

令和4年度行政事業レビューシート ( 内閣府 )

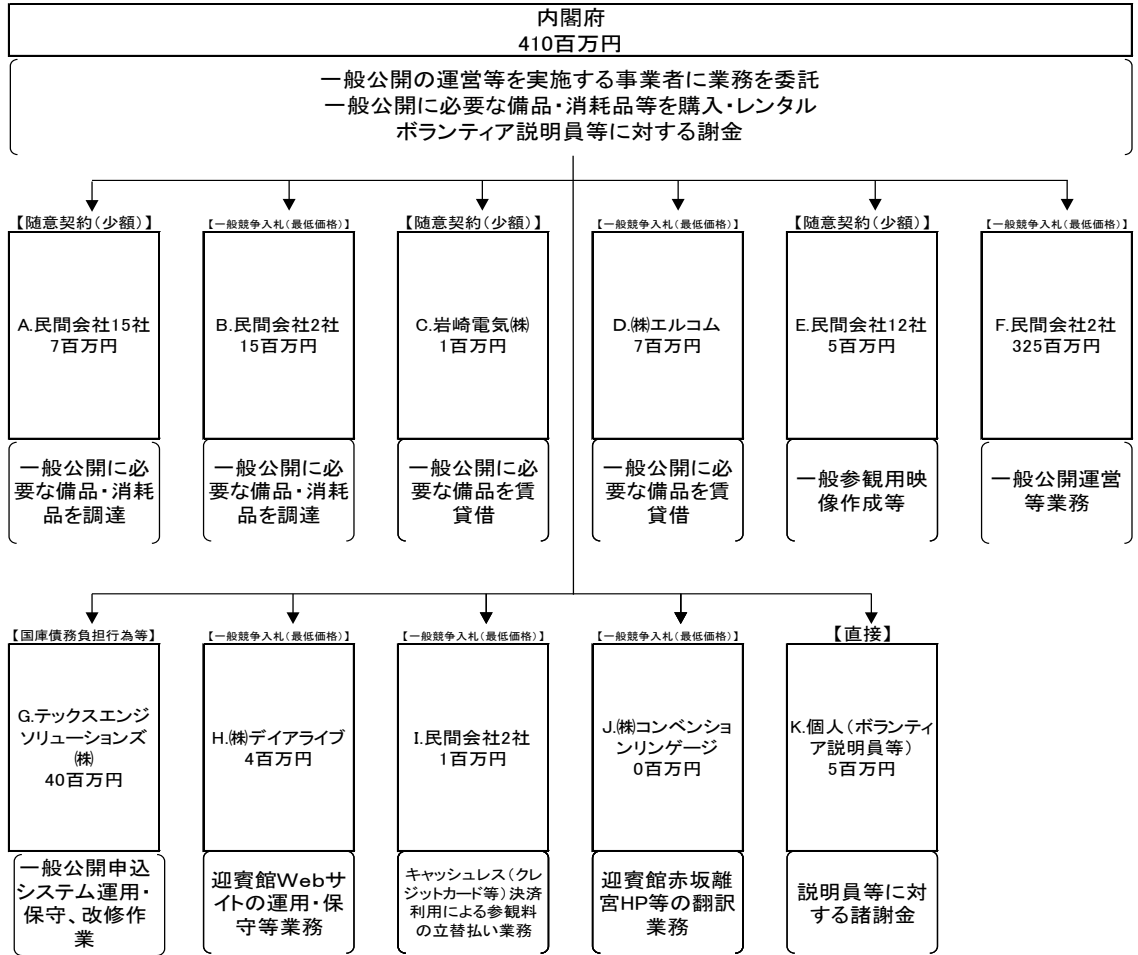
<b>事業名</b>	赤坂迎賓館参観経費			<b>担当部局庁</b>	迎賓館		<b>作成責任者</b>		
<b>事業開始年度</b>	平成28年度	<b>事業終了(予定)年度</b>	終了予定なし	<b>担当課室</b>	運営課		運営課長 高妻 博之		
<b>会計区分</b>	一般会計								
<b>根拠法令</b> (具体的な条項も記載)	-			<b>関係する計画、通知等</b>	観光立国推進基本計画 観光ビジョン実現プログラム2020				
<b>主要政策・施策</b>	観光立国			<b>主要経費</b>	その他の事項経費				
<b>事業の目的</b> (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	迎賓館は国賓等の接遇のための施設としての性質上、非公開を原則とする一方、国賓等が利用していない一定期間に限り、無料で特別に公開してきたところである。本事業は、平成28年度より、国有財産を有効に活用する観点から、現役の迎賓施設として歴史的・文化的価値を維持しつつ、その魅力を広く国民及び世界へ発信し、観光立国にも資することを目的に一般公開を有料で行っているものである。								
<b>事業概要</b> (5行程度以内。別添可)	国賓等の接遇等に支障のない範囲で通年での一般公開を実施する。また、旅行者等との意見交換等を通じニーズの把握を図りつつ、館の魅力を一層引き立て、より広く一般の興味・関心を呼び起こす特別企画を検討実施する。								
<b>実施方法</b>	直接実施、委託・請負								
<b>予算額・執行額</b> (単位:百万円)	<b>予算の状況</b>	当初予算	822	811	760	639	640		
		補正予算	-	-	-	-	-		
		前年度から繰越し	-	-	-	-	-		
		翌年度へ繰越し	-	-	-	-	-		
		予備費等	-	-	-	-	-		
		計	822	811	760	639	640		
	執行額	838	467	410					
	執行率(%)	102%	58%	54%					
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	102%	58%	54%					
	<b>令和4・5年度予算内訳</b> (単位:百万円)	<b>歳出予算目</b>	令和4年度当初予算	令和5年度要求	<b>主な増減理由</b>				
迎賓施設業務庁費		623	624	迎賓館参観応募システムの経費については、令和4年度概算要求からデジタル庁にて予算計上。					
諸謝金		16	16						
委員等旅費		0	0						
計		639	640						
<b>活動内容</b> (アクティビティ)		接遇等に支障のない範囲で可能な限り、通年での一般公開を実施する。							
<b>活動目標及び活動実績</b> (アウトプット)	<b>活動目標</b>	<b>活動指標</b>		<b>単位</b>	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込
	参観者数の回復	①参観者数 ※1日当たり	活動実績	人	1,796	313	345		
			当初見込み	人	1,750	900	810	1,400	
<b>活動目標及び活動実績</b> (アウトプット)	<b>活動目標</b>	<b>活動指標</b>		<b>単位</b>	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	5年度活動見込
	参観者数の回復	②外国人参観者数	活動実績	人	11,106	1,041	1,512		
			当初見込み	人	12,000	2,800	1,400	2,700	
<b>単位当たりコスト</b>	<b>算出根拠</b>			<b>単位</b>	令和元年度	令和2年度	令和3年度	4年度活動見込	
	参観費用/参観人数			単位当たりコスト	円	1,681.3	7,880.3	4,541.7	
				計算式	837,598,765 / 498,171	467,692,107 / 59,222	410,066,562 / 90,289		

