

明日の日本を支える観光ビジョン—世界が訪れたい日本へ— (抄)
 (平成 28 年 3 月 30 日明日の日本を支える観光ビジョン構想会議)

「観光先進国」への「3つの視点」と「10の改革」

視点1 観光資源の魅力を極め、地方創生の礎に

■「魅力ある公的施設」を、ひろく国民、そして世界に開放
 —「技」の粋がつくされた日本ならではの空間を世界に—

○赤坂や京都の迎賓館をはじめ、我が国の歴史や文化に溢れる公的施設を、大胆に、一般向けに公開・開放し、観光の呼び水とします。

(中略)

視点1. 観光資源の魅力を極め、「地方創生」の礎に

魅力ある公的施設・インフラの大胆な公開・開放

○赤坂や京都の迎賓館のみならず、我が国の歴史や伝統に溢れる公的施設を、大胆に、一般向けに公開・開放。

- ・赤坂迎賓館について、接遇に支障のない範囲で可能な限り、2016 年4月 19 日から一般公開を通年で実施
- ・京都迎賓館について、2016 年4月 28 日から5月9日の試験公開の結果を踏まえ、接遇に支障のない範囲で可能な限り、2016 年7月下旬を目途に一般公開を通年で実施予定

観光ビジョン実現プログラム 2016—世界が訪れたい日本を目指して—
 (観光ビジョンの実現に向けたアクション・プログラム 2016) (抄)
 (平成 28 年 5 月 13 日観光立国推進閣僚会議)

視点1. 観光資源の魅力を極め、「地方創生」の礎に

魅力ある公的施設・インフラの大胆な公開・開放

【観光ビジョン】	【観光ビジョン実現プログラム 2016】
○赤坂や京都の迎賓館のみならず、我が国の歴史や伝統に溢れる公的施設を、大胆に、一般向けに公開・開放。	—
・赤坂迎賓館について、接遇に支障のない範囲で可能な限り、2016 年 4 月 19 日から一般公開を通年で実施	・赤坂迎賓館について、歴史と伝統に溢れる施設の魅力を内外に発信するため、本年 4 月 19 日から、接遇等に支障のない限り通年で一般公開を実施する。前庭については、人数制限のない自由参観とし、本館・主庭については、事前申込制と当日受付制を併用する(一日当たりの定員を 2000 人から 4000 人へ拡大)。また、別館については、事前申込制とし、一日当たり 120 人の受入を見込む。その際、多言語音声端末を導入する。【新規】
・京都迎賓館について、2016 年 4 月 28 日から 5 月 9 日の試験公開の結果を踏まえ、接遇に支障のない範囲で可能な限り、2016 年 7 月下旬を目途に一般公開を通年で実施予定	・京都迎賓館について、本年 4 月 28 日から 5 月 9 日までの期間に、一日当たりの定員を 1300 人から 1500 人又は 2000 人へ拡大して試験公開を実施したが、この結果を踏まえ、7 月下旬を目途に、接遇等に支障のない限り通年で一般公開を実施する。その際、多言語音声端末を導入する。【新規】

迎賓館赤坂離宮参観実施における主要新旧比較表

	従来の参観	平成28年度一般公開
一日当たりの参観者数	1日当たり2,000人の定員	1日当たり4,120人に定員を拡大(内、和風別館120人)
参観日数	一般参観10日間、前庭公開3日間	通年(接遇に支障のない範囲)
参観方法	事前申し込みのみ	インターネットによる事前受付(先着順)及び当日配布する整理券の併用。 事前申し込みについては、個人の枠と旅行者向け等の団体枠を設けた。
公開範囲	一般参観(本館・主庭)及び前庭公開を別日程で実施	これまで別々に実施していた一般参観(本館・主庭)と前庭公開を同時に実施するとともに、新たに和風別館を追加。
参観料	無料	応益負担の観点から前庭以外は有料(但し、小学生以下及び障がい者等は無料。) 一般:大人1,000円、中高生500円 団体:大人800円、中高生400円 本館・主庭及び和風別館:大人1,500円、中高生700円
参観の便宜	展示説明は日本語のみ、注意書き等は日・英 — — — — 参観中以外でマスコミ対応	展示説明、注意書き及び館内紹介ビデオについて日本語及び英語で対応。 音声ガイド機の導入(日・英・中・韓の4言語対応) 前庭の参観充実(移動式カフェテリアの設置、休憩スペース(ベンチ等の設置)、公開範囲(西衛舎前までルート拡大)) 日よけ対策の充実(テントの増設)及び本館・主庭へ休憩用の椅子等を設置 従来の参観では公開していない御署名簿を展示 参観中も含めマスコミへの積極的な協力
参観用具	レンタル物品を使用	X線検査装置及びゲート式金属探知機等購入し、ランニングコストを削減。
監視体制	人による監視	監視カメラ及び人による監視

