

令和3年度行政事業レビューシート (内閣官房)

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---------|------------------------|---|---------|----------------------------|----------------------|------------------------|--|
| 事業名 | 国税電子申告・納税システム (e-Tax) の整備及び運用 (情報通信技術調達等適正・効率化推進費) | | | 担当部局庁 | 内閣官房副長官補 | | 作成責任者 | | | |
| 事業開始年度 | 令和3年度 | 事業終了 (予定) 年度 | 終了予定なし | 担当課室 | 情報通信技術 (IT) 総合戦略室 | | 内閣参事官 吉田 宏平 内閣参事官 奥田 直彦 | | | |
| 会計区分 | 一般会計 | | | | | | | | | |
| 根拠法令 (具体的な 条項も記載) | ・情報通人技術を活用した行政の推進等に関する法律 ・国税関係法令に係る情報通信技術を活用した行政の 推進等に関する省令 | | | 関係する 計画、通知等 | ・世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基 本計画 ・「行政手続コスト」削減のための基本計画 ・財務省デジタル・ガバメント中長期計画 | | | | | |
| 主要政策・施策 | IT戦略 | | | 主要経費 | その他の事項経費 | | | | | |
| 事業の目的 (目指す姿を簡 潔に。3行程度以 内) | ・納税者利便の向上(納税者が自宅や事業所等からインターネットを利用して、申告・申請・届出・納税を行うことができるようにするためのシステムを提供する。) ・税務行政の効率化(納税者の情報を電子的に受理することにより、効率的な事務運営を可能とする。) | | | | | | | | | |
| 事業概要 (5行程度以内。 別添可) | ・国税電子申告・納税システム(以下「e-Tax」という。)の機器の整備及び運用 ・e-Taxのプログラム開発・修正 ・納税者がシステムを利用するための、ヘルプデスクの機器等の整備及び運用 ・税務署において納税者が電子申告を行うための機器の整備 なお、本事業は、令和3年度より財務省から内閣官房へ一括計上している。(事業名: 国税電子申告・納税システム、事業番号: 2021-財務-20-0006) | | | | | | | | | |
| 実施方法 | 委託・請負 | | | | | | | | | |
| 予算額・ 執行額 (単位: 百万円) | | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度要求 | | | | |
| | 予算 の状 況 | 当初予算 | - | - | - | - | - | | | |
| | | 補正予算 | - | - | - | - | - | | | |
| | | 前年度から繰越し | - | - | - | - | - | | | |
| | | 翌年度へ繰越し | - | - | - | - | - | | | |
| | | 予備費等 | - | - | - | - | - | | | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 執行額 | - | - | - | - | - | | | | |
| 執行率 (%) | - | - | - | - | - | | | | | |
| 当初予算+補正予算に対す る執行額の割合 (%) | #DIV/0! | | #DIV/0! | #DIV/0! | | | | | | |
| 令和3・4年度 予算内訳 (単位: 百万円) | 歳出予算目 | 令和3年度当初予算 | 令和4年度要求 | 主な増減理由 | | | | | | |
| | - | - | - | | | | | | | |
| | - | - | - | | | | | | | |
| | - | - | - | | | | | | | |
| | - | - | - | | | | | | | |
| | 計 | - | - | | | | | | | |
| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 - 年度 | 目標最終年度 - 年度 | |
| | オンライン利用率の目標値 を達成 | オンライン利用率(所得税 の申告手続)e-Taxを通じ て、申告を行った件数が、 総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - | |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | - | |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - | |
| 根拠として用いた 統計・データ名 (出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | | | |
| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 - 年度 | 目標最終年度 - 年度 | |
| | オンライン利用率の目標値 を達成 | オンライン利用率(法人税 の申告手続)e-Taxを通じ て、申告を行った件数が、 総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - | |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | - | |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - | |
| 根拠として用いた 統計・データ名 (出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | | | |

| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 成果実績 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
|--|---|---|------|----|--------|-------|-------|------|-------------------------------------|
| | | | | | | | | -年度 | -年度 |
| オンライン利用率の目標値を達成 | | オンライン利用率(消費税(個人)の申告手続)e-Taxを通じて、申告を行った件数が、総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - |
| 根拠として用いた統計・データ名(出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | | |
| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 成果実績 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
| | | | | | | | | -年度 | -年度 |
| オンライン利用率の目標値を達成 | | オンライン利用率(消費税(法人)の申告手続)e-Taxを通じて、申告を行った件数が、総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - |
| 根拠として用いた統計・データ名(出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | | |
| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 成果実績 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
| | | | | | | | | -年度 | -年度 |
| オンライン利用率の目標値を達成 | | オンライン利用率(相続税の申告手続)e-Taxを通じて、申告を行った件数が、総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - |
| 根拠として用いた統計・データ名(出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | | |
| 横断的な施策に係る成果目標及び成果実績(アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 成果実績 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
| | | | | | | | | -年度 | 3年度 |
| 「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」に基づき、令和3年度を目途に運用コストの3割圧縮を目指す。 | | 運用コストの削減割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - | ▲ 30 |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | - |
| IT戦略 関係 | 算出方法 平成25年度運用コスト-各年度の運用コスト | 各年度の運用コストの削減額/平成25年度運用コスト | | | | | | | |
| 成果目標及び成果実績(アウトカム)欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙1】に記載 | | | | | | | | チェック | <input checked="" type="checkbox"/> |

