

詐欺ウォール



会社概要および 詐欺ウォール事業について

BBソフトサービス株式会社
プロダクト本部 PR企画部
2024.6.14

Confidential

自己紹介

CONFIDENTIAL

BBSS



氏名

池谷 秀史
(イケヤ ヒデフミ)

所属
役職

プロダクト本部
PR企画部/サポート企画部

副本部長(兼)ディレクタ

担当
ミッション

ネット詐欺対策セキュリティソフトウェア
『詐欺ウォール』のプロダクトマーケティング・PR全般
およびカスタマーサポート全般

会社概要

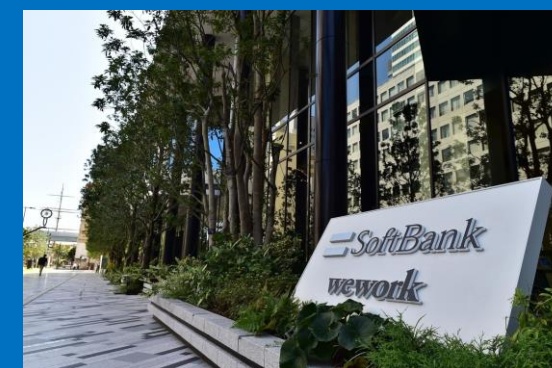
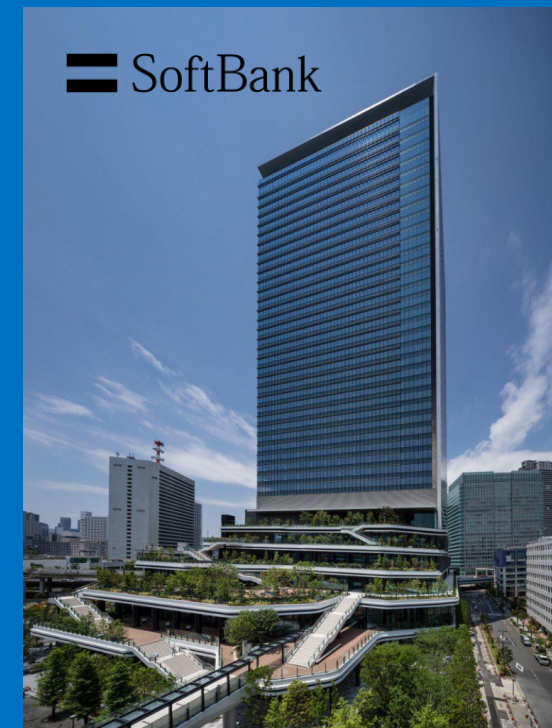
インターネット詐欺の実情

詐欺ウォールのご紹介

消費者支援への有効活用

BBソフトウェアサービス 会社概要

会社名	BBソフトサービス株式会社 / BBSS Corporation	
所在地	東京都港区海岸一丁目7番1号 wework竹芝	
資本金	300百万円	
株主	SB C&S株式会社 100%	
設立日	2006年1月17日	
役員	代表取締役社長 兼 CEO	本多 晋弥
	取締役	藤原 勝
	取締役 執行役員	森 尚久
	取締役 執行役員	金子 竜巳
	取締役	山田 哲生
	執行役員	田島 公太郎
	執行役員	立畠 宏晃
	執行役員	不破 信二
	監査役	嶋田 俊彦
従業員数	85名 ※2024年4月1日現在	



AIとITサービスを通じて人と社会を「みまもる」



BBSS

SaaS
-Security-



詐欺ウォール



圧倒的詐欺サイト検知力
&ビッグデータ(24億URL)

IoT



まもみもりGPS
サーチ



GPSトラッカーによる
“みまもりサービス”

