

孤独・孤立に関するフォーラム（第8回）

中高齢者の孤独・孤立対策への提言

---

～孤立を防ぐ電話相談～

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 代表理事 田中 節子

# 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会

---

## 1.協会のご紹介

1960年に創立、産業カウンセラー資格の付与と産業カウンセリングの普及活動を進めている団体です。職場のメンタルヘルスやハラスメント予防、人間関係改善のための様々な心理社会的支援を官公庁や企業・団体に提供しています。全国13支部36拠点を通して、働く人の心身の不調を予防し、能力の発揮や成長を支援する活動を行っています。

## 2 おもな活動

- ① 全国13支部36拠点におけるカウンセリング相談室の運営
- ② 無料電話相談「働く人の悩みホットライン」の運営
- ③ 厚生労働省メンタルヘルスポータルサイト「こころの耳」の受託運営
- ④ 官公庁・企業のメンタルヘルス・ハラスメント防止支援、キャリア開発支援
- ⑤ 産業カウンセラー及び、国家資格キャリアコンサルタント養成事業

# 孤独と孤立の間にある深い谷

**孤独**

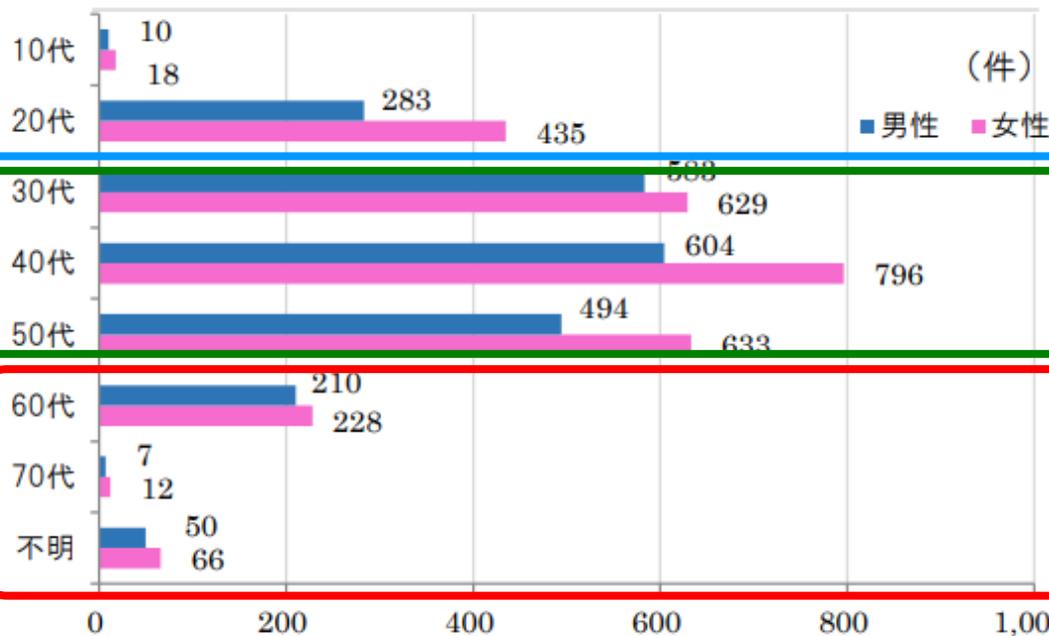
**あきらめの谷**

**孤立**

ある出来事をきっかけに「あきらめの谷」を越えてしまうと、みずからつながりを断つ。

# 「働く人の悩みホットライン」からみた相談の現状と提言

【年代別・男女別「働く人の悩みホットライン」相談件数】 年間相談件数5,058件



国・自治体・NPO法人等による相談や支援が充実

会社の相談窓口や外部の相談窓口が用意されている

定年退職後、悩みや不安を抱えた時の相談窓口はあるのか？

退職後の生活の変化や老後の健康への不安、認知機能の衰えや老いへの不安など、現役世代にもまして様々な悩みや不安を抱える可能性がある。

特に一人暮らし高齢者の増加が現実となっている中で、孤立状態になる前に、手軽に、気軽に相談できる電話相談窓口は有効であると考えます。

# 人生100年時代 心の支援の充実を求めて

---

## 1. 日本版シルバーライン（高齢者の電話相談）の開設

おもな機能

- ① 高齢者の悩みや不安に寄り添い、孤立状態になることを未然に防ぐ。
- ② 必要な支援を受けられるようにするための情報を提供する。
- ③ 具体的サービスを提供できる団体を見つけて紹介する。

## 2. 孤立・孤独に関するポータルサイトの開設

おもな機能

- ① 高齢者に限らず、全年齢階層の支援も網羅し、孤独や孤立状態にある人が自由に検索できる。
- ② 相談活動を行う支援者が利用し、相談者が住む地域での具体的な支援サービスの検索ができる。
- ③ 全国の市町村や各地域の社会福祉協議会、NPO法人等が提供する支援情報を網羅し、効果的な取り組みの共有や検索ができる