

おかげさまで114年目

タクシーは「進化」し続けます！

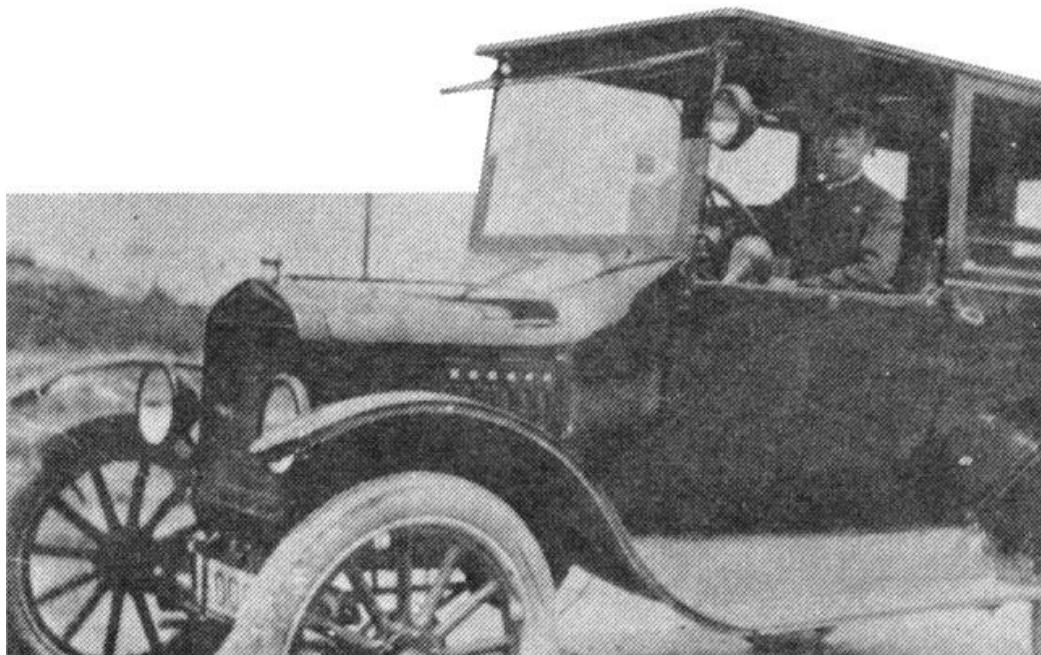
一般社団法人 東京ハイヤー・タクシー協会



一般社団法人

東京ハイヤー・タクシー協会

大正元年8月5日。日本の、東京の、タクシーの歴史が始まりました。



114年目の現在、投資し続けたUD車両「Japan Taxi」は都内の7割に達し、日本の首都・東京が誇る「安心・安全」のシンボルとなっています。



DXによる利便性の向上への投資を続けています。
タクシーアプリは仕事の20-25%程度（多い会社では半分以上）まで普及。

■利用者利便性の向上

【R4までの主な取り組み（冊子資料P7, 8参照）

- ・アプリによる配車サービスの導入
- ・キャッシュレス決済
- ・無線配車効率化

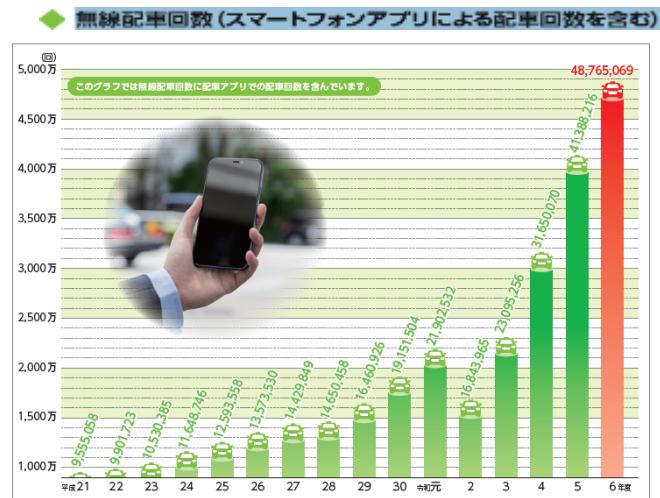


■R5以降の取り組み（冊子資料P29参照）

- ・遠隔点呼の導入
- ・自動点呼の認可（令和5年～）



安全管理と業務効率化の両立が可能に



■落とし物クラウド「Find」（冊子資料P4参照）

（R7導入）

- ・24時間・多言語対応で問い合わせ及び確認が可能
- ・事業者間による広域且つ迅速な情報共有が可能



4月から「お忘れ物」DXにも投資。



タクシー 忘れ物 東京

AI モード すべて 画像 ニュース ショッピング 動画 ショート動画 もっと見る ▾

公益財団法人東京タクシーセンター¹
<https://www.tokyo-tc.or.jp> › passenger › lostandfound

忘れ物のお問い合わせ先 | 公益財団法人東京タクシー ...

