

# コロナ禍で生活困窮、社会的孤立を 支える立場から 豊中市社会福祉協議会の現場から



マスコットキャ  
ラクター“ビーのん”  
よろしくね！！



社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会 勝部麗子

## 3つの死との闘い

- ▶ コロナ感染症による死
- ▶ コロナで減収した人の自殺
- ▶ コロナで地域のつながりを失った人の孤独死

# 全国社会福祉協議会は今

コロナ特例緊急小口資金 総合福祉資金への対応

...コロナの影響で減収した人への貸付

この10月5日で緊急小口資金貸付 4834件

総合福祉資金貸付件数 3753件

総合延長 2054件(7/5)

再貸付 2540件

食材支援 7500件

困窮・大学生・濃厚接触者・外国人・子供世帯など

住居確保給付金 約500件

飲食、イベント、観光、タクシー、様々な教室の先生、

美容師、俳優、格闘家、建設業等

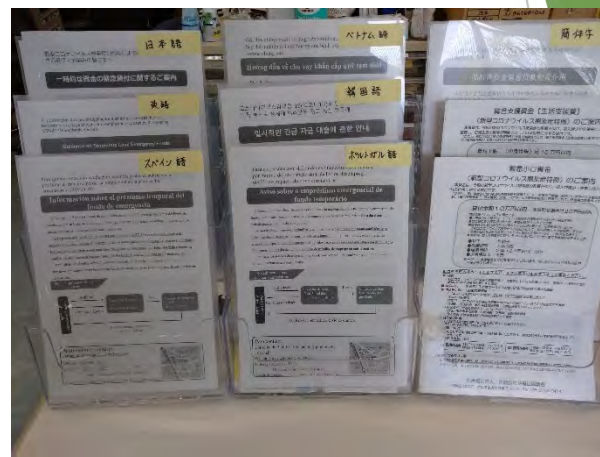
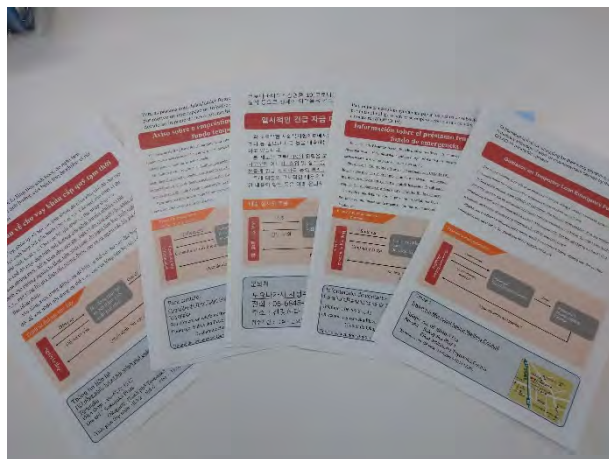
豊中では毎日100件を超える相談

すでに相談は10000件を超えて

ゴールデンウィークも年末も休日も返上で支えてきた

⇒一人も取りこぼさない活動を進めてきた

# 多言語での制度紹介パンフも...



緊急小口資金は在留資格の人でも対象になったため

貸付件数 4000世帯のうち約5% 200世帯

飲食・英会話等の先生・音楽家・派遣労働者 等

対象者 ネパール・インド・フィリピン・ブラジル

フランス・ペルー・ベトナム・タイ等

(国際結婚アメリカ・イギリス、モンゴル等)

→外国人労働者の厳しい実態が明らかになってきた

# 外国人向けのなんでも相談会を 市役所・国際交流センターと共催 (重層的支援体制整備を目指す包括支援プロジェクト)



# 家を失った人が増えている 早朝からのアウトリーチ



# 家を失った人の支援

- ▶ ネットカフェが緊急事態宣言で閉鎖され路上生活に
- ▶ 友人宅にいたが、店の持っていた寮だったため家を失う
- ▶ 家賃滞納で住居を失った 多数
- ▶ 会社の寮にいたが、会社の収入がなくなり、仕事をやめると家も失った
- ▶ コロナの影響で家賃が払えなくなり、夜勤の仕事始めて夜は泊まれるが昼間行くところがない
- ▶ 離婚して家を出たが、泊まるところがなくなった
- ▶ DVで逃げてきたが家がない
- ▶ 離婚したかがお金がなくて家を出れない
- ▶ ローンが支払えない 売却しないと生活保護も難しい

