

2021年11月26日

第10回

孤独・孤立に関するフォーラム

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター 代表理事

特定非営利活動法人チャイルドラインみやぎ

代表理事

小林純子

団体紹介 特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

● 設立の経緯 1999年設立

日本で子どものいじめ、自殺、虐待が深刻な問題になった頃、イギリス発祥の虐待防止フリーダイヤルChildLineをモデルとした、日本のチャイルドラインの設立支援を行ってきた。

● 目的

子どもの声を聴くことの重要性について社会的認識を高める。

子どもの権利条約が保障する子どもの諸権利を実現するための社会基盤作りに寄与する。

● 主な事業

現在、全国で68団体が18才までの子どもを対象とした「チャイルドライン」の活動を行い、支援センターでは、システム・データの管理、全国へ向けての広報・社会発信、年次報告書の作成、全国研修、新規団体の設立支援などをおこなっている。

子どもからの着信状況(2020年度)

フリーダイヤル

発信約55万件（前年度より26.6%増）

着信約15万件（前年度より16.3%減）

※減少は緊急事態宣言新型コロナウイルス感染症流行の影響

オンラインチャット

書き込み件数 17,573件（前年度より31.8%増）

対応件数 6,992件（前年度より50%増）

つぶやく

新型コロナウイルス感染拡大による電話体制の減少への対応策として

2020年6月から、匿名で子どもが気持ちを吐き出す場をHP上に設置

当初800件／月 → 現在2000件／月

「児童の権利に関する条約 (子どもの権利条約)」

子どもの権利に関する国際的基準 1989年11月20日国連採択1990年に発効 日本は1994年に批准

「子どもの最善の利益」の尊重・子どもを擁護の対象から権利の主体へ

「子どもの権利条約」一般原則

- ・生命、生存及び発達に対する権利 (生きる権利・育つ権利)
- ・子どもの最善の利益 (子どもにとって最もよいこと)
- ・子どもの意見の尊重 (意見表明する権利・参加する権利)
- ・差別の禁止 (守られる権利)

児童福祉法 2016年(平成28年)改正

第一条 全て児童は、児童の権利に関する条約の精神にのっとり、適切に養育されること、その生活を保障されること、愛され、保護されること、その心身の健やかな成長及び発達並びにその自立が図られることその他の福祉を等しく保障される権利を有する。

第二条 全て国民は、児童が良好な環境において生まれ、かつ、社会のあらゆる分野において、児童の年齢及び発達の程度に応じて、その意見が尊重され、その最善の利益が優先して考慮され、心身ともに健やかに育成されるよう努めなければならない。

日本の子どもは幸せですか？

(自殺・不登校・いじめ:2021年10月13日 文部科学省発表より)
(虐待:厚生労働省資料より)



イノチェンティレポートカード16「子どもたちに影響する世界」

(著:ユニセフ・イノチェンティ研究所 日本語版2021年2月刊行)より

先進国38カ国中 身体的健康は 1位、精神的幸福度は 37位 という結果を示した。

文部科学省の「令和2年度 児童生徒の問題行動・不登校等生徒指導上の諸課題に関する調査」2021年10月13日より

自殺	415人 (小学生7人 中学生103人 高校生305人) (前年度比 98人増) ※厚生労働省調査では2021年5月現在 507人 となっている。
不登校 (小中学校)	196,127人 (前年度比 14,855人増) 在籍児童生徒の2% 小学生100人にひとり 中学生24人にひとり
いじめ発生件数	517,163件 (前年度比 95,333件減: 減少の原因はコロナ禍によるとも言われる)

虐待 厚生労働省資料	虐待死	虐待相談件数 (※R2年度は速報値)
	H27年度 84人 (およそ4日にひとり) H28年度 77人 (およそ5日にひとり) H29年度 65人 (およそ6日にひとり) H30年度 73人 (およそ5日にひとり)	H28年度 122,575件 (1日336件) H29年度 133,778件 (1日336件) H30年度 159,850件 (1日438件) R1年度 193,780件 (1日531件) R2年度 205,029件 (1日561件)

チャイルドラインで出会った子どもたち ※個人が特定されないよう編集しています。

- ・ 親が出て行った。妹たちの面倒を見ている。時々キレそうになる。
- ・ 家に男の人が訪ねてくるようになって、その人がいる間は家に戻ってくると言われる。
- ・ おかあさんが窓に紙を貼って外を見てはダメといっている。何日か前、家を出てはダメと言って出かけていって何日も帰ってこない。どうしたらいいか。
- ・ 親がいつもお金のことでけんかしている。おまえも体を売って稼げと言われる。
- ・ 親の暴言がひどい。リストカットをしているのを見つかって殴られた。
- ・ テレビで「ぎゃくたい」のことをやっていた。自分がされていることと同じだと思った。
- ・ 父親から性交を強要されている。母親は見て見ぬふりをして
- ・ コロナの給付金って子どもでももらえますか。



