

(資料1)



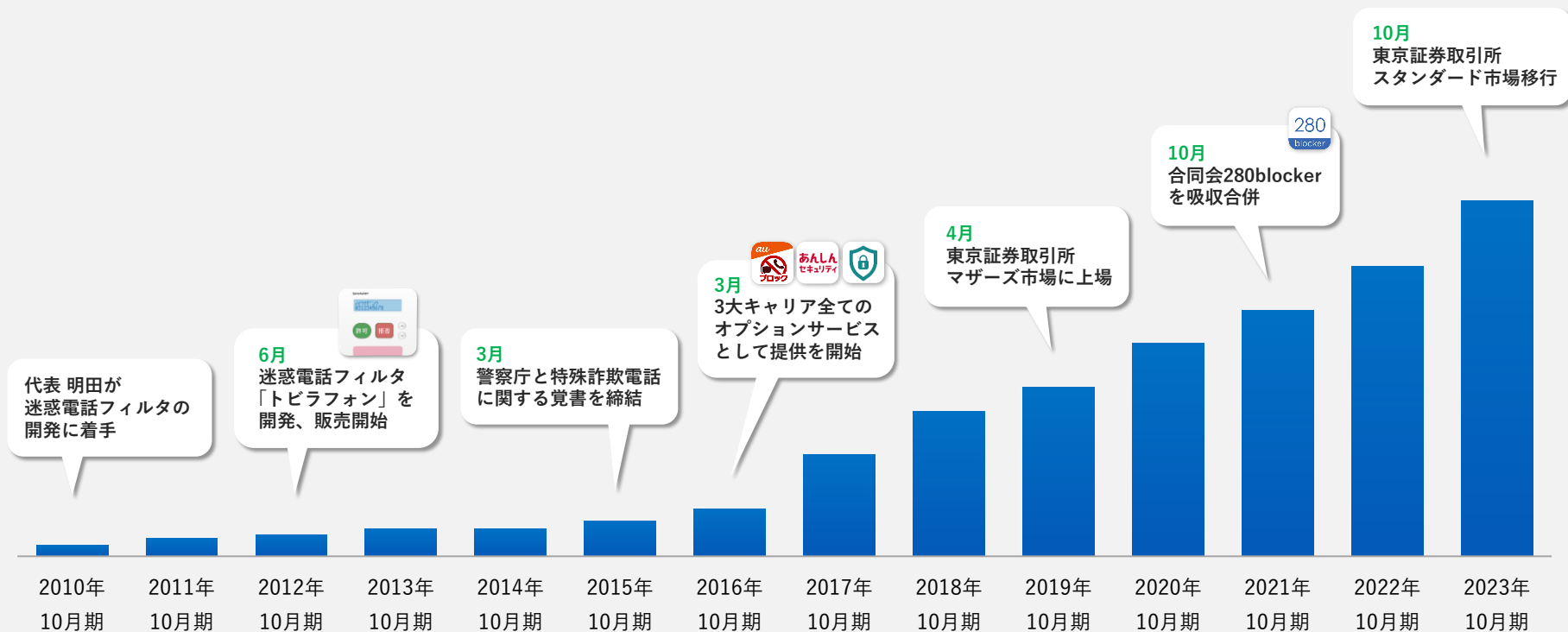
トビラシステムズ(東証スタンダード市場)は名古屋に本社を置くIT企業であり、 特殊詐欺を0にすることを目指しています

- 社名 トビラシステムズ株式会社
- 証券コード 東証スタンダード 4441
- 設立年月日 2006年12月1日（創業 2004年4月1日）
- 本社所在地 愛知県名古屋市中区錦二丁目5-12パシフィック
スクエア名古屋錦 7F
- 代表者 代表取締役社長 明田篤（創業者）
- 従業員数 99人（うち技術52人）※2023年10月末時点
- 拠点 東京・名古屋