# 豊中社協独自のフードバンク 困窮世帯など6000世帯に



# 食材支援プロジェクト 手作りマスクも...



# 市内在学在住一人暮らし大学生 への食材支援 350世帯へ 新しいつながり



社会福祉法人あいわ会と協働でこ  
ども宅食をスタート  
支援中の60世帯に配食  
8月には大人食堂実施



# コロナ貧困の特徴

## ▶ リーマンショックとは違う

リーマン主に製造業の派遣切り

コロナは飲食・インバウンド・イベント、観光などの  
自営業に被害が集中

⇒ コロナがおさまれば一定の収入が見込まれる

例) ローンを組んでマンション購入

自家用車で営業に使っている

⇒廃業してしまうとまた元の商売を行うために

はすごくハードルが上がる

今まで生活困窮と無縁の人も多い

# 貸付が途絶える人たちの支援

そもそも自営業...別の仕事に変わりたくない  
副業や緊急雇用策があれば仕事をしたい  
生活保護になるくらいなら死んだほうがましだとい  
う

- ⇒生活保護は病気や高齢により働けない人  
が受けるものという考え
- ⇒仕事さえあれば働ける人たち  
身ぐるみはがす生活保護になじまない
- ⇒自己責任論と生活保護のバッシングがひどさ

# 今、地域では

- ▶ ホームレスが増えている
- ▶ 見えなかった虐待が地域活動再開とともに見えてくる
- ▶ 依存症の課題
- ▶ 孤独死など
- ▶ 地域活動への不安
- ▶ 外国人の技能修習生の課題

