



PREMIUM HOLIDAY IN SHIZUOKA



静岡県立科学技術高等学校 2年 大石桃瑚 坂本有紀 嶋田凪沙 寺田梨乃 永井理帆



Hot Spring



Green Tea



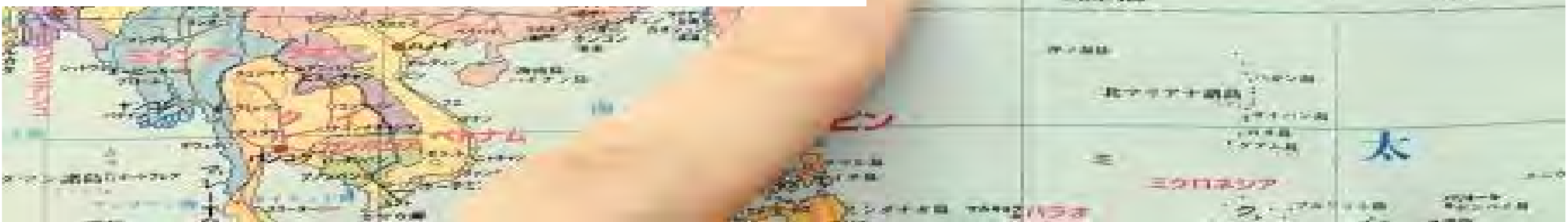
Mount Fuji



ツアーを作成するにあたって

私たちの地元をアピールしたいと思い、

ツアーの主な場所を**静岡**に決めました。



～調査対象～

- 台湾人
- 静岡を訪れたことがある
- 10代後半
- 全11人



Q1. 静岡と言ったら何が思い浮かぶ？



※ 1人何票でも可

その他→プラモデル、ワサビ、海鮮物
自動車、ちびまる子ちゃん

静岡の緑茶は本当に美味しくて、
台湾では味わえない特別なものだ。(男性)

静岡と言えば、
富士山が思い出される。(女性)

静岡と言うと、
温かい人が思い浮かぶ。(女性)

自動車が好きな人は、静岡の工場で
生産されたことをよく知っている。(男性)