京都迎賓館参観試行実施における主要新旧比較表

	従来の参観	平成28年度試験公開
一日当たりの参観者数	1日当たり1,300人の定員	1日当たり1,500人、2,000人に定員を拡大
参観方法	事前申し込みのみ	当日受付を試験実施
参観の便宜	日本語のみの展示説明 写真撮影の禁止エリアあり — — —	展示説明、注意書きを日本語、英語の併記により外国人観光客に対応 写真撮影禁止エリアを廃止し、参観者の満足度向上を目指した 参観エリア内に休憩用の椅子を設置 和厨房を見学できるようにし、接遇の裏舞台をみていただけるようにした 英語、中国語の日常会話が出来るスタッフを配置し外国人観光客に対応
参観用具	レンタル物品を使用	通年公開を見据え、通年使用する物品を購入しランニングコストを削減
監視体制	人による監視	機械監視(監視カメラ設置)による人件費削減

平成28年度一般公開関連予算内訳表

資料 3

(項)迎賓施設運営費 (目)迎賓施設業務庁費

単位:千円

事 項	平成28年度予算	平成27年度予算	増減
○一般公開運営経費(人件費・物品借料等)	212,144	15,386	196,758
○インターネット応募の電算処理及び通知等経費	1,837	1,837	0
○物品購入等経費(X線検査装置、ゲート式金属探知機等)	50,601	0	50,601
○ボランティア保険料	85	35	50
○パンフレット・ポスター	5,883	923	4,960
計(A)	270,550	18,181	252,369

(項)迎賓施設運営費 (目)諸謝金

事 項	平成28年度予算	平成27年度予算	増減
○ボランティア説明員研修講師謝金	47	48	-1
○ボランティア説明員謝金	4,500	260	4,240
計(B)	4,547	308	4,239

(項)迎賓施設運営費 (目)委員等旅費

事 項	平成28年度予算	平成27年度予算	増減
○ボランティア説明員研修講師出席旅費	47	47	0
計(C)	47	47	0

事 項	平成28年度予算	平成27年度予算	増減
合計 (A)+(B)+(C)	275,144	18,536	256,608

「平成 28 年迎賓館赤坂離宮一般公開（試行）」の概要について

1. 事業概要

迎賓館では、国民に対して迎賓施設の存在と賓客外交の意義について理解を深めることを目的として、平成 28 年度の本格実施に向けて「一般公開（試行）」を実施する。

2. 実施期間

平成 28 年 2 月 5 日（金）から 2 月 18 日（木）までの 2 月 10 日（水）及び 2 月 17 日（水）を除く 12 日間

<平成 27 年一般参観等の実績>

一般参観 平成 27 年 8 月 18 日（火）から 8 月 27 日（木）までの 10 日間

前庭公開 平成 27 年 11 月 1 日（日）から 11 月 3 日（火・祝）までの 3 日間

3. 定員数

① 前庭

参観自由（定員なし）

ただし、混雑が発生した場合は、混乱防止のため入場制限の可能性あり

② 本館・主庭

- 平成 28 年 2 月 5 日（金）から 2 月 8 日（月）までの 4 日間

1 日当たり 2,000 人、4 日間合計 8,000 人。

※ 当日先着順に参観時間帯を記載した整理券を配布。

- 平成 28 年 2 月 9 日（火）、2 月 11 日（木）から 2 月 13 日（土）までの 4 日間

1 日当たり 2,000 人、4 日間合計 8,000 人。

※ 当日先着順に整理券を配布（参観時間は自由）

- 平成 28 年 2 月 14 日（日）から 2 月 16 日（火）まで、2 月 18 日（木）の 4 日間

1 日当たり 3,000 人、4 日間合計 12,000 人。

※ 当日先着順に参観時間帯を記載した整理券を配布。

（計 28,000 人）

③ 和風別館

1 日当たり 100 人とし、1 日 5 回、各回 20 人の案内付ツアー形式により実施。

4. 参観資格

① 前庭

事前申込みは不要（参観自由）。年齢制限なし。

② 本館・主庭

事前申込みは不要。ただし、当日先着順に整理券を配布する。年齢制限なし。

③ 和風別館

インターネット（内閣府 HP）より、事前申込みが必要（多数の場合抽選）。

<年齢要件>

平成 27 年度中に満 13 歳以上になる者（中学 1 年生以上）。

ただし、中学生については、平成 27 年度中に満 20 歳以上になる者の同伴が必要。

赤坂迎賓館（試行公開）：公開の状況について

1. 参観者数（2月5日（金）～2月18日（水）までの12日間）

○累計：77,386名 ○1日平均参観者数：約6,400名

○内訳

—本館・主庭・別館：平日を含め、1日 平均約2,400名程度の方が参観
（2月14日から1日当たり2,000名から3,000名の参観を可能とした）
（うち別館：1日平均 約90名程度の方が参観（1日最大100名が参観可能））

