

2020年 1月 - 12月

(述べて件数)

LINE		メール	電話	面談	保護	同行支援
アクセス件数	対応件数	10,444	1,484	1,066	959	48
45,829	19,786					

## 相談・支援体制

メール

24時間受付

LINE

**SNS相談事業** 週5回 各8時間・**神奈川相談室** 週3回

電話

**電話相談事業** 週2回 各3時間・**神奈川相談室** 週3回・その他聞き取り 随時

面談

**bond本部** 随時・**神奈川相談室** 週3回

同行支援

福祉事務所、病院、警察、児童相談所、婦人相談、各種手続きなど

他機関連携

警察、弁護士、女性相談センター、婦人相談所、福祉事務所（保健師、ワーカー等含む）、社会協議福祉会、地域活動支援センター、自立援助ホーム、こどもシェルター、産婦人科、就労支援センター、その他民間支援団体

# 問題の背景

(複数回答) 2020.4-2020.12 面談・オンライン面談・電話相談より

