

## 2-7. 宇和島市

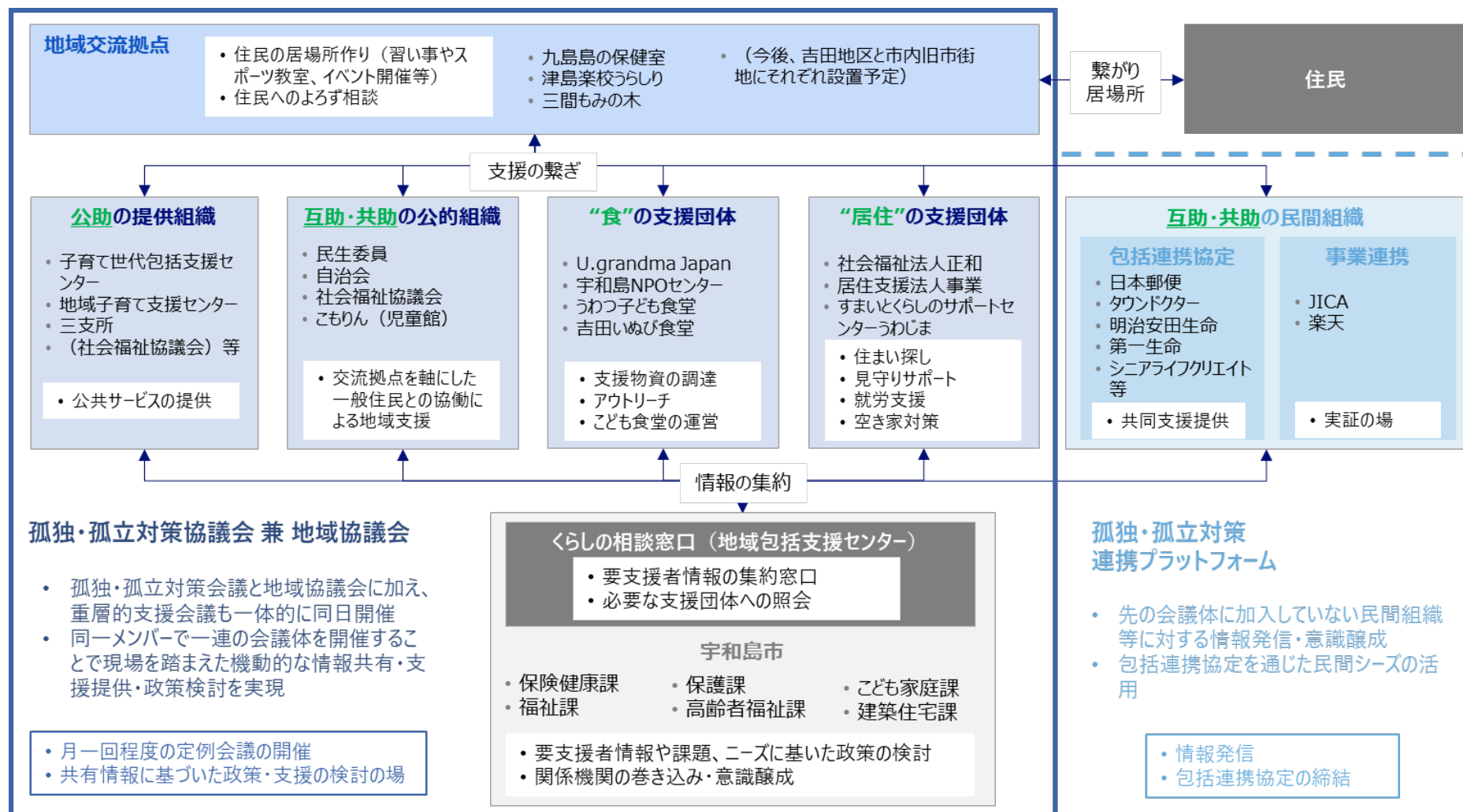
|     |   |      |
|-----|---|------|
| No. | 7 | 宇和島市 |
|-----|---|------|

| 1. 取組の全体像          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 自治体の概要          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                          |
| ①                  | 自治体名                               | 宇和島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | ② 担当部局名 保健福祉部 福祉課                                                                                                                                                                                                        |
| ③                  | 人口                                 | 67,186(人)＜令和6年10月24日現在＞                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                                                          |
| ④                  | 自治体内連携                             | 庁内連携部局(メイン)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | 保健福祉部全課<br>(保険健康課・福祉課・高齢者福祉課・保護課・こども家庭課)                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 庁内連携内<br>※会議体、情報共有  | ・福祉課(くらしの相談窓口)および、地域包括支援センターを主軸とした重層的支援体制構築事業構成員による孤独・孤立対策の実施                                                                                                                                                            |
|                    |                                    | 庁内連携部局(メンバー)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 重層的支援会議および孤独・孤立対策会議構成員(保健福祉部全課・建築住宅課・市民課)                                                                                                                                                                                |
|                    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 庁内連携内容<br>※会議体、情報共有 | ・【孤独孤立対策会議】<br>重層的支援会議構成員と同構成員にて孤独孤立対策会議を実施しており、福祉分野にとらわれない幅広い分野での関係課との連携により、重層の取り組みを生かした柔軟な対応により、個別ケースの支援検討に至るまでを実施。                                                                                                    |
| 2. 形成をめざす地方版連携PFの姿 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                          |
| ①                  | 従前の取組<br>※重層の取組、外部組織連携、地域コミュニティ形成等 | <ul style="list-style-type: none"><li>平成30年7月豪雨災害復興支援として、ボランティア、NPO 等の中間支援機能を有した宇和島 NPO センターの設立を支援。</li><li>◇行政、社協、NPO 等と連携し、被災者支援を実施し、孤立リスクの高い被災者に対して、見守り支援を実施してきた。</li></ul> 《これまでの経緯》 <ul style="list-style-type: none"><li>◇平成29年度に各地区の民生委員を対象とした「ひきこもり調査」</li><li>◇平成29年度から「我が事・丸ごと」の地域づくり推進事業により、多機関協働・地域力強化事業を同時に開始。</li><li>◇平成30年度より「地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業」を実施。</li><li>◇令和3年度より「重層的支援体制整備事業」に移行し、体制整備を強化。</li></ul> |                     |                                                                                                                                                                                                                          |
| ②                  | 実現したい状態<br>※構築する仕組み/支援対象の住民を取り巻く環境 | 今年度のゴール                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>孤独・孤立を抱えている方の潜在層の把握に努める必要性があることを今年度の課題と捉え、地域で活動する NPO 団体等へのアンケート等を実施し、孤独孤立の実態調査を実施する。更に今年度新たに加わった居住支援法人との連携体制を完成させる。</li></ul>                                                     |
|                    |                                    | 最終的なゴール                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>従前より整備してきた支援体制を基盤としつつ、食と住まいに係るアウトリーチ支援の強化により、「食と住」、人の生活における二本柱を強固なものとする。また、民間企業や住民ネットワークを活かし、新たな課題として「お一人様問題」や「終活」、「雇用」、などに係る資源の把握と開発、その支援に向け、属性を問わない多様な主体との連携体制を完備していく。</li></ul> |

