

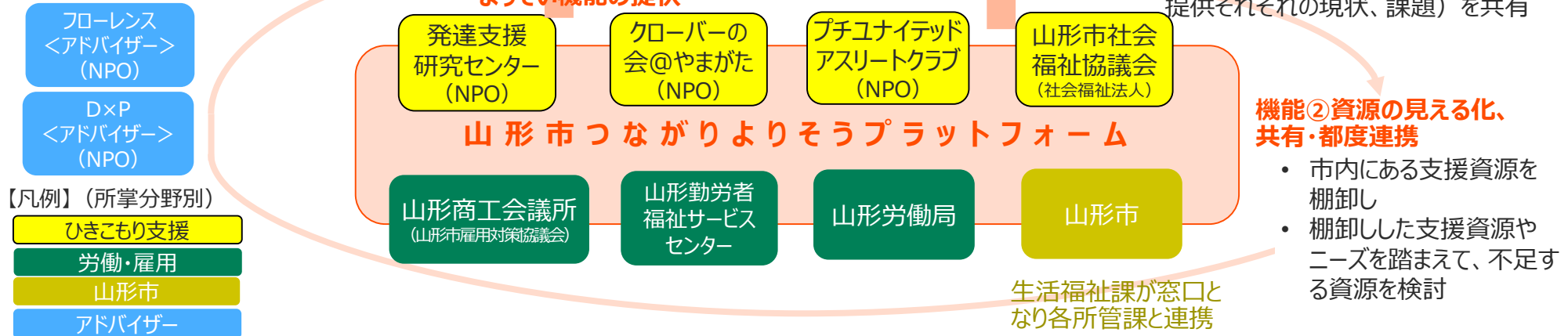
人口	約24万人
面積 (km <sup>2</sup> )	約381

## 山形市 実証事業の概要 ①連携プラットフォーム (PF) の概要

### 目指す姿

山形市版孤独・孤立対策連携推進PFである「山形市つながりよりそプラットフォーム」は、「望まない孤独・孤立」状態にある若者を主な対象として、早期に支援を提供し、ひきこもり等の問題が深刻化する前に予防することを目指す。

- LINEを活用した相談支援を実施
- 事業の結果を踏まえ効果検証



### PF形成の工夫①

#### 孤独・孤立対策の推進や、PF設置等を、市民に発信する効果的な方法

- 市民を対象としたWEBアンケートの開始前、及びPFの取組第1弾「つながりよりそチャット事業」の開始前に、市長記者会見にて山形市の孤独・孤立対策（つながりよりそ山形プロジェクト）やWEBアンケート・チャット事業の実施について説明。
- アンケートへの回答やチャットへの相談という市民を巻き込んだ取組とセットで市長自らプロジェクトを発信することで市民の関心を喚起し、周知効果を増大。

### PF形成の工夫②

#### PF参加団体候補の抽出

- WEBアンケートの結果を受け、市内で活動するNPOを網羅的に一度把握した上で、山形市において予防の観点から優先度の高い「ひきこもり」、「若者」、「職場」をまずはキーワードとし、ひきこもりの方を支援している団体及び市と関係のある労働・雇用関係団体を候補として選出。

### PF形成の工夫③

#### 「予防」に資する孤独・孤立対策に取り組むに当たって、支援団体からPF参加の賛同を得る方法

- 候補として選出した市内のNPO団体等を個別に訪問して、PFの必要性、山形市市の孤独・孤立対策の推進への思い、WEBアンケートの結果等を説明し、参加を呼びかけ。
- 加えて、市内外問わず、予防のための支援や、若者支援のノウハウを有し、「つながりよりそチャット」に参画するNPO団体等にアドバイザーとしての参加を呼びかけ。

## 山形市 実証事業の概要 ②孤独・孤立対策の概要

### 2022年度に実施した孤独・孤立対策

#### 目的 孤独・孤立の現状把握

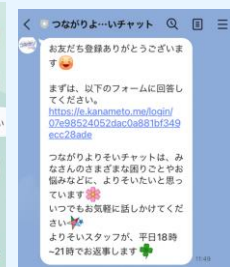
孤独・孤立WEBアンケート（周知を含む）

- 市長会見等による周知とセットで実施。アンケート回答数が約2,000件に上り、支援者から、期待や協力の声が市に直接寄せられた。

#### 目的 つながりよりそいプラットフォーム第1弾事業として、機能③つながり、よりそい機能の提供

つながりよりそいチャットの運営（周知を含む）

時期	2022/11～12
対象	山形市民
項目	孤独・孤立を把握する設問、外出頻度やその期間に関する設問



対象者	山形市に在住・在勤・在学している方で孤独・孤立に悩みを抱えている方
実施期間	2023年2月16日（木）～2月27日（月）平日18時～21時 ※相談は2/16～2/27の間24時間受け付ける。 ※平日18～21時以降に寄せられた相談は、翌営業日に対応し、いただいた相談への対応が期間中に終了しなかった場合には、2月28日（火）まで相談対応を継続する。
実施体制	認定NPO法人フローレンスが、認定NPO法人D×Pの協力を得て実施する。 ➢ フローレンスがLINEにより相談を受け付け対応する。 ➢ 相談内容に応じて、関係機関等につながりが必要であると判断されたものは、相談者本人の同意を得た上で、フローレンスが山形市生活福祉課に連絡し、連絡を受けた同課が市役所内の関係課や、プラットフォームの構成団体等を含む各関係機関に相談した後、対応内容をフローレンスに連絡し、相談者に返信する。
周知方法	市長会見、チラシポスティング、市公式ホームページ、市公式LINE、市公式Facebook、Google・Facebook・InstagramにおけるWEB広告、インフルエンサーによる発信、認定NPO法人フローレンスによるプレスリリース
結果	相談者85人、相談件数203件 （相談内容種類）家族関係44件、仕事・就労関係39件、病気・障害27、孤独・孤立12件

### 2023年度以降の活動計画

#### ①PF運営方針等の設定

- 目指す姿やPF運営ルール等を設定。

#### ②つながりよりそいチャット事業のフィードバック

- 事業結果から、必要な支援の要素や各団体の取組に反映できる点を議論。
- ひきこもりを始めとする深刻な問題の予防に資する更なる孤独・孤立対策の検討。

## 山形市 実証事業の概要 ③ 試行的事業の概要

試行的事業の名称	事業内容	期待される効果	実施時期	発注先	費用（税込）
孤独・孤立WEBアンケート	市民が抱える孤独感・孤立感の状況や要因をWEBにて把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>つながりよりそプラットフォームの対象者の設定</li> <li>連携プラットフォーム参加団体間での問題意識の共有</li> </ul>	2022/11～12	GMOリサーチ	597千円
孤独・孤立対策及びWEBアンケートの周知	孤独・孤立WEBアンケート、孤独・孤立対策のPRチラシの作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEBアンケートの回答数確保</li> <li>孤独・孤立対策の認知度向上</li> </ul>	2022/11～12	ラクスル	4千円
つながりよりそいチャットの運営	つながりよりそいチャットの試行的実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>つながりよりそプラットフォーム第1弾事業として、機能③つながり、よりそい機能の提供</li> </ul>	2023/2	NPO法人フローレンス	2,961千円
つながりよりそいチャットの周知	つながりよりそいチャット実施の周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>つながりよりそいチャットの利用者確保</li> </ul>	2023/2	JTBコミュニケーションデザイン	1,238千円