Q2. 静岡ではどんな体験をしたい？



(前は少ししか食べられなかったので)
もっと多くの抹茶を食べたい。



富士山に行って、その環境を見たい。



日本の茶道を体験したい。



富士山を撮影したい。



日本の大歓迎な生徒たちに再会したい。



プラモデルの製作体験をしたい。



富士山に登る。



茶道をやりたい。



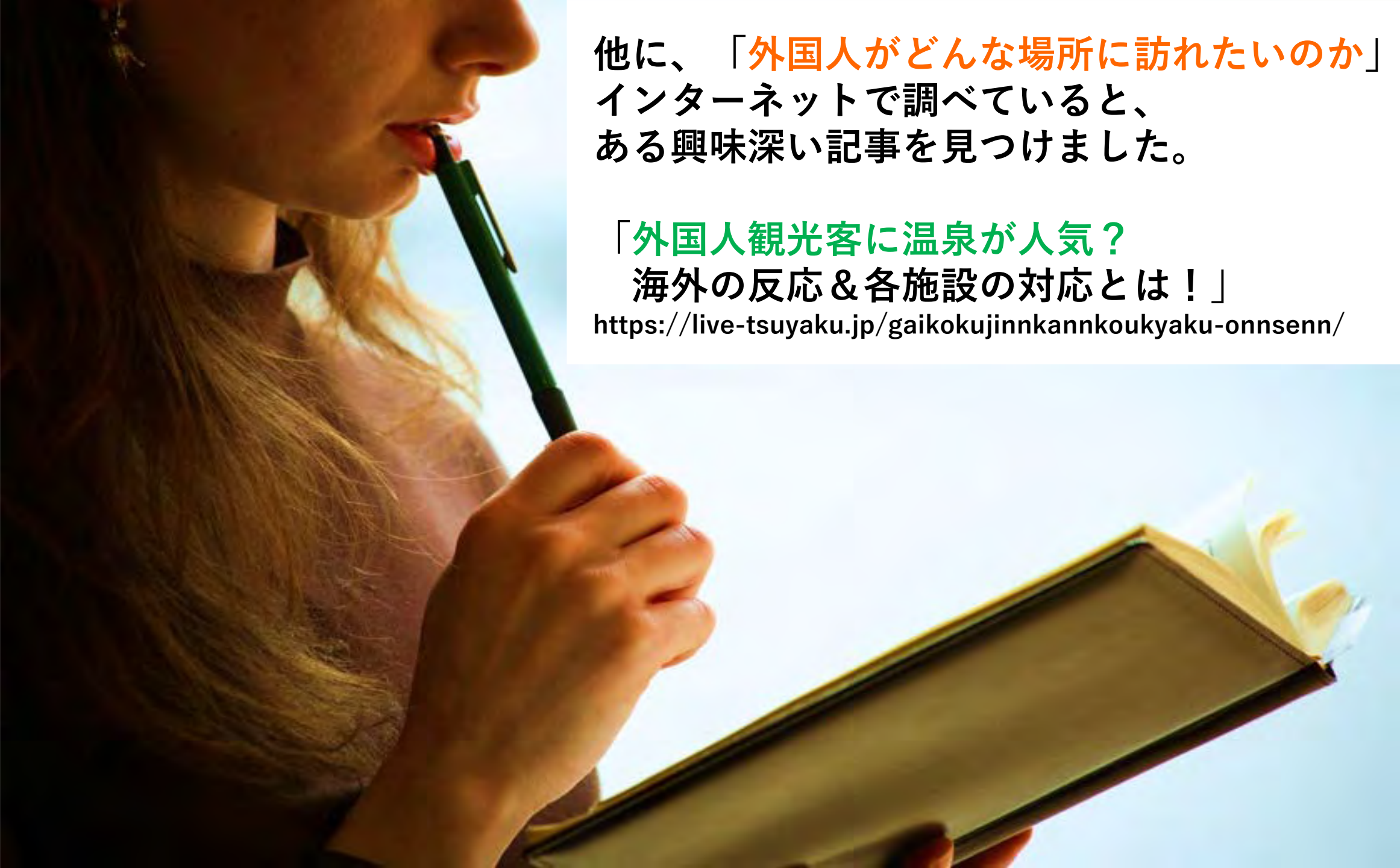
自動車の工場に行きたい。



自由に静岡の街を歩きたい。



ホームステイしたい。



他に、「**外国人がどんな場所に訪れたいのか**」
インターネットで調べていると、
ある興味深い記事を見つけました。

「**外国人観光客に温泉が人気？**
海外の反応&各施設の対応とは！」