| 3. 地方版連携PFにおける連携体制                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |           |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 地方版連携PF<br>(種類があれば)           | 立ち上げ年度    | 令和4年度                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | 参画メンバー    | 民間企業、NPO 法人、社会福祉法人、一般社団法人 RCF                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | 選出・打診時の工夫 | 宇和島市が目指している食支援を入り口とした孤独孤立対策において、地域に対する食の支援および関連支援団体の中間支援が可能な組織を選出。 |
| ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 地域協議会<br>※特に専門性の高い支援を行う団体等で構成 | 立ち上げ年度    | 令和6年度                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | 参画メンバー    | 重層的支援会議構成員(保健福祉部全課・NPO 団体・社会福祉協議会・居住支援法人)                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | 選出・打診時の工夫 | 従来より実施している重層的支援会議の構成員を地域協議会の構成員としている。                              |
| 4. PF連携による価値や工夫_考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |           |                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>行政⇔支援団体との情報共有や課題認識など、連携体制を図ることで目線合わせを行いながら、支援を必要とする方に適切な対応が取れるよう、効率的な支援を実施することができる。</li><li>各支援団体が住民との接点により得られた情報を可能な範囲で相互に共有しながら、抜け漏れのない支援体制に向けて、求められる課題把握やPF機能の高度化を実現することができる。</li><li>支援団体と地域住民とのつながりを密にすることで、課題の早期発見・早期解決、また孤独孤立の予防にも資することができ、行政・支援団体・地域住民の三位一体での支援体制が確立できる。</li></ul> |                               |           |                                                                    |

## 2. 連携PFイメージ

### 5. 連携PFのイメージ図



| 3. 試行的事業一覧                                                                                                                            |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|
| 6. 本年度に取り組む試行的事業の概要                                                                                                                   |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |
| 試行的事業のポイント・工夫                                                                                                                         |                    | ・ これまで手の届いていなかった食支援アウトリーチ手法に係る多機関連携構築と実装検討                                                                                                 |                                                                             |      |                               |
|                                                                                                                                       | 事業名称               | 事業内容                                                                                                                                       | 目的/期待効果・KPI                                                                 | 実施時期 | 発注先                           |
| ①                                                                                                                                     | 食支援によるアウトリーチ手法の確立  | ・ 食を通じたアウトリーチ・アセスメント手法の確立<br>・ 確立したアウトリーチ・アセスメント手法の域内支援団体へのインプット<br>・ アウトリーチ・アセスメント手法の試行的実施<br>・ 域内支援団体への実態把握調査<br>・ 食を通じたアウトリーチ手法に関する認知普及 | ・ アウトリーチ・アセスメント手法の確立<br>・ アウトリーチ・アセスメント手法の域内支援団体へのスキル移管<br>・ 域内支援団体の整理・課題把握 | 1月～  | U.grandma Japan<br>(約 130 万円) |
|                                                                                                                                       |                    |                                                                                                                                            | 成果検証結果                                                                      |      |                               |
| ②                                                                                                                                     | 食支援によるアウトリーチ体制強化事業 | ・ 孤独・孤立の予防/課題解決へ向けた会議体の運用支援<br>・ 食支援の実施主体への支援<br>・ 孤独・孤立対策のあり方検討                                                                           | ・ 重層体制と孤独・孤立の方向性設定/論点整理<br>・ 食支援の実施<br>・ 今後の食支援の在り方/課題整理                    | 12月～ | RCF<br>(約 230 万円)             |
|                                                                                                                                       |                    |                                                                                                                                            | 成果検証結果                                                                      |      |                               |
| ③                                                                                                                                     | 居住支援の普及啓発グッズの制作    | ・ 居住支援の普及啓発に向けたグッズの制作<br>・ リーフレット<br>・ ポスター<br>・ のぼり旗<br>・ 看板                                                                              | ・ 居住支援を認知している人・組織の増加                                                        | 2月～  | 佐川印刷<br>(約 30 万円)             |
|                                                                                                                                       |                    |                                                                                                                                            | 成果検証結果                                                                      |      |                               |
| 7. 次年度以降に向けた事業等の案 ※PDCA サイクルに照らして次年度以降に取り組んでいく事業イメージ(あれば)を列挙                                                                          |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |
| ・ こども食堂連絡協議会を対象とした実態把握等の調査に基づいた食支援の拡充<br>・ 食支援団体に対する、見守り人材育成(気付きの目を持つ人の人材養成)<br>・ 居住支援の広報・啓発に向けた取り組み<br>・ 食支援と居住支援の二本立てによるアウトリーチ支援の強化 |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |
| 8. 孤独・孤立対策を公表した際の反響                                                                                                                   |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |
| ・ 事業を通して関係者、関係団体への周知は行っているが、市民に向けての公表については、その方法なども考慮し、検討していく。                                                                         |                    |                                                                                                                                            |                                                                             |      |                               |

