

MySCUE

マイスキュー | from AEON

変化に対応し、 社会に貢献すること

■ お客さまのニーズやライフスタイルの変化に対応した事例

冷凍食品新業態「@FROZEN」



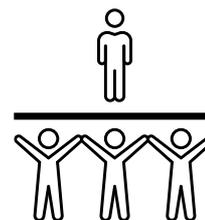
衣料品レンタル事業「LULUTI(ルルティ)」



■ シニアを支える環境の変化/課題

- ・2025年度シニア市場規模推計 **約100兆円**
- ・「一人の高齢者を一人の若者が支える」社会に
- ・介護費用大きく増加、**2040年は25.8兆円**に
- ・支える側の負担の増大による日常生活への障害

2012年騎馬戦型



2050年肩車型



介護費用 見通し

10.7兆

2018年

15.3兆

2025年

25.8兆

2040年

軽介護やサポートを必要とする「高齢者のご家族」や「身近な方々」を「ケアラー」と呼び、そのケアラーの方々をサポートする事業を始めます

これまでのシニアケアの取り組み

MySCUE

マイスキュー | from AEON

商品

- ・健康食品、低糖質食品
- ・生活補助器具
(杖・シルバーカー...)
- ・大人用衛生用品
- ・シニア向け利用ブランド
「着楽美」
- ・シニアケアカタログ EC

サービス

- ・イオンマイル
- ・リフォーム、家事代行
- ・イオンモバイル
シニア向けプラン、機種
- ・即日便
- ・移動販売

設備・環境

- ・バリアフリー
- ・サポートレジ
- ・認知症サポーター養成



そのお買物、本日、ご自宅までお届けします。

イオンの即日便

新規事業 3つのタッチポイント

MySCUE

マイスキュー | from AEON

情報サイト



ケアラーの方々を
包括的にサポート



マーケットプレイス



店舗



シニアケアの新規事業

MySCUE

マイスキュー | from AEON

MySCUE

マイスキュー | from AEON

「シニアケアをもっとスマートに」

主にシニアの方々を日々サポートしている、ご家族や身近な人たちの
悩みや課題の解決を目的に創られたプラットフォーム

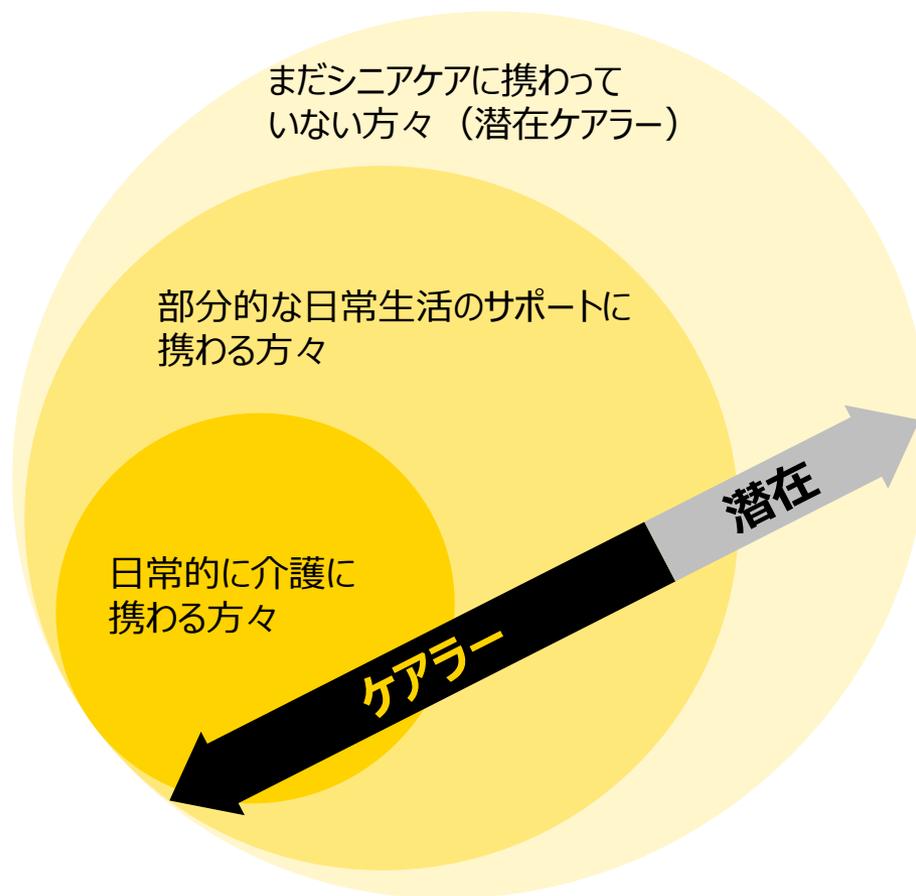
MySCUEは、高齢化先進国と言われる日本が、
誰もが笑顔で歳を重ね長生きを喜べる国となることを願っています。