成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	中間目標		目標最終年度
							4	年度	年度
参観者の満足度	一般公開の参観者のうち、アンケートで「やや不満、不満」と答えた人の割合	成果実績	%	2.6	1.8	1.1			
		目標値	%	7	7	7	2		
		達成度	%	100	100	100			
根拠として用いた統計・データ名(出典)	迎賓館赤坂離宮一般公開における参観者アンケート調査								
成果目標及び成果実績(アウトカム)欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙1】に記載							チェック		
政策評価、新経済・財政再生計画との関係	政策	18 迎賓施設							
	政策	24 迎賓施設の適切な管理・運営		政策評価書 URL	<a href="https://www8.cao.go.jp/hyouka/index.html#hyoukasho">https://www8.cao.go.jp/hyouka/index.html#hyoukasho</a>				
	政策			該当箇所	<a href="https://www8.cao.go.jp/hyouka/r1hyouka/r1jigo/r1jigo-top.html">https://www8.cao.go.jp/hyouka/r1hyouka/r1jigo/r1jigo-top.html</a>				
	生計画改革工程表 2021	新経済・財政再生計画改革工程表	分野:	-					
		(新経済・財政再生計画改革工程表 2021) URL:							
		該当箇所							
事業所管部局による点検・改善									
	項目			評価	評価に関する説明				
国費投入の必要	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。			○	国有財産の有効活用や観光立国に資するなどの的確に反映している。				
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。			○	国の迎賓施設であり、民間等に委ねることができない。				
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。			○	観光立国推進基本計画(平成29年3月28日閣議決定)に定められた事業で必要かつ適切な事業であり、優先度の高い事業である。				
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。			○	支出先の選定に当たっては、原則、一般競争入札を実施しており、競争性に問題は無い。また令和2年度より入札参加をしやすいとするため運営業務と警備業務を分割して調達したところ。令和4年度調達に当たっては、十分な公告期間の確保等更なる競争性の確保に努める。				
		一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。		有					
		競争性のない随意契約となったものはないか。		有					
	受益者との負担関係は妥当であるか。			○	参観者から参観料を徴収しており、妥当である。				
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。			△	令和3年度も仕様の見直し等により、参観費用は前年度を下回ったが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により落ち込んだ参観者数は回復するまでには至らず、単位当たりコストは感染拡大前の水準に戻っていない。令和4年度は、特別企画の実施や積極的な広報により、参観者数の増加を図る。				
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。			-					
	費目・使途が事業目的に即真に必要なものに限定されているか。			○	真に必要なものに限定している。				
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)			○	仕様の見直し等により参観費用を削減したこと、新型コロナウイルス感染拡大に伴う臨時休館中に人件費がかからなかったことが主な理由であり、妥当である。				
繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)			-						
その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。			○	運営等業務の人員配置を抜本的に見直しを行い、徹底した経費削減を図った。また、新型コロナウイルスの感染拡大の影響で臨時休館を検討する際には、運営等事業者と綿密に連絡を取りながら人員手配のタイミングなどの調整を行い、極力キャンセル料が発生しないように努め、新たなコストの発生を抑えた。					
事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。			○	不満足割合は1.4%であり、見合っている。				
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。			-					
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。			△	新型コロナウイルスの感染拡大により参観者数が減少する中、夜間公開やピアノ演奏会、七宝焼作品解説会といった特別企画を実施し、可能な限りの誘客を図った。				
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。			-					