#### 4. 連携PFの行程および実務上の留意点

##### 【PF立ち上げまでの行程】

| 実務上の留意点 |     |                                  |     |             |
|---------|-----|----------------------------------|-----|-------------|
| 連携PFの行程 | 過年度 | 平成29年度～:類似事業の開始<br>令和4年度:PFの立ち上げ | 今年度 | 令和6年度:PFの拡充 |

| (ア)初期段階                 |     |                                                                  |          |                                                                   |
|-------------------------|-----|------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 主担当部署の<br>設定            | H29 | ■保健福祉部福祉課を中心としつ<br>つ、関係4課が“うちじゃない”<br>を禁句に保健福祉部全体で孤<br>独・孤立対策を担当 | —        | —                                                                 |
| 担当者の初動                  |     | ■担当者の問題意識を定量化・資<br>料化した上で、庁内で粘り強く<br>説明                          | —        | —                                                                 |
| (イ)準備段階                 |     |                                                                  |          |                                                                   |
| 地域の<br>現状把握             | H30 | ■災害からの復興をきっかけに協<br>力協定を締結していた民間企業<br>と連携して、調査を実施                 | —        | —                                                                 |
| 関係団体の<br>リストアップ<br>(庁外) | H30 | ■外部組織の巻き込みを目的に<br>勉強会を開催<br>■具体的な連携スキームとして、<br>包括連携協定と共同事業を用意    | R7<br>1月 | ■食を通じたアウトリーチ支援の<br>拡充に向けて、拡充エリアを担<br>える支援団体を探索                    |
| 関係団体の<br>リストアップ<br>(庁内) | H30 | ■過年度事業を通じて、庁内巻き<br>込みのために座談会などを開<br>催                            | —        | —                                                                 |
| 取組テーマ<br>決定             | R4  | ■過年度の類似事業でカバーで<br>きていなかった領域(食支援)を<br>孤独・孤立対策の一環でカバー              | R7<br>1月 | ■新たな支援テーマとして居住支<br>援を設定し、普及啓発を実施                                  |
| 連携PFの<br>企画・設計          | R4  | ■過年度事業で構築されてきた<br>重層的支援会議と一体的に設置<br>することで、機動的な情報共有<br>と支援提供を可能に  | —        | —                                                                 |
| (ウ)設立段階                 |     |                                                                  |          |                                                                   |
| 域内住民・団体<br>への情報発信       | H30 | ■マス層への情報発信よりも顔の<br>見える関係を通じた認知度普及<br>を優先的に実施                     | —        | —                                                                 |
| 連携PFの<br>運営             | R4  | ■重層的支援会議、孤独・孤立対<br>策検討会、地域協議会を同じ日<br>程で一体的に月1回開催                 | —        | —                                                                 |
| (エ)自走段階                 |     |                                                                  |          |                                                                   |
| 地域協議会の<br>設置            | —   | —                                                                | R6<br>4月 | ■重層的支援会議、孤独・孤立対<br>策検討会と同一メンバーで設置                                 |
| PFの<br>拡大・活性化           | —   | —                                                                | 今後       | ■実態把握調査で特定した課題で<br>ある若者の孤独をテーマに必要な<br>体制を巻き込むことで、連携<br>PFを拡充させていく |

【それぞれの段階での留意】

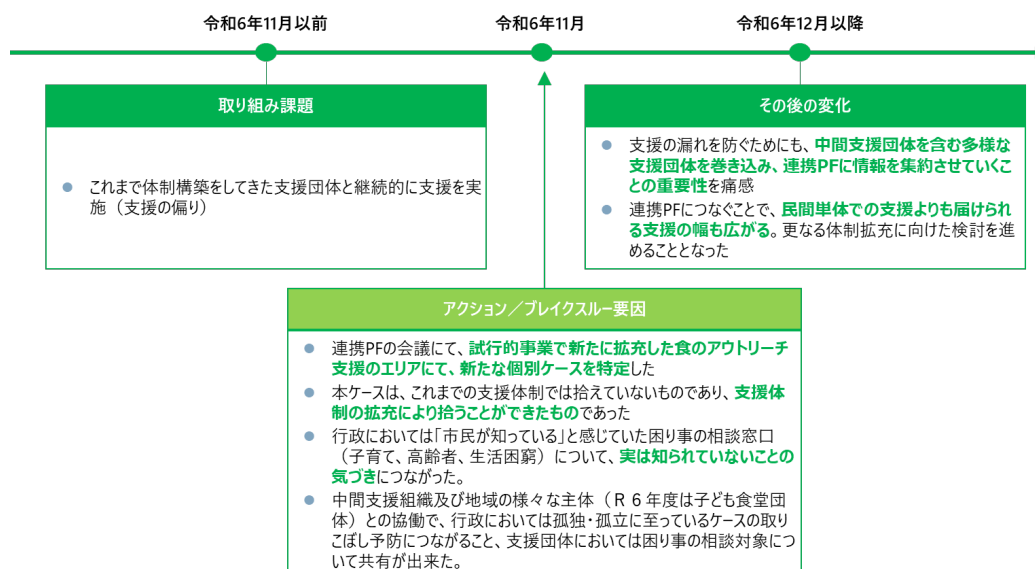
| (ア)初期段階 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①       | 主担当部署の設定 | <p>■保健福祉部福祉課を中心としつつ、関係4課が“うちじゃない”を禁句に保健福祉部全体で孤独・孤立対策を担当</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成29年度に前身となる「我が事・丸ごと」の地域づくり推進事業を開始。支援の中で地域の個別課題は、裏で複合的につながっており、点ではなく面での支援が重要であることを実感。</li> <li>これを受け保健福祉部の関係4課が“うちじゃない”を禁句に複合課題を包括的に支援するための連携体制を構築。そのまま孤独・孤立対策も担当。</li> </ul> |
| ②       | 担当者の初動   | <p>■担当者の問題意識を定量化・資料化した上で、庁内で粘り強く説明</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上記の通り、我が事・丸ごとに取り組んでいた時から本テーマにおいては面的な体制整備が必要だと感じていたため、その理由と関連する定量情報を資料化し、庁内への説明を粘り強く行った。</li> <li>結果として、トップダウンで“うちじゃない”をキーワードとした庁内連携が開始した。</li> </ul>                                               |