虐待された子どもたち

虐待相談件数 H30年度約16万件のうち一時保護された子どもは 47,453人

(出典：要保護児童の社会的養護に関する実態調査 R2年12月 総務省行政評価局)

現在社会的養護の対象となっているのは44,258人

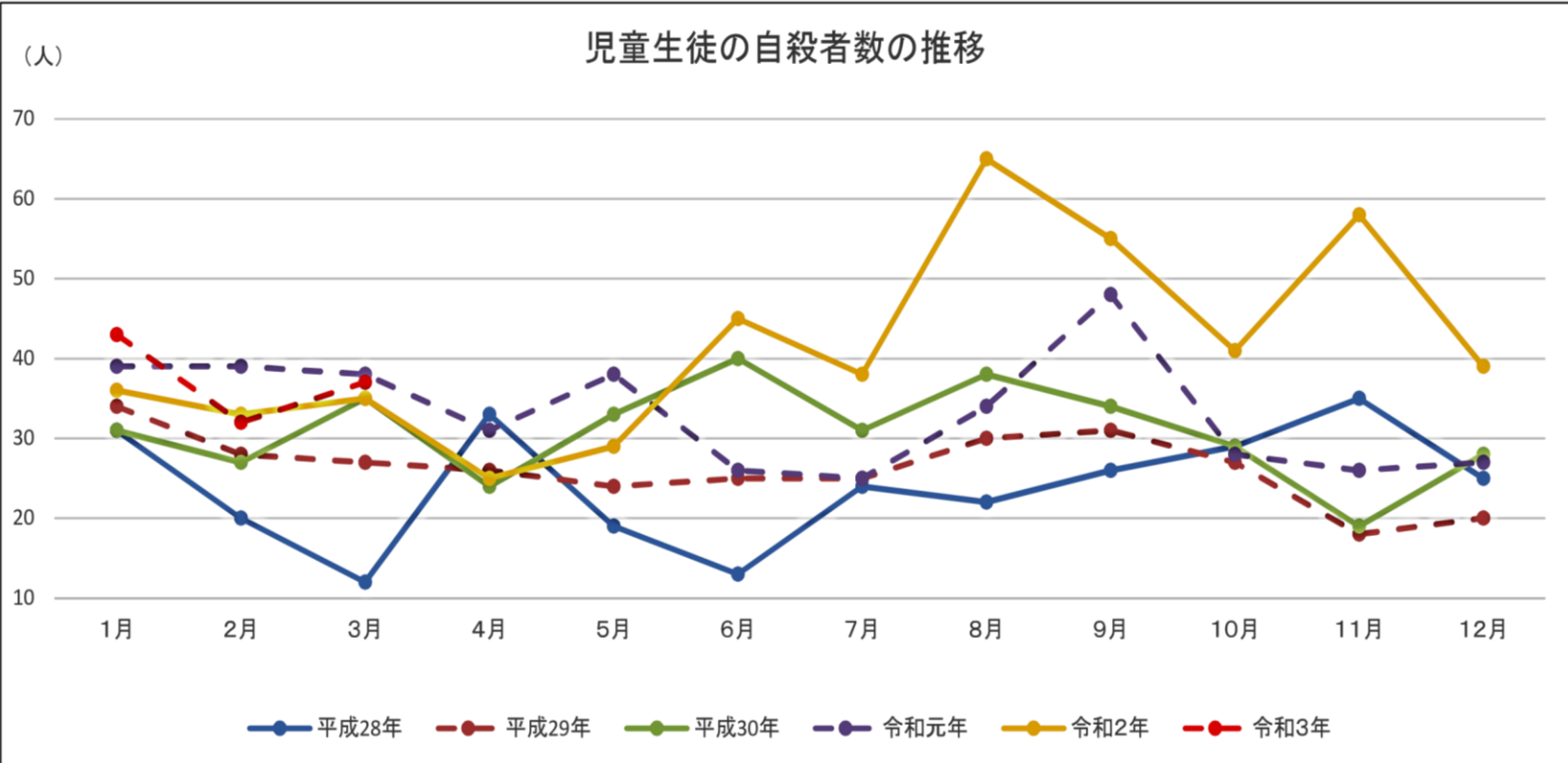
乳児院 2,678人・児童養護施設24,908人・里親委託5,556人・ファミリーホーム1,548人
自立援助ホーム643人など(出典：同上)

