「孤独・孤立相談ダイヤル」試行（第１期：7/7～14）イメージ図

※関係省庁や電気通信事業者と協力して実施

悩みを抱える相談者

発信

＃9999
※かからない場合は
0120-494949を案内

１番
生活に困窮されている方
・生活困窮者自立支援全国ネットワーク

２番
外国語での相談を希望される方
・社会的包摂サポートセンター

３番
死にたいほどつらい方
・自殺対策支援センターライフリンク
・日本いのちの電話連盟
・日本精神保健福祉士協会
・メンタルケア協議会

４番
ＤＶや性暴力など女性の悩みで相談したい方
・ＤＶ被害者支援団体

５番
性別の違和や同性愛に関して相談したい方
・社会的包摂サポートセンター

６番
シングルマザーの方
・しんぐるまざあず・ふぉーらむ

７番
１８歳以下の方
・チャイルドライン支援センター

９番
孤独・孤立でお悩みの方
・社会的包摂サポートセンター
・ＮＰＯホットライン信州
・日本産業カウンセラー協会
・メンタルケア協議会

・相談記録
・マニュアル等の共有

支援制度等の情報提供を行う
気持ちの整理を促す

深刻な状況と判明
⇓
地域の支援団体へ連絡

【地域の支援団体】
官民連携PF加入団体
他

面談

同行支援
【同行先】
・自治体
・自立相談支援機関
・福祉事務所
・警察　　等

官民連携PF加入団体と連携・協力

相談内容や面談・同行支援状況等の分析・検証
⇒官民連携PF分科会で今後の方策を検討