—前庭：1日 平均約4,100名程度の方が参観

2. アンケート結果（2/6, 8, 11, 12, 14, 15 実施のアンケート調査結果）

○本館及び主庭についての評価 は、98%が肯定的な意見（「満足」74%、「まあ満足」24%）。

（寄せられたコメントの例）

「見学してみたかったのでうれしい。食器等が良かった。」

○別館についての評価 は、99%が肯定的意見（「満足」82%、「まあ満足」18%）。

○本館及び主庭の人数制限（2,000～3,000名）についての評価は、79%が今回程度で良い。

○本館及び主庭の料金 については、1,000円未満が80%（45%が500円未満、35%が500円～1,000円未満）

○前庭の料金 については、500円未満・無料が82%（48%が500円未満、34%が無料）

○別館の料金 については、1,000円未満が70%（41%が500円～1,000円未満、29%が500円未満）

※試行公開中に参観者を対象としてアンケート調査を実施。

○本館及び主庭の評価

評価	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
4,854 (回答人数)	3,586 74%	1,166 24%	90 2%	12 0%

○別館の評価

評価	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
357 (回答人数)	291 81%	63 18%	2 1%	1 0%

○本館及び主庭の人数制限

制限	①この程度	②もっと増やす	③もっと制限
4,910 (回答人数)	3,877 79%	801 16%	232 5%

○本館及び主庭の料金

料金	①500円未満	②500-999円	③1,000-1,499円	④1,500-2,000円
4,897 (回答人数)	2,205 45%	1,736 35%	350 7%	50 1%
	⑤2,000円以上	⑥無料		
	32 1%	524 11%		

○前庭の料金

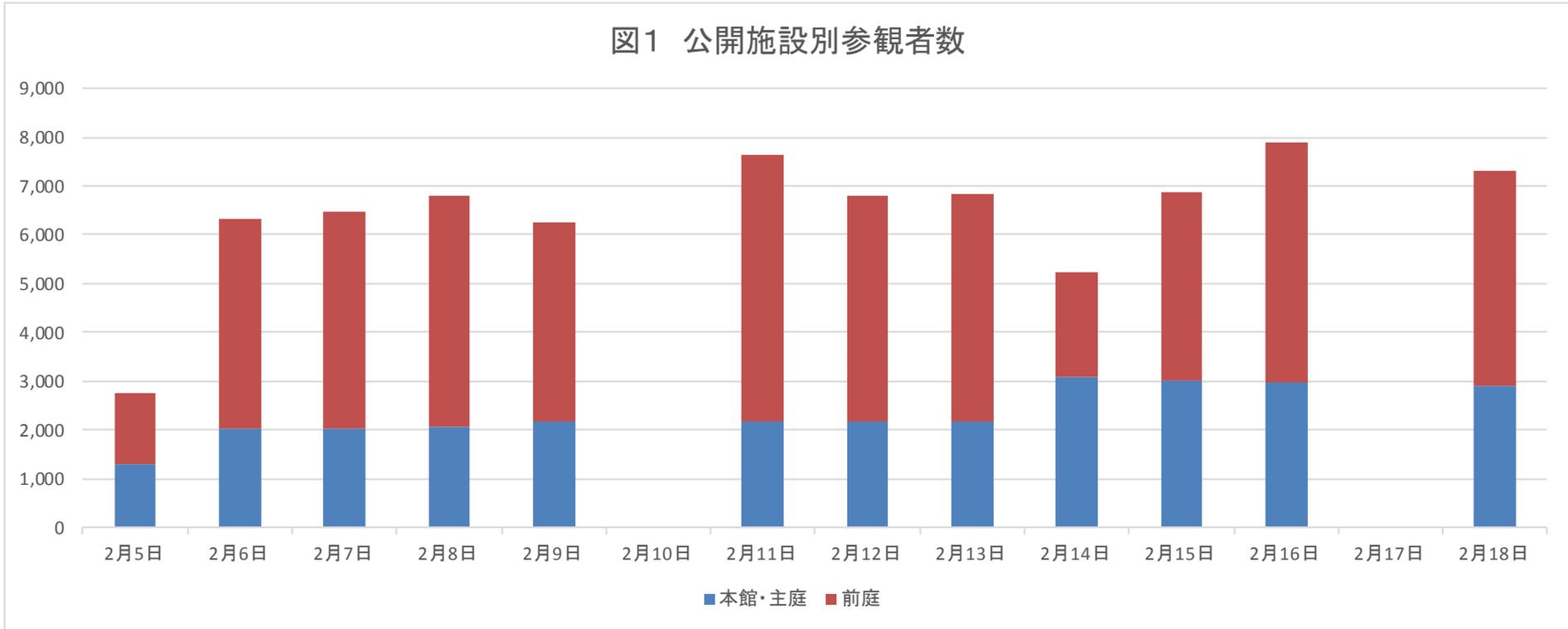
料金	①500円未満	②無料	③500-1,000円	④1,000円以上
6,183 (回答人数)	2,982 48%	2,094 34%	943 15%	164 3%

