内閣府

令和８年１１月１１日
大臣官房サイバーセキュリティ・情報化推進室

内閣府が利用するメール配信サービスにおける
個人情報漏えい及びメールマガジンの配信停止について

アララ株式会社（以下「事業者」という。）が提供するメール配信サービスに対し、第三者による不正アクセス※を受けたことにより、内閣府が配信するメールマガジンの利用者の個人情報が漏えいしたとの報告を受けました。また、同サービスの停止により、当該メールマガジンの配信を停止しております。

メールマガジンを御利用の皆様には、多大な御迷惑、御不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

※ 同サービスに対する不正アクセスの詳細については、事業者の以下のウェブサイトを御確認ください。
【アララ株式会社】https://www.arara.com/

現在、事業者において、漏えいした個人情報等について、引き続き調査を行っています。今後、調査結果を踏まえ、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 68 条第２項の規定に基づき、対象となる利用者の方々に対してお知らせを行ってまいります。

また、事業者に適切な対応を求めるとともに、再発防止に努めてまいります。

御不安な点や御不明な点がございましたら、下記の本件問合せ先まで御連絡ください。

記

１　漏えいした個人情報等

漏えいしたメールアドレスの件数は合計 62,863 件です。重複を除いた件数は、61,751 件となっております。

対象となるメールマガジンは別紙※のとおりです。

※ 別紙表中②の「漏えいしたおそれのある情報」については、事業者が引き続き調査を行っております。

２　原因

事業者の Web サーバの脆弱性及びシステム環境における問題に起因した第三者の不正アクセスによるもの（事業者により調査継続中）。

３　二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で、本件に伴う具体的な被害等は確認されておりません。

ただし、漏えいした可能性があるメールアドレス等が、なりすましメール、フィッシングメールなどに悪用される可能性を否定することはできません。

御心配をおかけして誠に申し訳ございませんが、当面の間、次のような不審な連絡に御注意くださいますようお願いいたします。

・内閣府、関係省庁又は実在する事業者などを装ったメール
・身に覚えのない連絡に記載されたウェブサイトへのリンク
・不審なメールに添付されたファイル
・パスワード等の認証情報、クレジットカード情報等の入力を求める連絡
・至急の対応や金銭の支払いを求める不審な連絡

不審な連絡を受けた場合は、リンクや添付ファイルを開かず、送信元として表示された組織の公式ウェブサイト等で連絡先を確認した上で、当該組織に直接お問い合わせください。

また、内閣府が、本件に関する御連絡において、メールなどによりパスワード等の認証情報若しくはクレジットカード情報の入力又は提供をお願いすることはありません。

以上

問合せ先：内閣府大臣官房サイバーセキュリティ・情報化推進室
メール　：az.azaz※cao.go.jp
※送信の際には、「※」を半角の「@」に置き換えてくださいますよう、お願いいたします。

（別紙）

メールマガジン	①漏えいしたメールアドレスの件数	②漏えいしたおそれのある情報（メールマガジン登録時の入力項目）
官民人材交流センターからのお知らせ	5,400	
官民人材交流センターご利用期限のお知らせ	248	
内閣府　経済社会総合研究所　メールサービス	5,645	氏名（ニックネーム）、性別、年齢層、職業
ESRI E-mail Service	614	Name（Nickname）、Gender、Age、Industry/place of employment
内閣府　公益法人メールマガジン	19,685	属性（御利用目的）
こうえきしんたくん通信	258	属性（御利用目的）、お住まいの地域、公益信託制度について、どのようにお知りになりましたか？、上記設問で「その他」を選択された方は、具体的な内容をご入力ください。
消費者委員会メールマガジン	1,938	所属
内閣府食品安全委員会ｅーマガジン	10,922	性別、年齢層、職業
内閣府・内閣官房　調達情報メールマガジン	2,433	御社の所在する地域、主に興味のある調達分野
ワーク・ライフ・バランス メールマガジン　「カエル！ジャパン」通信	4,897	名前、性別、年齢層、職業
RESAS 関連サービス 最新情報メールマガジン	5,115	氏名、性別、属性、所属組織（例：○○市役所）、所属部署（例：○○課）、最も関心のある情報
チーム有明メールマガジン	2,267	
原子力委員会メールマガジン	3,331	性別、年齢、都道府県、職業
【内閣府】PFS 官民連携プラットフォーム	6	
運用管理用	①漏えいしたメールアドレスの件数	②漏えいしたおそれのある情報
	104	テストデータ
合計	62,863	