SMB/EC直販



 LICENSE ONLINE

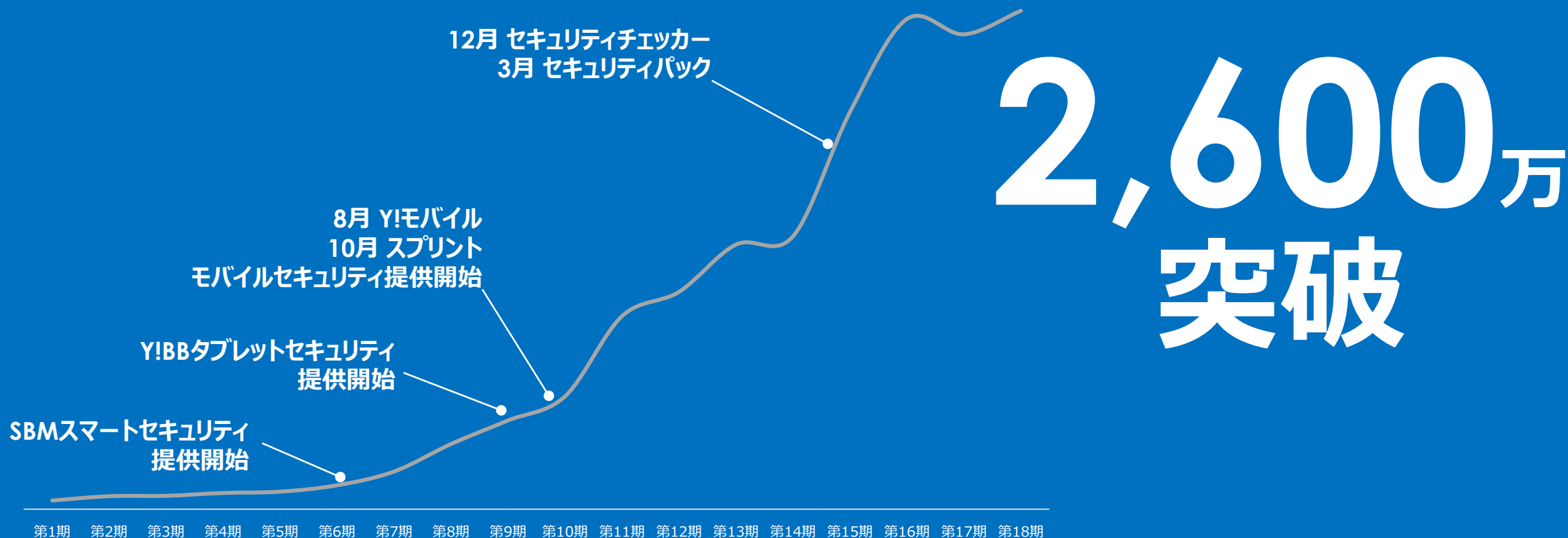
登録顧客数19万社
サブスク販売プラットフォーム



事業ビジョン

家族のライフスタイルに合わせた
“みまもりサービス”のプラットフォーム

サブスクリプションライセンス数推移



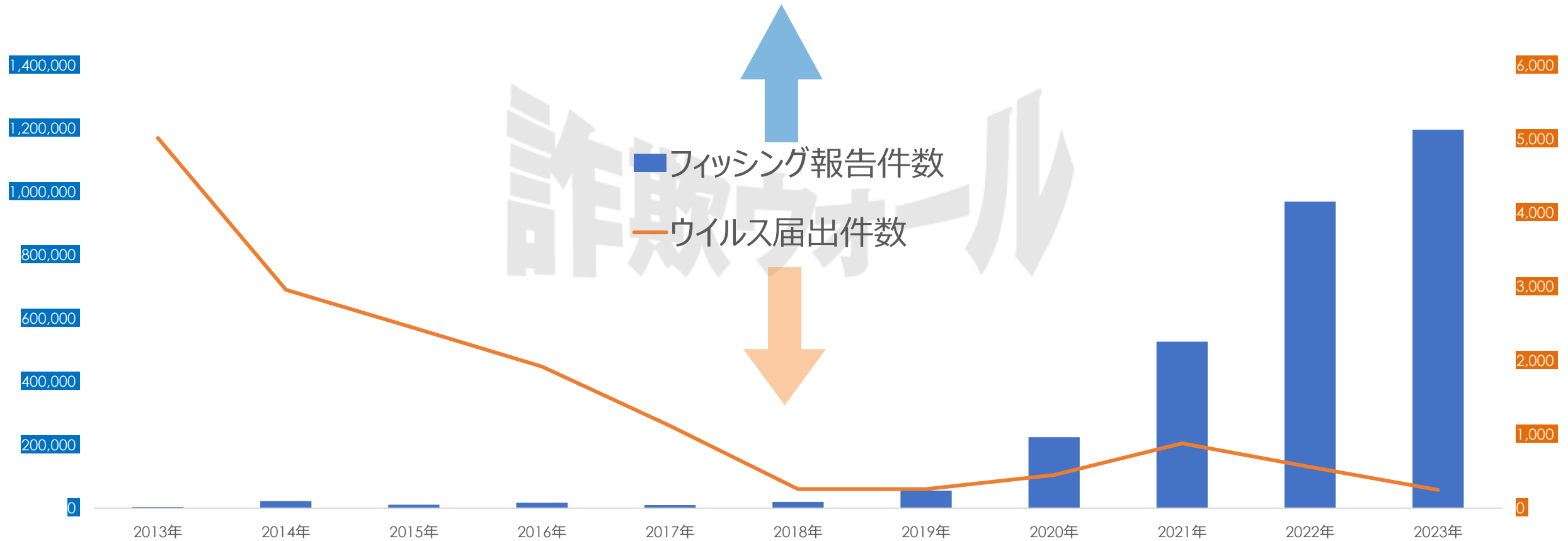
詐欺ウォール

インターネット詐欺の実情

ネット脅威の変化

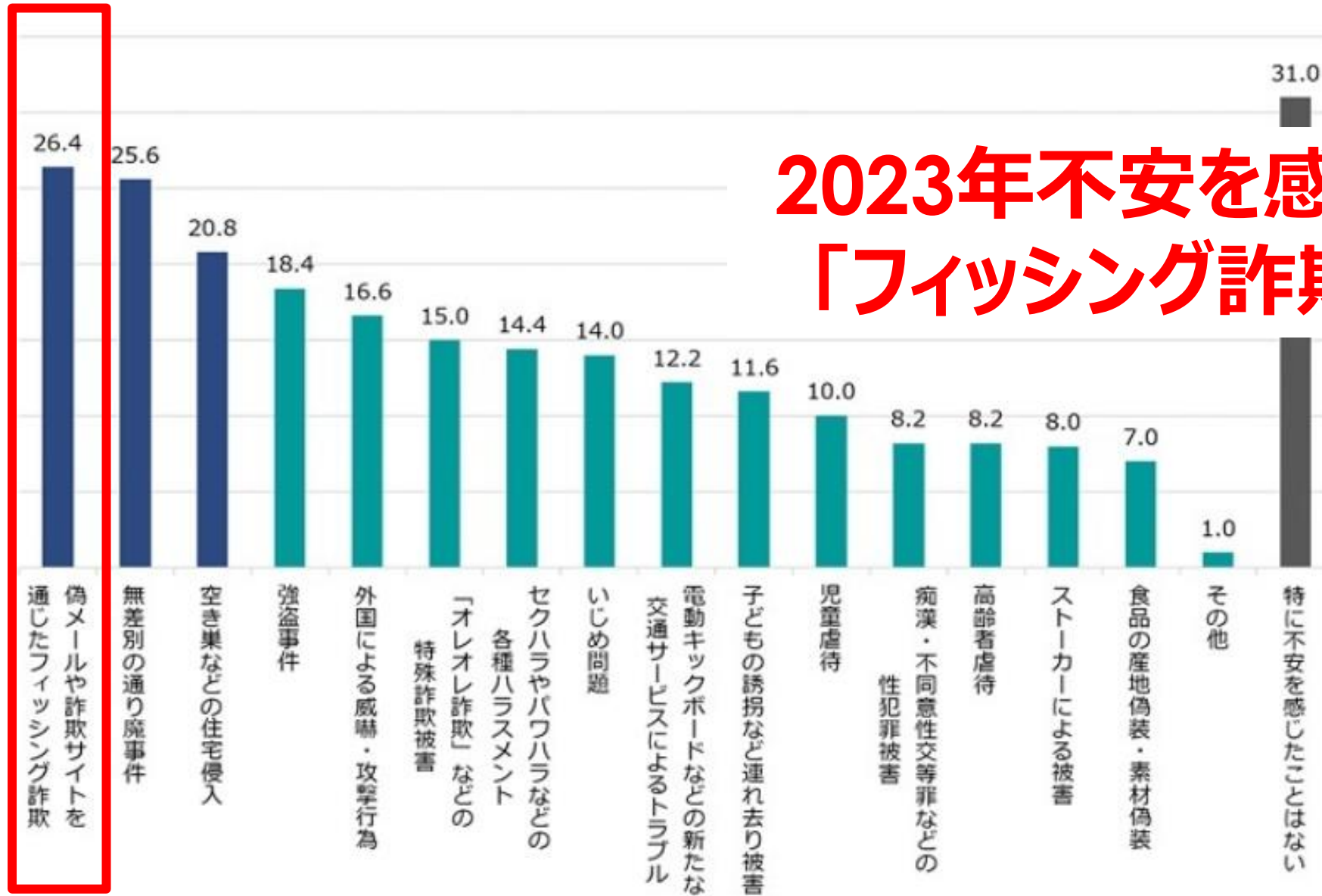
ウイルス届出報告件数※1

