当社の目標:

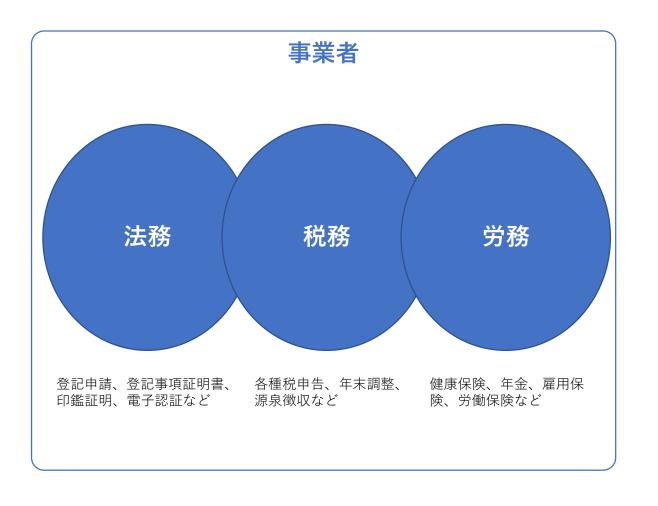
民間から世界最高水準の電子政府サービスを立ち上げる

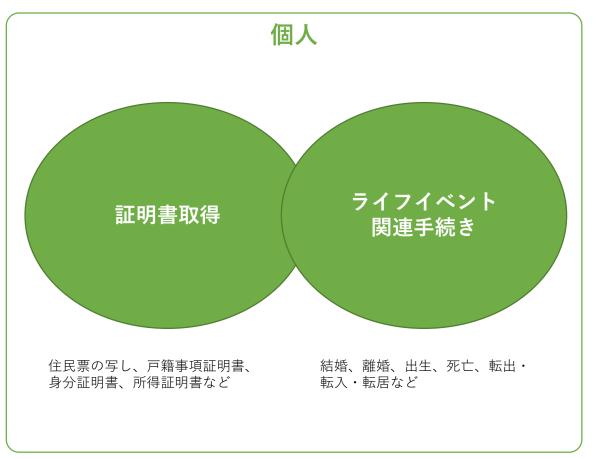
ターゲットとなる主要な手続き

個人や事業者が行う行政手続きは、それぞれ年間数億件に及ぶ。

そのうち、個人の手続きは、「証明書の取得」と「ライフイベント関連の手続き」の2つが大半を占める。

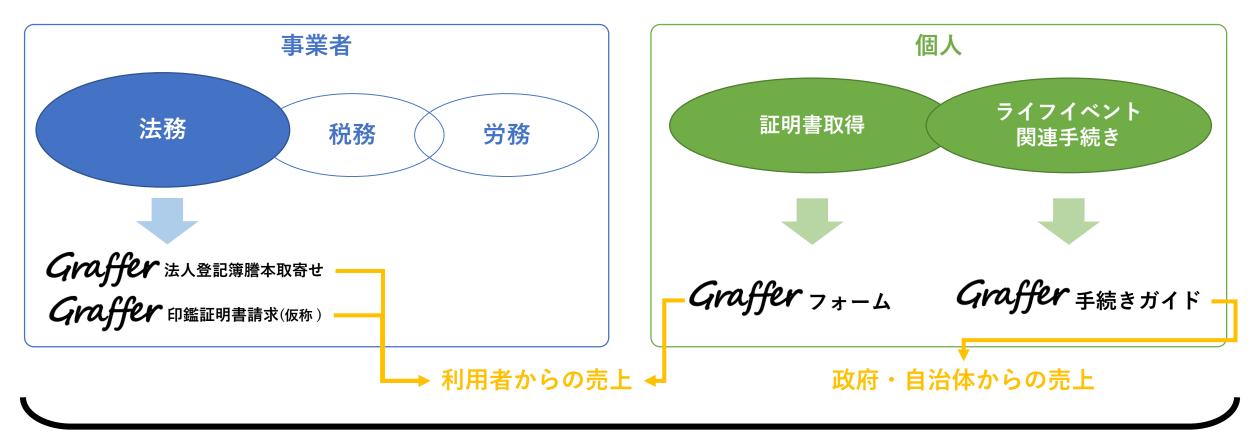
事業者の手続きは、登記や印鑑証明などの「法務」、確定申告・年末調整などの「税務」、社会保険関連の「労務」が3大領域。





