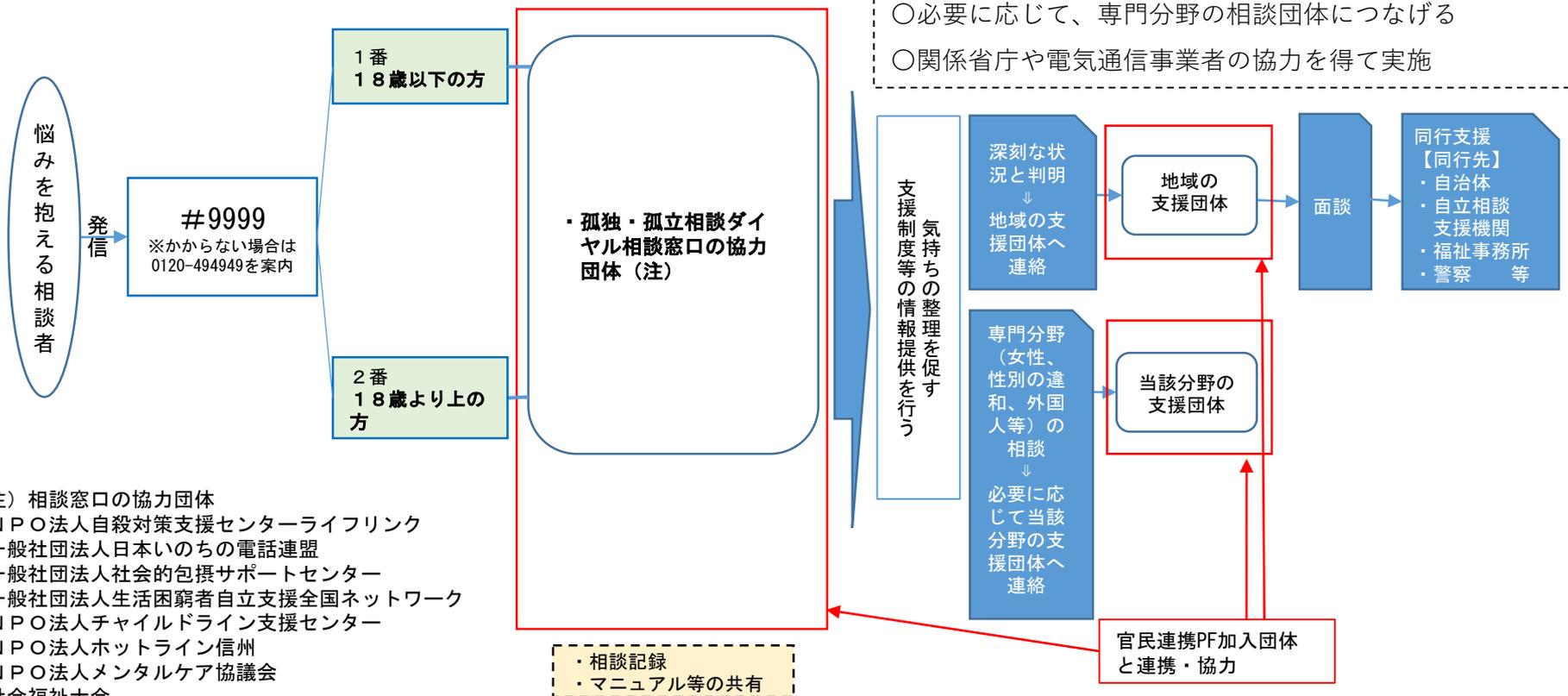


# 「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」 試行（12/1）イメージ図

- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 「いのちの日（12月1日）」に合わせ、孤独・孤立でお悩みの方の相談についての体制を強化し、集中して相談対応
- 必要に応じて、専門分野の相談団体につなげる
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施



- （注）相談窓口の協力団体
- ・ NPO法人自殺対策支援センターライフリンク
  - ・ 一般社団法人日本のいのちの電話連盟
  - ・ 一般社団法人社会的包摂サポートセンター
  - ・ 一般社団法人生活困窮者自立支援全国ネットワーク
  - ・ NPO法人チャイルドライン支援センター
  - ・ NPO法人ホットライン信州
  - ・ NPO法人メンタルケア協議会
  - ・ 社会福祉士会
  - ・ 一般社団法人日本産業カウンセラー協会
  - ・ 公益社団法人日本精神保健福祉士協会
  - ・ 一般社団法人ドゥーラシップジャパン
  - ・ 一般財団法人メンタルケア協会
  - ・ 社会福祉法人天竜厚生会
  - ・ 豊中市社会福祉協議会

相談内容や面談・同行支援状況等の分析・検証  
⇒ 官民連携PF分科会で今後の方策を検討