フィッシング報告件数※2



※1 IPAコンピュータウイルス・不正アクセスの届出状況および相談状況(2019年より届出内複数ウイルスの場合、届出1回につき1件のカウントへ変更) ※2 フィッシング対策協議会フィッシング報告件数

日本人の不安



「日本人の不安に関する意識調査」
2023年10月20日～10月24日
セコム(株)調べ

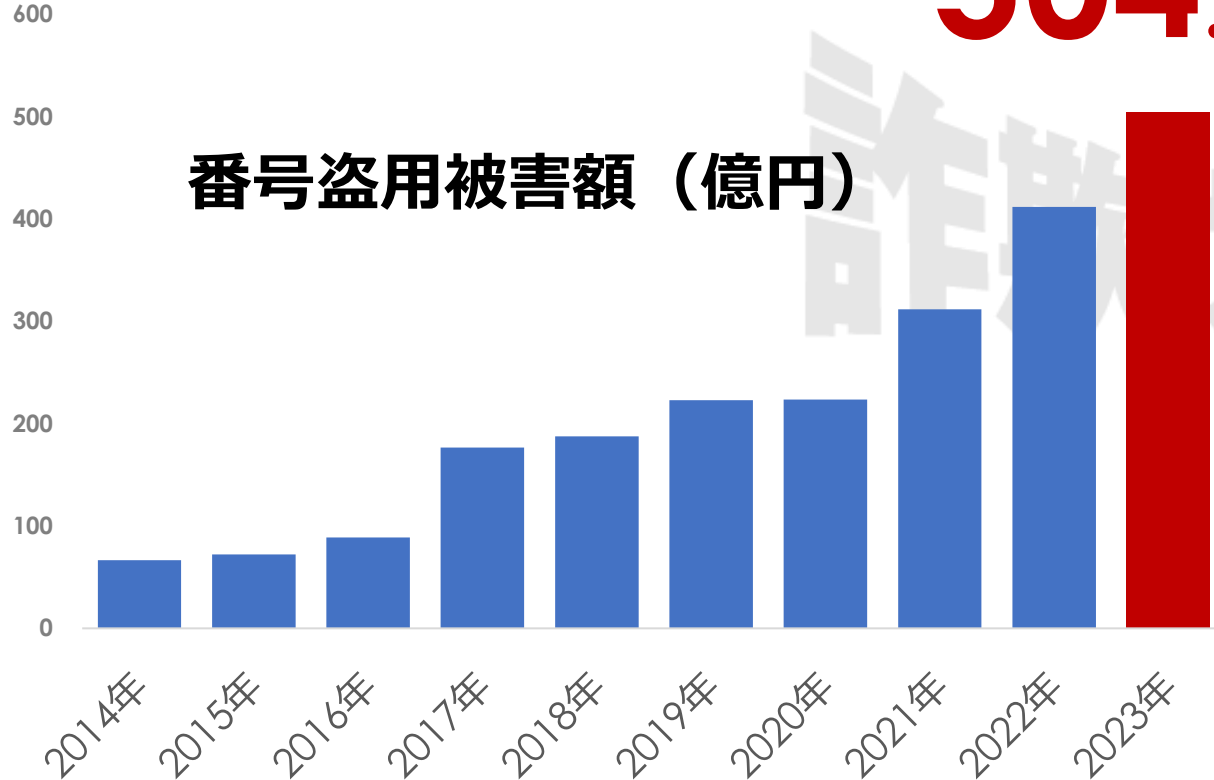
https://www.secom.co.jp/corporate/release/2023/nr_20231121.html

