

※平成31年以降の表記は、新元号に読み替えることとする。

事業番号 0120

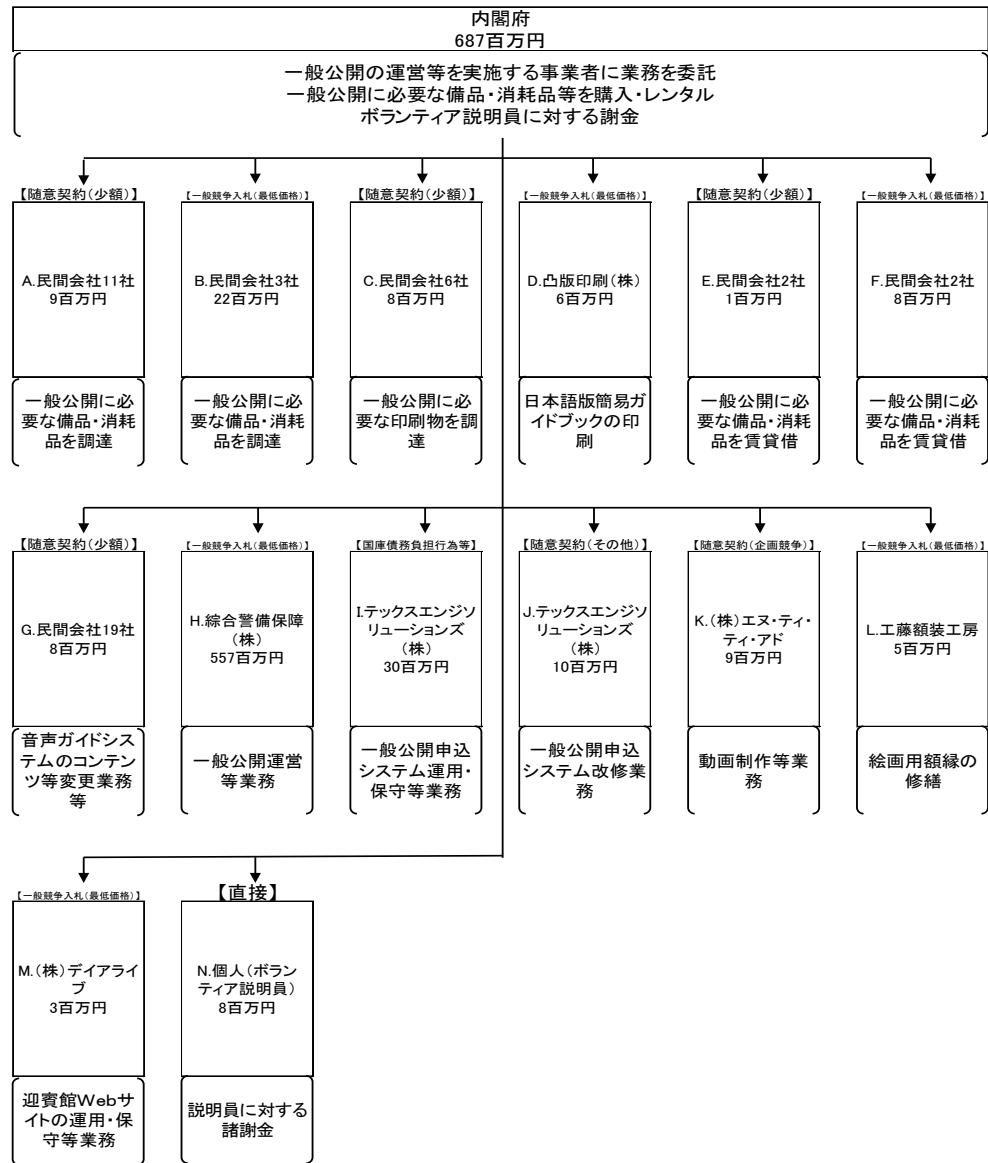
平成31年度行政事業レビューシート (内閣府)										
事業名	赤坂迎賓館参観経費				担当部局庁	迎賓館			作成責任者	
事業開始年度	平成28年度	事業終了 (予定) 年度	終了予定なし		担当課室	運営課			運営課長 半田雅則	
会計区分	一般会計									
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	—				関係する 計画、通知等	観光立国推進基本計画 観光ビジョン実現プログラム2018				
主要政策・施策	観光立国				主要経費	その他の事項経費				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度 以内)	迎賓館は国公賓等の接遇のための施設としての性質上、非公開を原則とする一方、国公賓等が利用していない一定期間に限り、無料で特別に公開してきたところである。本事業は、平成28年度より、国有財産を有効に活用する観点から、現役の迎賓施設として歴史的・文化的価値を維持しつつ、その魅力を広く国民及び世界へ発信し、観光立国にも資することを目的に一般公開を有料で行っているものである。									
事業概要 (5行程度以 内。別添可)	平成29年度に引き続き、国賓等の接遇等に支障のない限り通年で一般公開を実施する。季節等に応じた特別企画やイベントとともに夜間公開を実施し、一般公開の更なる魅力向上を図るほか、旅行者等との意見交換等を通じ、ニーズの把握を図りつつ、効果的な一般公開の取組を進める。迎賓館の魅力を分かりやすく紹介するため、フォトガイドブックの制作を行うなど、参観料見直しに向けて、一般公開の魅力向上のための企画と合わせた試験的な取組を積み重ねた上で、検討を進める。									
実施方法	直接実施、委託・請負									
予算額・ 執行額 (単位:百万円)			28年度	29年度	30年度	31年度	32年度要求			
	予算 の状 況	当初予算	275	837	846	822	811			
		補正予算	708	—	—					
		前年度から繰越し	—	100	—	—	—			
		翌年度へ繰越し	▲ 100	—	—					
		予備費等	—	—	—					
	計		883	937	846	822	811			
	執行額		732	853	687					
	執行率 (%)		83%	91%	81%					
	当初予算+補正予算に対す る執行額の割合 (%)		74%	102%	81%					
平成31・32年度 予算内訳 (単位:百万円)	歳出予算目	31年度当初予算	32年度要求	主な増減理由						
	迎賓施設業務庁費	800	788							
	諸謝金	22	23							
	委員等旅費	0	0							
	計	822	811							
成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 32 年度	目標最終年度 年度	
	参観者の満足	一般公開の参観者のうち、 アンケートで「やや不満、不 満」と答えた人の割合	成果実績	%	2.8	2.9	1.9			
			目標値	%	—	7	7	7		
			達成度	%	—	100	100			
根拠として用いた 統計・データ名 (出典)	迎賓館赤坂離宮一般公開における参観者アンケート調査									
成果目標及び成果実績(アウトカム)欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙1】に記載							チェック			