<https://live-tsuyaku.jp/gaikokujinnkannkoukyaku-onnsenn/>

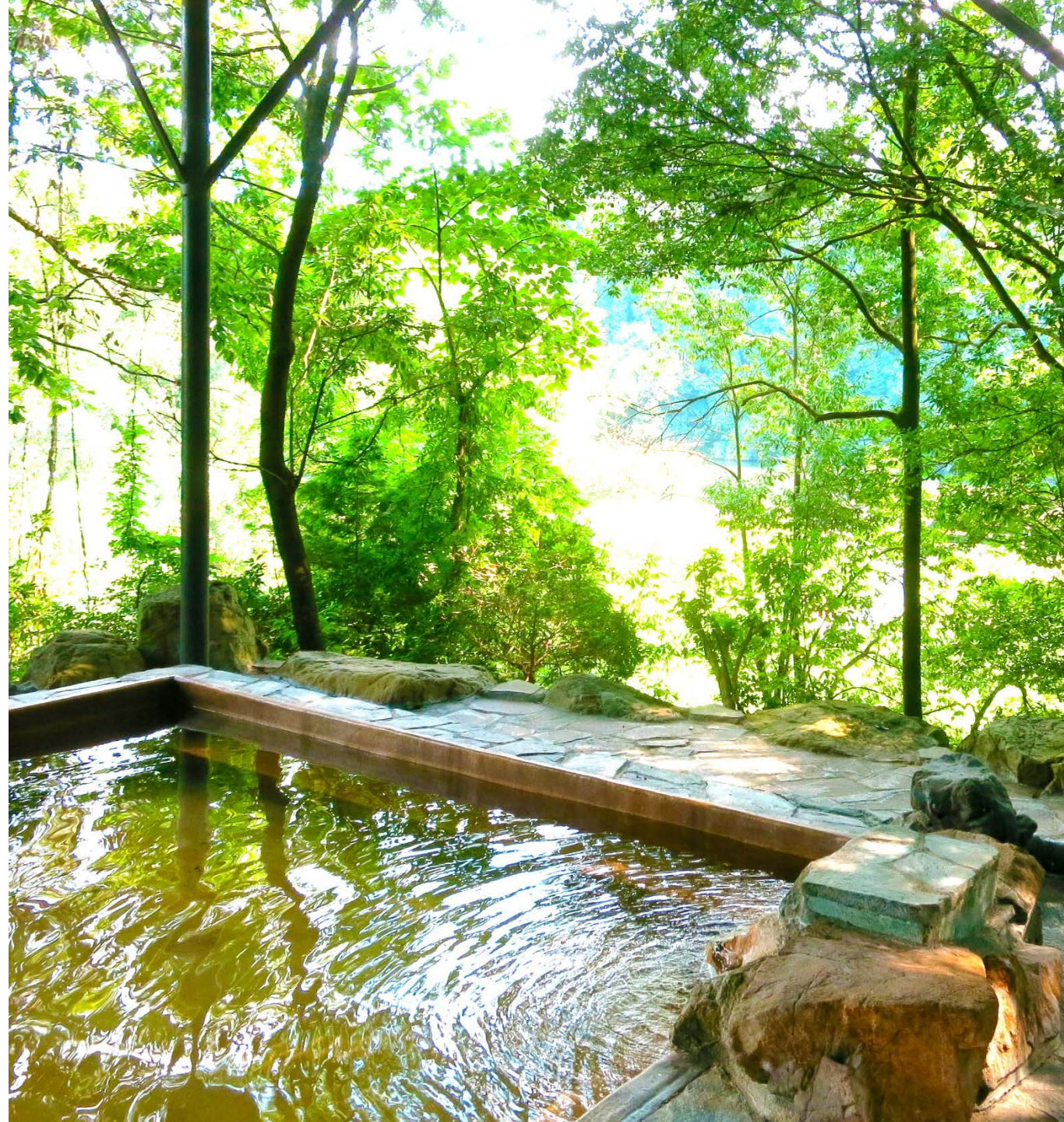
記事によると

温泉に興味をもつ
外国人客が増加中

アジアの8カ国に 人気の温泉

アジアの8カ国(韓国・中国・台湾・香港・タイ・シンガポール・マレーシア・インドネシア)に住む方を対象にした「DBJ・JTBF アジア8地域・訪日外国人旅行者の意向調査」では、「**温泉に入りたい**」と希望する外国人客は全体の**39%**に及びました。

引用元：「外国人観光客に温泉が人気？
海外の反応＆各施設の対応とは！」
<https://live-tsuyaku.jp/gaikokujinnkannkoukyaku-onnsenn/>