クレジットカード不正利用被害

過去最悪

504.7億円

番号盗用被害額（億円）



偽のウェブサイトに誘導し、カード番号やパスワードなどを盗み取る「**フィッシング詐欺**」の増加が大きく起因

大手ブランドをかたるフィッシングサイトランキング

※2023年版 インターネット詐欺レポート から引用

	2022年	割合	2023年	割合
1	三菱UFJニコス	37.7%	イオン銀行	19.2%
2	三井住友銀行	9.3%	SoftBank	11.6%
3	国税庁	8.4%	三井住友カード	7.4%
4	えきねっと	6.7%	Amazon	6.6%
5	三井住友カード	6.3%	国税庁	5.3%
6	au	5.3%	SAISON CARD	5.2%
7	softbank	4.8%	えきねっと	4.5%
8	Amazon	3.3%	日本年金機構	4.1%
9	メルカリ	2.6%	ETC利用照会サービス	3.3%
10	JCB	2.4%	エポスカード	3.3%

2023年は同内容のフィッシングサイトが短期集中的にばらまかれる傾向

ネット詐欺の手口

※2023年版 インターネット詐欺レポート から引用

	2022年	2023年
フィッシング	49.64%	23.61%
偽販売 違法販売	45.23%	63.53%
ワンクリック詐欺/不当請求	0.07%	0.83%
Web改ざん	0.00%	0.00%
偽ソフトウェア	4.98%	11.96%
公文書違反	0.00%	0.00%
著作権侵害	0.08%	0.05%
違法行為	0.00%	0.00%
不正サイト	0.00%	0.01%

破格の値段で誘導、粗悪品が送り付ける等の偽販売サイト、実数で前年比2倍以上に

主なネット詐欺（全10カテゴリに分類）

フィッシング詐欺



実在の企業名をかたる「なりすましメール」を送り、偽のサイトにアクセスさせ、ID・パスワードなどの個人情報盗み悪用する手口

偽販売サイト詐欺



一見、普通のショッピングサイトに見えるが、お金だけ搾取して商品を送ってこない、または粗悪品・偽ブランド品を送ってくる手口

ワンクリック詐欺



動画閲覧中に突然「会員登録完了」などのメッセージを表示し、高額な料金請求をしてくる手口

偽警告詐欺



「ウイルスが見つかりました」などの偽の警告メッセージを表示し、偽セキュリティソフトを買わせたり、ウイルス駆除費用を請求する手口

ネット詐欺に関する意識調査

ネット詐欺に遭遇した事がある

51%

84%

セキュリティソフト利用中にネット詐欺の被害に

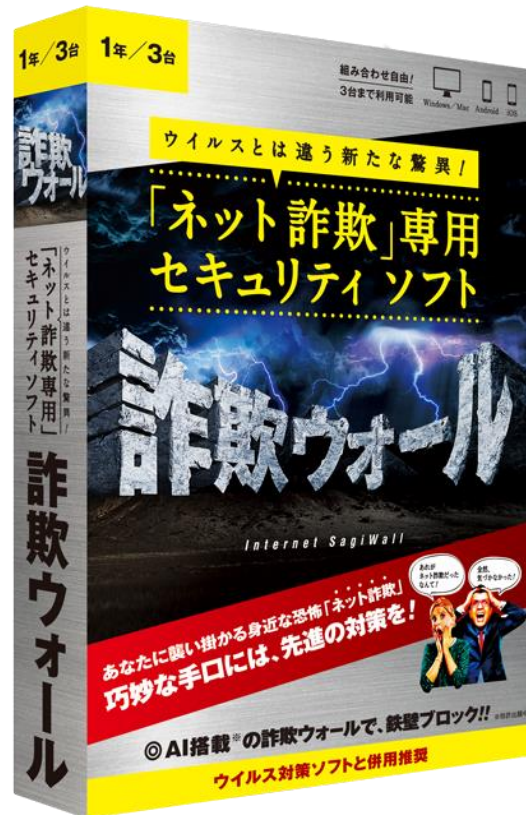
詐欺ウォール

製品のご紹介

詐欺ウォール/Internet SagiWall

国内のあらゆるネット詐欺サイトを自動検知・警告

「ネット詐欺専用」セキュリティソフトウェア/アプリケーション



詐欺ウォール/Internet SagiWall

1年3台版：3,080円（税込）

3年3台版：7,822円（税込）

※公式サイト、ダウンロード版価格

対応OS：Windows/Mac/Android/iOS

詐欺ウォール 事業topics



警察庁様とのネット詐欺対策連携協定



2013.5

大阪府警察本部と共同でネット詐欺対策協定締結

2013.12

警察庁で全国のネット詐欺サイト情報を集約
『詐欺ウォール』検知エンジンに反映

【背景】

警察庁では、ネット詐欺サイトによる被害が増加し続けていることを受け、各都道府県警察が相談などを受理した海外の偽サイトなどに係るURLなどの情報を警察庁に集約して、セキュリティ対策ソフトベンダーなどに提供