| 活動指標及び活動実績 (アウトプット) | 活動指標 | | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 3年度活動見込 | 4年度活動見込 | |
|-------------------------|--|---|----------|--------|-------------|-------|---------|---------|--------|
| | e-Tax利用総件数 | 活動実績 | | - | - | - | - | - | |
| | | 当初見込み | 千件 | - | - | - | - | - | |
| 単位当たりコスト | 算出根拠 | | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 3年度活動見込 | | |
| | (年間運用経費+1年当たりの整備経費+その他の費用) /e-Tax利用総件数 (注)年間運用経費等については、「新たなオンライン利用に関する計画」に基づく「行政手続のオンライン利用の範囲の判断に係る実施要領」により算出しているため、執行額と一致しない。 | | 単位当たりコスト | 円 | - | - | - | - | |
| | | | 計算式 | 億円/千件 | - | - | - | - | |
| 政策評価、新経済・財政再生計画との関係 | 政策 | ※国税庁においては、中央省庁等改革基本法に基づき「実績評価」を実施しており、政策評価欄に記載すべき、「行政機関が行う政策の評価に関する法律」における「政策評価」は実施していないため、記載すべき事項がありません。 | | | | | | | |
| | 施策 | | | | | | | | |
| | 測定指標 | 定量的指標 | | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 | 目標年度 |
| | | | | | - | - | - | - | - |
| | | | | 実績値 | - | - | - | - | - |
| | | | | 目標値 | - | - | - | - | - |
| | | 定性的指標 | 目標 | 目標年度 | 施策の進捗状況(目標) | | | | |
| | | | | | 施策の進捗状況(実績) | | | | |
| | 本事業の成果と上位施策・測定指標との関係 | | | | | | | | |
| | - | | | | | | | | |
| 新経済・財政再生計画改革工程表 2020 | 取組事項 | 分野: | - | | | | | | |
| | (第一階層) KPI | KPI (第一階層) | | 単位 | 計画開始時 | 2年度 | 3年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
| | | | | | - | - | - | - | - |
| | | | | 成果実績 | - | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | - | - | - | - | - | |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - | |
| | (第二階層) KPI | KPI (第二階層) | | 単位 | 計画開始時 | 2年度 | 3年度 | 中間目標 | 目標最終年度 |
| | | - | - | | - | - | - | | |
| | | 成果実績 | - | - | - | - | - | | |
| | | 目標値 | - | - | - | - | - | | |
| | | 達成度 | % | - | - | - | - | | |
| 本事業の成果と取組事項・KPIとの関係 | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | |

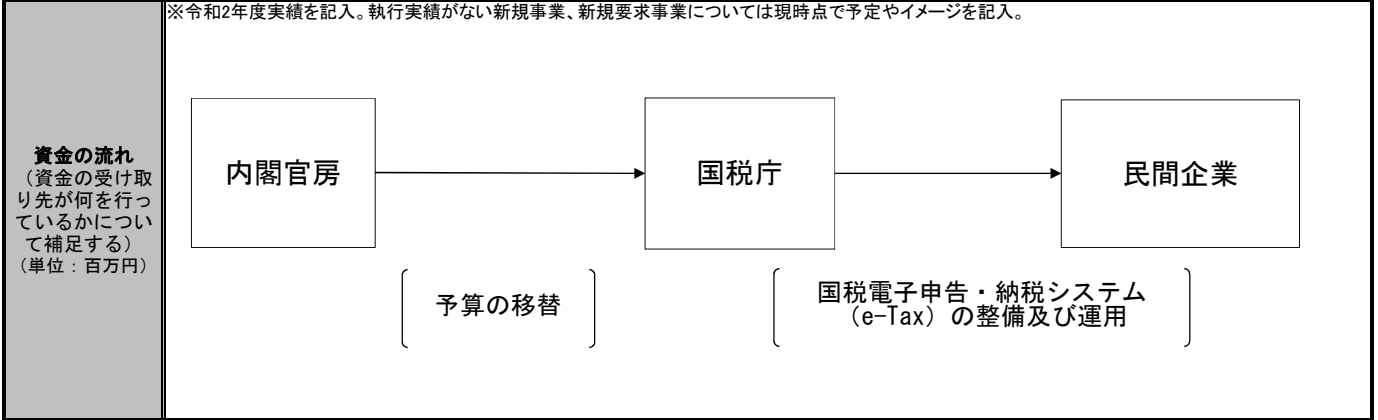
事業所管部局による点検・改善

| 項目 | | 評価 | 評価に関する説明 |
|-------------------------|--|------|--|
| 国費投入の必要性 | 事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。 | ○ | e-Taxは、申告などの国税に関する各種の手続について、インターネットを利用して電子的に手続が行えるシステムであり、税務署に向くことなく、閉庁時間帯にも申告が行えるほか、申告書が自動計算されるなどの利便性の高い機能を有しており、国民のニーズは高いと考えられる。 |
| | 地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。 | ○ | e-Taxは、納税者の所得額・納税額等の守秘性の高い個人情報を扱う税務行政における重要なインフラであることから、民間等に委ねることはできず、国が実施すべき事業である。 |
| | 政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。 | ○ | e-Taxは、納税義務の履行等の手段として、自宅等のパソコンからオンラインで申告等が行えるようにするためのシステムを提供するものである。 経済・社会全体としてICT化が進展する中で、国税庁として最重要課題として取り組んでいる事業である。 |
| 事業の効率性 | 競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。 | - | |
| | 一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。 | - | |
| | 競争性のない随意契約となったものはないか。 | - | |
| | 受益者との負担関係は妥当であるか。 | - | |
| | 単位当たりコスト等の水準は妥当か。 | - | |
| | 資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。 | - | |
| | 費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。 | - | |
| | 不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載) | - | |
| 事業の有効性 | 成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。 | - | |
| | 事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。 | - | |
| | 活動実績は見込みに見合ったものであるか。 | - | |
| | 整備された施設や成果物は十分に活用されているか。 | - | |
| 関連事業 | 関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載) | - | |
| | 所管府省名 | 事業番号 | 事業名 |
| 点検・改善結果 | 点検結果 | - | |
| | 改善の方向性 | - | |
| 外部有識者の所見 | | | |
| 点検対象外 | | | |
| 行政事業レビュー推進チームの所見 | | | |
| 終了予定 | 次年度予算計上省庁において、適切な執行に努めるとともに効率的に執行した実績を、概算要求に反映させること。 | | |
| 所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況 | | | |
| 予定終了通り | デジタル庁(R3.9~)において、引き続き、適切な執行に努める。 | | |
| 備考 | | | |

関連する過去のレビューシートの事業番号

| | | | | |
|--------|------------|--|--|--|
| 平成22年度 | 財務省(0002) | | | |
| 平成23年度 | 財務省(0044) | | | |
| 平成24年度 | 財務省(0046) | | | |
| 平成25年度 | 財務省(0010) | | | |
| 平成26年度 | 財務省(0010) | | | |
| 平成27年度 | 財務省(0010) | | | |
| 平成28年度 | 財務省(0009) | | | |
| 平成29年度 | 財務省(0009) | | | |
| 平成30年度 | 財務省(0010) | | | |
| 令和元年度 | 財務省 - 0009 | | | |
| 令和2年度 | 財務省 - 0010 | | | |

※令和2年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。



| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 - 年度 | 目標最終年度 - 年度 |
|---------------------------|---|---|------|--------|-------|-------|--------------|----------------|
| | | | | | | | | |
| オンライン利用率の目標値を達成 | | オンライン利用率(納税証明書の交付請求手続)e-Taxを通じて、申告を行った件数が、総申告件数に占める割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - |
| 根拠として用いた統計・データ名 (出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | |
| 成果目標及び 成果実績 (アウトカム) | 定量的な成果目標 | 成果指標 | 単位 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 中間目標 - 年度 | 目標最終年度 - 年度 |
| | | | | | | | | |
| e-Taxの利用満足度の目標値を達成 | | e-Taxの利用満足度 e-Taxに関するアンケート調査において、e-Taxの操作性等の5段階評価で上位2段階評価を得た割合 | 成果実績 | % | - | - | - | - |
| | | | 目標値 | % | - | - | - | - |
| | | | 達成度 | % | - | - | - | - |
| 根拠として用いた統計・データ名 (出典) | e-Taxの利用状況等について(国税庁HPIにて報道発表資料として例年8月頃公表) | | | | | | | |