○別館の料金

料金	①500-1,000円	②500円未満	③1,000-1,499円	④1,500-2,000円
359 (回答人数)	147 41%	103 29%	60 17%	11 3%
	⑤2,000円以上	⑥無料		
	10 3%	28 8%		

参観状況の分析

図1 公開施設別参観者数



	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月18日	平均
本館・主庭	1,316	2,019	2,045	2,067	2,179	2,163	2,170	2,187	3,068	3,015	3,055	3,008	2,358
前庭	1,456	4,323	4,436	4,750	4,066	5,474	4,646	4,633	2,152	3,849	4,933	4,376	4,091
合計	2,772	6,342	6,481	6,817	6,245	7,637	6,816	6,820	5,220	6,864	7,988	7,384	6,449
累計	2,772	9,114	15,595	22,412	28,657	36,294	43,110	49,930	55,150	62,014	70,002	77,386	6,449
天気 最高/最低	15/5	11/7	13/5	11/3	12/3	11/4	6/2	10/-1	11/0	11/2	12/2	5/0	
整理券配布終了	12:20	11:05	10:52	10:54	10:08	9:35	9:47	9:40	14:05	11:20	11:00	13:55	-

平成 28 年度「迎賓館赤坂離宮一般公開」の概要について

1 事業概要

迎賓館は国賓及びこれに準ずる賓客の接遇を行う我が国を代表する外交の場であり、その施設は国宝としての文化的価値や東宮御所として建設された歴史、伝統的技能を用いた建築物や調度備品を有する非常に価値の高い施設である。

このため、多くの国民及び外国人観光客に広く迎賓館を公開し、日本の歴史・文化の魅力に接する機会を設け、こうした取組を通じてさらには我が国が目指す「観光立国」の実現にも寄与するものとする。

2 実施期間

接遇等に支障のない限り公開（休館日は毎週水曜日とするが、水曜日が祝日又は休日の場合は開館して翌平日に休館とするほか、毎年 12 月 29 日から翌 1 月 3 日までの間は休館とする。）する。

3 定員数**(1)前庭**

参観自由（定員なし）

ただし、混雑が発生した場合は、混乱防止のため入場制限の可能性あり

(2)本館・主庭

1 日当たり 4,000 人以内

(3)和風別館

1 日当たり 120 人とし、1 日 6 回、各回 20 人の案内付ツアー形式により実施。

4 参観資格**(1)前庭**

事前申込みは不要（参観自由）。年齢制限なし。

(2)本館・主庭

- ・インターネット（内閣府HP）による事前申込みの受付（先着順）。
- ・当日先着順に配布する整理券の受付。年齢制限なし。

(3)和風別館

- ・インターネット（内閣府HP）より、事前申込みが必要（先着順）。

<年齢要件>

平成 28 年度中に満 13 歳以上になる者(中学 1 年生以上)。

ただし、中学生については、平成 27 年度中に満 20 歳以上になる者の同伴が必要。

5 参観料金

(1)前庭のみ：無料

(2)本館・主庭：①個人 大人 1,000 円、中高生 500 円

②団体 大人 800 円、中高生 400 円

(3)和風別館（中学生以上）：大人 1,500 円、中高生 700 円

	28年1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
マスコミ取材への積極的な協力			読売 KODOMO新聞 [3/10] テレビ朝日「羽鳥慎一モーニングショー」[3/22] NHK「おはよう日本 けさの知りたい」[4/4] (株)はちどり「Ozmall」[4/7] TBS「Nスタ」[4/11] 「週刊現代」[4/11] 日本テレビ「news every.」[4/12] (株)ぐるなび LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO [4/13] 日本テレビ「シューイチ」[4/17] TBS「あさチャン！」[4/18] マスコミ向け内覧会[4/18] 時事通信社「時事ドットコム」[4/19] 神奈川新聞社「カナコロ」[4/19] 日本テレビ「news every.」[4/19] テレ朝「スーパーJチャンネル」 [4/19] テレビ東京「ニュースアンサー」[4/19] 東京メトロポリタンテレビジョン「TOKYO MX NEWS」[4/19] CBC(中部日本放送)「ゴゴスマ(生中継)」[4/19] 共同通信社(インターネットニュース)[4/19] 日経産業新聞(はたらく面)「館長インタビュー」[4/19] (株)ぐるなび レッツエンジョイ東京 [4/19] NHK「探検バクモン」 [4/20] TBS「白熱ライブ ビビット」 [4/20] TBS「Nスタ」 [4/20] フジTV「とくダネ！」 [4/20] 小学館「女性セブン」 [4/21発売号] TBS「アッコにおまかせ！」[4/24] フジTV「新報道2001」[4/24] フジTV「ノンストップ」(生放送)[4/25] 株式会社 KADOKAWA「毎日が発見」[4/28] フジTV「みんなのニュース」[5/2] TV東京「モーニングチャージ！」[5/3] 時事通信社(インターネットニュース)[GW頃配信] amuzen(Webサイト)[5/5] TBS「所さんのニッポンの出番！」 [5/10] NHK「美の壺」 [5/14] 中日新聞朝刊又は夕刊「社会面」 [5/15掲載] 時評社「月刊時評」 [5月号掲載] 在日外国人向け生活情報誌「Expat's Guide to Japan2016」[5/24]						
旅行業関係団体等への働きかけ				旅行関係業界団体向け内覧会 [4/18]					
政府広報による国内外への発信				「Weekly ニッポン!!」(ラジオ)[4/16-17放送] 新聞突き出し(中央5紙、ブロック3紙、地方62紙)に4月からの通年公開についてお知らせ、4/18-24の間)					
その他広報媒体				観光庁 Twitter [3/25] 内閣府屋外情報表示装置(電光掲示板)[4/1-5/9] 内閣府 (Facebook、twitter) [4月-5月投稿] (公財)フォーリン・プレスセンター プレスリリース配信 [4/19] 官邸国際広報室(日本政府Facebook、twitter) [5/11投稿] 日本政府観光局(JNTO)海外プロモ「Web magazine」[4/25] 日本観光振興協会HP「観るナビ」、メールマガジン[掲載中] (公財)東京観光財団 Webサイト「GO TOKYO」[5/16]					