| (イ)準備段階 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ③       | 地域の現状把握                    | <p>■災害からの復興をきっかけに協力協定を締結していた民間企業と連携して、調査を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度に福祉課内に「くらしの相談窓口」を設置し、住民からの支援ニーズを継続的に収集。</li> <li>平成30の豪雨災害を受けて、一般社団法人 RCF と協力協定を締結。RCF により、課題やニーズ・シーズの調査を定期的の実施。</li> </ul>                                                                                     |
| ④-1     | 取組テーマ決定                    | <p>■過年度の類似事業でカバーできていなかった領域(食支援、居住支援)を孤独・孤立対策の一環でカバー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>過年度の我が事・丸ごとや重層事業でカバーできていなかった食を通じたアウトリーチ支援について、令和4年度の孤独・孤立対策の開始とともに着手。</li> <li>令和6年度からは、食支援のエリア拡充と、従来より課題意識の大きかった居住支援を開始。</li> </ul>                                                                          |
| ④-2     | 連携PFの企画・設計                 | <p>■過年度事業で構築されてきた重層的支援会議と一体的に設置することで、機動的な情報共有と支援提供を可能に</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>重層事業とほぼ同一メンバーで一連の会議体を開催することで現場を踏まえた機動的な情報共有・支援提供・政策検討を実現するために、孤独・孤立対策会議と地域協議会、重層的支援会議を一体的に同日開催する形式で設計</li> </ul>                                                                                           |
| ⑤       | 関係団体のリストアップ<br>初期メンバーへの声掛け | <p>■過年度事業を通じて、庁内巻き込みのために座談会などを開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>宇和島市では、我が事・丸ごとや重層事業を通じて、保健福祉部の関係 5 課(福祉課、こども家庭課、保険健康課、高齢者福祉課、保護課)で既に連携体制を構築できていた。</li> <li>加えて、福祉の周辺領域である子育てや防災の所管部署との連携を構築している。他部の巻き込みのために担当者が職員向けの座学会を開催した。</li> </ul>                                                         |
|         |                            | <p>■外部組織の巻き込みを目的に勉強会を開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>初期は、保健福祉部の関係4課がそれぞれ担当する外部機関の巻き込みを進めた。巻き込みのためには、定期的に多様なテーマで勉強会を開催しており、幅広く外部組織へ声をかけている。</li> </ul> <p>■具体的な連携スキームとして、包括連携協定と共同事業を用意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連携スキームとして、包括連携協定と共同事業を用意している。企業側の要望に応じて使い分けをしている。</li> </ul> |

| (ウ)設立段階 |               |                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥       | 域内住民・団体への情報発信 | <p>■マス層への情報発信よりも顔の見える関係を通じた認知度普及を優先的に実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>孤独・孤立ピンポイントの発信は行っておらず、平成30年に「くらしの相談窓口」を設置した際にチラシを作成し継続的に関連施設・支援団体に配布している。</li> </ul> |

|                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政に直接相談するのは敷居が高いために、顔の見える支援団体を通じて、情報共有されることが望ましい。ただし、顔が見える関係だと言いづらいこともあるため、複数の相談ポイントを作り上げることも重要である。</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| ⑦              | 連携PFの運営   | <p>■<u>重層的支援会議、孤独・孤立対策検討会、地域協議会を同じ日程で一体的に月1回開催</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>孤独・孤立対策検討会を月1回の頻度で開催している。</li> <li>孤独・孤立対策検討会は、重層会議との同時開催との位置づけ。</li> </ul>                                                                                                                               |
| <b>(エ)自走段階</b> |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ⑧              | 地域協議会の設置  | <p>■<u>重層的支援会議、孤独・孤立対策検討会と同一メンバーで設置</u></p> <p>重層事業、孤独・孤立対策会議とほぼ同一メンバーで一連の会議体を開催することで現場を踏まえた機動的な情報共有・支援提供・政策検討を実現するため、一体的に同日開催する形式で地域協議会を設置</p>                                                                                                                                                         |
| ⑨              | PFの拡大・活性化 | <p>■<u>成果を上げている食のアウトリーチ支援の対象エリア・対象層の拡充を引き続き行う</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度に整備した“食”のアウトリーチ支援について、令和6年度は食のアウトリーチ支援のエリア拡充を実施した。今後、未対応エリアへの支援拡充に向けて、実施体制の拡充を図る。加えて、令和6年度からはかねてより課題意識が大きく勉強会も開催していた居住に対する具体的支援の整備を進めた。今後は「おひとり様」を対象とした食、住に係る支援策の確定と、死後事務含めた新たな社会資源の創出を図る。</li> </ul> |

|                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ブレイクスルー要因</b> |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                  | アクション/<br>ブレイクスルー要因 | <p>■<u>試行的事業で拡充した支援体制によって、これまでとりこぼしていたケースを発見。改めて多様な主体との連携の重要性を認識</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連携PFの会議を通じて、試行的事業で新たに拡充した食のアウトリーチ支援のエリアにて、新たな個別ケースを特定した</li> <li>本ケースは、これまでの支援体制では拾えていないものであり、支援体制の拡充により拾うことができたものであった。</li> <li>行政においては「市民が知っている」と感じていた困り事の相談窓口(子育て、高齢者、生活困窮)について、実は知られていないことの気づきにつながった。</li> <li>中間支援組織及び地域の様々な主体(令和6年度は子ども食堂団体)との協働で、行政においては孤独・孤立に至っているケースの取りこぼし予防につながることで、支援団体においては困り事の相談対象について共有が出来た。</li> </ul> |



## コラム ～地域の支援団体から見た孤独・孤立対策と連携PFの重要性～

社会福祉法人 宇和島市民共済会 もみの木

- ・ 平成27年度に地方創生のためのマスターレポートで消滅可能性として示されて以降、三間地域では高齢化が進む中で支えあいのまちづくりをしなければならないという想いが強くなっていた。
- ・ 廃園になっていた三間幼稚園を拠点にすることが住民からも声が出ていた。そこで CCRC の概念に基づき、核となる交流拠点を作る必要性を踏まえ、我が事・丸ごと事業にて三間幼稚園を拠点としてもみの木の設立・運営を開始。
- ・ 介護事業だけではなく、あくまでも地域の交流拠点として、高齢者から子どもまでを対象に様々なイベントや教室、受け入れ等を実施している。