# 社会的孤立への対応

- ▶ 本来の社会福祉協議会の活動が貸し付けで進んでいけない

# 1,豊中市社会福祉協議会のCSWの 取り組み 排除から包摂へ

- ①制度の狭間から地域づくりへ
- ②住民と協働するワーカー
- ③ライフセーフティネットの仕組み
- ④プロジェクト会議（出口づくり）

総論賛成各論賛成 排除しない地域づくり

→ 個の課題から地域づくりを考える

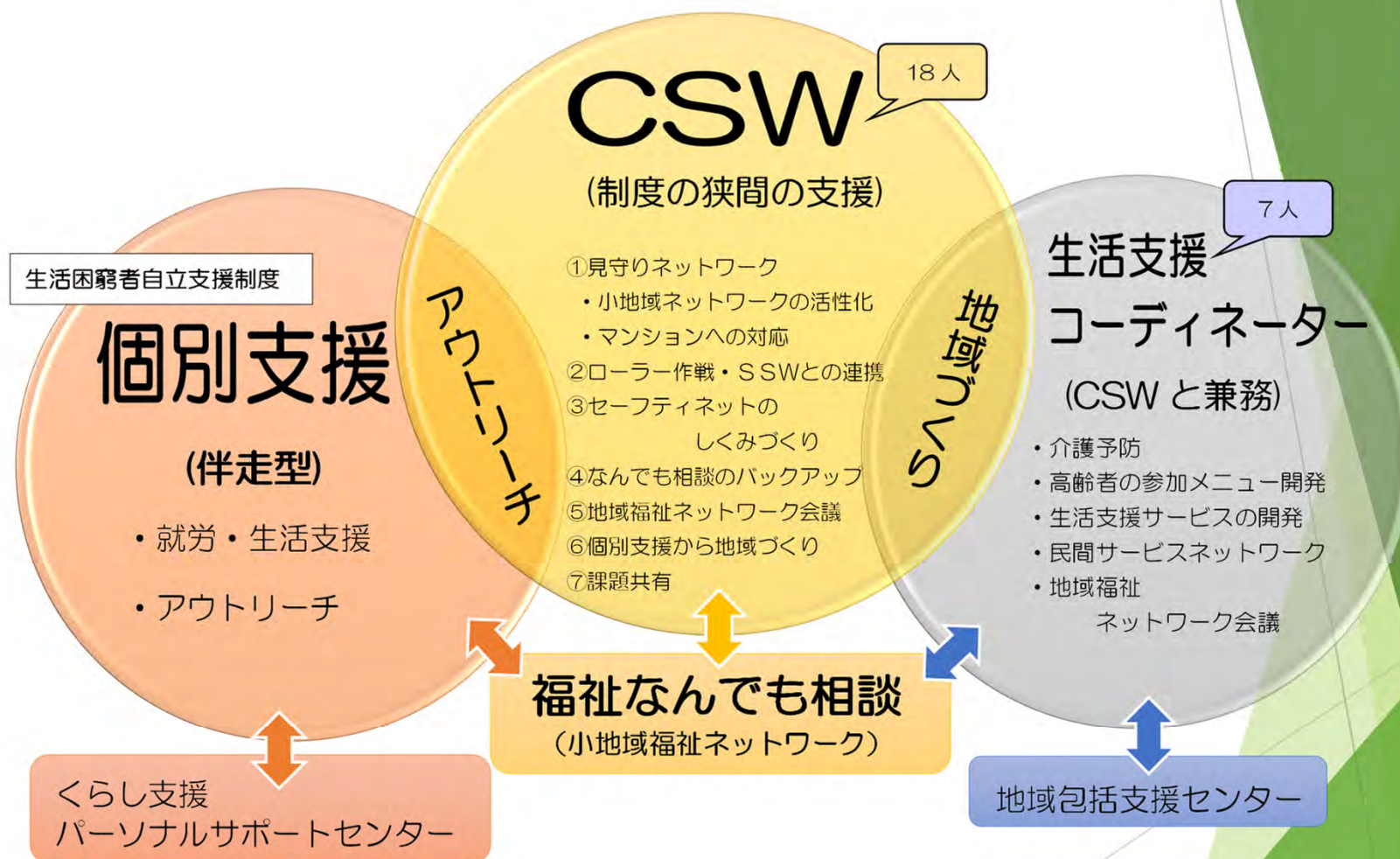
ゴミ屋敷・子供の貧困・ひきこもり・8050

アルコール依存・刑余者・二人死などなど

