

平成30年度行政事業レビューシート (内閣府)

事業名	京都迎賓館参観経費			担当部局庁	迎賓館			作成責任者	
事業開始年度	平成28年度	事業終了(予定)年度	終了予定なし	担当課室	迎賓館京都事務所			事務所長 松本 克彦	
会計区分	一般会計								
根拠法令(具体的な条項も記載)				関係する計画、通知等	観光立国推進基本計画 観光ビジョン実現プログラム2018				
主要政策・施策	観光立国、一億総活躍推進			主要経費	その他の事項経費				
事業の目的(目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	迎賓館は国公賓等の接遇のための施設としての性質上、非公開を原則とする一方、国公賓等が利用していない一定期間に限り、無料で特別に公開してきたところである。本事業は、平成28年度より、国有財産を有効に活用する観点から、現役の迎賓施設として文化的価値を維持しつつ、我が国の伝統的技能が数多く活用された施設の魅力を広く国民及び世界へ発信し、観光立国にも資することを目的に一般公開を有料で行っているものである。								
事業概要(5行程度以内。別添可)	通年で一般公開を開始した平成28年度に比べ参観者数が落ち着き、かつ、参観実施日数を増加させた平成29年度に引き続き、国賓等の接遇等に支障のない限り通年で一般公開を実施する。季節等に応じた特別企画やイベントとともに夜間公開を実施し、一般公開の更なる魅力向上を図るとともに、旅行会社との意見交換を通じ、ニーズの把握を図りつつ、効果的な一般公開の取組を進めるほか、迎賓館の魅力を分かりやすく紹介するため、スマートフォンアプリの試験運用を行う。								
実施方法	直接実施、委託・請負								
予算額・執行額(単位:百万円)	予算の状況	当初予算	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度要求		
		補正予算	0	237	0				
		前年度から繰越し	0	0	0				
		翌年度へ繰越し	0	0	0				
		予備費等	0	0	0				
		計	12	259	285	298	279		
	執行額	12	120	238					
	執行率(%)	100%	46%	84%					
	当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	100%	46%	84%					
	平成30・31年度予算内訳(単位:百万円)	歳出予算目	30年度当初予算	31年度要求	主な増減理由				
迎賓施設業務庁費		298	279						
計		298	279						
成果目標及び成果実績(アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	27年度	28年度	29年度	中間目標 32年度	目標最終年度 年度
	参観者の満足	一般公開の参観者のうち、アンケートで「やや不満、不満」と答えた人の割合	成果実績	%	-	4.2	3.6	-	-
			目標値	%	-	-	7	7	-
			達成度	%	-	-	100	-	-
根拠として用いた統計・データ名(出典)	京都迎賓館一般公開における参観者アンケート調査								
活動指標及び活動実績(アウトプット)	活動指標		単位	27年度	28年度	29年度	30年度 活動見込	31年度 活動見込	
	①参観者数 ※自由参観方式、1日当たり	活動実績	人	-	1,064	722			
		当初見込み	人	-	2,000	2,000	800		
活動指標及び活動実績(アウトプット)	活動指標		単位	27年度	28年度	29年度	30年度 活動見込	31年度 活動見込	
	②参観者数 ※ガイドツアー方式、1日当たり	活動実績	人	-	615	405			
		当初見込み	人	-	750	750	500		

活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標		単位	27年度	28年度	29年度	30年度 活動見込	31年度 活動見込
③外国人参観者数			人	-	1,430	3,613		
			人	-		5,000	5,000	
単位当たりコスト	算出根拠		単位	27年度	28年度	29年度	30年度活動見込	
	参観費用/参観人数	単位当たりコスト	円	-	1,259	1,845		
		計算式	/	-		119,976,639 /95,310	237,793,150 /128,857	

政策評価、経済・財政再生アクション・プログラムとの関係	政策	17.迎賓施設の適切な運営							
		施策	①迎賓施設の適切な運営						
	測定指標		定量的指標		単位	27年度	28年度	29年度	中間目標 32年度
		京都迎賓館の一般公開における一日当たり参観者数の平均 [自由参観方式]	実績値	人	-	1,064	722	-	-
			目標値	人	-	-	-	800	-
		京都迎賓館の一般公開における一日当たり参観者数の平均 [ガイドツアー方式]	実績値	人	-	615	405	-	-
			目標値	人	-	-	-	500	-
		京都迎賓館一般公開における参観者のうち、アンケートで「やや不満、不満」と答えた人の割合	実績値	%	-	4.2	3.6	-	-
	目標値		%	-	-	-	7	-	