### 💡 多様なイベントや教室などを開催することで、住民とのつながりを創出

- ・ 「楽しいを中心につなぎづくり、生きがいづくり」をモットーに、三味線教室や農作、体操教室、ボッチャ大会、こども食堂など、様々なイベントを企画・運営している。
- ・ 高齢者だけを対象にするのではなく、折り紙教室などの子どもを対象とした教室も開催することで、幅広い年齢層の居場所となっている。

### 💡 地域の居場所となることで、住民の様子・変化を把握。何かあった際には、市に連携し、支援を提供する体制を構築

- ・ 住民向けには、居場所・交流の拠点として施設の運営を行っているが、裏の目的では、住民の見守りもある。例えば、いつも教室に来ている人が来なくなったなどの変化があった際には、どんな様子かを確認するようにしている。これは施設を事業者ではなく地域住民によって運営しているからこそできることである。
- ・ 万が一、有事であった際には、市に報告することで、必要な専門支援につなげられるよう連携体制を構築している。

### 💡 シームレスな情報共有と支援提供には、行政と居場所が一体的になった関係構築が重要

- ・ 上記で記載したようなシームレスな連携ができるのは、行政ともみの木が人と人との間で良好な関係を構築できているからである。
- ・ 連携PFとしての連携に限らず、まずはお互いがお互いを知るところから始めなければ、地域の個人を救うような体制は構築できない。もみの木と宇和島市も、組織の前に、個人としての信頼関係の構築を重要視している。



もみの木では、住民のつばやきを拾い上げ、専門機関へとすぐに繋ぐのではなく、住民と一緒に動き、考え、対応していくうちに、住民に変化が起こり「もみの木に行ったら」が、楽しいことも困ったこともいい感じの「ごちゃまぜ」になりました。住民の中で、ごちゃまぜが世代や健常・障害だけではなく事柄や生活そのものとして捉えられた結果、下記の3本柱を住民と共に進める場所になっています。

「ごちゃまぜの関係性の理解」→世代や障害、健常、楽しいと困ったもごちゃまぜ

「ゲストをホストに変える活動」→専門職や機関・行政だけに任せるのではなく、住民と一緒に、自ら問題に対し動いて考えてみる。

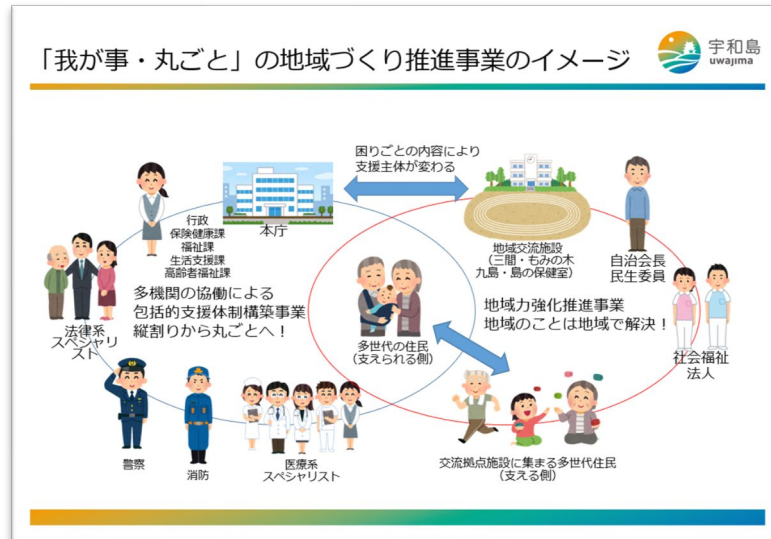
「つばやきを形にする取り組み」→楽しいことも困ったことも、小さな意見を小さなうちに対応する(大きくなるまで先送りしない)

| 5.自治体等との打合せ記録一覧 |                        |                |              |          |
|-----------------|------------------------|----------------|--------------|----------|
| No.             | 日時                     | 打合せ相手団体        | 出席者<br>打合せ相手 | NRI      |
| 1               | 8/28(水)<br>10:00-11:30 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 生駒、谷本、加藤 |
| 2               | 9/25(水)<br>16:00-17:00 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 生駒、谷本、加藤 |
| 3               | 11/7(木)<br>12:00-13:00 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 谷本       |
| 4               | 12/5(木)<br>10:00-11:00 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 谷本       |
|                 |                        | RCF            | 前田様          |          |
| 5               | 1/15(水)<br>15:00-16:00 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 谷本       |
|                 |                        | グランマ           | 松島様          |          |
|                 |                        | RCF            | 前田様          |          |
| 6               | 2/10(月)<br>10:00-12:00 | 宇和島市 保健福祉部 福祉課 | 富松様、岡松様      | 谷本       |
|                 |                        | グランマ           | 松島様          |          |
|                 |                        | RCF            | 前田様          |          |

