



氏名 大塚 隆博 おおつか たかひろ

所属 株式会社 アイティ・コミュニケーションズ

役職 取締役

専門 インバウンド、食、情報発信（コールセンター）



活動地域 北海道 ベトナム

① リモートクロスボーダー

② 北海道とベトナムのネットワーク
によるトータルサポート

実績

① 安心で安全な食や高品質なサービスなどの誇るべき資源に溢れる北海道を東南アジア地域（特にベトナム）に伝える為、道内企業が中心となりチームを組んで海外に展開する取り組みを進める他、コロナ禍によって停滞する海外進出支援をリモートで支援する活動（リモートクロスボーダー）を実施しています。当該活動を支援する為、IT-Com Vietnam（コールセンター）はコールセンター運営を通じて市場調査、市場寝室支援（商談会運営・試験販売アプローチ・輸出入・テレマーケティング）や通訳・翻訳、各種手続き支援、経理・監査業務代行などの進出支援を提供し、道内企業（食品、飲食店など）の進出支援を実施してきました。

② 道内産品（米、牛肉、魚介類、酒）のベトナムバイヤーへの卸売販売、輸入した北海道産牛肉を利用した飲食店のマーケティングなど、北海道とベトナムで培ったネットワークを活用して、日本全国のベトナム進出希望企業に対してベトナムに拠点を置くベトナム日系銀行各行などと連携し、進出前・中・後のケアまで幅広くトータルにサポートする活動を行っています。

2001年（株）アイティ・コミュニケーションズ入社、現在取締役。2014年IT-Com Vietnamを設立し代表取締役就任。2015年にクール北海道取締役就任、現地子会社クール北海道ベトナム、及びクール北海道ベトナムフードサービス代表取締役。ベトナム ホーチミン市在中。北海道国際ビジネス協力員を北海道より委嘱。

2013年 北海道・クール・Hokkaido先導モデル構築事業委託事業 統括責任者
2014年 北海道 企業間連携による海外展開モデル事業海外展開事業 統括責任者
一般財団法人海外産業人材育成協会 ベトナム専門家派遣事業 専門家
2015年 北海道 文化活用型ASEAN新市場開拓モデル事業委託事業 統括責任者

その他、2021年には日本企業、ベトナム企業との連携により世界中どこでもコールセンターオフィスにできるコールセンター向け電話システム（Cyber-Telephony）を開発し、日本語話者ベトナム人による在日本企業向けのオフショアコールセンターサービスなども行い、日本とベトナムの橋渡しを行っています。

Web <https://www.itcom21.com.vn>
<https://www.wakyo-vn.org/>

コンタクト先 t_ootsuka@itcom21.com

SNS 【Facebook】 <https://www.facebook.com/OTSUKA001>