

確定申告期における対応

- 電子申告の際に申告手続や税の取扱いに関して質問のある方が、税務署に行かずにその問題を自己解決できるようにするため、確定申告専用の電話相談センターを設けるほか、ホームページ上に「チャットボット」を提供し、納税者をサポートしている。

【チャットボットによる相談の流れ】

① 相談内容を選択

国税庁
税務相談チャットボット
現在、ご利用いただける項目はこちらです。
開始ボタンを押して次へお進みください。

公開中

令和4年分 年末調整 開始

令和3年分 所得税の確定申告 開始

インボイス制度 開始

相談の内容を選択

② 相談画面

国税庁
税務相談チャットボット
こんにちは！ 税務職員ふたばです！
所得税の確定申告でよくあるご質問にお答えします。
まどんなご用ですか？
いらっしゃいませ～
現在、国税庁をかたるショートメッセージ及びメールから国税庁ホームページになりました際のホームページへ誘導する事例が見つかっています。
不審なショートメッセージやメールに記載されたURLにはアクセスしないようご注意ください。
詳しくは参考情報をご覧ください。

参考情報:
 不審なショートメッセージやメールにご確認ください

メニューをとじる

- ① メニューから選択
- 確定申告に必要な書類を調べる
- 確定申告が必要か判定する
- 医療費控除/住宅ローン控除/ふるさと納税など
- よくある状況別に調べる
- ② 文字で入力
- その他メニュー

医療費控除を受けるにはどうすればいい？

相談のしかたは2通り

① メニューから選択

② 文字で入力

③ 相談結果

国税庁
税務相談チャットボット
医療費控除を受けるにはどうすればいい？

「医療費控除の申告手続と必要書類」ですね。

医療費控除を受けるためには、医療費の領収書を基に「医療費控除の明細書」を作成し、この明細書を添付した確定申告書を税務署に提出する必要があります。

「医療費控除の明細書」の様式は、国税庁HPや税務署の窓口から入手することができます。
国税庁HPからダウンロードされる方は、参考情報をご確認ください。

なお、病院などでもらう「診療明細書」は、この医療費控除の明細書とは別の書類になりますので、確定申告の手続では使用できません。

また、医療費の領収書は、税務署に提出する必要はありませんが、確定申告期限等から5年間保存する必要があります。

医療費控除の申告には、「確定申告書等作成コーナー」の利用が便利です。

参考情報:
 「医療費控除の明細書」の様式
 医療費を支払ったとき (医療費控除)
 確定申告書等作成コーナー ▼ 続き

24時間、いつでも
チャットボットによる
相談を受け付けてい
ます。



税務職員ふたば

確定申告期における対応

- 国税庁ホームページに掲載しているインターネット番組(税に関する動画)「Web-TAX-TV」やYoutubeの「国税庁動画チャンネル」では、確定申告期に限らず、国税に関する各種情報のほかパソコン・スマートフォンを利用した申告手続の方法についても動画で紹介している。

【パソコン・スマートフォンを利用した申告手続の動画での紹介】

The screenshot shows the NTA website's 'Web-TAX-TV' page. The header includes the NTA logo and navigation links. The main content area is titled 'Web-TAX-TV' and lists various video programs. The first row of videos includes:

- パソコン申告 (パソコンとスマホでe-Tax送信) 【令和4年1月配信】 (10:47)
- スマホ申告 (スマホのカメラで「給与所得の源泉徴収票」を読み取って自動入力) 【令和4年1月配信】 (07:37)
- パソコン申告 (年金収入がある方の確定申告をe-Tax送信) 【令和4年1月配信】 (15:02)

Below these are video quality selection buttons (High/Low) and a second row of videos:

- パソコン申告 (住宅ローン控除の適用を受ける方の確定申告をe-Tax送信) 【令和4年1月配信】 (17:07)
- 「特定口座」での株式譲渡・配当をスマホで申告 (令和4年1月配信) (10:53)
- 年金収入がある方の確定申告 【令和3年1月配信】 (14:59)

The screenshot shows the YouTube channel page for '国税庁動画チャンネル' (NTA Video Channel). The channel has 10.5万 subscribers. The video list includes:

- 自宅からe-Taxを始めよう (令和4年1月版) (7:17) - 46万回視聴・9か月前
- スマホ申告 (マイナンバーカード方式でのe-Tax送信方法) (7:57) - 45万回視聴・9か月前
- スマホ申告 (ID・パスワード方式でのe-Tax送信方法) (6:23) - 16万回視聴・9か月前
- スマホ申告 (スマホのカメラで「給与所得の源泉徴収票」を読み取って自動入力) (7:38) - 16万回視聴・9か月前
- スマホ申告 (給与所得の入力方法) (4:45) - 3.5万回視聴・9か月前