関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)				
	事業番号		事業名		
点検・改善結果	点検結果	<p>運営等業務の人員配置について、徹底した効率化を図り経費の削減に努めるとともに、臨時休館による人員配置のキャンセル料を極力抑えた。さらに館内では参観者の感染防止対策を講じつつ、可能な限り通年で一般公開を実施するとともに、HPやSNSなどでの速やかな参観情報の提供、夜間公開やピアノ演奏会、七宝焼の作品解説会などの特別企画の実施等により可能な限りの誘客を図った。 (令和3年度の実績は、日数262日、参観者数約90,300人)</p>			
	改善の方向性	<p>引き続き、感染防止対策を徹底しつつ、可能な限り通年で一般公開を実施するとともに、季節等に応じた特別企画を計画的に実施する。また、昨年度改修工事を終えた東衛舎の資料館としての活用や、迎賓館正門前の敷地における地域と連携したイベントの開催など、新たな企画に取り組むとともに、HP(6箇国語対応:日本語、英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語)やSNSの活用を図り、迎賓館の魅力を国内外に発信するよう努める。 運営等業務の調達に当たっては、十分な公告期間の確保等で更なる競争性を確保することなどにより、引き続き経費削減に努める。</p>			
<b>外部有識者の所見</b>					
点検対象外					
<b>行政事業レビュー推進チームの所見</b>					
現状通り	<p>感染防止対策を徹底しつつ、効率的かつ効果的な参観手法の在り方等の検討を継続して行うとともに、執行実績を適切に概算要求に反映させること。 一者応礼となった要因を検証し、競争性が確保されるよう事業の実施に努めること。</p>				
<b>所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況</b>					
現状通り	<p>引き続き、感染防止対策を徹底して安心・安全な参観の実施に努めるとともに、様々な試験的取組を通じ、効率的かつ効果的な参観手法のあり方の検討を行う。 概算要求においては執行実績を踏まえつつ、参観者数の回復を見据え、真に必要な要員の配置を精査し、適切な要求に努める。 運営等業務の調達については、事業者から応礼の障害となる要因の聞き取りを行って仕様等に反映し、引き続き、競争性の確保に努める。</p>				
<b>備考</b>					
<p>【過去の公開プロセス評価結果】 平成28年度 0099 赤坂迎賓館参観経費 【評価結果】事業内容の一部改善 【コメント】迎賓館は新たに観光資源として位置付けられ、参観は賓客接遇という本来業務とは期間を区分けして対応することとなる。その際の参観者への対応と賓客の接遇機能との調整を十分に図りながら、これを進める必要がある。本件の参観経費についてはまた過渡期ではあるが、従来の限定した公開時の対応や契約形態等にとらわれることなく、通年公開によって増えるコストの抑制について、参観料のレベルも含めて検討していく必要がある。 【対応状況】事業概要に述べたとおり、一般公開運営業務等を民間に委託するとともに、多言語対応を含め、参観者の満足度向上に努めた。この結果、平成28年度の実績は、公開日数187日、参観者数約765,000人となり、参観者の満足度も高い結果となった。コストの抑制については、施設への影響による維持管理費の増の見直しや参観者の満足度向上に必要な経費も勘案し、参観料のレベルも含めて検討していく。</p>					
<b>関連する過去のレビューシートの事業番号</b>					
平成23年度	0156				
平成24年度	0150				
平成25年度	0106				
平成26年度	0104				
平成27年度	0111				
平成28年度	099				
平成29年度	0103				
平成30年度	0110				
令和元年度	内閣府 - 0120				
令和2年度	内閣府 0121				
令和3年度	2021 府 20 0135				