タクシー車内でのお忘れ物はタクシー事業者で保管の後警察署に届けられます（事業者により取り扱いが異なる場合があります）。東京タクシーセンターでは忘れ物の取り扱いは ...

東京無線協同組合
<https://www.tokyomusen.or.jp> › information › findcat

タクシーのお忘れ物がfind chatで探せるようになりました

2025/06/10 — この度、東京無線協同組合では、「お忘れ物お問い合わせチャット find chat」を2025年6月9日(月)より導入致します。

関連する質問 :

東京のタクシーに忘れ物をしたらどこに問い合わせればいいですか？

タクシー 忘れ物 どのタクシーかわからない？

乗車したタクシーがまったく思い出せないときは、[利用したエリアのタクシーセンターかタクシー協会に連絡してみましょう](#)。タクシーセンターやタクシー協会に問い合わせれば、管轄内のタクシー会社に確認してもらえます。仮に利用したのが個人タクシーだった場合でも、タクシーセンターで忘れ物が保管されているので、尋ねることが可能です。

2024/09/13

TOKYO 一般社団法人 東京ハイヤー・タクシー協会 | Tokyo Hire-Taxi Association

ご利用のお客様向け タクシードライバーについて 東タク協について

忘れ物をfind chatで探す



東京のタクシーでの
お忘れ物は
find chatで探せます

お忘れ物お問い合わせチャット

findchat

対応時間(土日祝OK)

9:00～22:00

*21:00以降にいただいた新規のお問い合わせは、翌朝9:00以降に順次対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

find chatのご利用はこちら ➔



インバウンド増加に対応し、タクシー乗り場の拡充にも投資が必要です。

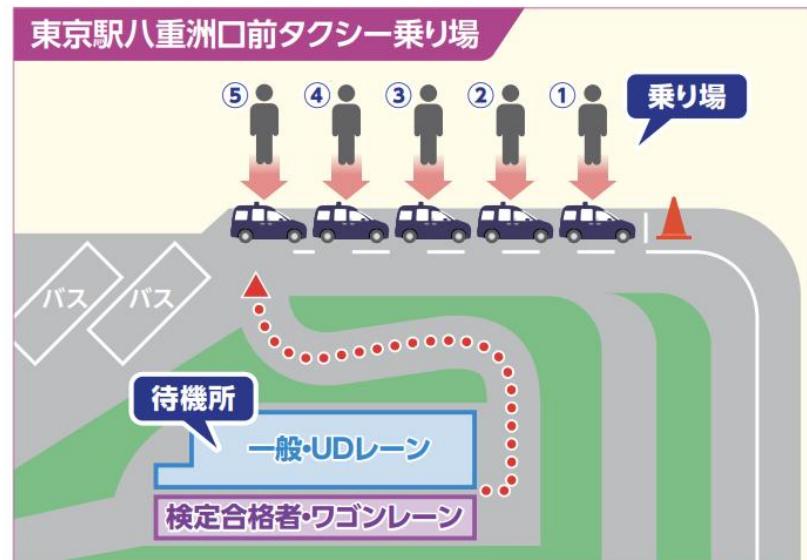
タクシー乗り場の効率化策

◆ 東京駅八重洲口前タクシー乗り場

【乗車効率をアップ】

JR東日本と東京タクシーセンターの協力のもと実証実験を経て乗り場を改修し、従来の3台同時乗車から**5台同時乗車**の本格運用を2025年2月17日よりスタートしました。

さらに東京駅八重洲口前優良タクシー乗り場では、観光庁が実施するオーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業の補助金を活用し、乗車効率向上を図るため、植栽帯の掘削、誘導柵の改良設置、路面表示の施工等、乗り場改良工事を実施いたしました。引き続きタクシー乗り場の乗車効率向上に取り組んでまいります。