赤坂迎賓館（通年公開）：4月・5月公開の状況について

1. 参観者数（4月19日（火）～5月13日（金）まで21日間）

○累計：126,784名

○1日平均参観者数：約6,000名

○内訳

—本館・主庭・別館：平日を含め、1日 平均約3,250名程度の方が参観（5月3日から1日当たり3,000名から4,000名の参観を可能とした）。

（うち別館：1日平均 約100名程度の方が参観（1日最大120名が参観可能））

—前庭：1日 平均約2,750名程度の方が参観。

○平均参観率：約90%（参観許可証発行数に対する参観者数の比率）

2. アンケート結果（5月8日（日）実施のアンケート調査結果：292名回答）

○本館及び主庭についての評価は、98%が肯定的な意見（「満足」62%、「まあ満足」36%）。

（寄せられたコメントの例）

「海外の方々をお迎えする場を直に拝見できて嬉しかったです。音声ガイドを聞きながら回ったので、興味深く回れました。」

○別館についての評価は、99%が肯定的意見（「満足」71%、「まあ満足」28%）。

○人数制限（4000名）についての評価は、87%が今回程度で良い。

○音声ガイドについては、48%が借りたいと思わない及び館内の自動音声で十分、34%が借りれた、19%が借りれなかった。

○料金については、74%が現行料金を妥当と思う。

迎賓館赤坂離宮一般公開アンケート

〈本館・主庭〉

※5月8日に300名を対象としてアンケートを実施(うち292名より回収)

感想	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
252	156 62%	90 36%	6 2%	0 0%

料金	①妥当だと思う	②2000円以上	③1500円～ 2000円未満	④1000円～ 1500円未満	⑤1000円未満
289	214 74%	1 0%	2 1%	5 2%	67 23%

人数制限	①今回程度	②もっと制限	③もっと増やす
291	253 87%	10 3%	28 10%

音声ガイド	①借りれた	②借りれなかった	③館内の自動 音声で十分	④借りようと 思わなかった
274	92 34%	51 19%	70 26%	61 22%

〈別館〉

※5月8日に120名を対象としてアンケートを実施(うち81名より回収)