## 自治体による従前からの取組

### ■ 平成29年度「我が事・丸ごと」の地域づくり推進事業

地域の包括的支援体制の構築として着手するきっかけとなった事業。地域の支援団体や行政、その他関係機関のネットワークを構築した。

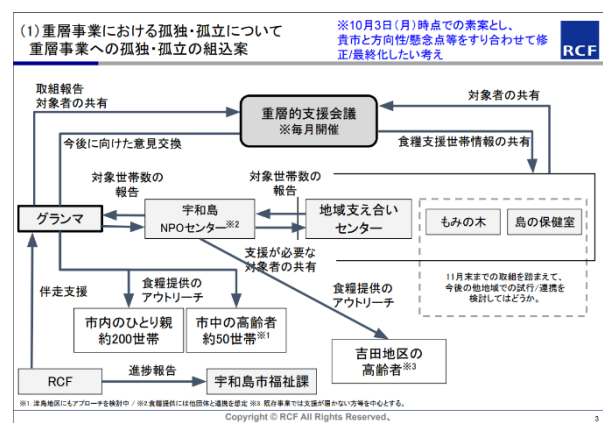
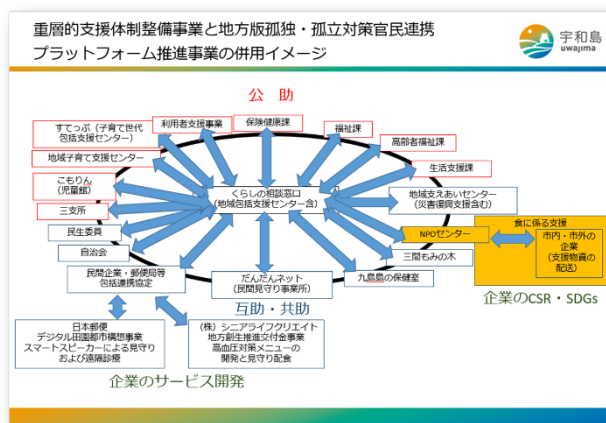


図表 「我が事・丸ごと」の地域づくり推進事業イメージ

### ■ 重層的支援体制整備事業と地方版連携PFの関係性

過年度の取組みから構築されてきたネットワーク基盤は、令和4年度においては、重層的支援体制整備事業に集約されている。よって、この既存会議体と新規に構築したい地方版連携PFとの関係性を整理することが重要であった。

図表 重層的支援体制整備事業と地方版連携PFの併用イメージ



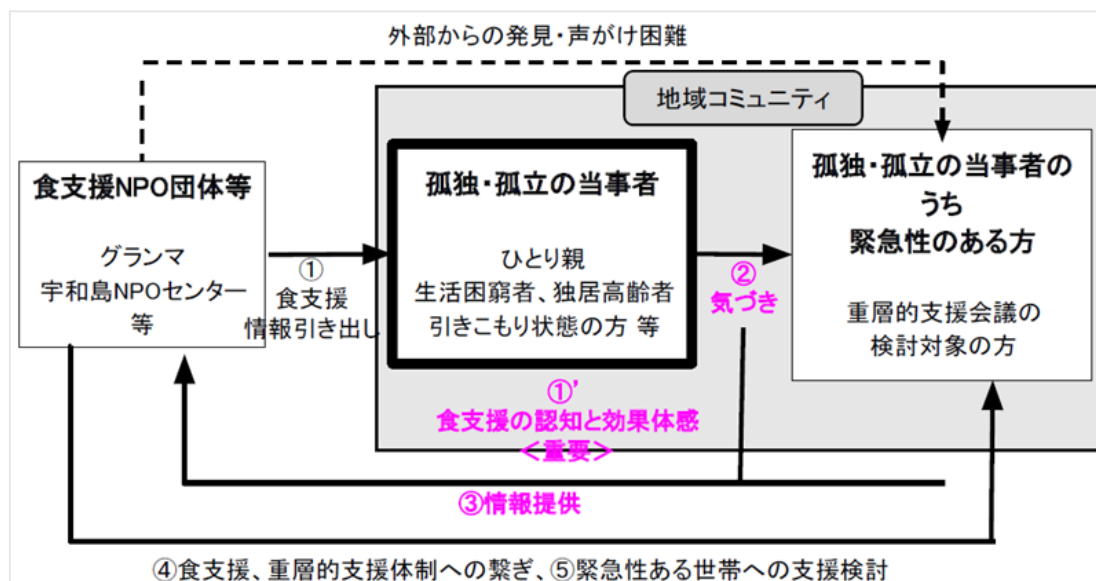
## ■ 令和4年度事業にて構築した食を通じたアウトリーチ支援

令和4年度事業では、食支援連携体制の構築支援を行った。具体的には、ほぼ全ての関係者が何らかの食支援実績を保有しているものの、その取組手法(パントリー型・宅配型・食堂運営型等)や頻度は大きく異なるため、互いの取組内容の紹介や意見交換を通じた価値観共有や、連携フローの詳細構築(いつどこで誰が誰へ連絡し食糧をどのように受け取るか等)、令和5年度の継続へ向けた助成金情報の収集等に取り組んだ。

その結果、①重層的支援体制から NPO 団体への食糧共有依頼、②NPO 団体から重層的支援体制への緊急性ある世帯の対応依頼という相互の連携フローを構築することができた。

| 項目   | 市中および津島<br>(グランマ担当)                                                                                                                                                                                                                           | 吉田地区<br>(宇和島NPOセンター/地域支え合いセンター担当)                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施日  | 12/10・12/17・12/31                                                                                                                                                                                                                             | 12月2日～10日                                                                                                  |
| 対象者  | ひとり親世帯 生活困窮者世帯                                                                                                                                                                                                                                | 吉田町単身高齢者(単身女性・単身男性)<br>高齢親子 高齢姉妹 高齢夫婦                                                                      |
| 対象人数 | ・12/10 事前申込数:140世帯/当日配布数:136世帯<br>1世帯⇒見守り 1世帯個別対応<br>・12/17 事前申込数:80世帯/当日配布数:80世帯<br>・12/31 事前申込数:47世帯/当日配布数:44世帯 1日に1世帯                                                                                                                      | 事前配布予定:25世帯 31人/実施配布数:25世帯<br>(予定配布世帯が多少変更)                                                                |
| 実施方法 | ・公式ラインに入っているひとり親世帯の220世帯に対して開催日とフードドライブのお知らせを流す。<br>・スーパーのフードドライブやWeSupportFamilyから提供された食材を利用する。<br>・会場にハンドマッサージブースと足湯、相談ブースを設置。<br>職員が積極的に声をかけてマッサージしながら様子を伺い、相談事項のある方を別ブースへ誘導した。<br>・こども遊び場ブースを設置した。小さなお子様連れの方が来場しやすく、また職員と長時間話しやすい環境を創出した。 | ・宇和島社協(支え合いセンター)と配布世帯を選定<br>・宇和島社協(支え合いセンター)10世帯配布・宇和島NPOセンター15世帯配布<br>・アセスメントシートとヒアリング項目を決め訪問時に傾聴する。      |
| 特記事項 | フードドライブ時に少しお話を伺ったりしていたが、やはり相談支援をすることで新たな発見や信頼が生まれるため子どもを連れて来やすいイベントをして、来所率を高め、相談支援に持ち込みたい。今後きめ細かに状況を把握できるようにしたい。                                                                                                                              | ・訪問後、宇和島社協(支え合いセンター)と継続支援するか検討<br>配布不要世帯とその理由を話し合う。<br>(身内が近所に住んでいる・遠方の家族が手配した食糧が定期的に配達されている・毎食外食の為食材は不要等) |

