

令和3年11月9日

## 孤独・孤立対策新ウェブサイトの公開について

- 孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成。
- 孤独・孤立に陥った時に支援を求める声を上げやすくなるコンテンツを掲載。
- 8月17日に18歳以下向けのページを先行公開。（11月1日までの閲覧者はのべ約43万人）
- 11月2日に一般向けのページを公開。

## 【一般向けページ】

## 1 概要

- 名称「あなたはひとりじゃない」
- 自動応答によるチャットボットにより、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内する機能を搭載。

（※悩みの分類は以下の12種類：

食事・住まい・家事、生活や医療に係る費用、仕事・職場、妊娠・出産、子育て、一緒に暮らしている人との関係、介護、犯罪被害・消費者被害、病気・依存症/社会復帰、交通事故・災害、新型コロナウイルス、悩みを話せる場所がない）

- 専門家から、悩みを抱える利用者に向けて、役立つヒントを掲載。（相談窓口の上手な活用方法、ストレスに対処する方法）

- 孤独・孤立対策に係る大臣メッセージを掲載

## 【一般向けトップページ】

## 【専門家からのヒント画面（トップページ内）】

あなたはひとりじゃない  
内閣官房 孤独・孤立対策推進室

■ 政府の取組 ■ 制度・窓口を探す ■ メッセージ ■ 18歳以下のみなさんへ ■ お問い合わせ

## あなたのための支援があります

誰にも頼れず、ひとりで悩みを抱えていませんか。  
いくつかの質問に答えていただくことにより、約150の支援制度や窓口の中から、あなたの状況に合った支援をチャットボットで探すことができます。  
あなたのための支援をぜひご利用ください。

制度・窓口を探す

18歳以下のみなさんへ



## 専門家からのヒント

## まずは相談してみよう

全国のさまざまな相談窓口にいる社会福祉士の目線から、相談窓口を活用することのメリットと活用するためのポイントを教えていただきました。  
ヒントを読んで、ぜひ相談窓口を上手に活用してみてください。



## 苦しい時に読んでみて

心身の不調に悩んでいる方に向けて、臨床心理士・公認心理師から、ストレスへの対処方法について教えていただきました。  
苦しい時に読んでいただきたい、セルフケアのヒントです。



- 公開日付で、各都道府県、政令市、関係省庁に周知依頼。
- SNS を活用し、官邸広報、政府広報等とも連携して情報発信。

## 2 今後の予定

- チャットボットの案内結果を印刷可能とする。
- チャットボット内で把握した利用者の住所情報を活用し、申請先・問い合わせ先となる各自治体のウェブページへ利用者をつなぐ。

(参考)

### 【18歳以下向けページ概要】

- 自動応答によるチャットボットにより、SNS、電話、手紙の11つの相談先等を紹介する機能を搭載。
- 公開日に、悩みを抱える子どもたちが活用できるよう御配慮いただくこと等について、文部科学省を通じて各教育委員会に周知。

