

SNSとSNSのチャット機能の整理

2023年4月

本資料は、デジタル化に伴う消費者問題ワーキング・グループの検討に当たり、必要と考えられる現時点の情報を記載したものであり、予備知識として便宜的に紹介するものです。今後、必要に応じて情報を修正、更新することを想定しています。

チャット機能はSNSに限られるものではありません。チャット機能については、デジタル化に伴う消費者問題ワーキング・グループ第11回資料を御参照ください。

デジタル化に伴う消費者問題ワーキング・グループ（WG）で扱うSNS⁽¹⁾の機能として、以下の二つのSNSのサービス、特徴が挙げられます。

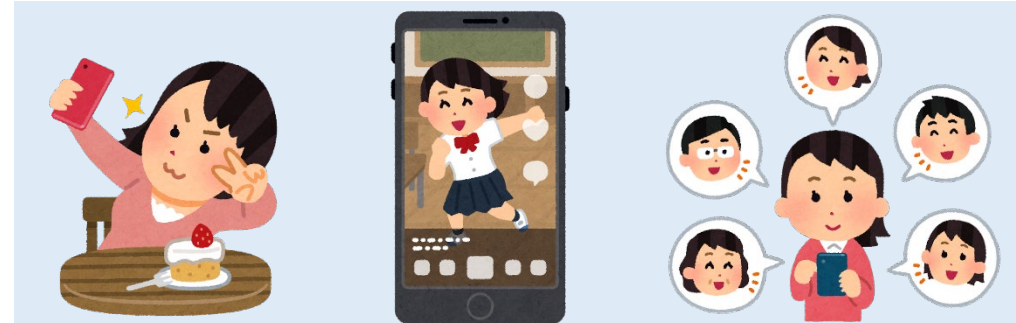
1 投稿機能型SNS（投稿機能）

主に投稿機能を提供するサービス

不特定多数に向けてメッセージ等の発信（投稿）ができる。メンバーを限定して公開することもできます。

投稿機能型SNSの例

- ・ Facebook（フェイスブック）
- ・ Twitter（ツイッター）
- ・ Instagram（インスタグラム）
- ・ YouTube（ユーチューブ）



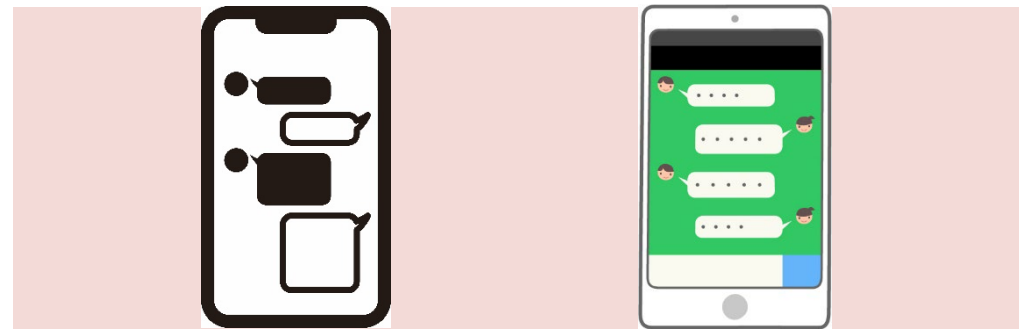
2 メッセージング機能型SNS（チャット機能）

主にチャット機能を提供するサービス

相手を特定してメッセージ等を送る。送られた相手以外は閲覧できません。

メッセージング機能型SNSの例

- ・ LINE（ライン）
- ・ WeChat（ウィーチャット）
- ・ カカオトーク
- ・ slack（スラック） ※主にビジネスツール



(1) SNSについて、本資料では、日常的なコミュニケーションの支援を目的とし、コミュニケーションを行う主体である個人の存在を明示化し、個人間の情報流通を実現する会員制Webサービスを指すこととする（参考文献「大向一輝『SNSの現在と展望』（情報処理47巻9号994頁）」）。

SNSについて

SNSは、サービス等が多岐にわたるなど、個別具体的な検討を行う際には用語として曖昧なところがあるので、前ページのようにその機能に着目することが考えられます（以下の図を参照）。

SNS

投稿機能型SNS**投稿機能** (2)

(不特定多数に発信・公開)

投稿機能型SNSの例

・ Facebook ・ Twitter ・ Instagram ・ YouTube など

(2) **チャット機能ではありません (DM除く)**。

メッセージング機能型SNS**チャット機能**

(相手を特定して発信・非公開)

メッセージング機能型SNSの例

・ LINE ・ WeChat ・ カカオトーク ・ slack など

投稿機能型SNSのチャット機能 (DM機能) について

投稿機能型SNSにおいては、投稿機能だけではなく、ダイレクトメッセージ (DM) 等と称して、利用するユーザー間の連絡ツールとして、**チャット機能を提供しているところもあります** (SNSのチャット機能として、次頁にてまとめます。)。

投稿機能型SNSのチャット機能（DM機能）等について

- 現時点では「投稿機能型SNS」は、投稿機能に加えて、ダイレクトメッセージ（DM）等と称して、利用するユーザー間の連絡ツールとして「チャット機能」を提供しているところがあります（赤枠部分）。
- SNSのチャット機能をまとめると、下の図のように、メッセージング機能型SNSに限らずに、投稿機能型SNSにおいて利用されているところもあります。（赤点線部分）

投稿機能型SNS 投稿機能

・ Facebook ・ Twitter ・ Instagram ・ YouTube など

・ ダイレクトメッセージ（DM）
機能

SNSのチャット機能

メッセージング機能型SNS チャット機能

・ LINE ・ WeChat ・ カカオトーク ・ slack など

●WGで検討する上で、SNSについては投稿機能型SNSと、メッセージング機能型SNSとに機能（特徴）を分けることができます。

SNS

投稿機能型SNS

投稿機能

（不特定多数に発信・公開）

- ・ Facebook ・ Twitter ・ Instagram
- ・ YouTube など

メッセージング機能型SNS

チャット機能

（相手を特定して発信・非公開）

- ・ LINE ・ WeChat ・ カカオトーク
- ・ slack など

●投稿機能型SNSの中には、利用するユーザー間の連絡ツールとして、チャット機能（DM）を提供しているところがあります。（以下赤枠部分）

●SNSのチャット機能は、メッセージング機能型SNSに限らずに、投稿機能型SNSにおいて利用されているところもあります。（以下赤点線枠部分）

投稿機能型SNS

投稿機能

- ・ **ダイレクトメッセージ（DM）機能**

SNSのチャット機能



メッセージング機能型SNS

チャット機能