図表 食のアウトリーチ支援の実施概要

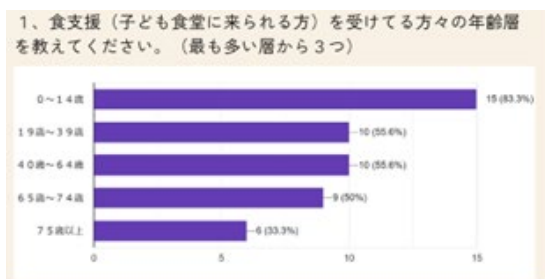


図表 重層的支援体制整備事業と地方版連携PFの併用イメージ

| 試行的事業               |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 食支援によるアウトリーチ手法の確立 |                                                                                                                                                                                                      |
| 概要                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>宇和島市が実施してきた食のアウトリーチ手法について、支援対象地域の拡大を見据えて、同様のアウトリーチ手法を実行できる支援団体の掘り起こしと、研修プログラムの提供による育成・試行的アウトリーチの実施を行った。</li> <li>加えて子ども食堂運営事業者の課題意識・取組内容に関する調査を実施。</li> </ul> |
| ねらい                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>宇和島市では、孤独・孤立対策におけるアウトリーチ手法の軸が「食支援」となることを目指しており、既に多くの食支援の提供とケースの発見・支援提供につながってきた。一方でアウトリーチが提供できている地域・実施主体が限定的であることから、そのノウハウの横展開による支援対象地域の拡充を目指す。</li> </ul>     |
| 工夫点                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度より食のアウトリーチ支援を実際に実施してきた特定非営利活動法人U.grandmaJapanのノウハウを研修プログラム化し、域内で横展開</li> <li>パンフレットを作成し、食のアウトリーチ手法の啓発活動を行うことで、今後の連携先の探索も実施</li> </ul>                    |
| 結果                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>新エリアでの食のアウトリーチ支援の拡充：2つの支援団体の掘り起こしが実現し、2団体への研修プログラムの提供と試行的アウトリーチを実施</li> <li>子ども食堂運営事業者へのアンケート調査：18の運営事業者からアンケート結果を回収した</li> </ul>                             |

#### 子ども食堂運営事業者へのアンケート調査

- 調査目的：グランマ以外他団体の活動状況を把握することで、今後の食支援やその他支援の拡充に向けた参考資料とする
- 対象団体：宇和島市子ども食堂連絡協議会に加盟する18団体
- 明らかにしたいこと：食支援を通じて人々の困りごとの把握に積極的に取り組んでいる団体はどこか＝食支援では改善できない困りごとを抱える方々の情報を持っている、また、今後PFへ提供してくれる団体はどこか
- 調査/集計期間：令和7年2月10日週～17日週
- 調査方法：協議会加盟団体が参加するLINEグループへGoogleフォームを投稿してのオンライン調査



## 新エリアでの食のアウトリーチ支援の拡充

- うわつ子ども食堂(うわつ校区)と吉田いぬび食堂(吉田地区)の2つの子ども食堂運営事業者を選定し、下図の食を通じたアウトリーチ手法の研修プログラムを提供。その後、試行的にアウトリーチを実施した。
- 加えて、今後の食を通じた支援策の拡充に向けて、普及啓発となるパンフレットを作成した。



| ② 食支援によるアウトリーチ体制強化事業 |                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度より自治体/社協/民間事業者に NPO が加わった食支援の在り方検討を開始し、令和5年度の実装後は提供件数が増え続け、また、個別ケース検討事例の発見/支援提供にも至っている。</li> </ul>                |
| ねらい                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>市内には日常生活に不安や悩みを感じていることが「ある」が、行政機関や NPO 等から支援を「受けていない人」が 4,000 人程度と推察され、より多くの当事者を発見/状況改善まで見守り続けるための工夫が必要である。</li> </ul> |
| 工夫点                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>改善点について自治体/NPO の担当者と少人数で議論して検討会議では素案を提示することで議論/意思決定の促進を図った。</li> <li>重層等事業との連携について他事例を基に宇和島市の実情に応じた提案を行った。</li> </ul>  |
| 結果                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>食支援について他課の巻き込みができたため提供件数が増え、自治体や NPO とのつながりをもつ当事者の増加へつながった。</li> <li>更なる増加へ向けて市内資源の一部を把握することができた。</li> </ul>           |

#### 食支援実績の可視化を通じたPF内の巻き込み

- 食支援の主たる活用者が福祉課に留まっていた。その背景の一つに「連携の具体イメージが湧かないからではないか」と推察し、検討会で実績(当事者の状況・自治体の依頼内容・NPO の対応等)を一覧化し、毎回共有した。また改めて自治体内で手順の周知案内を発出したことで、保護課等の積極活用につながることができた。NPO にとっても、保護課とのやり取りを通じて生活保護等に係る知見を増やすことができたことは新たな資源となったとのこと。