愛知県出身。祖父が原野商法（ほとんど価値のない土地を『別荘地として
値上がりする』などと偽って、高額で売りつける商法）にひっかかり、助
けたいという思いで、プロダクトを開発。今では、利用者数1,500万人以上。
アントレプレナー表彰制度である「EY Entrepreneur Of The Year 2020
Japan」ファナリスト



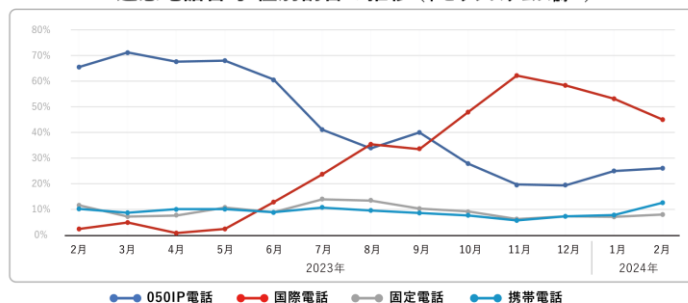
脚注: トビラシステムズ株式会社ホームページ <https://tobila.com/>



脚注：棒グラフは当社の売上高

トビラシステムズは「特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート」を毎月発行し、 独自に啓もう活動を行っています

迷惑電話番号 種別割合の推移 (トビラシステムズ調べ)



官公庁をかたる詐欺SMS件数 種別推移
(トビラシステムズ調べ)

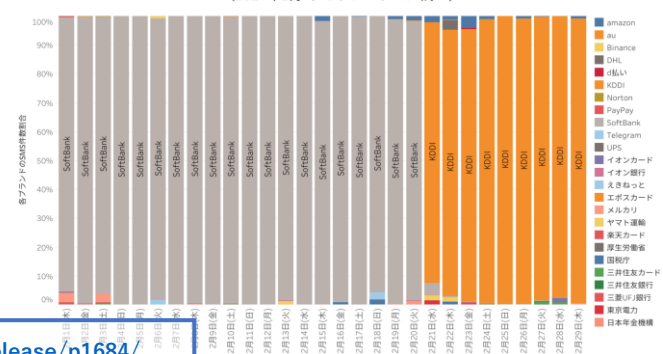


令和6年能登半島地震の発生後に活発化した
悪質営業・勧誘電話の着信件数推移 ※



※トビラシステムズの迷惑情報データベースで確認された、悪質営業・勧誘を行っている可能性がある電話のこと。
当社の迷惑情報フィルタサービス利用者を対象に、令和6年能登半島地震発生後、当該悪質営業・勧誘を行う電話番号の中で特に活発化の動きが見られる番号からの着信件数を集計したものを。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移
(2024年2月 トビラシステムズ調べ)



- 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート 2023年12月 <https://tobila.com/news/release/p1684/>
- 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート 2024年1月 <https://tobila.com/news/release/p1750/>
- 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート 2024年2月 <https://tobila.com/news/release/p1799/>