一番大きな投資は「人材」への投資。 人数の確保はもちろん、サービス品質へも投資しています。

乗務員になるまでの
制度緩和への取り組み
(冊子資料P1参照)

| 項目 | 日付 | 変更前 | 変更後 |
|---------------------|---------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 普通第二種免許 年齢引き下げ | 令和4年12月 | 21歳以上かつ運転経験 3年以上 | 「受験資格特例教習」を受講することで「19歳以上かつ運転経験1年以上」 |
| 地理試験廃止 | 令和6年2月 | 必須試験 (合格率約50%) | 輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験(合格率80%) |
| 普通第二種免許 教習時間等の短縮 | 令和7年9月 | 合計40時間の学科及び技能 教習、最短6日の教習が必要 | 合計29時間の学科及び技能教習、最短3日間の 教習が必要 |

乗務員採用活動・
働きやすい職場づくりによる雇用維持の強化
(冊子資料P25~27参照)

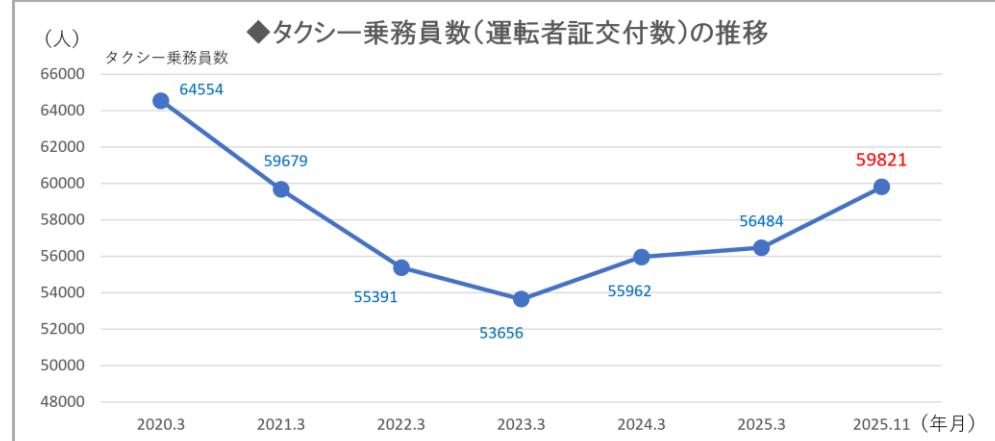


トヨタモビリティと連携した
女性ドライバーの店舗での化粧室利用協定

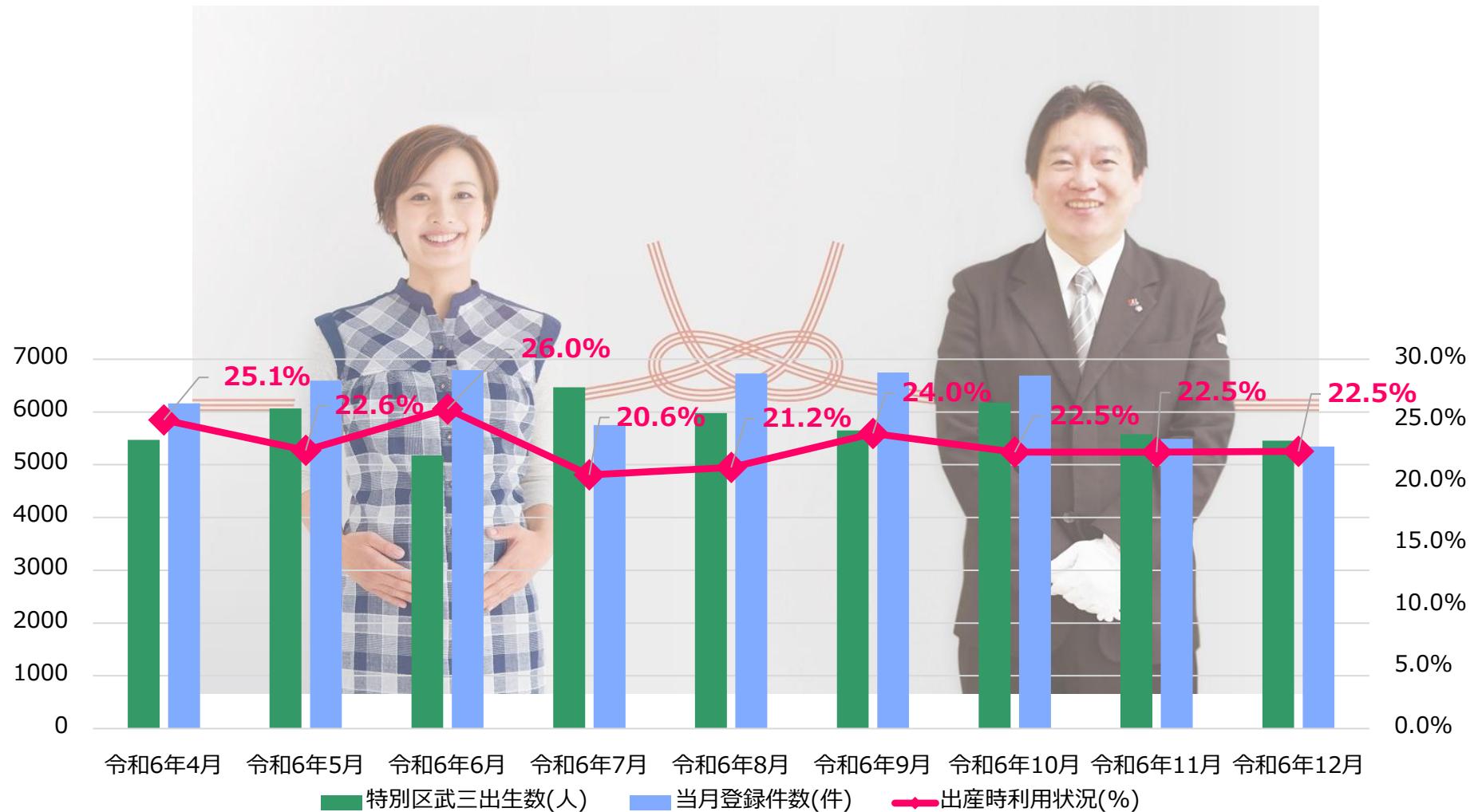


乗務員のプライバシー保護観点から
乗務員証のデザイン変更

- ・各社では新卒採用等が活発に実施
- ・協会ではハローワークにおける就職セミナーを実施し、さらにリーフレットを設置、退職自衛官向け説明会にも参加