プロダクト展開

個人向けには、ネットから各種証明書の郵送請求を申し込めるサービスや、ライフイベントに関わる手続きの案内・書類作成サービスを提供。 事業者向けには、優れたウェブサービスの少ない登記事項証明書・印鑑証明書のネット請求等の法務領域でサービスを提供。 利用者向け・官公庁向けに多くの製品で売上を立てつつ、**クラウド活用と製品基盤の共通化により開発コストが著しく小さい**ことが強み。



クラウド上に共通基盤を構築し、低コスト・高速・高品質の製品開発を実現

法人の登記事項証明書・印鑑証明書をネットで注文

既に法務省が提供する「かんたん証明書請求」というウェブサービスが存在するなか、 当社サービスは「スマホ対応」・「24時間注文可」・「クレジットカード決済」など利用者の使い勝手を追求。 追加料金がかかるにも関わらず、開始約1年で1,400以上の企業・団体が利用。



注文するだけ!

- ✓ ネットで1分で手続きが完了
- ✓ クレジットカード決済対応
- ✓ ご利用企業・団体 1,400 突破
- ✓ 近日中に印鑑証明書請求も対応



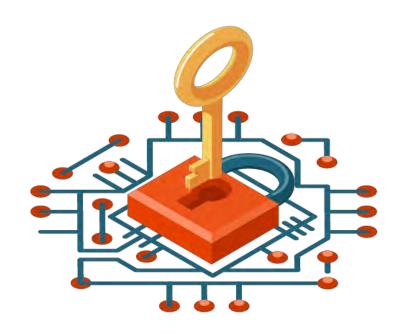
法人を検索して

Behind the product

注文を受けると、当社独自のBotが自動で法務省のサイトやアプリケーションを動作させ、手続き処理を自動で実行。 電子証明書などのお客様の重要情報はハードウェアセキュリティモジュール(HSM) 用いて暗号化。 永続化ストレージ上に重要情報をそのままの形で保存せず、メモリ上で瞬間的に復号化&利用することでセキュリティを担保。



Botが人間の代わりに複雑な手続きを処理



重要情報をHSMを使い暗号化

戸籍事項証明書や住民票の写しをネットから請求

郵送手続きが可能な自治体の各種証明書請求等をネットから行えるサービス。

利用者は書類作成から決済までネットで完結。当社が切手、封筒、定額小為替などの準備と印刷・郵送を代行する。住民票・戸籍謄本・転出届などで全国各地の20代・30代中心に使われている。