事業所管部局による点検・改善

	項目	評価	評価に関する説明
国費投入の必要	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	国有財産の有効活用や観光立国に資するなどの確に反映している。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	国の迎賓施設であり、民間等に委ねることができない。
	政策目的の達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	観光立国推進基本計画(平成29年3月28日閣議決定)に定められた事業で必要かつ適切な事業であり、優先度の高い事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。	○	支出先の選定に当たっては、真にやむを得ない調達を除き、一般競争入札を実施しており、競争性に問題はない。結果として一社応札になってしまったものがあるが、次年度分の調達の際は、更に分かりやすい仕様や十分な公告期間の確保等に努める。
	一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。	有	
	競争性のない随意契約となったものはないか。	有	
	受益者との負担関係は妥当であるか。	○	参観者から参観料を徴収しており、妥当である。
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	△	参観料を上回っており、参観料の見直しを検討している。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	
	費目・用途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	真に必要なものに限定している。
事業の有効性	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	
	繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	
	その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	○	仕様書の見直しを行いコスト削減や効率化を実施している。
	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	○	不満足割合は3.6%であり、見合っている。
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。	-	
活動実績は見込みに見合ったものであるか。	△	一日あたり参観者数は目標に届かなかった。	
整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	-		

事業連	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)			-	
点検・改善結果	点検結果	国有財産の有効活用や観光立国に資することを目的に、接遇に支障のない範囲で可能な限り、通年で有料で一般公開を実施した。(平成29年度の実績は、日数243日、参観者数約129,000人) 一般競争入札を行い競争性の確保に努め、また、参観者に対するアンケートを実施し、不満点の解消に努めた。			
	改善の方向性	季節等に応じた特別企画やイベントとともに夜間公開を実施することにより、一般公開の更なる魅力向上を図り参観者数の確保に努める。また、一般公開実施に係るコストを抑制するため、一般公開の魅力向上のための企画とあわせた試験的な取組を積み重ねた上で、参観料の見直しに向けた検討を進める。			
外部有識者の所見					
点検対象外					
行政事業レビュー推進チームの所見					
現状通り	引き続き、効率的かつ効果的な参観手法の在り方、参観料の設定手法等の検討、中長期的な視点に立った新たな参観者層の確保等に向けた検討を継続して行うとともに、今後も予算の効率的な執行に努め、執行実績を適切に概算要求に反映させること。				
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況					
現状通り	10月から料金の改定を行うこととしており、また若年層や外国人などの参観者層の拡大、リピーターの増加につながるよう、季節に応じた夜間公開や特別企画を引き続き実施するとともに、様々な試験的取組を通じ、効率的かつ効果的な参観手法のあり方の検討を行う。また、執行実績を踏まえた概算要求を行う。				
備考					
<p>【過去の公開プロセス評価結果】 平成28年度 100 京都迎賓館参観経費 【評価結果】事業内容の一部改善</p> <p>【コメント】迎賓館は新たに観光資源として位置付けられ、参観は賓客接遇という本来業務とは期間を区分けて対応することとなる。その際の参観者への対応と賓客の接遇機能との調整を十分に図りながら、これを進める必要がある。本件の参観経費についてはまだ過渡期ではあるが、従来の限定した公開時の対応や契約形態等にとらわれることなく、通年公開によって増えるコストの抑制について、参観料のレベルも含めて検討していく必要がある。</p> <p>【対応状況】事業概要に述べたとおり、一般公開運営業務等を民間に委託するとともに、多言語対応を含め、参観者の満足度向上に努めた。この結果、平成28年度の実績は、公開日数125日、参観者数約95,000人となり、参観者の満足度も高い結果となった。コストの抑制については、施設への影響による維持管理費の増の見直しや参観者の満足度向上に必要な経費も勘案し、参観料のレベルも含めて検討していく。</p>					
関連する過去のレビューシートの事業番号					
平成22年度	0137	平成23年度	0157	平成24年度	0151
平成26年度	0105	平成27年度	0112	平成28年度	0100
平成29年度	内閣府 (0104)				

※平成29年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。

内閣府 238百万円

- 参観の運営等を実施する事業者に業務を委託
- 参観に必要な備品・消耗品等を購入、レンタル
- 期間業務職員の人件費

【一般競争入札(最低価格)】

A. 総合警備保障(株)
178百万円

(一般公開運営業務)

【一般競争入札(最低価格)】

B. 民間会社2社
8百万円

(券売機等の賃借)

【少額随契】

C. (株)京都レントオール
0.03百万円

(参観に必要な備品を賃借)

【一般競争入札(最低価格)】

D. 民間会社3社
27百万円

(参観に必要な備品・消耗品を調達)

【少額随契】

E. 民間会社13社
5百万円

(参観に必要な備品・消耗品を調達)

【少額随契】

F. 民間会社2社
0.8百万円

(参観に必要な印刷物を調達)

【一般競争入札(最低価格)】

G. (株)アローズネクスト
4百万円

(インターネット応募の電算処理及び通知業務)

【随意契約・少額随契】

H. 民間会社5社
3百万円

(体験型参観に係る文化体験業務等経費)

【少額随契】

I. 民間会社4社
1.5百万円

(参観に必要な雑業務)

【直接雇用】

J. 期間業務職員(賃金)
11百万円

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位:百万円)