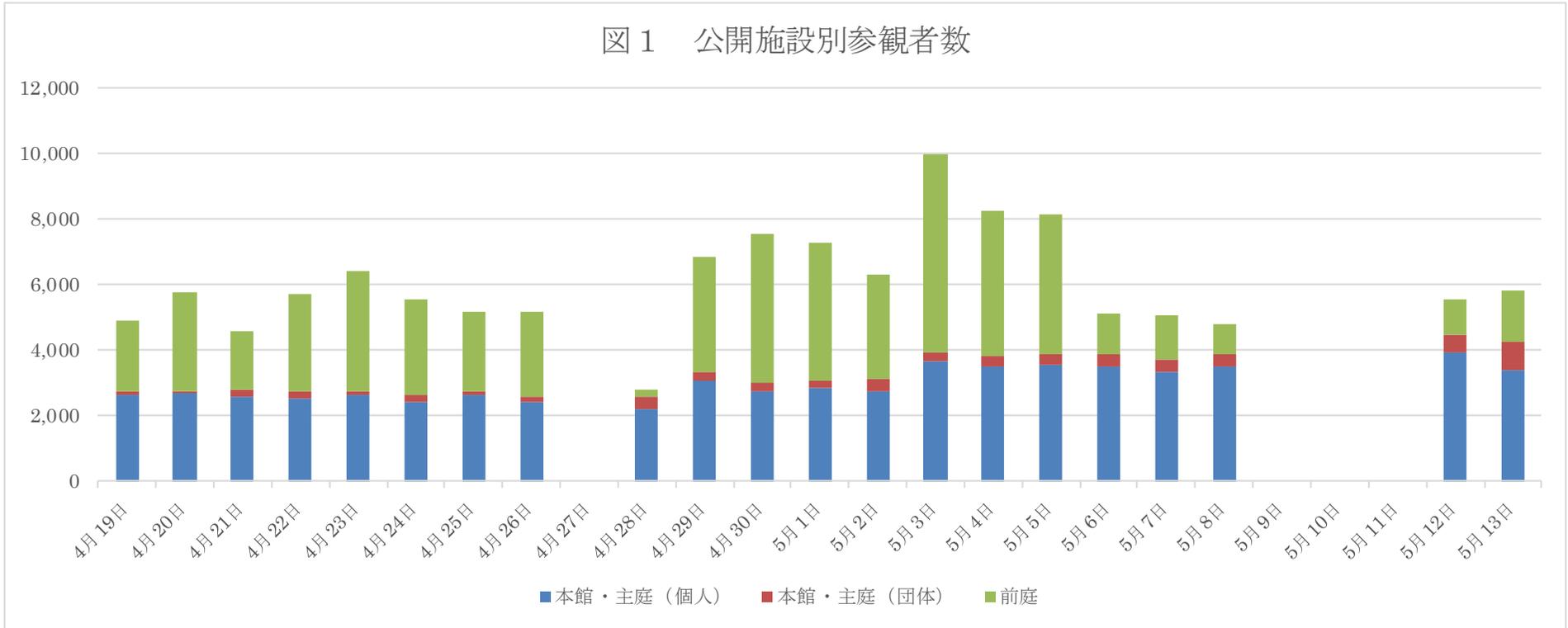
感想	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
75	53 71%	21 28%	1 1%	0 0%

料金	①妥当だと思う	②2000円以上	③1500円～ 2000円未満	④1000円～ 1500円未満	⑤1000円未満
81	67 83%	2 2%	1 1%	3 4%	8 10%