| 手続きに必要な書類を作成しましょう。 書類は作成途中でも「下書き保存」することができます。また、作成したPDFは無料でダウンロードいただけます。 なお、ご利用方法などについてご不明点がある場合は、画面右下の吹き出しより、お問い合わせいただけます。 | 1 戸製機を登録 □戸籍(450円) □効製原戸籍(750円) □除籍(750円) □戸締附票(350円) □本の他、(| (元 | 「 (((((((((((((((((((| # | 平然 年 月 日 | |
|---|---|---|---|--------------------|---|--|
| た、作成したPDFは無料でダウンロードいただけます。 なお、ご利用方法などについてご不明点がある場合は、画面右下の吹き出しより、お問い合わせいただけます。 | 1 戸舞関係を選集 □ 戸籍 (450 円) □ 改製保戸籍 (750 円) □ 戸籍研算 (350 円 □ 日本分配列書 (350 円 □ 七田東河等 (350 円) | (長 する人は、ロにチェ 全部等項配列 個人事項配列 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (7) (8) (7) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9 | ツクレ、必要事項 ((((((は か は)))))) (((((は か は)))))) (((((((は))))) | # | 平然 年 月 日 | |
| お、ご利用方法などについてご不明点がある場合は、画面右下の吹き出しより、お問い合わせいただけます。 | 1 戸舞関係を選集 □ 戸籍 (450 円) □ 改製保戸籍 (750 円) □ 戸籍研算 (350 円 □ 日本分配列書 (350 円 □ 七田東河等 (350 円) | (長 する人は、ロにチェ 全部等項配列 個人事項配列 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (7) (8) (7) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9 | ツクレ、必要事項 ((((((は か は)))))) (((((は か は)))))) (((((((は))))) | # | 平然 年 月 日 | |
| の吹き出しより、お問い合わせいただけます。 曳り52項目で完成です(全52項目) 下書き保存 宛先(市長) 申請日(年・年号) | 1 戸舞関係を選集 □ 戸籍 (450 円) □ 改製保戸籍 (750 円) □ 戸籍研算 (350 円 □ 日本分配列書 (350 円 □ 七田東河等 (350 円) | (長 する人は、ロにチェ 全部等項配列 個人事項配列 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (7) (8) (7) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9 | ツクレ、必要事項 ((((((は か は)))))) (((((は か は)))))) (((((((は))))) | # | 平然 年 月 日 | |
| 表り52項目で完成です(全52項目) 不書き保存 死先(市長) 申請日(年・年号) 申請日(月) | 1 戸舞関係を選集 □ 戸籍 (450 円) □ 改製保戸籍 (750 円) □ 戸籍研算 (350 円 □ 日本分配列書 (350 円 □ 七田東河等 (350 円) | (長 する人は、ロにチェ 全部等項配列 個人事項配列 (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (7) (8) (7) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9 | ツクレ、必要事項 ((((((は か は)))))) (((((は か は)))))) (((((((は))))) | # | 平然 年 月 日 | |
| 宛先 (市長) 申請日 (年・年号) 申請日 (月) | □戸籍(450円) □改製原戸籍(780円) □於籍(780円) □戸籍付第(350円) □対金別書(350円) □式の他。 (2 住民展の事し ほの家) (350円) | 全部事項証明 個人事項証明 (金員 個人 円) を請求する人は、 | 「 (((((((((((((((((((| 本 籍 筆頭者 必要な人 | | |
| 宛先 (市長) 申請日 (年・年号) 申請日 (月) | □改製原戸籍(750 円) □解轄(750 円) □戸轄研算(350 円) □内分配明書(350 円) □内の他 (2 性限偏の等し 位定要 (除算) (350 円) | 円) 個人事項証明 () 全員 個人 円) | l (抄本) 通 通 通 過) 通 | 本 看 筆 頭 者 必要な人 | | |
| 申請日 (年·年号) 申請日 (月) | □戸籍附票(350円 □寿分配明書(350円 □その他(2 住民票の写し (25円 (350円) | 全員 個人 円) | 通 通 通 | 筆 頭 者 必要な人 | | |
| 申請日 (年·年号) 申請日 (月) | □ 身分証明書(350 □ 己 での他 (2 住民票の写し 住民票(除票) (350円) | 個人 円) を請求する人は、1 | 通 通) 通 | 必要な人 | | |
| 申請日 (年·年号) 申請日 (月) | □ 身分証明書(350 □ 己 での他 (2 住民票の写し 住民票(除票) (350円) | 個人 円) を請求する人は、 | ië) ië | 必要な人 | | |
| 申請日 (月) | 口その他 (2 住民票の写し住民票 (除票) (350 円) | を請求する人は、 |) (8 | | | |
| 申請日 (月) | 2 住民票の写し 住民票 (除票) (350円) | | | | | |
| 申請日 (月) | 住民票 (除票) (350円) | | | | ックしてください。 | |
| | | 主具 | 通 | | ±16.± | |
| | 記載内式 | 個人 | 通 | | | |
| | | | 党柄入 口不要 | 1 | | |
| | 外国人特別事項 | 口全部記載 [| 不要 口国籍等 | 口在留資格 | 情報 口在留力一ド等番号 ロカタカナ氏名 | |
| 申請日 (日) | 3 請求理由を記入 | してください。(目的 | ・提出先) | | | |
| 申請日 (日) | | | | | | |
| 申請日(日) | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 最近2週間以内に は配入してくださ | 戸籍の届出をした。 | デ 平成 増増・出生 | ¥ 月 . ≂ → . № ● | | |
| | | があればチェック、 | | ACT . MESE | | |
| 必要な証明書 (戸籍関係) | <u> </u> | | つ記載があるも | | 1130 S | |
| 回戸籍 | 8 |) 2 (| | | 子・夫婦 】関係が分かるもの | |
| □ ○ □ ○ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | ロモの権人 |) 25 | 5 (| |) までの住所の履歴が分かるもの | |
| | ※出生から死亡ま | ※出生から死亡までの戸籍謄本や、住所の履歴を証明する戸籍の附票に関しては、証明する内容によって、 | | | | |
| □戸籍附 車 | 新科が多くが重に | | | | で送付をお願いすることがあります。 E・住民基本合帳カード・在留カードなど) | |

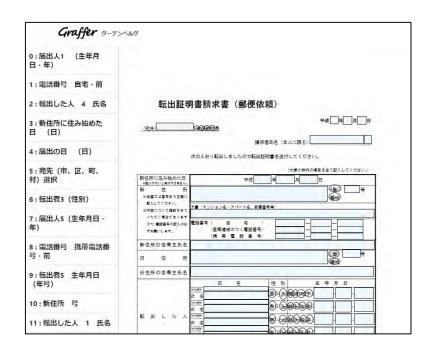
- ✓ ネットで数分で手続きが完了
- ✓ クレジットカード決済対応
- ✓ 1,733自治体 3,414手続きに対応

