

## PROFILE SHEET



氏名

山田 桂一郎  
(やまだ けいいちろう)

所属

JTIC.SWISS



役職

代表



専門

海外マーケティング、地域連携、ブランド化、  
デジタル技術・テクノロジー、  
その他（マネジメント&マーケティング・セールスの体制化、人材育成）

活動地域

全国、欧州、アジア



自己紹介

1987年 スイス・ツェルマット観光局 日本人対応インフォメーション、セールスプロモーション担当  
1992年 JTIC.SWISS（スイス 日本語インフォメーションセンター）設立  
1996年 環境省環境カウンセラー（事業者部門）、スイス・ヴァレー州観光局日本・アジア向けプロモーション担当  
1999年 Mt.6（ベスト・オブ・ザ・クラシック・マウンテンリゾート）環境政策とCS（顧客満足度推進）顧問  
2003年 環境省環境カウンセラー（市民部門）  
2004年 特定非営利活動法人日本エコツーリズム協会理事、まちづくり観光研究所主席研究員  
2005年 内閣府、国土交通省、農林水産省「観光カリスマ百選」認定  
2006年 日本エコウォーク環境貢献推進機構委員  
2010年 総務省「地域力創造アドバイザー」  
2011年 和歌山大学産学連携研究支援センター客員教授、北海道大学観光学高等教育センター客員准教授  
2014年 にっぽん炊き込みごはん協会代表  
2015年 内閣府「地域活性化伝道師」、和歌山大学教育政策アドバイザー  
2016年 内閣府「クールジャパンプロデューサー」、北海道大学観光学高等教育センター客員教授、奈良県立大学客員教授、ジャパンエコトラック推進協議会理事  
2017年 和歌山大学南紀熊野サテライト客員教授  
2020年 富山福祉短期大学客員教授  
2021年 一般財団法人 地域活性化センター シニアフェロー、一般社団法人 日本スノースポーツ&リゾート協議会 参与  
2024年 一般社団法人 日本サステイナブルツーリズムイニシアティブ 理事

※省庁・自治体等の委員、専門家、アドバイザーの略歴は数が多いため全て省略しています。



実績

- ・欧州・アジア・日本を中心とした環境保全と世界各地における滞在プログラム・ツアーの実施、観光・集客交流の事観光・地域振興に関する講演やセミナーの講師として全国各地から招聘。また、地域振興のコンサルタントとして多様な事業化を進め、多くの実質的な成果と結果を残す。2011年に週刊日経ビジネス誌において「次代を創る100人」の一人に選出された。民間企業やNPO法人の他にも、多くの省庁や地方自治体の委員、プロデューサー等務め、教育機関でも教鞭をとっている。他にも（一社）日本スノースポーツ&リゾート協議会の参与としても全国のマウンテンリゾートへのインバウンド推進に取り組む。近年はDMOを中心に地域マネジメントとして、マーケティング&ブランディングを推進している。
- ・一つの事例として、気仙沼DMO（気仙沼地域戦略）では新型コロナの影響を受けながらも市内の売上が向上した。理由の一つは地域全体でのDX化の成功にある。「気仙沼クルーズ」によるDMOと市役所、商工会議所、観光協会等と住民、地元企業と消費者や旅行者が直接的なコミュニケーションが可能となり、新しいカタチの地域マネジメントが推進されている。また、デジタルマーケティングだけでなく、CLTVを向上させるためのアナログマーケティングでは量から質への転換と共に客単価のアップに成功した。現在も地域マネジメントの足枷となる地元のエゴと利害を解決し、住民と事業者が主体となる体制化としくみを構築、自走できるプロジェクトを各地で進めている。
- ・以上のように、各地でインバウンド市場を中心としたマネジメントとマーケティング、ブランディングのしくみと体制化（DMO等）に取り組んでいる。
- ・近年は、自治体や企業の理念やKGI、KSF、KPI設定、戦略&計画策定も0から支援している。地域の現状を把握するために産業連関表をサーベイ式で作り直し、正確な数値設定に役立てるだけでなく、根拠が明確な基本計画や施策が実行されることで成果を確実に上げている。結果として、域内経済循環が加速することで景気と税収向上にも寄与している。
- ・富裕層&SIT市場に対しては、各地の市場構造に合わせたトップエンドの引き上げとシャワー効果により、地域全体の経済活性化を推進している。
- ・地域や組織の人材育成と財源化も得意とする。



Web

<https://www.churaboshi.com/>  
[https://www.chisou.go.jp/tiiki/dendoushi/siryou/r06/\(294\).pdf](https://www.chisou.go.jp/tiiki/dendoushi/siryou/r06/(294).pdf)  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000164105.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000164105.pdf)



連絡先

eco\_kei [アットマーク] yahoo.co.jp

