



氏名 阿部佳 あべけい

所属 K plus

役職 代表

専門 インバウンド、地域の魅力の発掘・深掘り

活動地域 全国



実績

①レ・クレドールジャパン

②「日本の発見プロジェクト (経済産業省・関東経済産業局)」

① 1997年に創設に参画したレ・クレドールジャパンは日本コンシェルジュ協会と共に全国に広がる150名を超える組織に成長し、メンバー所属ホテル、関連企業およびその地域のホスピタリティ向上、観光発展に役立つネットワークとなっている。

② 2015年より全体監修を務めた、経済産業省 関東経済産業局「日本の魅力発見プロジェクト」では、各地域に観光発展には地域コミュニティが不可欠であるとの意識を広めた。また、14参加地域間の広域連携を現在も継続させており、相互協力を引き起こすほか、各地でビジネスも発生するようになった。

・「観光活性を担う宿泊施設における中核人材育成プログラム」は5期目を迎え、修了生のコミュニティが活発になっているとともに、各地で地域連携が進んでいる。

1997年 コンシェルジュの世界組織 レ・クレドール 国際正会員に承認/1998年 レ・クレドール ジャパン プレジデント(会長)に就任

2000年 日本ホスピタリティ推進協会より、『The Best Hospitality Prize of the Year 2000』を受賞

2001年『わたしはコンシェルジュ「けっしてNOとは言えない職業」』上梓(講談社刊)

2015年『お客様の“気持ち”を読みとく仕事コンシェルジュ』上梓(秀和システム刊)

2015年 実行委員長として 第9回レ・クレドールアジアンコンGRESS を開催、成功

2016年『もっと前へ、日々進化 コンシェルジュの仕事道』を上梓(清流出版刊) 他

1982年慶応義塾大学社会・心理・教育学科教育学専攻卒業後、株式会社パルコ

(PARCO)勤務を経て、1983年財団法人幼児開発協会(現・公益財団法人ソニー教育財団)に入社。企画室長として母親・乳幼児教育の開発や研究に携わる

1992年 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルにコンシェルジュとして入社

1994年 ヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルヘッドコンシェルジュ

自己紹介 2002年 グランド ハイアット 東京チーフコンシェルジュ

2015年 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部教授兼務

2015年 K plus設立。代表を兼務

2017年 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長兼務

2021年 観光庁「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり検討委員」

現在は観光先進国の実現と継続を目的に、ホスピタリティ人材育成、プロのチーム拡大強化、地域観光経済活性・ホスピタリティ向上支援等、「逢いたい人に逢いに行く旅」を増やすことを目指し、ホテルコンシェルジュの経験を活かして活動中。

Web

コンタクト先 kay.abe@kpluskplus.com



【Facebook】

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100049475261791>