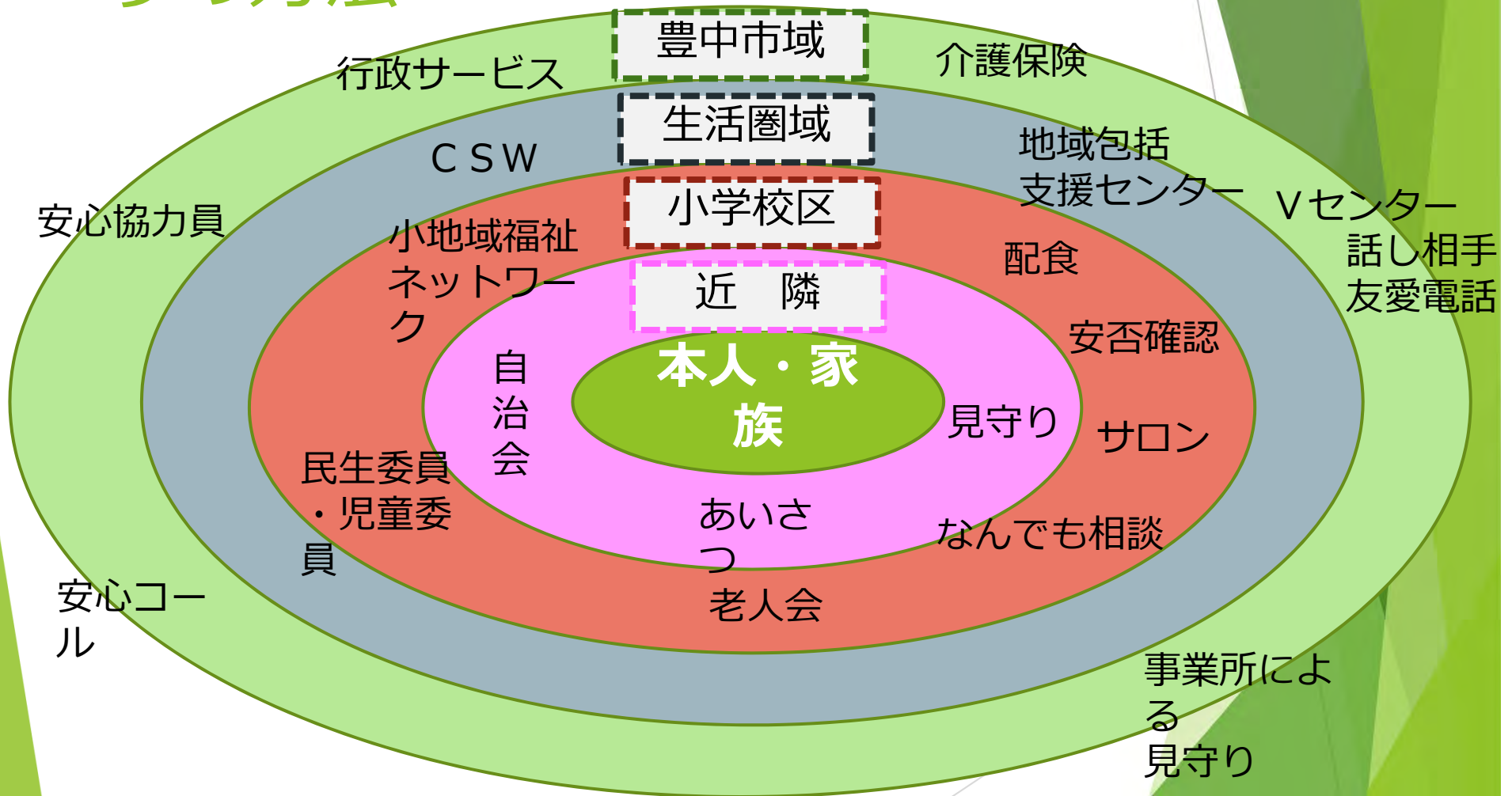
社会的孤立へのアプローチ

# 【地域福祉推進専門職の役割】

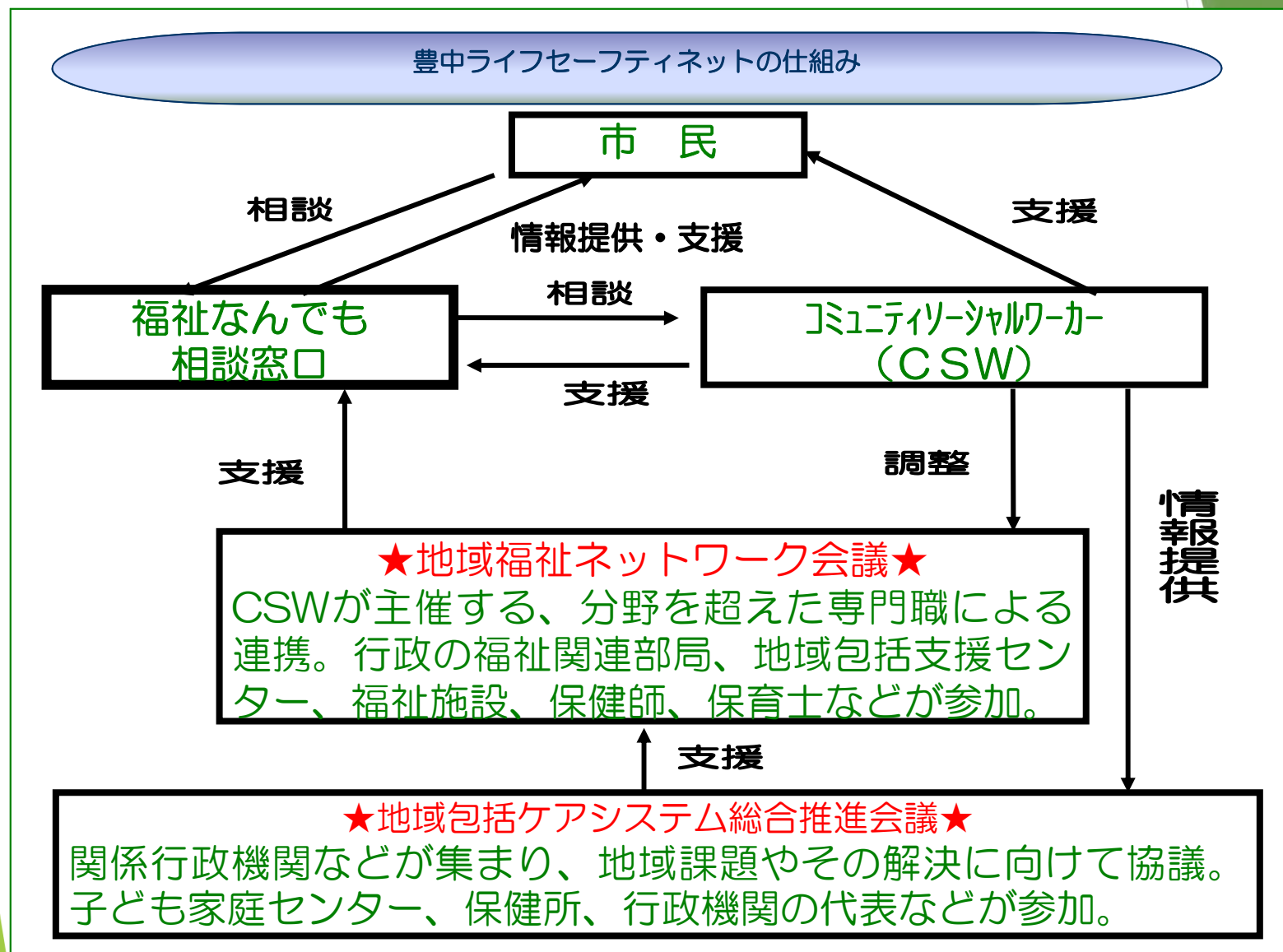
豊中社協(案)