実際の声聞いてみた

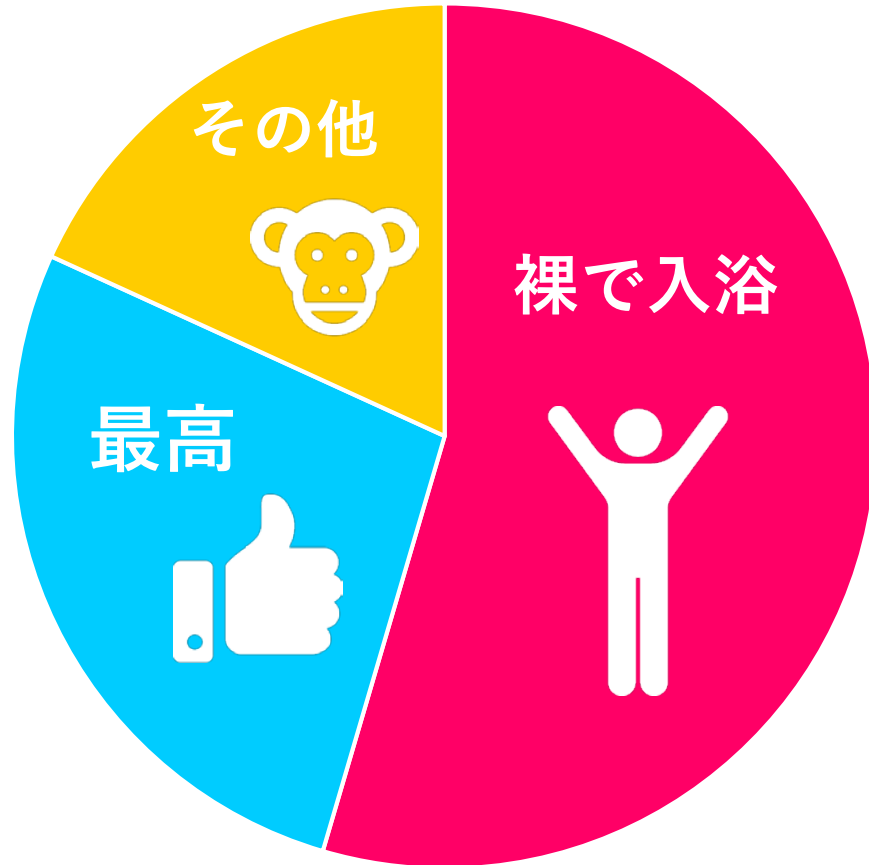
Q3. 日本に「温泉」という印象はある？

ある
100%



全員が、「日本＝温泉」
というイメージを
持っていた!!

Q4. 日本の温泉はどんなイメージ？



その他→猿も一緒に浸かる、
入浴前にシャワーを浴びる

驚くべきことに、日本の温泉のイメージの多くは「裸で入浴すること」でした！

くわしく

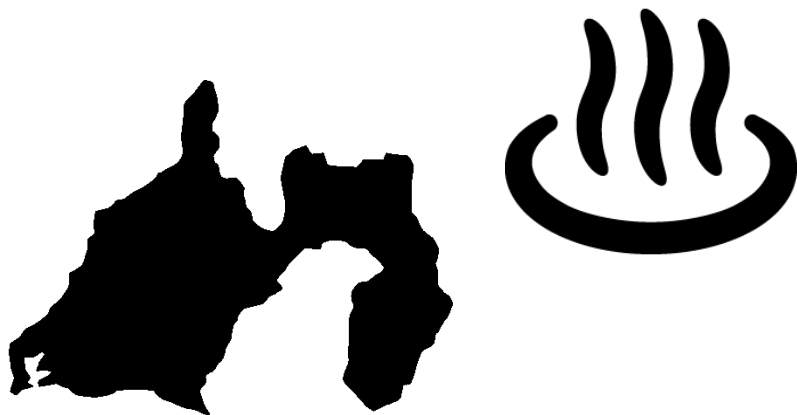
台湾では、個人のお風呂は裸で入浴するが、温泉などの施設では**必ず水着を着て**入浴するらしいのです。

日本の文化が他国と一緒にとは限らない

静岡の温泉って？

調べてみると、静岡県は様々な温泉の
ランキングが上位で有名な場所です。

私たちは、**温泉宿**が沢山ある
熱海に絞って考えることにしました。



温泉地数ランキング

順位	都道府県	温泉地数	源泉総数
1位	北海道	246	2,222
2位	長野県	221	984
3位	新潟県	151	533
⋮	⋮	⋮	⋮
7位	静岡県	119	2,274

引用元：都道府県別『温泉宿泊施設ランキング』ORIGAMI

温泉宿泊施設数ランキング

順位	都道府県	宿泊施設数	年間宿泊者数
1位	静岡県	1882	10,995,566
2位	長野県	1240	7,620,014
3位	大分県	782	5,240,465

引用元：都道府県別『温泉宿泊施設ランキング』ORIGAMI

以上の調査より、外国人の需要を理解することが出来ました。



Hot Spring



Green Tea



Mount Fuji

温泉・お茶・富士山の3つを中心としたストーリーを作成することに決定

大まかなプランの流れ



Point 1

景色が良い場所で、
富士山を見る・撮る

Point 2

富士山5合目より散策、
富士山に触れる

Point 3

熱海の温泉宿にて、
身体も心も癒される

Point 4

茶の有名所で、
お茶について学ぶ

Point 5

空港にて、
最後まで楽しみを提供



Point 1

景色の良い場所で、富士山を見る・撮る

◎**関東方面から**静岡に来る外国の方で設定します。

◎まず静岡に来たことを実感するために、**富士山を見ましょう。**

富士市 道の駅 富士川楽座

- ・外国人観光客が年々**増加**している
(特に**アジア**の方々、個人で欧米から来られる方も)
- ・海外の**言語に対応**したスタッフ、チラシ、標識あり
- ・**富士山の全体**が良く見える