この対策は、2013年3月から大阪府警察本部が独自に開始した取り組みを踏まえて、警察庁で全国的に情報を集約して実施となる

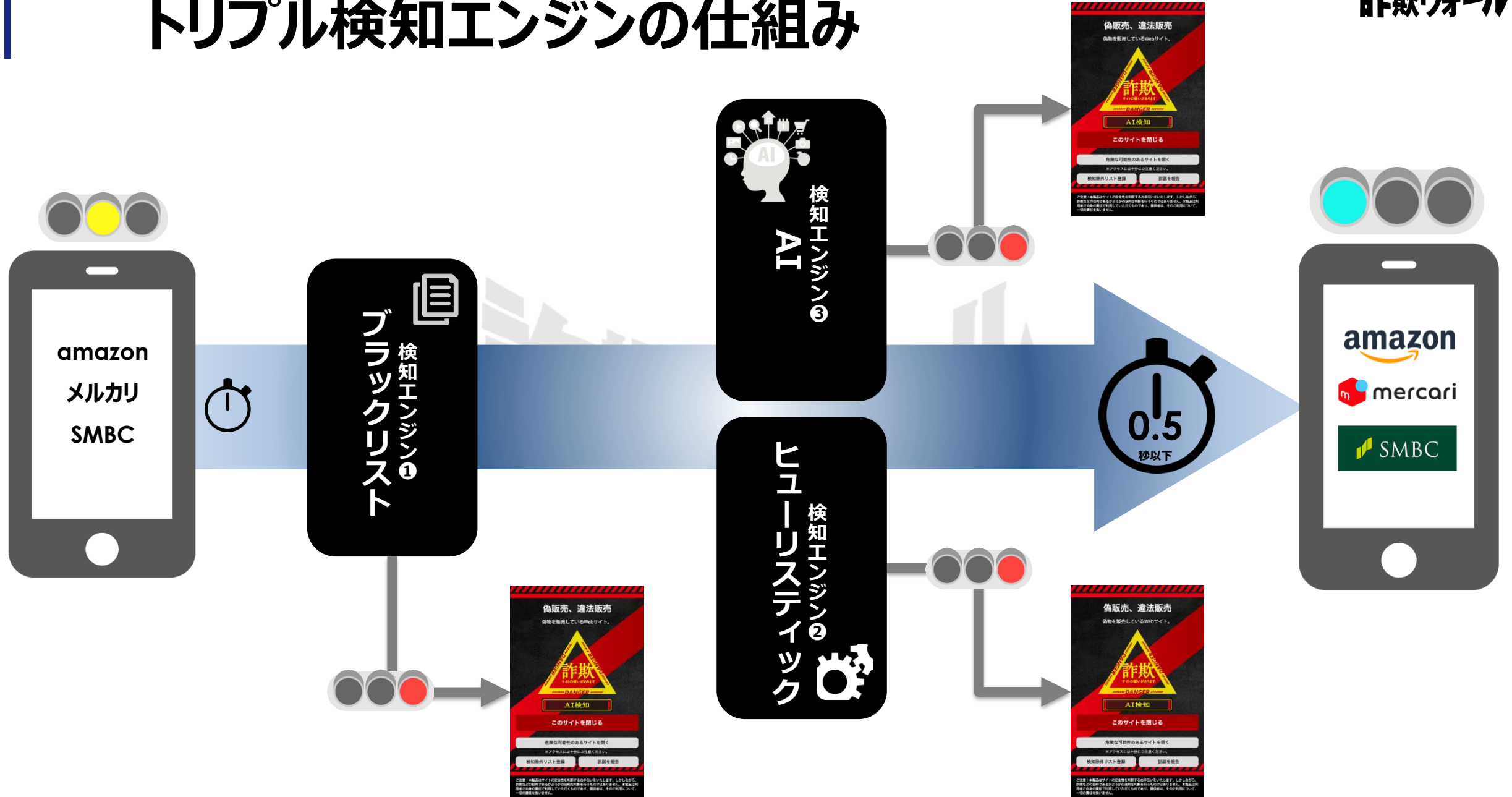


詐欺ウォールとは

国内のあらゆるネット詐欺サイトを自動検知・警告
「ネット詐欺専用」セキュリティソフトウェア/アプリケーション



トリプル検知エンジンの仕組み



検知アラートカテゴリ・種類

危険性の高い販売サイト	このサイトの利用は違法行為の恐れまたは金銭・個人情報を詐取される可能性があります
危険性の高いアダルトサイト	
違法アップロードサイト	

利用者がネット犯罪に
加担する可能性

ワンクリック詐欺サイト	金銭・個人情報を詐取される可能性があります
偽販売サイト	
偽ブランド販売サイト	
フィッシング詐欺サイト	
偽警告サイト	
不正改ざんサイト	
不正サイト	