「MySCUE」の対象となるお客さま

MySCUE

マイスキュー | from AEON

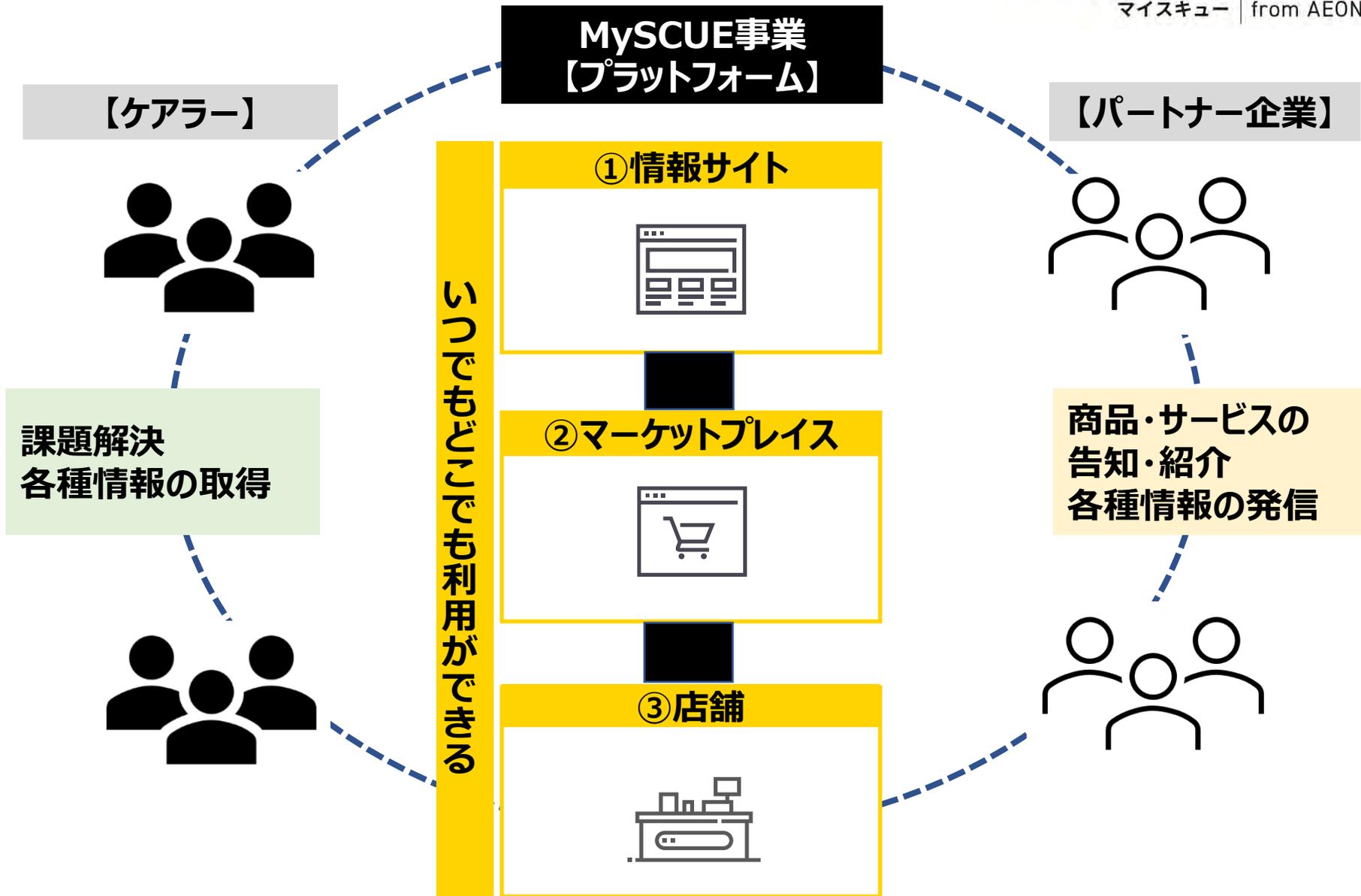
ご家族や身近な方のシニアケアや介護に携わる人だけでなく、
今後シニアケアに携わる方（潜在ケアラー）を対象としています。