## 2,豊中における重層的な見守りの方法



### 3,丸ごと・多機関協働



# 一人も取りこぼさない①

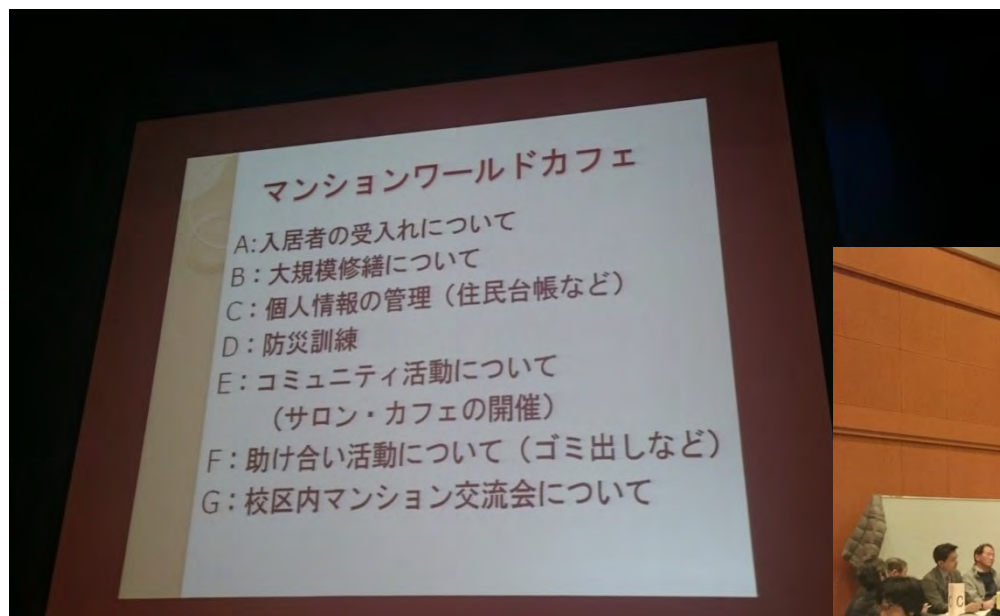
## ローラー作戦 年間4000軒 見守りマップ作り



|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 気になる人           | 気になる人           |
| 学校・施設           | 学校・施設           |
| 空家              | 空家              |
| 現在だけ空家(入院・入所など) | 現在だけ空家(入院・入所など) |
| 民生児童委員          | 民生児童委員          |
| 福祉委員・助け合いメンバー   | 福祉委員・助け合いメンバー   |
| ボランティアしてくれそうな人  | ボランティアしてくれそうな人  |
| まほろば会員          | まほろば会員          |
| 一人暮らし           | 一人暮らし           |
| 障がいのある人         | 障がいのある人         |
| お弁当の配食          | お弁当の配食          |
| 高齢者             | 高齢者             |



# 一人も取りこぼさない② マンションサミット・マンション交流会



すべての人に居場所と役割を① 定年後

豊中あぐり



# すべての人に居場所と役割を②

～子どもの居場所ネットワークの構築～

【内容】

子ども食堂・フリータイム・  
学習支援（学生ボランティア）

《小学校区レベル》

「子どもたちの居場所」

一人ぼっちをつくらない  
生活力をつける  
自己肯定感を高める  
自分の役割を感じられる

【実施主体】

校区福祉委員会



《社会福祉協議会》  
コンセプトの共有  
フードバンクの構築  
学習会の実施

【実施主体】  
社会福祉法人

《圏域レベル》

※市内7圏域

「福祉施設を中心にした  
トワイライトステイ」

施設の社会貢献事業  
地域で支えきれない子どもの支援

【内容】

子ども食堂・入浴・学習支援

《民間企業・NPOなどの  
活動団体レベル》  
「民間性・専門性を活かした支援」

子どもの貧困対策  
家庭の経済状況による学力格差の解消

## 4,豊中の生活困窮者支援

### 生活困窮者支援緊急支援

- ▶ 貸付、日常生活自立支援、なんでも相談、資源ごみ持ち去り禁止条例との連携、学校などからの生活困窮者の伴走支援→CSWへ

(緊急対応、多重債務整理、年金手続き、住宅探し、制度利用、就労支援等)

- ▶ 善意銀行の生活困窮者貸付
- ▶ 民生委員助け合い資金
- ▶ 物品提供(衣類、食糧、リユース)
- ▶ 施設 社会貢献費用との連携
- ▶ 住替え支援
- ▶ 食材支援 フードドライブ



## 支えられていた人が支え手になる②

### プログラム進捗状況（就労体験）

▶ 就労体験プログラム…ジョブサポーターと共に仕事を体験

- ・ 出前市場のサポート…府営住宅での出前市場の際、

お買い上げの商品を家まで運ぶ

- ・ 情報誌、夕刊



## 支えられていた人が支え手になる③

福祉便利屋(住民主体B1)の取組  
200円 参加費 交流会



エ



## びーの×マルシェ

びーの×マルシェオープン！  
「豊中びーのびーの」（引きこもり等の若者支援事業）と「豊中市小売商業団体連合会」の協力でお店を6/12にオープン！



# これまでの地域づくりの手法が 通用しない

- ▶ 集まってサロンを行って
- ▶ 集まって話し合って
- ▶ みんなで一緒に会食しながら
- ▶ わいわいがやがや

ソーシャルディスタンスは  
人と人との距離が必要

⇒集まらなくても離れていてもつながる手法が  
求められる

コロナで死ななくても孤立死が増えていく

# #離れていてもつながろう

- ▶ 往復はがき
- ▶ 手作りマスク
- ▶ 校区福祉委員会の見守り
- ▶ はがき、ポスティング、電話
- ▶ 遠隔サロン
- ▶ ユーチューブチャンネル
- ▶ アンケート 当事者・ボランティア・外国人等2000人
- ▶ 新しい生活様式下での地域活動再開のためのガイドライン
- ▶ フードバンク