第三者からネット詐欺の
被害に遭う可能性



トリプル検知エンジン

AI検知



(特許番号：7182764)

機械学習で解析を自動化
サイクルの早い詐欺手口に対応

**詐欺
BLOCK**

TRIPLE BLOCK

ブラックリスト検知

公的機関や自社収集した
詐欺URLを即日適用して遮断

ヒューリスティック検知

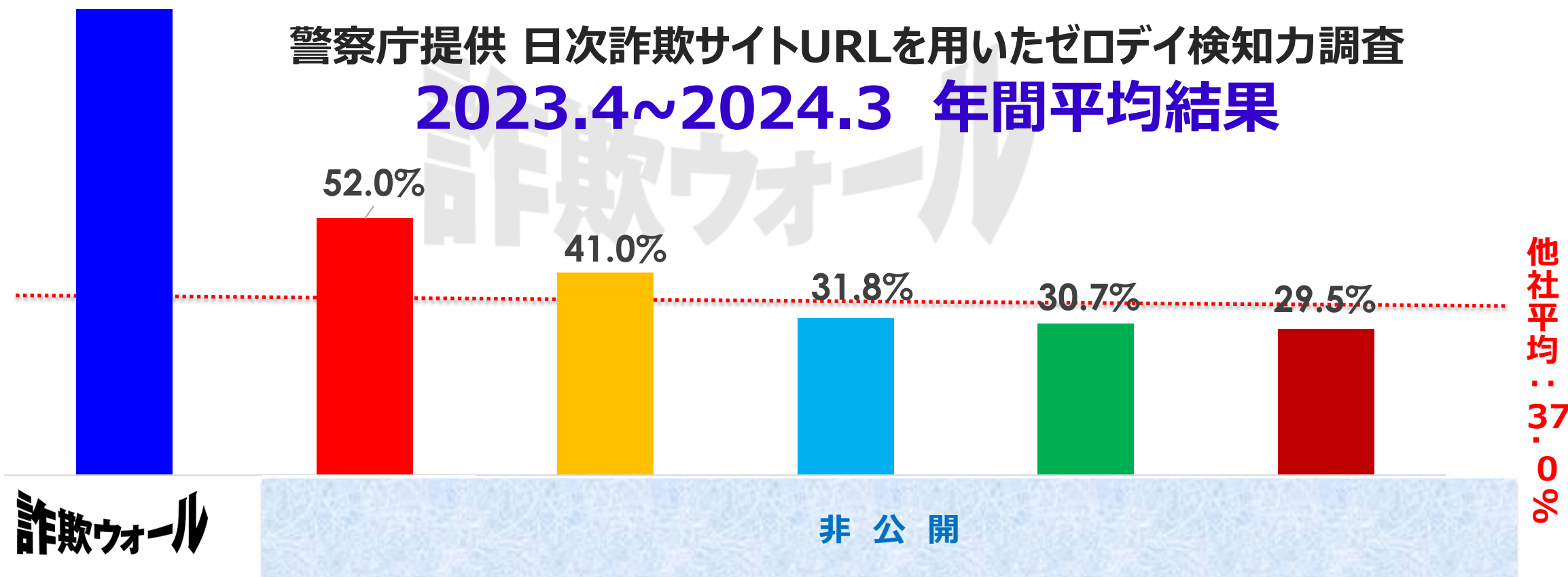
専門家が日々の研究から培ったロジックで、詐欺サイトの構造や特徴を解析

競合他社との検知比較

94.4%

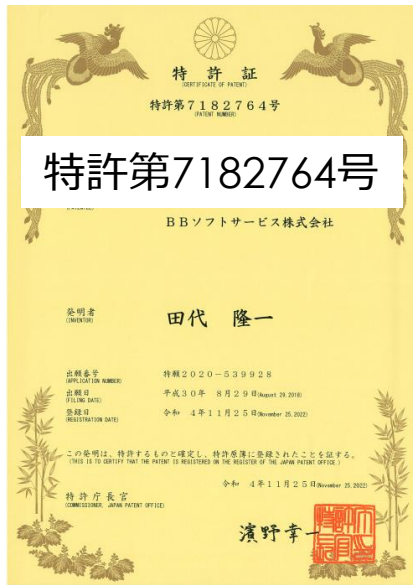
【月次】検知率調査仕様	
調査サンプル	警察庁からセキュリティ各社へ提供される詐欺サイトリスト
実施時期	原則毎月初ランダム of 3 日間
調査対象URL	ランダムで抽出した100件のURL
調査タイミング	リスト提供直後 (= 各社ブラックリスト登録前)

警察庁提供 日次詐欺サイトURLを用いたゼロデイ検知力調査
2023.4~2024.3 年間平均結果



第三者評価

第三者評価①



特許庁様
からのお墨付き

第三者評価②



PTA協会様
からのお墨付き

第三者評価③



利用者様
からのお墨付き

第三者評価④



公的団体様
からのお墨付き

第三者評価⑤

パートナー様
からのお墨付き

主な販売チャネル・パートナー

自社公式EC



モバイル通信キャリア



インターネットサービスプロバイダー

※全国ISP、電力系ISP、CATV様

EC



パソコン

※大手国内PCベンダー様

家電量販

※大手家電量販店様

ソフトバンク



セキュリティパックプラス

月額：660円（税込）



セキュリティOne

月額：440円（税込）
（※セキュリティパック加入者は無料）

詐欺ウォール



国内運営のカスタマーサポート



名称：詐欺ウォールサポートセンター

運営：BBソフトサービス(株)

