

政府組織のデジタル化とその環境整備

ヴァイエムウェア株式会社
デジタルトランスフォーメーション推進室

種子野 亮 (たねの りょう)

2019年 1月24日(木)

本日のアジェンダ

其の零

□ Introduction

其ノ一

□ VMwareが考えるDX

□ Digital Transformationの現実

其の弐

□ DXにおけるITの立場の変化

□ デジタル化を推進する体制

□ 新たなリーダーシップの必要性

其の三

□ 新たな取組みの必要性

□ DXに必要な人材とは

□ DXにおける技術戦略、世代間継承

□ 環境整備のポイント

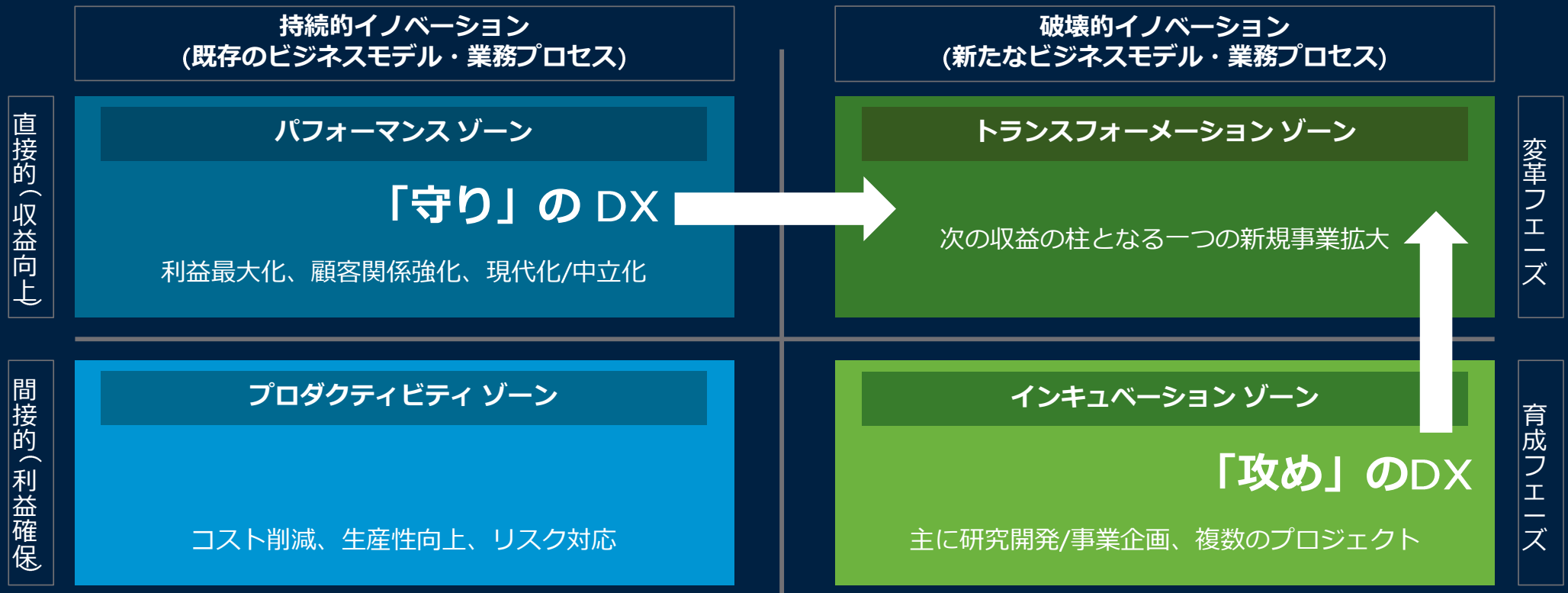
其の零

Introduction

- 種子野 亮 (たねの りょう)
- 鹿児島生まれ、熊本育ちの九州男児
- 北海道大学水産学部漁業学科 卒業
- 水産業界で働く夢破れ、IT業界へ
- ITベンチャー企業 (エンジニア)
- 大手国内通信事業者 (サービス開発)
- 外資系通信/DC事業者 (取引所担当)
- 外資系ソフトウェアベンダー
- ヴィエムウェア勤務 10年目
 - テクニカルコンサルティング (5年)
 - ソリューション ビジネス (3年)
 - 2018年2月よりDX推進室を担当
100社以上のCIO, IT責任者と議論
- 個人としての活動
 - 石巻市、気仙沼市で地方創生に関するプロボノ活動
 - 特定NPO法人ETICと共同で
“Local x Digital”の推進中