写真：富士川楽座ホームページより



「にこふじ」と言う、富士山のモニュメントがあります。

天気の良い日でも富士山を楽しむことができ、外国人にも人気の**フォトスポット**です。

(富士川楽座 広報 望月さま)

Point 2

富士山 5 合目より散策、富士山に触れる

◎富士山の全体を遠くから見た後は、**実際に足を踏み入れてみましょう。**

◎今回のプランは本格的な登山が目的ではないので、**疲れない程度に散策**出来るところを探してみました。

富士山スカイライン五合目→宝永遊歩道

- ・ **自動車**で登れる **日本最高所**が富士山スカイライン
- ・ 五合目あたりがちょうど**森林限界**になる所
- ・ 五合目から宝永火口までは**宝永遊歩道**が整備されている
- ・ 宝永山遊歩道は、静岡県側にある富士宮五合目登山口から約**50分**で回れる、**宝永山の火口を見下ろす**ハイキングルート
- ・ 宝永山遊歩道のハイキングだけなら**開山期間以外**でも歩くことが出来る



引用元：「富士山スカイライン五合目」<https://shizuoka-hamamatsu-izu.com/shizuoka/fujinomiya-city/sz066/>

「シニアにおすすめ、富士山の宝永山遊歩道ハイキング」<https://www.camp-outdoor.com/tozan/fujisan/houeizan.shtml>

Point 3

熱海の温泉宿にて、身体も心も癒される

◎富士山散策で少し疲れた後は、**温泉でゆっくり**過ごしましょう。

◎**熱海**の**外国人**観光客は全体の**1~2%**で、日本人が大半を占めています。

月の栖 熱海聚楽ホテル

- ・ 熱海駅から**徒歩3分**でホテルに到着
- ・ 優しい**おもてなし**や**食へのこだわり**が人気の理由
- ・ **海外**の方々の予約も**受け入れている**
- ・ 訪れる海外の人は、**日本文化に比較的慣れている**方が多い



写真：月の栖 熱海聚楽ホテルホームページより



熱海駅からとても**近い**ところも魅力です。**高台**に面しているので、**海を見下ろす絶景**が楽しめます。客室から**熱海温泉花火大会**を楽しむこともできます。

(月の栖 熱海聚楽ホテル 社長 森田さま)

Point 3

熱海の温泉宿にて、身体も心も癒される

しかし、外国人観光客にはこんな課題も・・・

Q. 海外の人の行動で何か困ったことはありましたか？



韓国の方で、客室にキムチなどの臭いの強い物を
持参されたお客様がいらっしゃいました。

(月の栖 熱海聚楽ホテル 社長 森田さま)



『スパ』という言葉の捉え方の違いからか、
大浴場に浮輪を持ち込んでいたお客様がいらっしゃいました。

(熱海シーサイド スパ&リゾート 尾川さま)



大浴場のマナーを理解していない方だと、
他の日本人のお客様に迷惑をかけてしまう場合もありました。

(熱海の某温泉宿 担当者さま)