| 自治体とNPOによる食支援連携 引き継ぎ簿(案)                            |            |    |    |                                                                                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|------------|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※ 記載内容一式は、架空の(イメージ)情報です。当該事業に係る自治体やNPOの支援事例ではありません。 |            |    |    |                                                                                            |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| #                                                   | 自治体等記入欄    |    |    | NPO記入欄                                                                                     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                     | 受付日        | 年齢 | 性別 | 相談内容/生活状況                                                                                  | 支援日                             | 支援内容                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1                                                   | 08/29(Mon) | 78 | 男性 | 近隣住民から「以前から住民を見かけない、ゴミを出している様子がない」と相談があり、福祉課が訪問。意識や言動はしっかりしつつも、生活保護の申請意思を確認したため、対応中。       | 08/29(Mon)                      | ライフラインが止まっているため未調理で食べられる缶詰/防災食/栄養補助食品を中心に配達した。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                                   | 09/05(Mon) | 42 | 女性 | 相談者、長男、長女の3人世帯。先月精神疾患ありと診断され、今月から休職中。傷病手当を申請予定であるが、入金まで生活が苦しいとのこと相談あり。                     | ①9/5(月)<br>②9/19(月)<br>③9/27(火) | ①米を含めた食糧を提供し、次回は10月上旬取りに来ていただくことを案内した。<br>②米が無くなったとことで早めに訪問され、米を含めた食糧を提供した。ひとり親世帯とのことで、葬儀の見守り支援を案内したが、近隣の目が気になることで拒否。<br>③再度米が無くなったとことで早めに訪問されたため、米の備蓄量には限りがあり月1回程度の提供を依頼したところ苦言を呈された。米以外の食糧を提供したのち、自治体福祉課XX様へ報告/相談した。<br>⇒自治体から連絡あり、本人へ改めて食支援のあり方を伝えたこと、また傷病手当が給付されるため食支援は終了となることを通知された。 |
| 3                                                   | 09/15(Fri) | 82 | 男性 | 独居高齢者。先月及び今月(前日)入金された生活保護費を使い切ってしまう、生活に困っている。生活保護費の前借り相談したい。                               | 09/15(Fri)                      | 調理不要かつ栄養価の高い食糧をお渡しした(缶詰/防災食/栄養補助食品スープ等)。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4                                                   | 09/20(Wed) | 88 | 女性 | 長期入院から退院したばかりで、お金も食べ物もない。兄弟へ食糧支援を依頼したがすぐには届かないため支援してもらえないかと相談あり。                           | 09/22(Fri)                      | 本人から簡単な調理は可能と伺ったため、レトルト品を含めた食糧を提供した。<br>⇒なおお本人より兄弟とは関係良好で、今後は近隣地域への引越し(或いは同居)も含めて相談中とのこと。<br>※自治体福祉課XX様へ電話でも共有済。                                                                                                                                                                          |
| 5                                                   | 09/26(Tue) | 68 | 男性 | 建築住宅課から電気/水道が止まっている独居高齢者がいると情報提供を受け、福祉課が同行訪問。生活保護の申請意思を確認するため保護課へ聞いたが、所持金0円のため直近の食糧が必要な状況。 | 09/27(Wed)                      | 調理不要かつ栄養価の高い食糧をお渡しした(缶詰/防災食/栄養補助食品スープ等)。                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 今後の孤独・孤立対策の在り方検討支援

- ・ 従前より重層事業を、本年度より居住支援事業を実施しており、棲み分けや連携の在り方が論点だった。そのため孤独・孤立対策と他事業を両立している他自治体の事例(会議の設置要綱や取組内容等)を共有し、宇和島市が転用可能な在り方を提案。現在、庁内での検討材料となっている。
- ・ またより多くの当事者を発見するためには、彼らと日常接する食支援等団体の拡張が必要と考え、U,grandma によるアンケート調査の設計支援を行った。

#### ■明らかにしたいこと

・ 食支援を通じて人々の困りごとの把握に積極的に取り組んでいる団体はどこか。  
＝食支援では改善できない困りごとを抱える方々の情報を持っている、また、今後PFへ提供してくれる団体はどこか。

#### ■設問項目

※弊団体が既に把握している情報（本調査の回答と併せて一覧化をする）

- ・ 団体名
- ・ 活動している地域
- ・ パントリー設備（食糧を一定期間衛生的に保管できる環境）の有無

#### ①団体名

##### ①食支援を受けている方々の年齢層を教えてください（最も多い層を3つ）

- 0～18歳
- 19～39歳
- 40～64歳
- 65～74歳
- 75歳以上

##### ②食支援を受けている方々の状況を教えてください<sup>2</sup>（最も多い層を3つ）

| ③ 居住支援の普及啓発グッズの制作 |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要                | <ul style="list-style-type: none"> <li>宇和島市では、孤独・孤立対策に取り組む中で、令和6年度より居住支援を開始している。具体的には、住まい探しや見守りサポート、就労支援、空き家対策などを通じて、住民の孤独・孤立に関連する情報収集を行う。については、本支援の更なる認知度普及に向けて、啓発用グッズを製作する</li> </ul> |
| ねらい               | <ul style="list-style-type: none"> <li>居住支援に関する具体的内容や問い合わせ先等について、情報を整理し、ステークホルダー（支援団体や要支援者等）に対して可能な限り幅広く届けること</li> </ul>                                                                |
| 工夫点               | <ul style="list-style-type: none"> <li>配布可能なリーフレットやパンフレットに加え、木製看板やのぼりなど、視覚的に認知度の高まる媒体も含めて幅広く成果物を製作</li> <li>多様な製作物を用意しながらも、デザインに統一感を持たせることで一体的な支援であることの意識を醸成</li> </ul>                 |
| 結果                | <ul style="list-style-type: none"> <li>6種類の媒体でそれぞれ製作物を製作</li> </ul>                                                                                                                     |

## 製作物

- 配布可能なリーフレットやパンフレットに加え、木製看板やのぼりなど、視覚的に認知度の高まる媒体も含めて幅広く成果物を製作

| 品 名     | 数 量   | 規 格                |
|---------|-------|--------------------|
| リーフレット  | 2,000 | A4横                |
| パンフレット  | 1,000 | A4                 |
| ネームプレート | 2     | 80mm * 210mm * 3mm |
| 木製看板    | 1     | 400mm * 80mm       |
| 大のぼり    | 1     | 1800mm * 600mm     |
| B2ポスター  | 10    | B2                 |

## デザイン

- 多様な製作物を用意しながらも、デザインに統一感を持たせることで一体的な支援であることの意識を醸成