人数制限	①今回程度	②もっと制限	③もっと増やす
79	71 90%	6 8%	2 3%

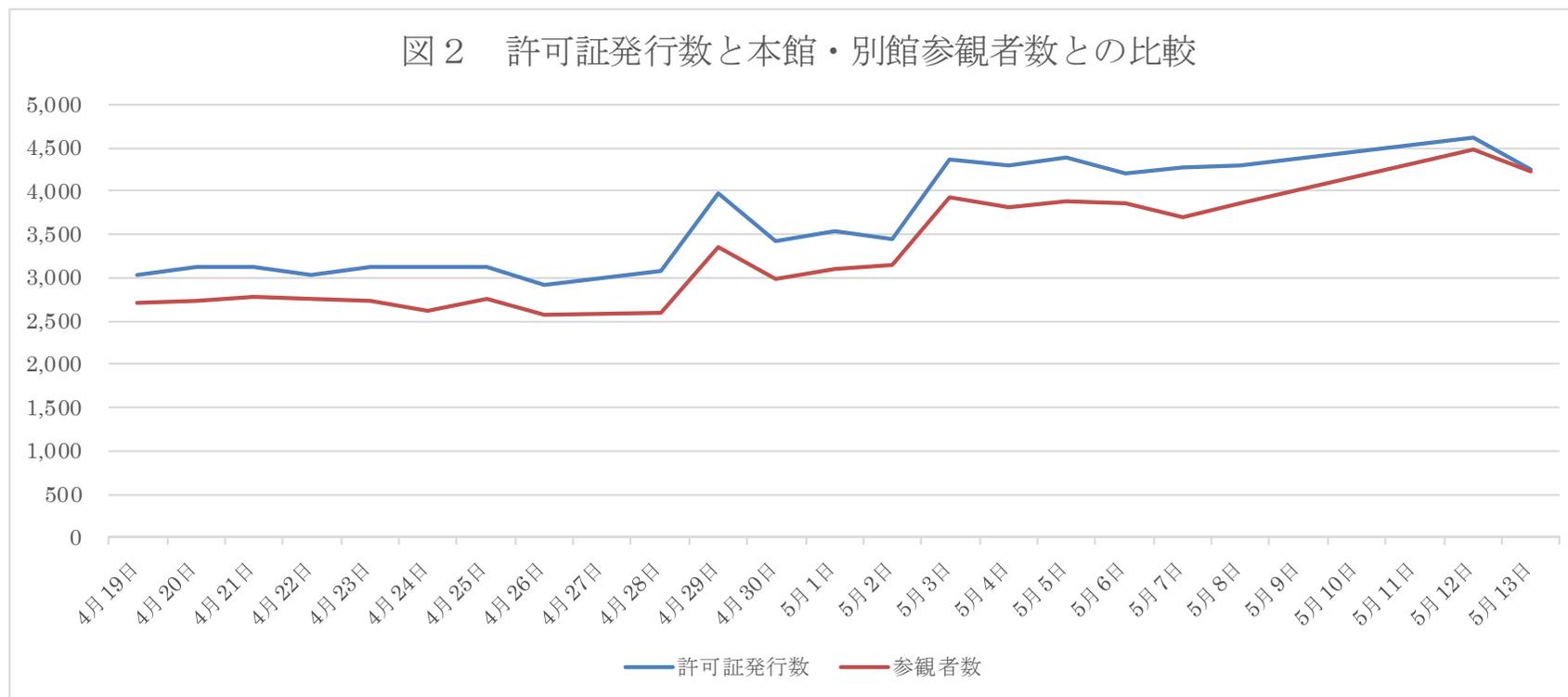
参観状況の分析

図1 公開施設別参観者数



	4月19日	4月20日	4月21日	4月22日	4月23日	4月24日	4月25日	4月26日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月12日	5月13日	平均
本館・主庭(個人)	2,628	2,691	2,581	2,524	2,631	2,410	2,612	2,418	2,209	3,076	2,721	2,871	2,744	3,641	3,516	3,566	3,477	3,357	3,488	3,916	3,410	2,976
本館・主庭(団体)	92	33	194	226	101	206	137	143	392	282	274	221	395	293	300	316	378	334	364	570	823	289
前庭	2,187	3,019	1,822	2,947	3,693	2,912	2,444	2,609	178	3,474	4,557	4,181	3,192	6,037	4,462	4,262	1,269	1,375	937	1,084	1,582	2,773
合計	4,907	5,743	4,597	5,697	6,425	5,528	5,193	5,170	2,779	6,832	7,552	7,273	6,331	9,971	8,278	8,144	5,124	5,066	4,789	5,570	5,815	6,037
累計	4,907	10,650	15,247	20,944	27,369	32,897	38,090	43,260	46,039	52,871	60,423	67,696	74,027	83,998	92,276	100,420	105,544	110,610	115,399	120,969	126,784	6,037
天気 最高/最低	22/13	19/10	20/13	24/13	22/14	19/12	23/14	25/14	16/12	21/14	22/11	25/12	21/13	25/17	27/19	27/17	16/12	26/15	27/17	28/18	28/18	
整理券配布終了	14:37	11:49	14:30	12:24	13:07	13:30	12:14	11:38	10:36	11:57	10:16	10:50	10:48	10:15	12:25	12:09	16:00	16:00	16:00	14:02	13:00	-

図2 許可証発行数と本館・別館参観者数との比較



	4月19日	4月20日	4月21日	4月22日	4月23日	4月24日	4月25日	4月26日	4月28日	4月29日	4月30日	5月1日	5月2日	5月3日	5月4日	5月5日	5月6日	5月7日	5月8日	5月12日	5月13日	合計	平均
許可証発行数	3,033	3,130	3,127	3,034	3,129	3,126	3,124	2,927	3,070	3,976	3,422	3,528	3,437	4,363	4,285	4,399	4,195	4,262	4,300	4,613	4,251	76,731	3,654
参観者数	2,720	2,724	2,775	2,750	2,732	2,616	2,749	2,561	2,601	3,358	2,995	3,092	3,139	3,934	3,816	3,882	3,855	3,691	3,852	4,486	4,233	68,561	3,265
参観率	89.7%	87.0%	88.7%	90.6%	87.3%	83.7%	88.0%	87.5%	84.7%	84.5%	87.5%	87.6%	91.3%	90.2%	89.1%	88.2%	91.9%	86.6%	89.6%	97.2%	99.6%	89.4%	89.4%

京都迎賓館試験公開の結果について

内閣府迎賓館

1 参観者数（平成 28 年 4 月 28 日（木）から 5 月 9 日（月）までの 12 日間）

○ 累計：20,603 名

○ 1 日平均参観者数：1,501 名（4 月 28 日～5 月 3 日；定員 1,500 名）

1,933 名（5 月 4 日～9 日；定員 2,000 名）

※ 9 時から入場整理券を配布したが、連日午前中に配布終了となり、定員の 9 割以上の方が参観した。

2 アンケート結果

定員が 1,500 名及び 2,000 名となる日にそれぞれ 1 回及び前半に実施したガイドツアーの参観者に対するアンケートを実施した。

① 申込方法

「当日受付方式と事前申込方式の併用」が適当と答えた方がほぼ半数程度である。

② 有料化

「1,500 円未満」の有料化が適当と答えた方が 9 割近くいる。また、ガイドツアー参観者へのアンケートでは、「1,000 円以上」の有料化が適当と答えた方が 2 割となっている。