妊婦向けタクシーは、出生数に対し2割～3割の方が利用いただけ、事前登録は出生数を上回り、複数社のサービスにご登録いただいております。



事前登録により、365日24時間いざという時に病院へ向かうことが可能で、タクシーに乗車してからも道案内は不要です。助産師からの講習や、防水シートを搭載した車両で対応する会社が多く、安心してご利用いただいております。

安心・安全への投資は最優先で対応しています。

■乗務員の健康起因事故防止のため、以下の取組みを実施

- ・健康診断：全乗務員に年2回実施(冊子資料P29参照)
- ・適齢診断：65歳以上は3年ごと、75歳以上は毎年実施
- ・脳ドック・ストレスチェック：必要に応じて受診
- * こまめに身体を動かすストレッチ等の推奨



■乗務員の適性診断・運行管理者向け講座の実施(冊子資料P30参照)

- ・運転特性(心理・認知・視覚等)を診断し、安全運転を指導
- ・運行管理者向けに「適性診断活用講座」を実施



■アルコール検知器による検査

出庫・帰庫時の実施による安全運行の徹底

■ドライブレコーダーの装着(冊子資料P28参照)

安全教育・防犯等に活用し、高水準の安全対策を実現
(外・内装着率97%以上)



東京のタクシーの事故は年々、着実に減っています。

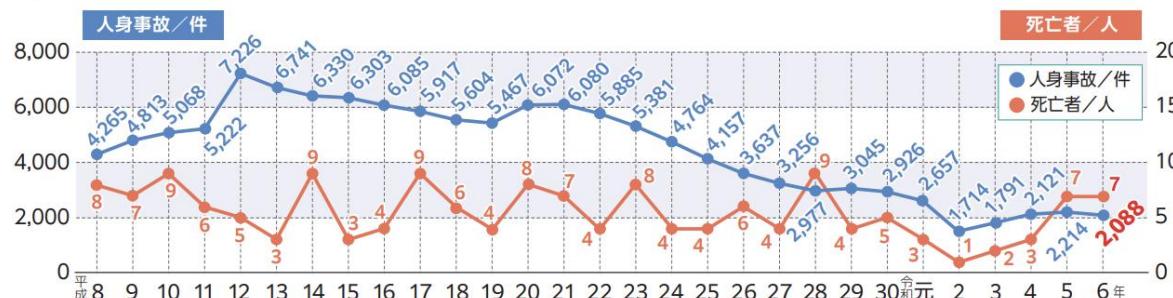
安全・安心で定評のある日本のタクシー。
それを裏付けるデータと、更なる**安全・安心**を目指します。
安全・安心への取り組みは、タクシー事業の柱です。