緊急支援・子ども食堂関連・ひとり親世帯・

一人暮らしの大学生等      3 500世帯

# 往復はがきで安否確認

お久しぶりです。

庄内南校区社協ふれあいサロン「いこい」です。

島江大黒会館でのサロンが中止になって3か月になります。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、やむを得ない措置ではありますが、この間、みなさま方はどのようにお過ごしなのでしょうか。

とても心配しています。

この度、密閉・密集・密接の3密を避けて、何かできることをと考え、お試して往復はがきでの交流を行うことにしました。

安否を確認させていただくとともに、みなさまの思いを共有する契機になればと思っています。

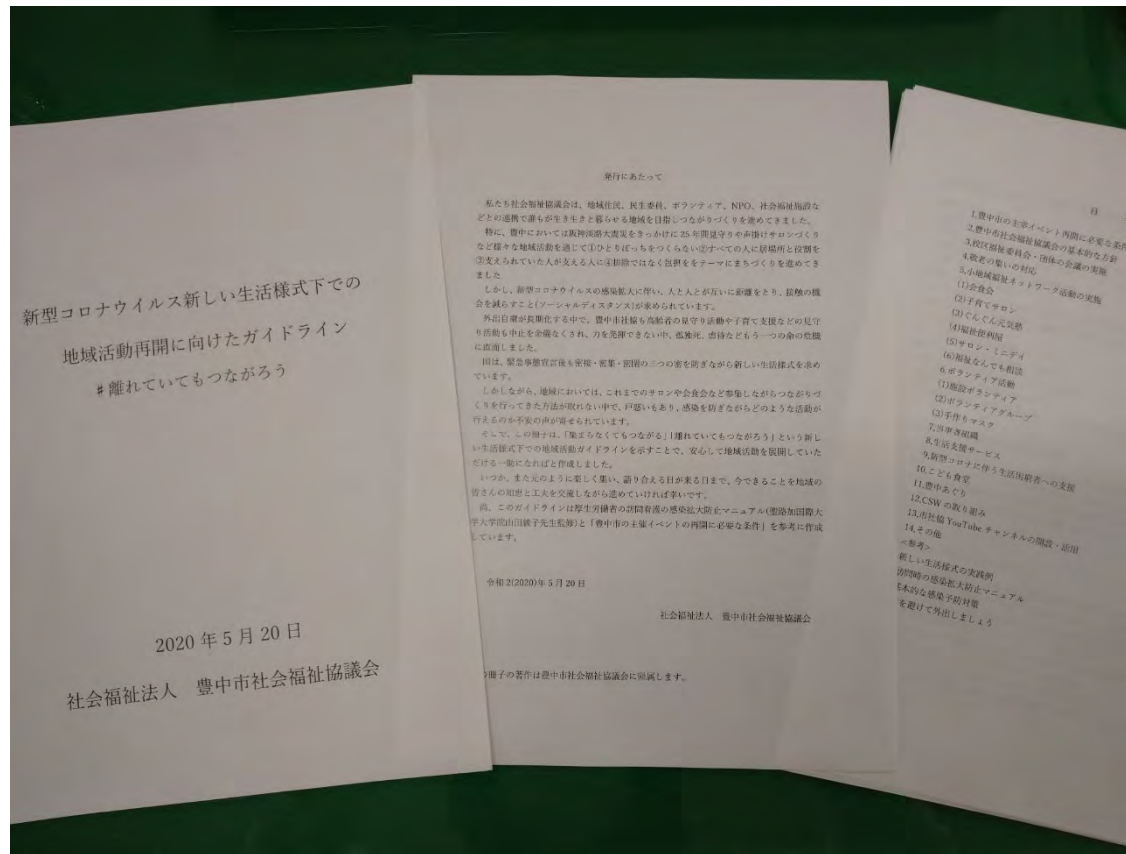
返信はがきを投函していただきますようお願いいたします。



当事者、ボランティア、外国人  
人など2000人のアンケート困  
りごとを把握



# 新しい生活様式下での地域活動再開に向けたガイドライン



# 豊中社協youtubeチャンネル 豊中社協TV 5月15日開局

主役は住民！

地域まるごとコミュニティメディアが誕生！  
5月15日（金）から開局！

豊中市社会福祉協議会 Youtube チャンネル

**YouTube**

**豊中社協TV** STAY HOME!  
#離れていても、つながろう

- ① おうちで介護予防チャンネル  
体操、折り紙、歌笑指導など
- ② 地域ニュース  
離れていてもつながれる、様々な地域活動の知恵と工夫を紹介
- ③ 地域福祉学びチャンネル  
第1弾は全国校区小地域福祉活動サミット。豊中で披露した住民主体の地域共生劇団による「心の扉」の配信。
- ④ 豊中びと〜コロナに負けない絆メッセージ〜  
豊中に関連する様々な皆さんにエールをいただきます。

お問い合わせ先：社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会  
〒580-0023 大阪府豊中市岡上の町2丁目1番15号  
(豊中市すこやかプラザ内)  
TEL 06-6841-9393

**# 離れていても、つながろう**

**豊中社協TV** STAY HOME!  
#離れていても、つながろう

チャンネル登録