活動指標及び活動実績 (アウトプット)			活動指標		単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込		
			①参観者数 ※1日当たり	活動実績	人	4,092	2,493	1,891	-	-		
				当初見込み	人	4,000	4,000	2,500	1,750	-		
活動指標及び活動実績 (アウトプット)			活動指標		単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込		
			②外国人参観者数	活動実績	人	1,823	4,856	10,844	-	-		
				当初見込み	人	-	5,000	8,000	12,000	-		
単位当たり コスト			算出根拠		単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込			
			①参観費用／参観人数	単位当たり コスト	円	956.7	1,462.7	1,346.3	-			
				計算式	/	732,140,604 /765,245	853,155,008 /583,238	686,615,235 /509,991	-			
政策評価、 新経済・財政再生計画との関係	政策評価	政策	17. 迎賓施設の適切な運営									
		施策	①迎賓施設の適切な運営									
		測定指標	定量的指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 年度	目標年度 年度		
			迎賓館赤坂離宮の一般公開における一日当たり参観者数の平均	実績値	人	4,092	2,493	1,891	-	-		
				目標値	人	-	-	-	-	-		
			定量的指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 年度	目標年度 年度		
			迎賓館赤坂離宮一般公開における参観者のうち、アンケートで「やや不満、不満」と答えた人の割合	実績値	%	2.8	2.9	1.9	-	-		
				目標値	%	-	-	-	-	-		
			事業所管部局による点検・改善									
			国費 要投入 の必	項 目				評 価	評価に関する説明			
事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。				○	国有財産の有効活用や観光立国に資するなどの確に反映している。							
地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。				○	国の迎賓施設であり、民間等に委ねることができない。							
事業の 効率性	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。				○	観光立国推進基本計画(平成29年3月28日閣議決定)に定められた事業で必要かつ適切な事業であり、優先度の高い事業である。						
	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。				○	支出先の選定に当たっては、一般競争入札を原則としており、競争性に問題は無い。結果として一者応札になってしまったものはあるが、次回調達の際は、更に分かりやすい仕様や十分な公告期間の確保等に努める。						
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。				有							
	競争性のない随意契約となったものはないか。				有							
	受益者との負担関係は妥当であるか。				○	参観者から参観料を徴収しており、妥当である。						
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。				○	平成30年度に参観料の見直しを行ったところである。						
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。				-							
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。				○	真に必要なものに限定している。						
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)				-							
	繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)				-							
事業の 有効性	その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。				○	仕様書の見直しを行いコスト削減や効率化を実施している。						
	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。				○	不満足割合は1.9%であり、見合っている。						
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。				-							
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。				△	一日あたり参観者数は目標に届かなかった。						
事業 関係連	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。				-							
	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)				-							