児童養護施設に入所している子どものうち約65%は、過去に虐待を受けた経験がある。

児童養護施設に入所している子どもの36.7%が何らかの障害を持っている。

虐待による愛着障害(難しいが治療が可能と言われる→生涯にわたる精神的ケアが必要)

- ⇒ 発達障害のような傾向を示す＝第4の発達障害(杉山登志郎)
- ⇒ 生きづらさを抱えながら「サバイバー」として生きていく
- ⇒ 望まない妊娠等から虐待死の加害者となってしまうこともある



(人)

年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
平成28年	31	20	12	33	19	13	24	22	26	29	35	25	289
平成29年	34	28	27	26	24	25	25	30	31	27	18	20	315
平成30年	31	27	35	24	33	40	31	38	34	29	19	28	369
令和元年	39	39	38	31	38	26	25	34	48	28	26	27	399
令和2年	36	33	35	25	29	45	38	65	55	41	58	39	499
令和3年	43	32	37										112

2021年5月7日文部科学省より「コロナ禍における児童生徒の自殺等に関する現状について」

2020年度 自殺の状況について		
項目	件数	%
学校問題	105	37%
家庭問題	86	30%
健康問題	81	29%
男女問題	11	4%
計	283	100%
2020年度 児童生徒の問題行動・不登校等生徒指導上の諸課題に関する調査結果の概要(令和3年10月13日)内「自殺の状況について」517件中不明・その他を覗く(複数回答あり・小数点以下四捨五入) 文部科学省		

傾聴による自死予防

聴いてもらう ➡ 自尊感情を高める ➡ 相談できる・SOSを発することができる

- チャイルドラインで「受け手」が感じ取ったデータによると、
80%ほどの子どもが「話を聴いてほしい」と考えている。
(答えがほしい=約13% 誰かとつながっていたい=電話4.6% チャット1.8%)
- 聴いてもらうことで「自分はひとりではない」「自分は大切な存在である」と感じる
⇒ 安心感を得、孤独感や孤立感の緩和につながる
- チャイルドラインにアクセスして、聴いてもらう経験を重ねることで、
「苦しい時に誰かに相談すること・SOSを発すること」を学び、
コミュニケーション能力を高めることができる。
- よく聴き、共有することで、子どもたちの生きづらさを軽減し、自殺予防に寄与する。

親に言えない、先生に言えない
子どもたちはなぜ「言えない」のか

- 1) 言ってもしょうがない（あきらめ）
- 2) 信じてもらえない（孤立につながる）
- 3) はずかしい（子どもにもプライドがある）
- 4) 心配をかける（一人親の子など・大人への気遣い）
- 5) おおごとになる（望んでいない結果）

チャイルドラインは「第三のおとな」として、その子をまるごと受け止める

子どもとの約束

子どもに知らせるカード

年間 1,133万枚を学校などを通して配布

22年の活動の中で子どもたちに
よく知られる存在となっている。

チャイルドラインの約束

- ヒミツはまもるよ
- どんなことも、いっしょに考える
- 名まえは言わなくもていい
- 切りたいときは電話を切っていい



18さいまでの子どもがかける電話
チャイルドライン

QRコードでチャイルドラインの携帯サイトにアクセスできます▲

0120-99-7777

通話無料(携帯・スマホもOK) まいにち 16時~21時

2019チャイルドライン全国キャンペーン
主催: 認定特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター 後援: 内閣府・文部科学省・厚生労働省・総務省

チャイルドラインのやくそく

- ヒミツはまもるよ
- どんなことも、いっしょに考える
- 名まえは言わなくもていい
- 切りたいときは電話を切っていい



チャイルドラインってなあに?

18さいまでの子どもがかける子ども専用電話です。

困っているとき、悩んでいるとき、嬉しいとき、
なんとなく誰かと話したいとき、かけてみてください。

お説教はしません。ちょっと言いにくいことでも
名前は言わなくてもいいので、安心して話してください。

あなたの気持ちを大切に、どんなことでもいっしょに考えます。



●問合せ: 認定特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター
TEL 03-5946-8500(事務局) URL <http://www.childline.or.jp>

おとなとして 子どもの権利を尊重する 子どものSOSを見逃さない

虐待通報は「189（いちはやく）」

DV通報はとりあえず「110」

地域で子どもの救済を！
「見る」「聴く」「つなぐ」

課題

孤立する家族への支援

子ども支援の人材を育成

児童相談所の充実

子どもへの情報提供（性の問題・メディアリテラシー等）

子どもの意見表明（子どもアドボカシー）

子どもには「人権って空気の
ようなもの」と教えてください。

- ◆なくなると、息ができない
苦しい
- ◆みんなに平等にある
- ◆いつでも、どこにでもある

あなたが苦しいときは、あなたの
権利が侵害されている。
あなたは大切な存在。
守ってもらっていい。