営業：月曜～金曜（年末年始・祝日を除く）

10:00-12:00、13:00-17:00

詐欺ウォール

消費者支援への有効活用

消費者支援に向けて

消費者側にアプローチしたいメッセージ

- ① ネット犯罪の基本知識と最新事情
- ② ネット利用の全ての人が被害を受ける可能性がある
- ③ 未然防止への意識と対策方法

① ネット詐欺関連情報発信

インターネット詐欺レポート

月次・年間にて発行

2023年版 インターネット詐欺レポート

詐欺サイト検知数が三年連続で上昇、ブランド別ではイオン銀行のフィッシングサイトが1位に

2024年6月6日

BBソフトウェア株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：本多 晋弥）は、詐欺ウォール®によって調査・収集したデータを分析し、2023年のネット詐欺の状況をまとめた「2023年 年間インターネット詐欺レポート」を公開します。

目次

1. [2023年詐欺サイト検知数レポート](#)
2. [イオン銀行のフィッシング詐欺サイトが1位に](#)
3. [2023年はサポート詐欺が増加](#)
4. [2023年ネット詐欺の手口](#)
5. [2023年フィッシングサイトカテゴリ別構成比](#)
6. [ネット詐欺2023年考察と2024年予測](#)
7. [フィッシング詐欺被害防止のポイント](#)
8. [詐欺サイトを無料で診断「詐欺サイトチェッカー」](#)

- ✓ 月次、年間の詐欺サイトの分析レポートを配信
- ✓ ネット詐欺発生傾向と対応方法

ネット詐欺対策講座

随時受付中



- ✓ ネット詐欺の手口や傾向、対策方法の講師派遣
- ✓ ネット詐欺疑似体験コンテンツ活用

② 疑似体験動画コンテンツ



<https://www.sagiwall.jp/education/demo/fake-ec/>



チェックポイント紹介

- ① 個人情報規定が空
- ② 住所が異なる
- ③ クレカ支払いが出来ない

このまま続けるとどうなるか

- 商品が届かない
- 問合せ画面もエラー

詐欺ウォールが入っている 場合の挙動

- 警告画面が表示

③簡易診断無料webサービス

詐欺サイト  チェッカー

Powered by 詐欺ウォール

詐欺ウォールが収集したブラックリストを元に無料で気になるサイトをチェックします。

ネット通販 詐欺かも ...

