

令和5年12月8日
内閣官房

年末年始期間における
「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行について

孤独・孤立の問題は、単身世帯等の増加等により更なる深刻化が懸念されており、孤独・孤立に悩む者に対するきめ細やかな対応の強化が喫緊の課題となる中で、内閣官房において、統一的な相談窓口である「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施を行ってきたところです。

次回の試行実施については、既存の窓口も閉まり、利用者のニーズが高まる年末年始の時期を含む、令和5年12月15日（金）朝9時から令和6年1月4日（木）朝9時までの期間において実施しますので、お知らせいたします。

本試行に関するウェブサイトおよび試行実施体制イメージ図につきましては、それぞれ別添をご確認ください。

内閣官房孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」

URL : <https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

【連絡先】

内閣官房 孤独・孤立対策担当室 松木、奈倉、松川
電話 : 03-5253-2111 (内線 82839、82841、82842)

(内閣官房ホームページ 掲載イメージ)

お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※次回の孤独・孤立相談ダイヤルについては、
令和5年12月15日(金) 午前9時～令和6年1月4日(木) 午前9時
における実施を予定しております。

※現在、上記ボタンからはかけられません。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は
「0120-494949 (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

女性の悩みで相談したい方

孤独・孤立でお悩みの方

がいこくご もろだん きぼう かた
外国語での相談を希望される方
For those who want to consult in foreign language



「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」 試行（年末年始期間）イメージ図

別添 2

○相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備

○関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施

悩みを抱える相談者

発信

9999

※かからない場合は
0120-494949を案内

1番
18歳以下の方

・チャイルドライン支援センター

2番
外国語での相談を希望される方

・社会的包摂サポートセンター

3番
女性の悩みで相談したい方

・社会的包摂サポートセンター

4番
性別の違和や同性愛に関して相談したい方

・社会的包摂サポートセンター

8番
孤独・孤立でお悩みの方

・メンタルケア協会
・日本産業カウンセラー協会
・日本社会福祉士会
・NPOホットライン信州
・ワーカーズコープ
・さんいんみらい事業所
・生活困窮者自立支援全国ネットワーク
・川崎市社会福祉協議会
・日本のいのちの電話連盟
・社会的包摂サポートセンター

・相談記録
・マニュアル等の共有

気持ちの整理を促す
支援制度等の情報提供を行う

深刻な
状況と判明

↓
地域の
支援団体へ
連絡

【地域の支援団体】
官民連携PF
加入団体
ほか

面談

同行支援
【同行先】
・自治体
・自立相談
支援機関
・福祉事務所
・警察 等

外国人の
相談

当該言語の
支援団体

官民連携PF加入団体
と連携・協力

相談内容や面談・同行支援状況等の分析・検証
⇒官民連携PF分科会で今後の方策を検討

こどく こりつ
孤独・孤立 相談ダイヤル（通話料無料）

～悩みをひとりで抱えている方へ～

12月15日（金）
午前9時
～
1月4日（木）
午前9時



誰にも頼れず、ひとりで
悩み事をかかえていませんか
つらいときは電話で
「#9999」にかけて
相談してみてください

9 9 9 9

（かからない時は
0120-494949へ
おかけください）





さい
18歳以下の方へ



ないかくかんぼう
内閣官房
こどく こりつ
孤独・孤立
相談ダイヤル

相談できる日時は、
内閣官房ホームページより
ご覧ください。



一人でなやみごとを
かかえていませんか。
どんななやみでも受けつけます。
#9999にかけて
話してみてください。

#9999

かからない場合は
(0120-494949へ)
おかけください。