Point 4

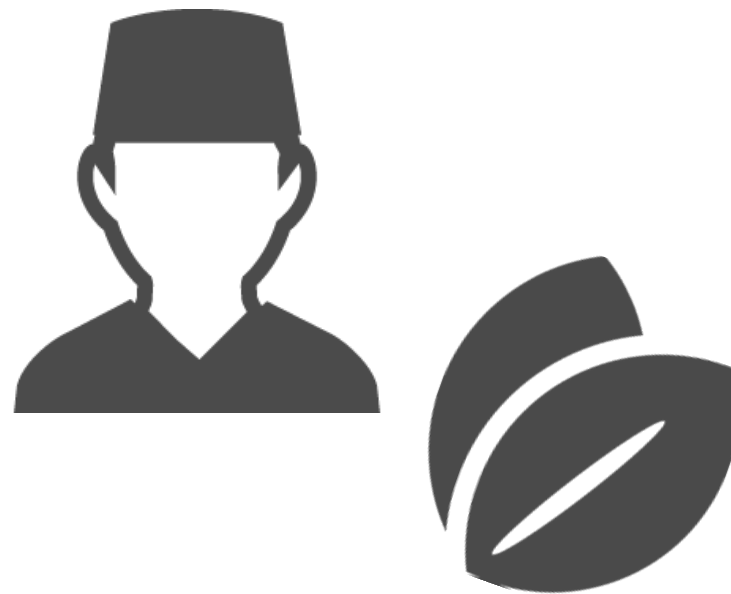
静岡茶の有名所で、お茶について学ぶ

◎温泉宿で疲れをとった後の二日目は、お茶と親しみましょう。

◎牧之原は県内有数の静岡茶の産地として有名です。

ふじのくに茶の都ミュージアム

- ・富士山静岡空港と近いので、海外の人も多く訪れる
- ・お茶についての展示場、茶道体験、日本庭園あり
- ・展示場の表示が英語のみため、英語が分からない外国人の方だと魅力が伝わりにくい
- ・茶室には、英語・中国語・韓国語の音声ガイドあり



季節によっては、一面に広がる牧之原台地の茶畑を見ることができ、茶摘みも体験できます。静岡茶を存分に感じる施設です。

(ふじのくに茶の都ミュージアム 担当者さま)

Point 5

空港にて、最後まで楽しみを提供

◎いよいよ静岡の旅も**ラスト**です。

◎空港で静岡の余韻に浸りながら、**他の地域に飛びましょう。**

富士山静岡空港

- ・ **海外の人にもわかりやすい**看板・放送を心掛けている
- ・ 国内線では、**新千歳**から**那覇**まで様々な場所に行ける
- ・ **外国人のスタッフ**も常駐
- ・ 日本との**文化の違い**で海外の人の行動に驚くことがよくある



展望デッキや**展望広場**が数か所あり、**飛行機の離着陸**を見ることができます。
土日に**人気**のスポットで、もちろん海外の人にも人気があります。

(富士山静岡空港 担当者さま)

かかる費用って？

交通費・・・貸切バス＆電車

約 ¥ **5000**

宿代・・・露天風呂、朝食夕食付き

約 ¥ **23000**～

体験料・・・茶道体験、入場料

約 ¥ **1000**

1人あたり **¥30,000**くらい

新たな可能性へ

Q.このストーリーに何を足せばさらに良くなる？

食べる日をさらに増やす。地元の料理を食べたい。

→道の駅や宿で堪能することが出来る

ショッピングを追加できると思
う。

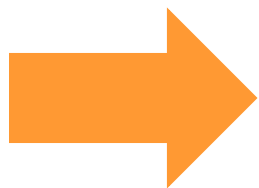
→道の駅や空港で買うことが出来る

静岡の電車で1日観光

→移動手段に電車を取り入れる

まとめ・感想

- ◎静岡県の観光地にはアジアからの観光客が増加している
- ◎実際に外国人から聞いた需要をもとにした良いストーリーを作成できたと思う
- ◎特に温泉で、日本のルールやマナーが分からず、魅力的に良さが伝わっていない可能性もある



外国人観光客のよくある間違いを記載したパンフレットを配るなどして、あらかじめ説明しておくことなどをした方が良いと感じた



Special Thanks !

今回のレポートにご協力していただいた
皆さんに心より感謝します。

- ・台湾の学生たち
(張心嘉さん、廖宜聯さん、薛皓宸さん、鄒昀晏さん、
賴品榕さん、林佳妤さん、李柏叡さん、林子豪さん、
呂智鈞さん、林姿伶さん、黃若庭さん)
- ・富士市 道の駅 富士川楽座 さま
- ・ふじのくに茶の都ミュージアム さま
- ・月の栖 熱海聚楽ホテル さま
- ・熱海シーサイド スパ&リゾート さま
- ・熱海の某温泉宿
- ・富士山静岡空港 さま