Graffer 7x-L

https://forms.graffer.jp/

Behind the product

あらゆる自治体の手続き書式データを収集し、入力可能なフォームに転換し管理している。 ウェブからの申込情報をベースに書類を合成し、印刷と役所への郵送作業を当社が代行している。



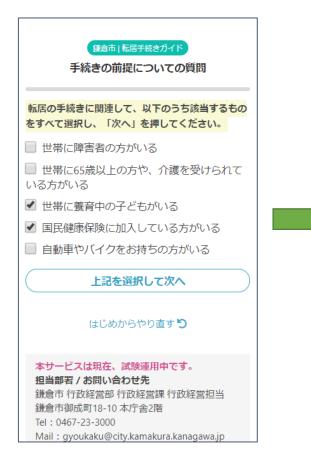
専用システムであらゆる手続き書式をデータ化



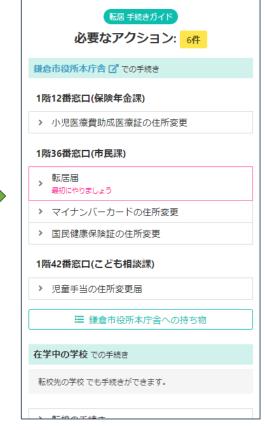
申込情報から書類データを生成し印刷・郵送

ライフイベント関連の手続きをスマートフォンで

質問に答えていくだけで、結婚・出産・引越しなどにかかわる手続きを簡単にリストアップ可能。 自治体とは公式連携し、手続きの場所や持ち物、地域ごとの独自制度についての情報を提供。 さらに、手続きのToDo管理、手続き書類の作成機能などを順次投入予定。

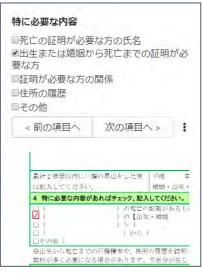


質問に答えて



必要な手続きを確認





手続き書類作成も

Graffer 手続きガイド

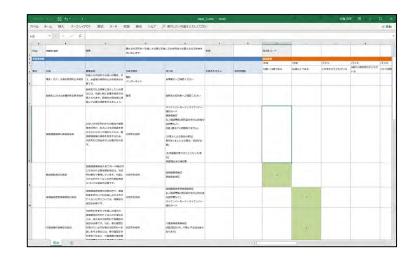
3自治体で導入決定済/さらに導入拡大予定

鎌倉市での試験運用ページをご覧いただけます

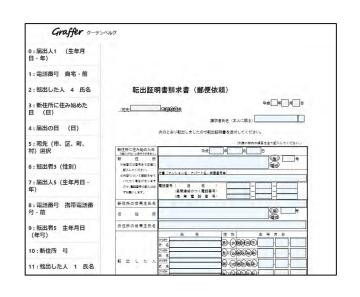
https://ttzk.graffer.jp/city-kamakura

Behind the product

複雑そうな質問システムの裏側にあるのは、たった1枚のエクセルシート。質問の順番・出し方はアリゴリズムが自動で制御。 書類作成機能も、PDFの書式を当社に送っていただくだけで、専用システムを使ってすぐに利用可能な形に変換可能。 徹底した自動化と標準化で、自治体向けの**既存ソリューションより一桁安く、最短数営業日での運用開始が可能**。



導入のために最低限必要なのは たった1枚のエクセルシート



書類作成機能もすぐに導入 大量のPDF書式も弊社に送るだけ



アルゴリズムが 複雑な制御をすべて自動化

優れた使い勝手/制度の公平性担保

「優れた使い勝手(=UX)」を実現するためには、利用者の声を聴きながら小さな改善を繰り返すスタートアップの経営手法が適切。 行政はこうしたUX改善は歴史的に得意ではないが、一方で制度の公平性や法的な厳密性を担保するという一番大切な仕事がある。 従って、行政は「制度の公平性担保」に集中し、「行政サービスのUX」については民間企業に委ねる環境整備を行うべきではないか。



優れたUXを安く早く実現するのは スタートアップ企業の得意技



公平・公正な制度運用こそ 行政機関のもっとも大切な仕事

さらなる展望:

官民協働型の電子政府「日本モデル」を世界へ輸出する