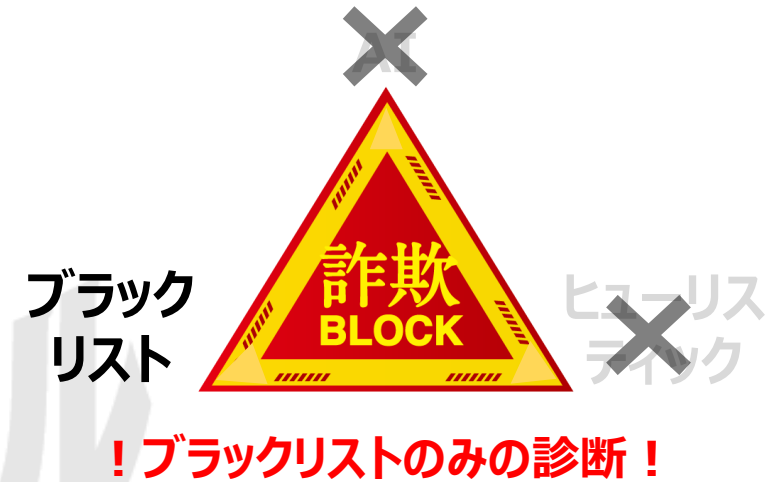
http(s)から入力してください

チェック

<https://checker.sagiwall.jp/>



怪しいサイトURLをコピー&ペースト
で判定結果をリアルタイム診断



判定結果は2種類



消費者支援への課題

消費者側への理解を妨げる課題

- ① 設定作業のハードル
- ② 設定促進・安全確認レポート等通知頻度
- ③ 消費者の感情移入

① 設定フローの共通課題（iOSの場合）

※基本設定後、Safari検知機能の設定

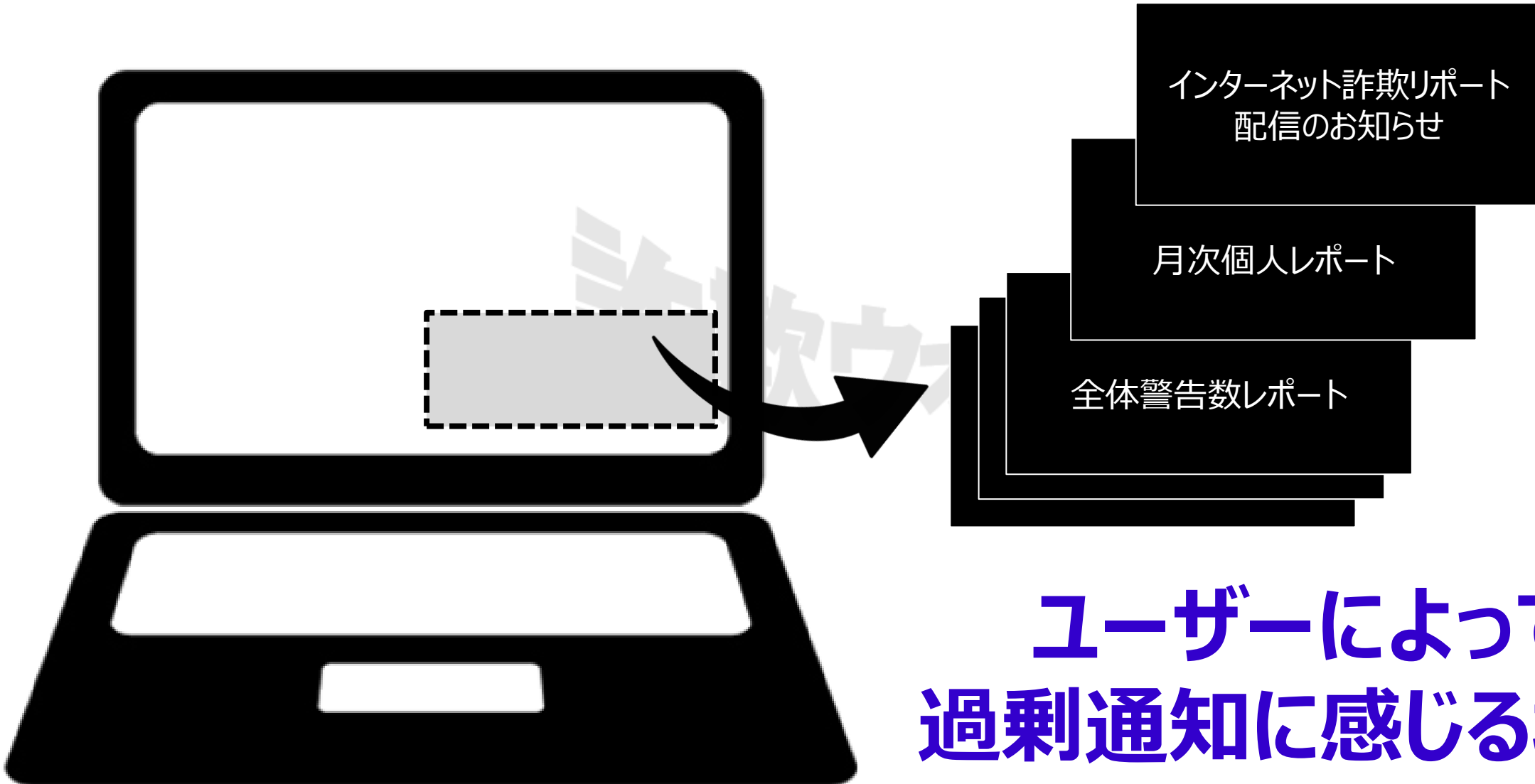


> > >
6ステップ

設定自体の煩わしさ

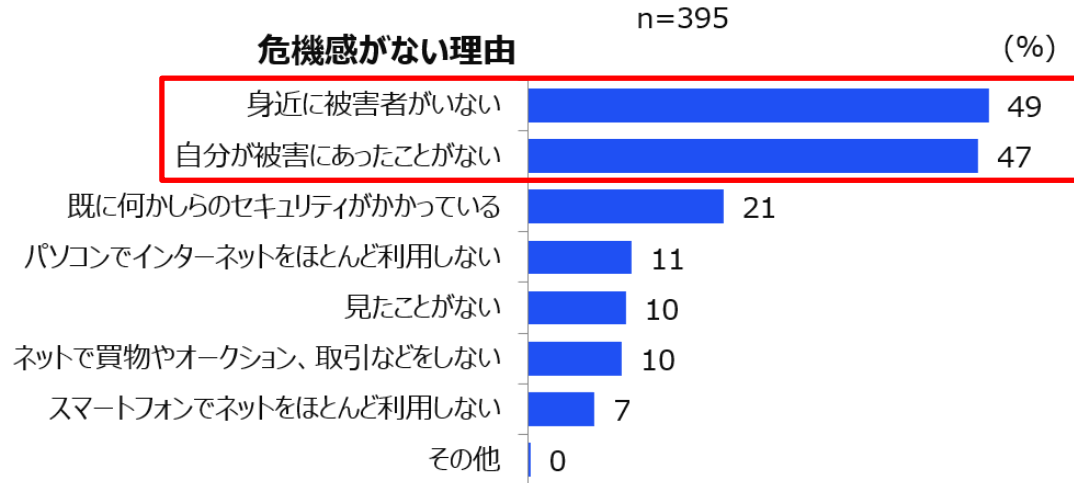


②設定促進・安全確認目的としたお知らせ通知



ユーザーによっては
過剰通知に感じる場合も

③消費者に自分事として感情移入されているか



?

BRAND CONCEPT



ネットの脅威に対する危機感を
感じない方の内、約半数の方
||
“身近に被害者がいない”
“自分が被害にあったことがない”

自分事として感情移入される
ブランディングを追求



BBSS

ご清聴ありがとうございました