点検・改善結果	点検結果	国有財産の有効活用や観光立国に資することを目的に、接遇に支障のない範囲で可能な限り、通年で有料で一般公開を実施した。 (平成30年度の実績は、日数274日、参観者数約510,000人) 一般競争入札を行い競争性の確保に努め、また、参観者に対するアンケートを実施し、不満点の解消に努めた。 また、フォトガイドブックの配布、デジタルサイネージの設置など一般公開の魅力向上の取組を行い、10月からサービスに見合った参観料に改定した。					
	改善の方向性	一般公開において、更なるニーズの把握に努め、参観者の満足度向上、リピーターや外国人観光客の増加に向けて、旅行業者等にホールセールし、施設を貸し切って行う少人数特別ガイドツアーの試験の実施や、音声ガイドやフォトガイドブックなどの多言語化対応、一般公開における施設の無料公開を実施するなど多様な取組を進める。					
外部有識者の所見							
点検対象外							
行政事業レビュー推進チームの所見							
現状通り	引き続き、効率的かつ効果的な参観手法の在り方等の検討を継続して行うとともに、今後も予算の効率的な執行に努め、執行実績を適切に概算要求に反映させること。						
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況							
現状通り	若年層や外国人などの参観者層の拡大、リピーターの増加につながるよう、季節に応じた夜間公開や特別企画を引き続き実施するとともに、様々な試験的取組を通じ、効率的かつ効果的な参観手法のあり方の検討を行う。						
備考							
【過去の公開プロセス評価結果】 平成28年度 0099 赤坂迎賓館参観経費 【評価結果】事業内容の一部改善 【コメント】迎賓館は新たに観光資源として位置付けられ、参観は賓客接遇という本来業務とは期間を区分けして対応することとなる。その際の参観者への対応と賓客の接遇機能との調整を十分に図りながら、これを進める必要がある。本件の参観経費についてはまだ過渡期ではあるが、従来の限定した公開時の対応や契約形態等にとらわれることなく、通年公開によって増えるコストの抑制について、参観料のレベルも含めて検討していく必要がある。 【対応状況】事業概要に述べたとおり、一般公開運営業務等を民間に委託するとともに、多言語対応を含め、参観者の満足度向上に努めた。この結果、平成28年度の実績は、公開日数187日、参観者数約765,000人となり、参観者の満足度も高い結果となった。コストの抑制については、施設への影響による維持管理費の増の見通しや参観者の満足度向上に必要な経費も勘案し、参観料のレベルも含めて検討していく。							
関連する過去のレビューシートの事業番号							
平成22年度	0136	平成23年度	0156	平成24年度	0150	平成25年度	0106
平成26年度	0104	平成27年度	0111	平成28年度	099	平成29年度	0103
平成30年度	内閣府 (0110)						