ロード動画

**おうちで介護予防チャンネル**  
体操、折り紙、歌笑指導など  
12:22

**コロナを乗り越える住民ボランティア活動の知恵 庄内南校区編 #豊中社協TV**  
214 回視聴・1 日前

**おうちで介護予防シリーズ～歌笑指導～ #豊中社協TV #劇団わらび座**  
184 回視聴・1 日前

第1回の扉の扉  
豊中社協TV  
135 回

戻る

# 会食会はテイクアウト方式に



ぐんぐん元気塾  
人数を半分にまたは会場を倍の  
大きさに変えて 茶話会なしに

...



# 講座は動画配信で...・



友愛訪問  
お便りや七夕の笹やうちわ等  
をもって短時間の玄関で



# 定年後の男性が宅地で農業を実施

## 豊中あぐり



# 豊中あぐり野菜販売

## 屋外での移動販売は距離を取って...

## 屋内ではフェースシールドで...



# 子ども食堂は屋外野菜収穫体験に... 向かい合わずに スイカを食べます



# 屋外でテイクアウト 食事は手作りから業者弁当に



# テイクアウト方式 手作り弁当から業者弁当で



# わいわい子ども食堂は大学生ボランティアと学習支援に形を変えて



# 会食会からキッチンカーへ



# 外出自粛で起きたこと

- ▶ 見守りが減ること虐待などの発見が減る
- ▶ 高齢者が弱る・孤独死が起こる・自殺者が増える
- ▶ ボランティア自身が弱る...社会参加が介護予防だった証明
- ▶ コロナ警察のような人たちが現れ、住民が分断
- ▶ ワクチン接種の有無による分断



○グローバルからローカルへ

○知恵と工夫が試される(逆境力)そのためのルールが必要

地域活動再開のためのガイドライン

○一人も取りこぼさない 排除から寛容・包摂へ

○スローダウン 競争から共生へ

○食べる事の意味 食物自給力・農業の大切さ

# 出会って集って助けることはできないけれど...社会参加の新しい形

- ▶ お金や食材を寄付をしたり...社会参加の新しい形を提案
- ▶ 手作りマスクや絵手紙など自分の持っている力を発揮
- ▶ 電話や・手紙を書いてみたり...スローなかわり
- ▶ オンラインに挑戦したり...
- ▶ 野菜作りは人をつなぎ支えることを改めて実感
- ▶ 集うための様々な知恵と工夫を...

制約のある中での  
助け合いや社会参加の新しい形を