四捨五入の関係上、合計額と一致しない。

費目・使途 〔「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載〕	A.総合警備保障(株)			B.(株)アートアンドパート		
	費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
	人件費	警備要員・運営スタッフ経費、諸経費	168	物品レンタル料	音声ガイド機借料	4
	印刷費	整理券等の印刷	4			
	備品費	夏季におけるスポットクーラーレンタル料	2			
	設営撤去費	設営及び撤去に係る経費	4			
	計		178	計		4
	C.京都レントオール			D.近畿音響工業(株)		
	費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
	物品レンタル料	屏風借料	0	物品購入費	タブレット端末等の購入	15
計		0	計		15	
E.近畿音響工業(株)			F.(株)プレスハウス			
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)	
物品購入費	ワイヤレスガイド機の購入	1.5	印刷製本費	三つ折りリーフレットの購入	0.7	
計		1.5	計		0.7	
G.(株)アローズネクスト			H.(公財)金剛能楽堂財団			
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)	
人件費	インターネット応募の電算処理及び通知業務	4	人件費	体験型参観に係る能楽の演舞	1.5	
計		4	計		1.5	
費目・使途欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙2】に記載						チェック <input checked="" type="checkbox"/>

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	総合警備保障(株)	3010401016070	一般公開運営業務	178	一般競争契約 (最低価格)	2	-	

B

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)アートアンドパート	8011001053648	音声ガイド端末借料	4	一般競争契約 (最低価格)	1	-	
2	三井トラスト・パナソニックファイナンス(株)	1010001146146	券売機借料	3	一般競争契約 (最低価格)	3	-	

C

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)京都レントオール	3130001004208	屏風借料	0	随意契約 (少額)	1	-	

D

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	近畿音響工業(株)	6130001014286	タブレット端末等の購入	15	一般競争契約 (最低価格)	1	-	
2	(株)天童木工	7390001004491	スタッキングベンチの制作	6.6	一般競争契約 (最低価格)	1	-	
3	(株)スミノエ	2120001044503	床養生マット制作	5.6	一般競争契約 (最低価格)	1	-	

E

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	近畿音響工業(株)	6130001014286	ワイヤレスガイドの購入	1.5	随意契約 (少額)	-	-	
2	近畿音響工業(株)	6130001014286	盗難防止機器の購入	1.5	随意契約 (少額)	-	-	
3	グローリー(株)	5140001058614	券売機ロール紙の購入	0.7	随意契約 (少額)	-	-	
4	(株)天童木工	7390001004491	飾り台の購入	0.5	随意契約 (少額)	-	-	
5	(有)築柴	3130001030807	スロープ製作	0.3	随意契約 (少額)	-	-	
6	(株)大塚竹材店	7130001029944	結界の購入	0.3	随意契約 (少額)	-	-	
7	(株)木村工房	2130001038363	滑り止めマットの購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
8	(株)大気堂	4130001017828	パウチ機の購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
9	(有)モンジュ	1130002023778	タブレット端末等の購入	0	随意契約 (少額)	-	-	
10	(株)植藤造園	3130001000264	中秋名月飾り	0	随意契約 (少額)	-	-	

F

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)プレスハウス	8130001009029	三つ折りリーフレットの印刷	0.7	随意契約 (少額)	-	-	
2	シンソー印刷(株)	2011101036302	体験型参観プログラム印刷	0.1	随意契約 (少額)	-	-	

G

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)アローズネクスト	8010401099029	インターネット応募の電算 処理及び通知業務	4	一般競争契約 (最低価格)	1	-	
支出先上位10者リスト欄についてさらに記載が必要な場合はチェックの上【別紙3】に記載							チェック	<input checked="" type="checkbox"/>

費目・使途 <small>(「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)</small>	I.(株)きんでん			J.		
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
	人件費	タブレット収納ボックス電源工事	0.8	賃金	期間業務職員3名	11
	計		0.8	計		11

H

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(公財)金剛能楽堂 財団	1130005012431	体験型参観に係る能楽の 演舞	1.5	随意契約 (その他)	-	-	
2	(一財)今日庵	4130005002751	体験型参観に係る呈茶の 提供	0.8	随意契約 (少額)	-	-	
3	竹又 中川竹材店	-	竹のしつらい制作、設営	0.4	随意契約 (少額)	-	-	
4	(株)安井壺工務店	6130001042386	特別企画に係るガイド企画 等	0	随意契約 (少額)	-	-	
5	(株)堀内カラー	9120001070402	特別展示に係るスキヤニン グ	0	随意契約 (少額)	-	-	

I

	支出先	法人番号	業務概要	支出額 (百万円)	契約方式等	入札者数 (応募者数)	落札率	一者応札・一者応募又は 競争性のない随意契約となった 理由及び改善策 (支出額10億円以上)
1	(株)きんでん	1120001063033	タブレット収納ボックス電源 工事	0.8	随意契約 (少額)	-	-	
2	(株)築柴	3130001030807	原画置台改造代	0.2	随意契約 (少額)	-	-	
3	(株)キョーセイ	7130001033780	ステンレススタンション修理	0.2	随意契約 (少額)	-	-	
4	(株)アイビーイン ターナショナル	9130001019613	ホームページ原稿翻訳	0.2	随意契約 (少額)	-	-	