③ 人数制限

定員が 1,500 名と 2,000 名のどちらの場合でも「今回の試験公開程度でよい」と答えた方が 7 割以上いる。

④ 公開方法

6 割以上の方が「少人数の説明員付ガイドツアー方式」又は「大人数の自由参観方式と少人数の説明員付ガイドツアー方式の併用」と何らかの形で「ガイドツアー方式」を望まれている。特に、ガイドツアー参観者は、8 割の方が何らかの形で「ガイドツアー方式」を望まれている。

⑤ 感想

参観した 9 割以上の方が「満足」又は「まあ満足」と回答している。特に、ガイドツアー参加者は約 99%の方が「満足」又は「まあ満足」と回答している。

3 アトキンソン氏からの意見

大型連休、お盆など多くの人が集まる時期は自由参観、それ以外の時期はガイドツアーが良い。

参観料金は 1,000 円以上徴収すべき。ガイドツアーはさらに上乗せすべき。

	28年1月	28年2月	28年3月	28年4月	28年5月	28年6月
マスコミ取材への積極的な協力				BS日テレ「船越英一郎 京都の極み」[4/17] 日本テレビnews every[4/19] 日本テレビ「ヒルナンデス」[4/19] マスコミ向け内覧会[4/20] 日本テレビZIP！[4/20] 日本テレビOha！4[4/20] テレビ朝日「グッド！モーニング 池上 彰のニュース大辞典」[4/28] NHK「ニュース630京いちにち」[4/28] 関西テレビ「FNNスピーク」[4/28] 毎日放送[4/28] 毎日新聞[4/28] 京都新聞[4/28] 共同通信[4/28] 朝日新聞[4/28] 読売新聞[4/28] 毎日放送「ちちんぷいぷい」[5/10]		
公共機関・民間企業を活用した広報の展開				きょうと市民しんぶん(H28.4.1号)[3/22] 京都府観光連盟のホームページにリンク[3/25] 京都市観光協会のホームページにリンク[3/25] 京都市観光協会Facebookに投稿[3/25] 京ごよみ(京都市観光協会)2016年5月号[3/26] きょうと府民だより(2016年4月号)[4/1] 京商ニュース(京都商工会議所)4月12日号[4/12] Kyoto Visitors Guide 5月号(アドブレーション) [4/25] 西Navi(京阪神版)5月号(JR西日本コミュニケーション)[4/26] 電車&ウオーク5月号(京阪神新聞折込)(JR西日本コミュニケーション)[4/26] マイ・フェイバリット関西(JR西日本) [4/15] 日本の歩き方(地球の歩き方T&E)[4/16] JRおでかけネット(JR西日本) [4/21] 毎日が発見5月号(読ガドカワ)[4/28]		
政府広報による国内外への発信						「秋元才加のWeekly Japan!!」(TOKYO FM)[4/16-17]
その他広報媒体による発信				観光庁 Twitter [3/28] 日本政府観光局(JNTO)海外プロモ「Web magazine」[4/25] 日本観光振興協会HP「観るナビ」、メールマガジン[掲載中]		

東京観光財団ウェブサイト[5/16公開予定]

京都迎賓館試験公開アンケート

※4月29日の参観者を対象としてアンケート調査を実施。

感想	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
557	326	201	26	4
	59%	36%	5%	1%

料金	①500円未満	②500円～1000円未満	③1000円～1500円未満	④1500円～2000円未満	⑤2000円以上	⑥有料なら参観しない
579	180	261	64	5	3	66
	31%	45%	11%	1%	1%	11%

人数制限	①もっと制限	②今回程度	③もっと増やす
587	62	438	87
	11%	75%	15%

公開方法	①自由参観	②ガイドツアー	③自由参観とガイドツアー併用
558	214	160	184
	38%	29%	33%

※5月4日の参観者を対象としてアンケート調査を実施。

感想	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
806	485	284	30	7
	60%	35%	4%	1%

料金	①500円未満	②500円～1000円未満	③1000円～1500円未満	④1500円～2000円未満	⑤2000円以上	⑥有料なら参観しない
848	312	376	72	6	11	71
	37%	44%	8%	1%	1%	8%

人数制限	①もっと制限	②今回程度	③もっと増やす
851	76	619	156
	9%	73%	18%

公開方法	①自由参観	②ガイドツアー	③自由参観とガイドツアー併用
794	293	189	312
	37%	24%	39%

※4月28日から5月3日までに実施したガイドツアー参加者を対象としてアンケート調査を実施。

感想	①満足	②まあ満足	③やや不満	④不満
755	529	217	8	1
	70%	29%	1%	0%

料金	①500円未満	②500円～1000円未満	③1000円～1500円未満	④1500円～2000円未満	⑤2000円以上	⑥有料なら参観しない
757	203	348	120	26	8	52
	27%	46%	16%	3%	1%	7%

人数制限	①もっと制限	②今回程度	③もっと増やす
752	132	531	89
	18%	71%	12%

公開方法	①自由参観	②ガイドツアー	③自由参観とガイドツアー併用
760	150	337	273
	20%	44%	36%