「MySCUE」のプラットフォーム全体像

MySCUE

マイスキュー | from AEON



まだシニアケアに携わっていない方々にもわかりやすいよう、ケアラーが抱えやすい4つの課題と、ケアされる方々が直面しやすい8つの課題に分類しています。

■ 情報サイト トップページ抜粋

MySCUEでできること

SCUERブログ



日々のシニアケアや介護を通じて起きた出来事を、ブログとして記録できます。あなたの経験を公開して思いを共有したり、非公開設定にして日記のように使うことも可能です。

[SCUERブログへ >](#)

NEW 覚えてもらう
とお互いに楽！シニア
世代のためのスマホ…

**イオンモール堺北花田
イベント詳細はこちら！**

PR ふだんの姿勢
と骨盤のゆがみの関係
を知って、正しい座…

■ 介護で直面する「12の課題」

ケアラーの4つの負担と不安



身体の不調



ストレスと落ち込み



お金の負担



時間の使い方

ケアされる側の8つの課題



身体の衰え



お口の健康



食のサポート



認知機能の低下



心の豊かさ



人生の楽しみ



自尊心の低下



つながり

ケアラーの方々が、シニアケアに関する情報の収集や相談、悩みを共有していただける、様々なコンテンツを用意しています。

■ 各種コンテンツ（できること）

ブログ

どこからはじめたらいいの？

何をしたらいいの？

他のケアラーはどのように
過ごしているの？

日記のように日々の記録を
残したい・・・

記事検索

気軽に相談できる
相手がいない・・・

専門家の意見を
聞いてみたい・・・

イベント

情報交換の場が欲しい・・・

日常から離れて
息抜きしたい・・・

相談・質問

シニアケアについての
情報が欲しい・・・

専門知識を
もっと知りたい・・・

コミュニティ

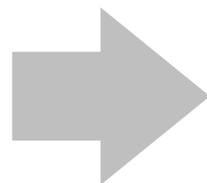
事業展開のスケジュール

MySCUE

マイスキュー | from AEON

情報サイトに引き続き「マーケットプレイス」「店舗」のローンチを予定しています。
オンラインとオフラインを融合したプラットフォームで、顧客体験価値の最大化を目指します。

2023年9月
ローンチ



ケアラーを対象とした情報サイトのローンチを周知するため、現役ケアラーや潜在ケアラーに対し、シニアケアに役立つ情報を提供するイベントを開催します。

■ 6つのブーステーマ

- ①すぐに始める、快適な尿もれケア
- ②あなたも気になる？「脳の健康」「記憶力ケア」
- ③ケガや衰えに備えて、カラダ健やかに
- ④レベル別に選びたい、見守りサービス
- ⑤ケアラー向け！ごほうびアイテム
- ⑥押さえておきたい、お金まわりの知識



MySCUE
マイスキュー | from AEON

シニアケア
情報サイト
MySCUE
9月1日
オープン

シニアケアを考える4日間

“ケアラー
4 DAYS”

2023年9月7日(木)
～9月10日(日)

イオンモール幕張新都心
グランドモール内：イオンコート、グランドコート

シニアケアをする家族のためのイベント

MySCUE これまでの活動

MySCUE

マイスキュー | from AEON

MySCUE会員

4.5万人

共創パートナー様

100社

行政様、自治外様との連携

8カ所

イベント参加人数

5か所 **10,000人**

記事数

270本

※数値は2024年2月時点



- シニアケアや介護に関する**分散した情報、商品、サービスを一箇所に集約**することで、幅広い選択肢を提供
- それぞれのニーズに合ったより**手軽で心地の良いシニアケアのある暮らしの実現**

**イオングループ内外との連携を強化し、
プラットフォームへのさらなるアクセシビリティ拡大を目指す。**



MySCUE

マイスキュー | from AEON

ご清聴ありがとうございました