※平成30年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位: 百万円)



費目・使途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)	A.エイコウ商事(有)			B.タキヤ(株)		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	物品購入費	参観ルート看板代等	2	物品購入費	結界代等	12
	計		2	計		12
	C.(株)CCCメディアハウス			D.凸版印刷(株)		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	印刷製本費	英語版簡易ガイドブック等の印刷製本代	4	印刷製本費	日本語版簡易ガイドブックの印刷製本代	6
	計		4	計		6
	E.総合警備保障(株)			F.(株)エルコム		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	物品レンタル費	ガーデンテーブル等のレンタル代	1	物品レンタル費	券売機等のレンタル代	6
	計		1	計		6
	G.(株)アートアンドパート			H.総合警備保障(株)		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	人件費	音声ガイドシステムコンテンツ等変更業務等代	1	人件費等	警備要員、運営スタッフ、諸経費	496
			設営・撤去費等	設営及び撤去等に係る経費	61	
計		1	計		557	
費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載				チェック	☒	

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	エイコウ商事(有)	4010502015219	参観ルート看板等の調達	2	随意契約 (少額)	-	-	-
2	(株)太陽テント北陸	9220001008045	テントの調達	2	随意契約 (少額)	-	-	-
3	(株)エルコム	9010801001856	印刷済ロール紙等の調達	2	随意契約 (少額)	-	-	-
4	(有)創電社	4010502006218	プロジェクター等の調達	1	随意契約 (少額)	-	-	-
5	総合警備保障(株)	3010401016070	ミストファンの調達	1	随意契約 (少額)	-	-	-
6	稲木商工(株)	1010501000769	車椅子等の調達	0.9	随意契約 (少額)	-	-	-
7	(株)秋山商会	8010001036398	丸椅子等の調達	0.6	随意契約 (少額)	-	-	-
8	(株)ラボ東京	9010001031910	展示用パネルの調達	0.3	随意契約 (少額)	-	-	-
9	(株)モリサワ	7120001040217	フォントの調達	0.1	随意契約 (少額)	-	-	-
10	(株)三陽堂	1010901004980	ブギーボードの調達	0	随意契約 (少額)	-	-	-

B

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	タキヤ(株)	2120001086132	結界等の調達	12	一般競争契約 (最低価格)	1	-	-
2	(株)エクセリ	5010001061498	無線ガイドシステム一式の 調達	6	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-
3	(株)東和エンジニア リング	1010501009059	インフォメーションディス プレイ等の調達	4	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-

C

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)CCCメディアハ ウス	5011001102168	英語版簡易ガイドブック等 の印刷	4	随意契約 (少額)	-	-	-
2	東日印刷(株)	9010601005462	花鳥の間・七宝リーフレット の印刷	1	随意契約 (少額)	-	-	-
3	(株)アイネット	5010001067883	パンフレット等の印刷	1	随意契約 (少額)	-	-	-
4	大日本印刷(株)	5011101012069	日本語版簡易ガイドブック の印刷	1	随意契約 (少額)	-	-	-
5	凸版印刷(株)	7010501016231	案内マップの印刷	1	随意契約 (少額)	-	-	-
6	小川印刷(株)	4210001000800	藤田嗣治天井画展の広報 資料の印刷	0.2	随意契約 (少額)	-	-	-

D

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	凸版印刷(株)	7010501016231	日本語版簡易ガイドブック の印刷	6	一般競争契約 (最低価格)	4	-	-

E

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	総合警備保障(株)	3010401016070	ガーデンテーブル等の賃貸借	1	随意契約 (少額)	-	-	-
2	富士瓦斯(株)	5010901010265	プロパンガスの賃貸借	0	随意契約 (少額)	-	-	-