其の一

VMwareが考えるDigital Transformation



(出所: Zone to Win: Organizing to Compete in an Age of Disruption, Geoffrey A. Mooreを基に弊社作成)

Digital Transformation の現実

持続的イノベーション (既存のビジネスモデル・業務プロセス)

直接的
(収益向上)

パフォーマンスゾーン

事業部門が主導

(某銀行業)

- オープンAPI公開
- AIを活用した融資サービス
- ロボット投信

(某製造業)

- 既存製品に対するAPI実装
- 既存製品の遠隔監視 (IoT)
- AIを活用した故障予知

プロダクティビティゾーン

IT部門が関与

(某銀行業)

- 生体認証
- コールセンターでのAI活用
- RPAによる業務の自動化

(某製造業)

- IoTによる工場生産性向上
- 従業員のモバイル活用

間接的
(利益確保)

破壊的イノベーション (新たなビジネスモデル・業務プロセス)

変革フェーズ

トランスフォーメーションゾーン

取組みが少ない

(某銀行業)

(某製造業)

- キャッシュレス決済

インキュベーションゾーン

体制が未整備

(某銀行業)

(某製造業)

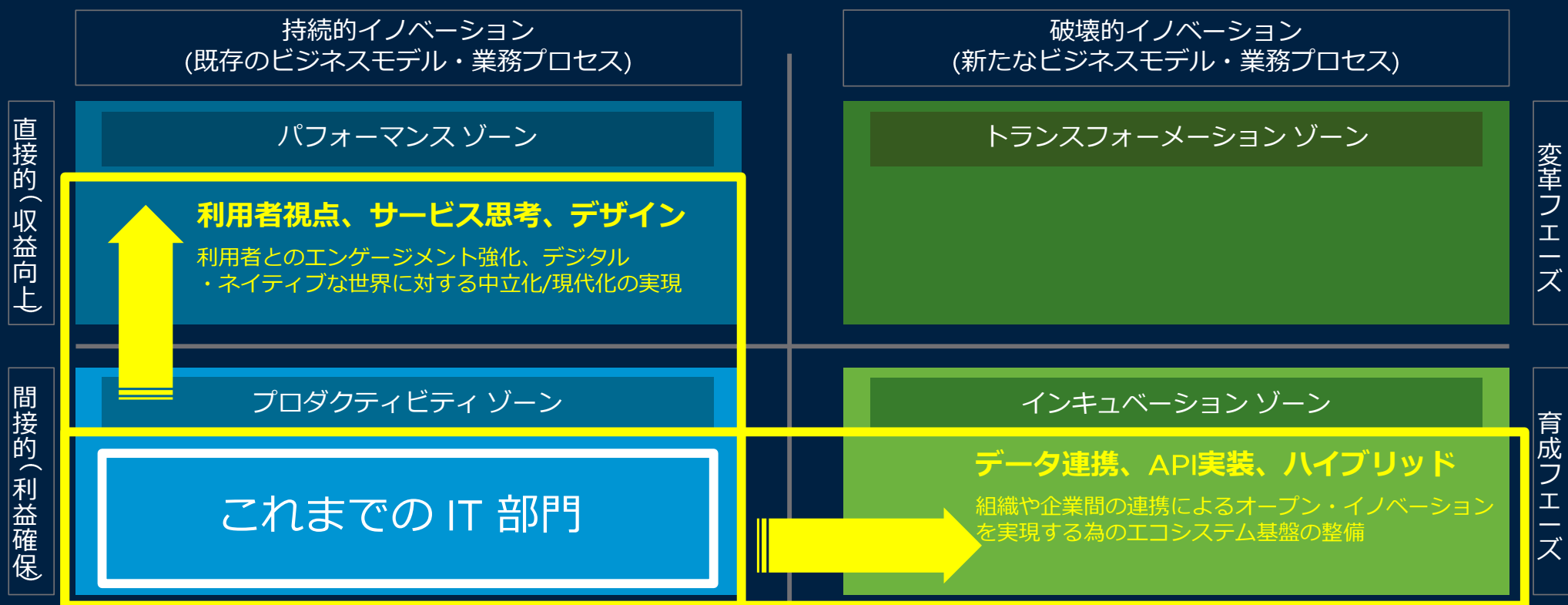
- ブロックチェーンによる送金実験
- デジタル通貨の創設