人身事故発生件数の推移

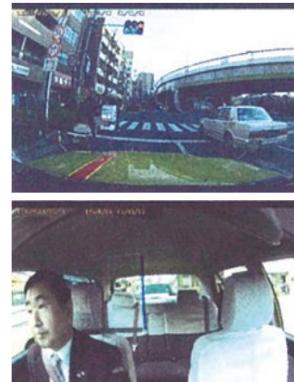
◆ ハイヤー・タクシー

令和6年12月31日現在 警視庁調



ドライブレコーダーの導入について

ドライブレコーダーは、カメラ、Gセンサーなどを内蔵した自動車版フロントレコーダーです。事故後の対応の効率化が図られるとともに、安全に関する教育や指導にも活用されます。また、警察と連携をとて事件などの犯罪捜査や防犯にも役立てています。



法人タクシーのドライブレコーダー

外側カメラ **99.7%**,

内側カメラ **97.5%** が装着



最低賃金や法定福利の上昇は国民としては喜ばしいものの、人件費率の大きいタクシー会社の経営を圧迫しているのも事実です。

■ 労働環境(冊子資料P23~P25参照)

・最低賃金の上昇

令和3年1,041円 令和7年1,226円 (18.0%上昇)

・法定福利費の上昇(社会保険料)

(一人当たり月額)令和元年約41,949(円)令和5年約57,486(円)→(約37%上昇)