※令和3年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

**資金の流れ**  
 (資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)  
 (単位: 百万円)



**費目・用途**  
 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と用途の双方で実情が分かるように記載)

A.(株)オカモトヤ			B.(株)オカモトヤ		
費目	用途	金額(百万円)	費目	用途	金額(百万円)
物品購入費	会議用椅子等の購入	2	物品購入費	什器類の購入	9
計		2	計		9
C.岩崎電気(株)			D.(株)エルコム		
費目	用途	金額(百万円)	費目	用途	金額(百万円)
物品レンタル費	LED投光器レンタル費	1	物品レンタル費	券売機等のレンタル費	7
計		1	計		7
E.(株)日テレアクセスオン			F.総合警備保障(株)		
費目	用途	金額(百万円)	費目	用途	金額(百万円)
人件費	一般参観用映像作成費	1	人件費等	運営スタッフ、設備、撤去等経費	230
計		1	計		230
G.テックスエンジニアリング(株)			H.(株)ディアライブ		
費目	用途	金額(百万円)	費目	用途	金額(百万円)
人件費	一般参観申込システム運用・保守、改修業務費	40	人件費	迎賓館Webサイトの運用・保守等業務	4
計		40	計		4

費目・用途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載

チェック

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社オカモトヤ	1010401006180	迎賓館赤坂離宮会議用椅子等の購入	2	随意契約 (少額)	-	-	
2	有限会社ナンコー	7340002006789	迎賓館赤坂離宮一般公開用テントの購入	1	随意契約 (少額)	-	-	
3	総合警備保障株式会社	3010401016070	サーマルカメラの購入	1	随意契約 (少額)	-	-	
4	株式会社中村製作所	6040001036406	案内サイン等の製造等	1	随意契約 (少額)	-	-	
5	株式会社エルコム	9010801001856	小型硬貨選別機等の購入	1	随意契約 (少額)	-	-	
6	有限会社創電社	4010502006218	アナログミキサー・マイクケーブル・ポータブル電源等の購入	1	随意契約 (少額)	-	-	
7	タキヤ株式会社	2120001086132	鉛玉ウエイトの購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
8	株式会社ジェーシービー	8010401050511	クレジット決済端末一式の購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
9	セコム株式会社	6011001035920	AEDの購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
10	株式会社三陽堂	1010901004980	床シール・ループ式名札・数字ラベル等の購入	0	随意契約 (少額)	-	-	

