

地方自治体サイトの機能面で国際比較

ジャーニー評価を具体的な機能に分解すると
「モバイル体験」「基本機能」「入力フォーム」の改善が急務



出典: NorthPage社調査 (City Government, May 2019)

チャレンジ（仮説）

デジタルサービスの利用を通じ、国民に利便性を実感してもらうためには
世界レベルのデジタル^{エクスペリエンス}体験を国民視点で設計する事が重要

これを行政機関が個別に取り組むのではなく、“日本国”として取り組み、
世界からも注目されるような日本のCitizen Experienceを実現する

日本のCitizen Experience推進のために

Japan Digital Experience Standard

“Citizen Experienceの**共通基盤**”を導入し、
日本国のCitizen Experienceを政府が主導する

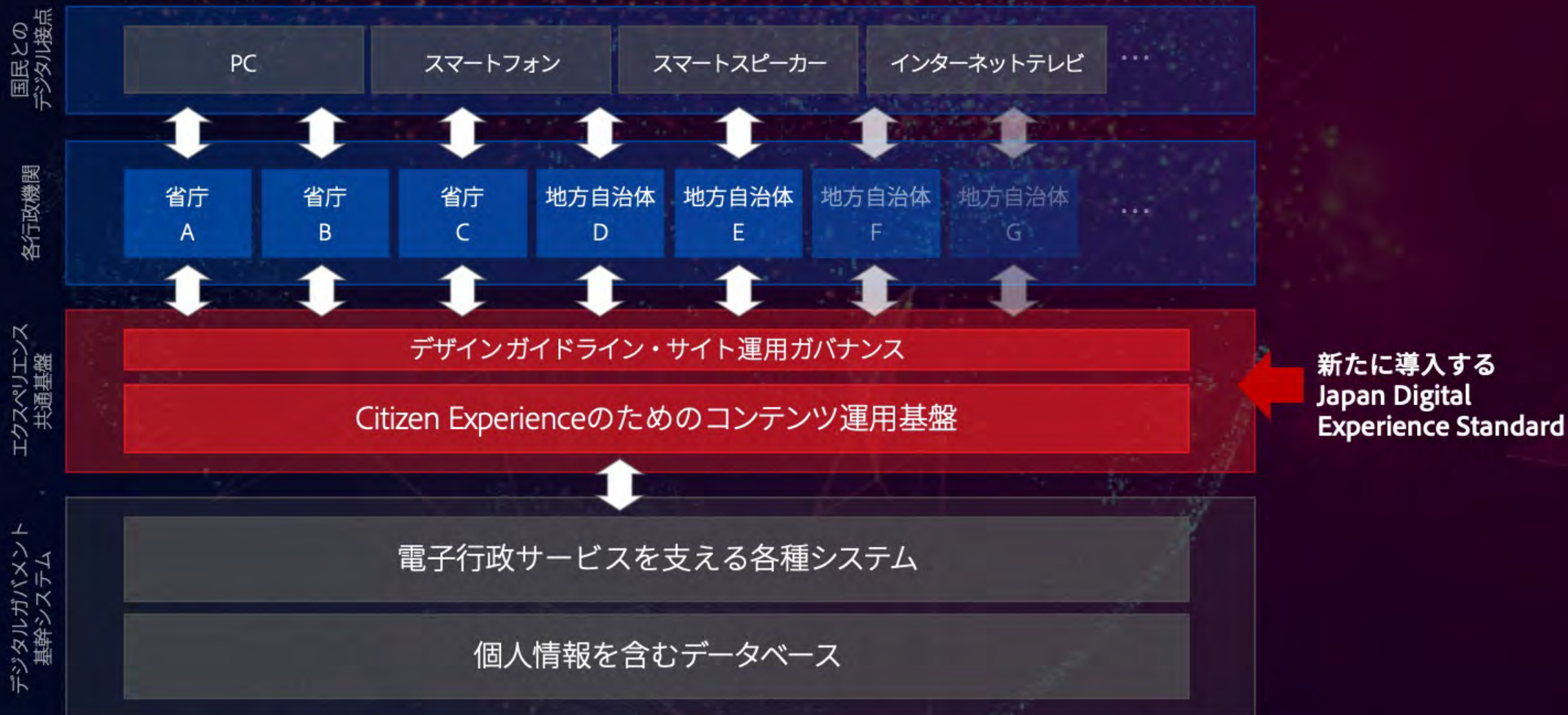
Japan Digital Experience Standard (JDXS)

コンテンツ
運用基盤

デザイン
ガイドライン

サイト運用
ガバナンス

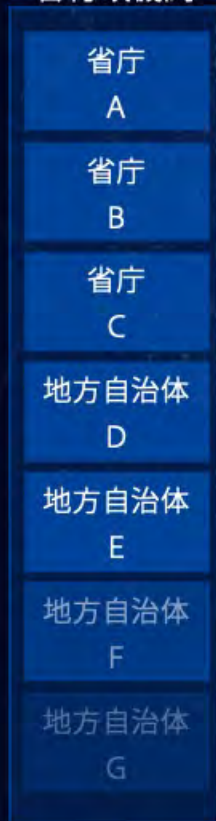
Japan Digital Experience Standard (JDXS)



Japan Digital Experience Standard (JDXS)

デジタルマーケティングの必要環境を共通の“コンテンツ運用基盤”として提供し、さらに日本国としての“デザイン管理”と“中央管理と権限委譲のベストミックス”により、すべての行政機関において世界トップレベルの Citizen Experience の提供実現を目指す

各行政機関

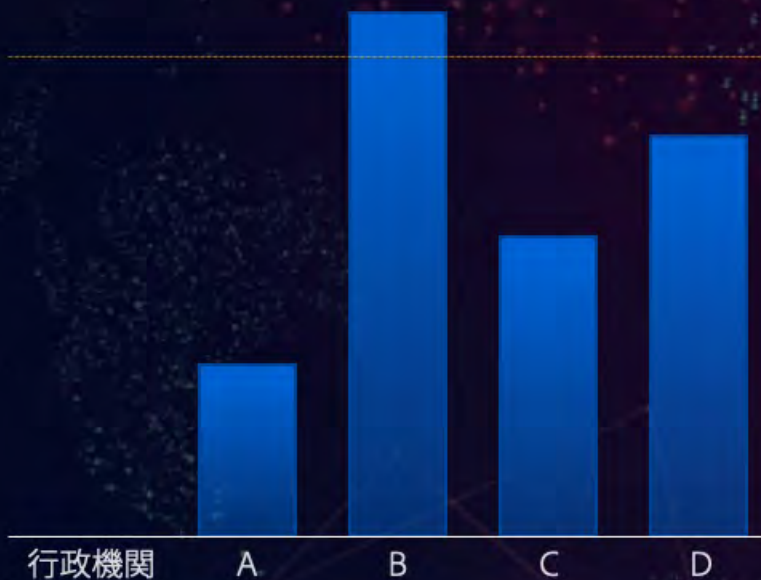


Japan Digital Experience Standard (JDXS)



共通基盤 JDXS を活用して国民の期待を超える

現在



現在は各行政機関がそれぞれ予算と人員を投下し、より良いCitizen Experience提供を目指しているが、自治体ごとの対応力にはバラつきある。

あがり続ける国民の期待値



JDXS



共通基盤を活用して予算/人員を有効活用し、全体のExperienceレベルを底上げ。すべての自治体が国民の期待値を超えられるように。