■ 労働条件の格差

・全産業平均年収との格差は142万円

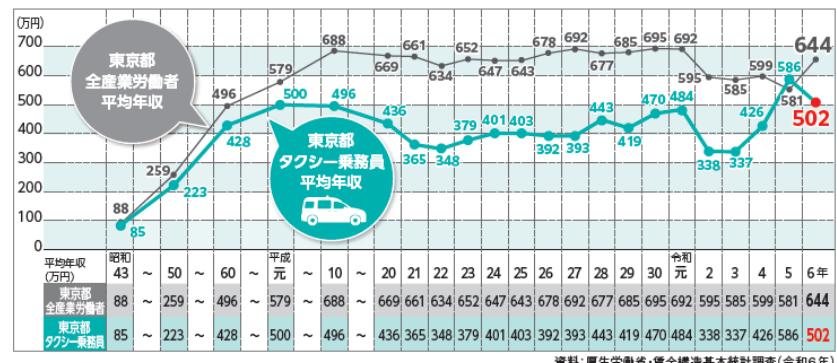
・自動車運転者(東京都)の年収額はバスとの格差は59万円

・タクシー乗務員の月間労働時間は、全産業平均より約40時間長い

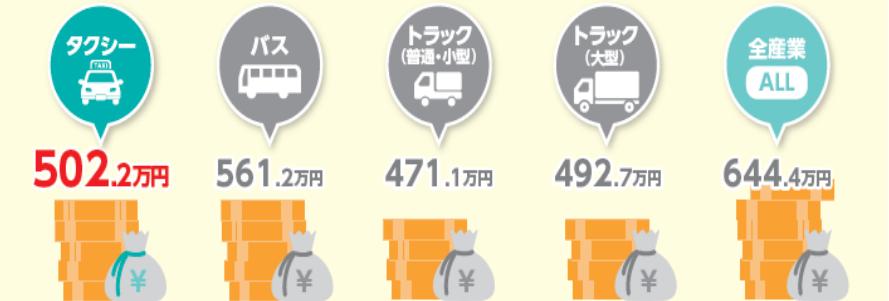
↓
収入・労働時間ともに厳しい状況



タクシー乗務員と全産業労働者との年収の比較

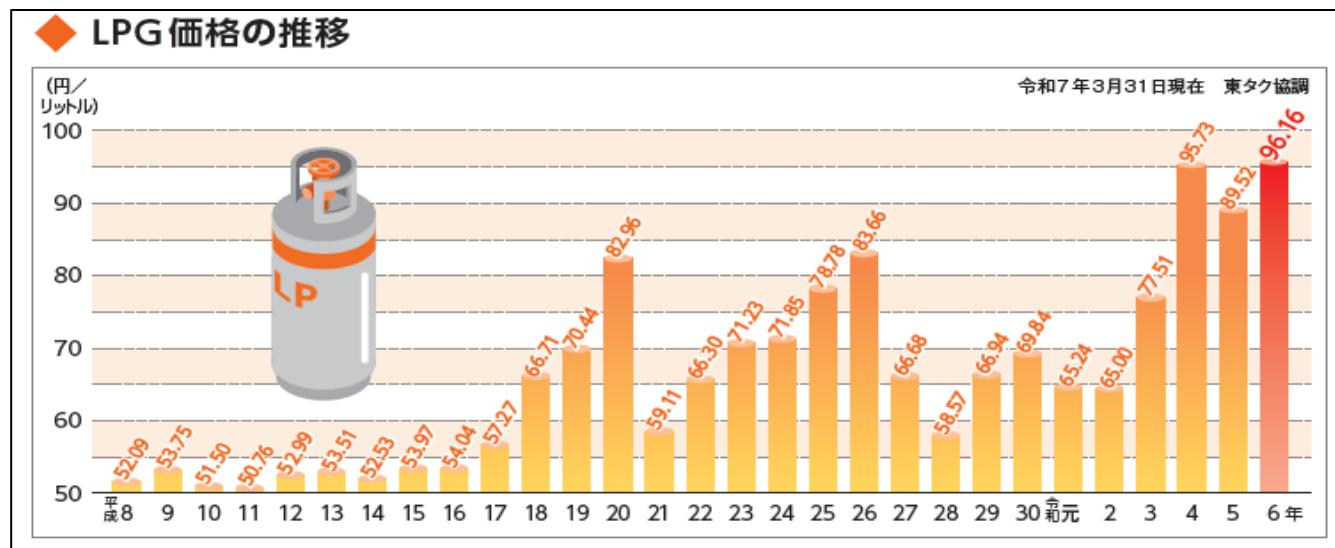


自動車運転者(東京都)の推計年収額の比較

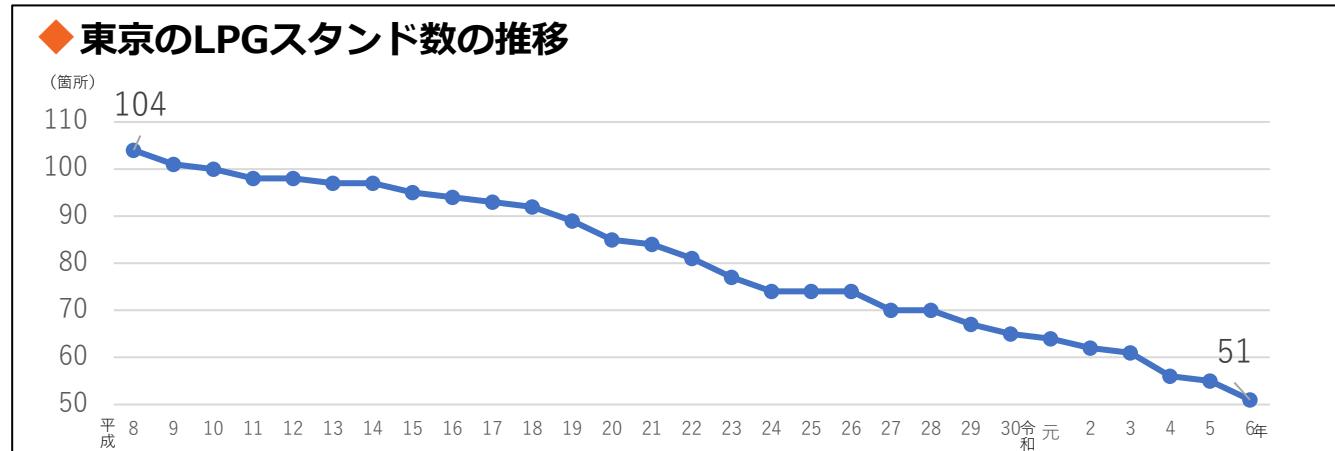


近年の燃料（LPG）の高騰にも頭を悩ませています。

高騰するLPG価格
(冊子資料P21参照)