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	株式会社オカモトヤ	1010401006180	什器類の購入	9	一般競争契約 (最低価格)	1	-	
2	イービストレード株式会社	6010001068278	X線検査装置の購入	6	一般競争契約 (最低価格)	2	-	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	岩崎電気株式会社	1010001134761	LED投光器のレンタル	1	随意契約 (少額)	-	-	

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	株式会社エルコム	9010801001856	券売機等の賃貸借	7	一般競争契約 (最低価格)	1	-	

E

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	株式会社日テレアックスオン	8010001033445	一般参観用映像作成	1	随意契約 (少額)	-	-	-
2	株式会社櫻井印刷所	4030001054815	フライヤー作成業務	1	随意契約 (少額)	-	-	-
3	株式会社エルコム	9010801001856	チケット販売窓口のキャッシュレス機能追加作業等	1	随意契約 (少額)	-	-	-
4	イーピストレード株式会社	6010001068278	X線検査装置の定期検査等	1	随意契約 (少額)	-	-	-
5	株式会社ユーザーローカル	9011001069346	迎賓館赤坂離宮のTwitterの分析に係るツール利用	1	随意契約 (少額)	-	-	-
6	株式会社オリゲン	1010901002588	チケットカウンター設置工事	0	随意契約 (少額)	-	-	-
7	総合警備保障株式会社	3010401016070	一般公開用テントの張替え・設営等業務	0	随意契約 (少額)	-	-	-
8	株式会社ベビシユタイン・ジャパン	6010901013283	エラールピアノの調律	0	随意契約 (少額)	-	-	-
9	株式会社日本カードネットワーク	9010401050510	キャッシュレス決済集計サービス	0	随意契約 (少額)	-	-	-
10	株式会社アートアンドパート	8011001053648	音声ガイド機の修理	0	随意契約 (少額)	-	-	-

F

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	総合警備保障株式会社	3010401016070	一般公開運営等業務(運営業務等)	230	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-
2	ALSOK常駐警備株式会社	1010601036242	一般公開運営等業務(警備業務)	95	一般競争契約 (最低価格)	1	-	-

G

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	株式会社テックスエンジニアソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム運用・保守等業務	30	国庫債務負担行為等	-	-	-
2	株式会社テックスエンジニアソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム改修業務	10	随意契約 (その他)	-	-	-

H

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった
1	株式会社デアライブ	5130001047576	迎賓館Webサイトの運用・保守等業務	4	一般競争契約 (最低価格)	1	-	-
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 国庫債務負担行為等による契約先上位10者リスト

	ブロック名	契約先	法人番号	業務概要	契約額 (百万円)	契約方式	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (契約額10億円以上)
1	G	株式会社テックスエンジニアソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム運用・保守等業務	30	国庫債務負担行為等	-	-	-

<b>費目・用途</b> (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と用途の双方で実情が分かるように記載)	I.ユーシーカード(株)			J.(株)コンベンションリンゲージ		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
	人件費	キャッシュレス決済利用による参観料の立替業務	1	人件費	迎賓館赤坂離宮HP等の翻訳業務	1
	計		1	計		1
	K.ボランティア説明員等			L.		
	費目	用途	金額 (百万円)	費目	用途	金額 (百万円)
	諸謝金	ボランティア説明員に対する諸謝金	4			
	計		4	計		0

I

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	ユーシーカード株式会社	4010001095712	キャッシュレス決済利用による参観料の立替払い業務	1	一般競争契約 (最低価格)	1	--	
2	株式会社ジェーシービー	8010401050511	キャッシュレス決済利用による参観料の立替払い業務	0	一般競争契約 (最低価格)	1	--	

J

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	株式会社コンベンションリンケージ	8010001092202	迎賓館赤坂離宮HP等の翻訳業務	0	一般競争契約 (最低価格)	11	--	

K

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	ボランティア説明員A	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
2	ボランティア説明員B	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
3	ボランティア説明員C	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
4	ボランティア説明員D	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
5	ボランティア説明員E	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
6	ボランティア説明員F	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
7	ボランティア説明員G	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
8	ボランティア説明員H	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
9	ボランティア説明員I	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	
10	ボランティア説明員J	-	ボランティア説明員に対する諸謝金	0	その他	-	--	