F

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)エルコム	9010801001856	券売機等の賃貸借	6	一般競争契約 (最低価格)	1	-	-
2	総合警備保障(株)	3010401016070	大型テント等の賃貸借	2	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-

G

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)アートアンド パート	8011001053648	音声ガイドシステムコンテ ンツ等変更業務等	1	随意契約 (少額)	-	-	-
2	(株)CCCメディアハ ウス	5011001102168	英語版簡易ガイドブック制 作業務	1	随意契約 (少額)	-	-	-
3	(株)日本通運	4010401022860	「没後50年 藤田嗣治天井 画展」に係る絵画移動業務	0.8	随意契約 (少額)	-	-	-
4	(株)テックスエンジソリ ューションズ	3011101037571	一般公開申込システムDB 移設業務	0.7	随意契約 (少額)	-	-	-
5	個人A	-	公式写真撮影等業務	0.7	随意契約 (少額)	-	-	-
6	凸版印刷(株)	7010501016231	迎賓館赤坂離宮HP等の翻 訳業務	0.7	随意契約 (少額)	-	-	-
7	(株)ダイケンビル サービス	9010001122288	テントの天幕清掃業務	0.6	随意契約 (少額)	-	-	-
8	東日印刷(株)	9010601005462	花鳥の間・七宝リーフレット 制作業務	0.6	随意契約 (少額)	-	-	-
9	(一社)日本美術著 作権協会	6010005018130	著作権使用料	0.5	随意契約 (少額)	-	-	-
10	(株)ユーザーローカ ル	9011001069346	Twitter分析に係るツール 利用料	0.3	随意契約 (少額)	-	-	-

H

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	総合警備保障(株)	3010401016070	一般公開運営等業務	557	一般競争契約 (最低価格)	3	-	-
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	☒

国庫債務負担行為等による契約先上位10者リスト

	ブロック 名	契 約 先	法 人 番 号	業 務 概 要	契約額 (百万円)	契約方式	入札者数 (応募者 数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (契約額10億円以上)
1	I	(株)テックスエン ジソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム運 用・保守等業務	120	一般競争契約 (最低価格)	1	-	-

費目・使途 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)	I.(株)テックスエンジニアリングソリューションズ			J.(株)テックスエンジニアリングソリューションズ		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	人件費	一般公開申込システム運用・保守等業務代	30	人件費	一般公開申込システム改修業務代	10
	計		30	計		10
	K.(株)エヌ・ティ・ティ・アド			L.工藤額装工房		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	人件費	動画制作等業務代	9	人件費	絵画用額縁の修繕代	5
	計		9	計		5
	M.(株)ディアライブ			N.ボランティア説明員		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	人件費	迎賓館Webサイトの運用・保守等業務代	3	諸謝金	ボランティア説明員に対する諸謝金	8
	計		3	計		8

I

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)テックスエンジニア ソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム運 用・保守等業務	30	国庫債務負担 行為等	-	-	-

J

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)テックスエンジニア ソリューションズ	3011101037571	一般公開申込システム改 修業務	10	随意契約 (その他)	-	-	-

K

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)エヌ・ティ・ティ・ アド	7010701013722	動画制作等業務	9	随意契約 (企画競争)	7	-	-

L

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	工藤額装工房	-	絵画用額縁の修繕	5	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-

M

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)ディアライブ	5130001047576	迎賓館Webサイトの運用・ 保守等業務	3	一般競争契約 (最低価格)	2	-	-

N

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	ボランティア説明員A	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.3	その他	-	-	-
2	ボランティア説明員B	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
3	ボランティア説明員C	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
4	ボランティア説明員D	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
5	ボランティア説明員E	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
6	ボランティア説明員F	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
7	ボランティア説明員G	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
8	ボランティア説明員H	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
9	ボランティア説明員I	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.2	その他	-	-	-
10	ボランティア説明員J	-	ボランティア説明員に対す る諸謝金	0.1	その他	-	-	-