減少する
LPGスタンド数



LPG価格高騰により、燃料負担が増加。

給油スポットであるLPGスタンドの減少により、最寄りのスタンドが無くなり、給油のためだけに遠方まで走行しなければならない事態が生じている。

災害時 !! タクシーは輸送の「最後の砦」

| 日付 | 主な事象 |
|----------|---|
| 2024年1月 | 羽田航空機事故時に特別措置（※）で近県（神奈川県・埼玉県）のタクシーが一斉に駆けつけ、空港内で滞留する旅客の輸送を引き受けた。 |
| 2025年7月 | カムチャッカ半島付近で大規模地震が起き、太平洋側に津波警報により、鉄道・バスが運休した際も特別措置（※）が発動され、東京から神奈川県へのタクシー要請があった。 |
| 2025年8月 | 大阪万博では、大阪メトロ中央線が運行停止。臨時シャトルバスよりも多く帰宅困難者をタクシーが輸送した。 |
| 2025年10月 | 田園都市線の事故の際においても、特別措置（※）が発動され近県からもタクシーが応援に駆け付け、大いに活躍した。 |

※道路運送法第20条(禁止行為) 営業区域外旅客運送をしてはならないが、災害の場合その他緊急を要するときは例外として認められる



6日の運休本数は田園都市線が577本、大井町線が516本の計1093本。5日の分も含めると運休本数は1107本に及び、2日間合わせて約65万2000人に影響が出た。

.. 10月6日 ..

Q ↑ ♡ 3 2,921 □ ↗



**羽田航空機事故臨時運行に感謝状
関連局、15事業者・団体に**

【横浜】関連局は27日、今年1月2日に発生した羽田空港航空機衝突事故に際し、羽田空港到着時刻の遅延等の影響を受けた旅客を、国からの要請により臨時運行対応を行った労に対し、鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者団体に感謝状を贈呈した。受賞者は15事業者・団体で、タクシー部門の被表彰者は次の通り。

▽東タク協（当局からの要請に応じ、タクシーを配車し、事故の影響を受けた旅客の救済に尽力した）

約4000人がタクシー利用
万博の帰宅困難に5000人以上
【大阪】万博協会は5月1日、大阪市内と中央線
の停車場13日夜から多数の帰宅困難者を発
生させた問題で、14日朝にかけて帰宅した約
3万8000人の帰宅手段は、スマトコが約
2万5000人、タクシーが約4000人で、
臨時シャトルバスが約3000人だった――と
発表された。タクシー利用がメトロに次いで
2番目に多かったことになる。

万博開催のタクシー導入場には待機車を含
めて54両が入れられ、外周道路を回りながら
ら人候補待ちのタクシーが坂に50両いた
で、合計約200両が人手不足運んだとして
も800人。4000人がタクシーで帰宅した
たといふことは、万博協会からの緊急要請を受
けた各社の無線等で連絡し集められタクシー
が約3000人弱まで急に集められ計算になり、
動員車両は50両を超過していたことになる。
万博協会によると、約1000人の徒歩で、
隣の人口島・舞洲に向かったという。(高畠)

次の100年へ向けて、自らを変革し、未来へ投資します！

次世代タクシーの登場！

自動運転タクシー



「Waymo」 提供：(株)東京交通新聞社

2025年4月10日に、アメリカの自動運転タクシー車両「Waymo(ウェイモ)」が日本で初公開。運転手の労働力不足解決のために日本でも自動運転の実証実験がスタートしています。

水素タクシー



「クラウンFCEV」(トヨタ自動車)

東京ハイヤー・タクシー協会では、脱炭素化に向けトヨタ自動車と東京都が導入を働きかけている水素を動力源とする水素タクシーを2025年～27年にかけて導入を予定しています。

もちろん異なる種類の
タクシーも活躍中！





最優秀一行タクシーラッピング車両 トヨタ「ジャパンタクシー」

2023年に続いてOAC(日本広告制作協会)とのコラボレーション企画を実施。今年は「言葉のチカラで、運転手さんも、お客さまも、そして東京の街行く人の気持ちをノセル!」をコンセプトに、キャッチコピーを募集。

1万7千を超える応募の中から最優秀作品に選ばれたキャッチコピーをラッピングしたタクシーを会場内に展示しました。