- 行政・異業種とのオープンイノベーション

育成フェーズ

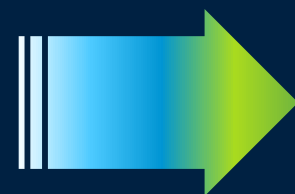
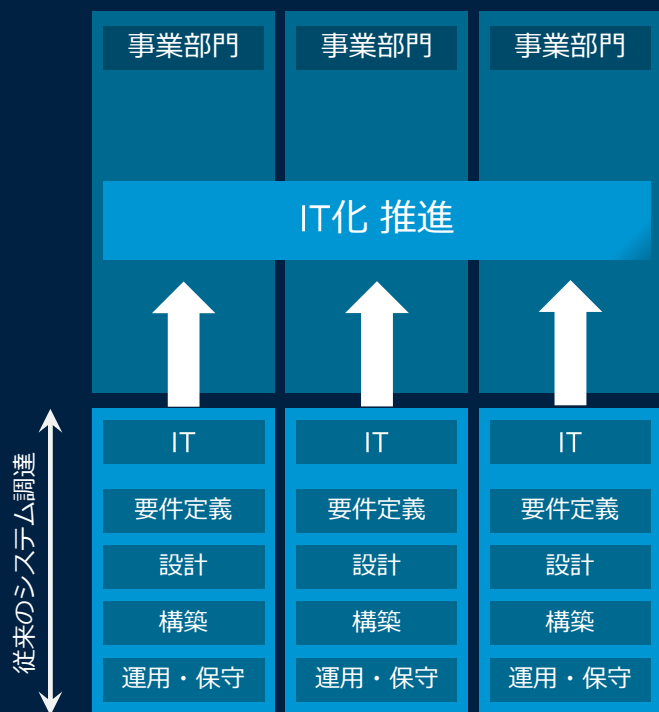
其の弐

DXにおけるITの立場の変化

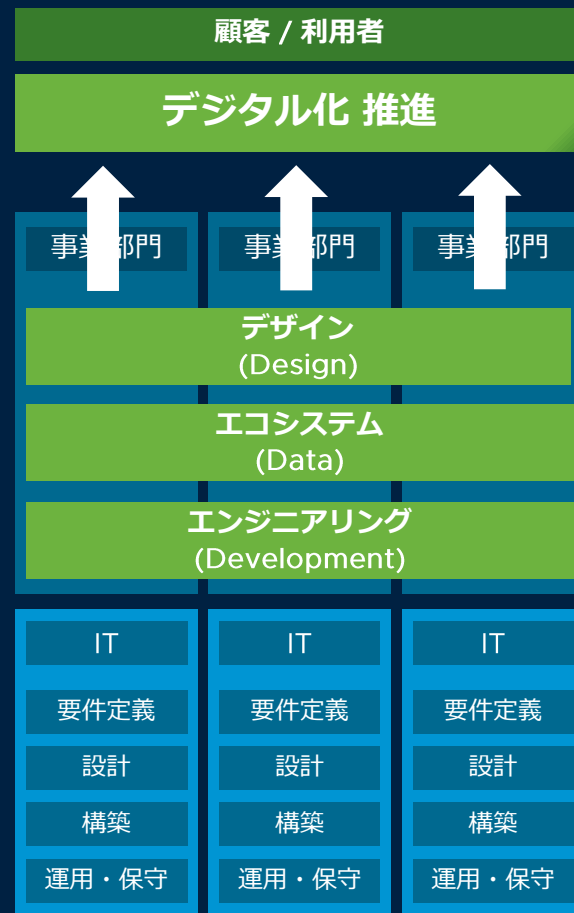


デジタル化を推進する体制

- 業務のシステム化による個別最適
- 調達のカウンターは事業部門
- 効率性/信頼性/安全性が優先



Digital Transformation



- 顧客 / 利用者視点
- デザイン中心
- テクノロジー起点
- 柔軟性/俊敏性が重要

新たなリーダーシップの必要性

CDO: Chief Digital Officer

“3つのDをリード”

“従来のCIOを包含する”

Chief Design Officer



Design

- 新たな価値創出
- 顧客視点のデザイン
- デザイナーの育成

Chief Data Officer



Eco System

- データの連携、活用
- オープンイノベーション
- 知財戦略、管理

Chief Development Officer



Engineering

- 継続的な開発運用
- 新旧をつなぐ技術
- 先進技術戦略、管理

Chief Information Officer

要件定義・仕様化

プロジェクト/ベンダー管理

ウォーターフォール型開発