

PROFILE SHEET

氏名 阿部 佳（あべ けい）

所属 合同会社ケイプラス

役職 代表

専門 地域連携、その他（地域の魅力の発掘・深掘り、インバウンド観光）

活動地域 全国

自己紹介

1982年 慶応義塾大学社会・心理・教育学科教育学専攻卒業後、株式会社パルコ（PARCO）勤務を経て、1983年財団法人幼児開発協会（現・公益財団法人ソニー教育財団）に入社。企画室長として母親・乳幼児教育の開発や研究に携わる
1992年 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルにコンシェルジュとして入社
1994年 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルヘッドコンシェルジュ
2002年 グランド ハイアット 東京チーフコンシェルジュ
2015年 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部教授兼務
2015年 K plus設立。代表を兼務
2017年 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所研究員兼務

現在は観光先進国の実現と継続を目的に、ホスピタリティ人材育成、プロのチーム拡大強化、地域観光経済活性・ホスピタリティ向上支援等、「逢いたい人に逢いに行く旅」を増やすことを目指し、ホテルコンシェルジュの経験を活かして活動中

実績

- ・1997年に創設に参画したレ・クレドールジャパンは、その後創設した日本コンシェルジュ協会と共に全国に広がる150名を超える組織に成長し、コンシェルジュのみならず、メンバー所属ホテル、関連企業等のホスピタリティ向上、観光発展に役立つネットワークとなっている。
- ・2015年より全体監修を務めた、経済産業省 関東経済産業局「日本の魅力発見プロジェクト」では、各地域に観光発展にはコミュニティが不可欠であるとの意識を広めた。
- ・「観光活性を担う宿泊施設における中核人材育成プログラム」は7期目を迎え、修了生のコミュニティが活発になっているとともに、各地で地域連携が進んでいる。
- ・1997年 コンシェルジュの世界組織レ・クレドール国際正会員に承認、1998年より4年間レ・クレドールジャパンプレジデントを務めた。
- ・2000年 日本ホスピタリティ推進協会より「The Best Hospitality Prize of the Year 2000」を受賞。
- ・2001年「わたしはコンシェルジュ けっしてNOとは言えない職業」上梓（講談社刊）
- ・2015年NHK「プロフェッショナル 仕事の流儀」に出演。
- ・2015年「お客様の”気持ち”を読みとく仕事 コンシェルジュ」上梓（秀和システム刊）
- ・2015年実行委員長として第9回レ・クレドールアジアンコングレスを開催。世界25カ国から350名が参加
- ・2016年「もっと前へ、日々進化 コンシェルジュの仕事道」上梓（清流出版刊）
- ・観光庁 地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり検討委員等歴任。

Web <https://kplus-llc.com/>

連絡先 kay.abe[アットマーク]kpluskplus.com