当社は、特殊詐欺を防ぐ方法として、独自の迷惑情報データベースを築き、特殊詐欺等の迷惑電話をブロックする(ブロック率約97%)仕組みを提供

トビラシステムズの迷惑情報データベースは、特殊詐欺に関する電話をブロックし、電話がかからない仕組みを提供

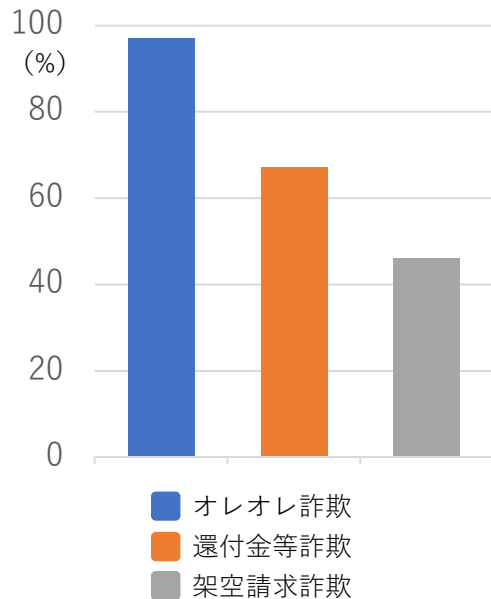


迷惑情報データベースには、警察より提供された「実際に特殊詐欺に使われた電話番号」が含まれます

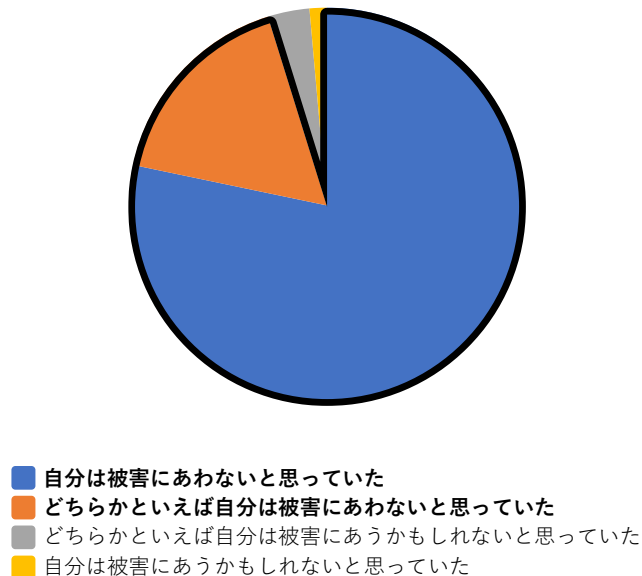
特殊詐欺被害が減少しない要因

- 詐欺実態認知率は非常に高い。しかし被害者の当事者意識が希薄でついつい電話にでて被害にあってしまう。
- 当事者意識が少ない事から詐欺対策をほぼ行っていない。

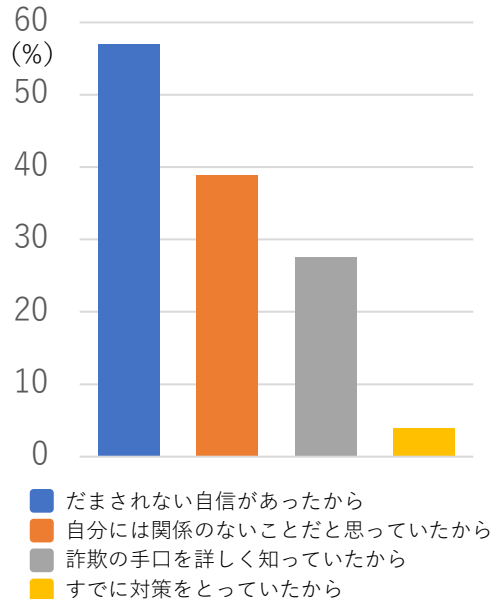
手口の認知度



被害に対する意識



自分は被害にあわなかった理由



※参照元：オレオレ詐欺被害者等調査の概要について https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/higaisyatyouasa_siryou2018.pdf

- サービス提供方法が、機器の購入・家庭用電話機に取り付ける形式から、電話の付帯サービス申込みへと変化、進化。
- より簡単に、より現環境を変えずにサービス利用開始が可能。

外付け型

電話機外付け型



家庭用固定電話に後付けで迷惑電話防止機器を装着。

電話一体型



電話機から迷惑電話防止サービスへの申し込みが可能。

HGW内蔵型



IP電話を利用するために必要なホームゲートウェイ(HGW)にサービスが内蔵。電話のオプションパック申し込みで利用が可能。

ネットワーク型



KDDIとケーブルテレビ各社が共同で運用する固定電話回線の付帯サービスとして申し込み、利用が可能。

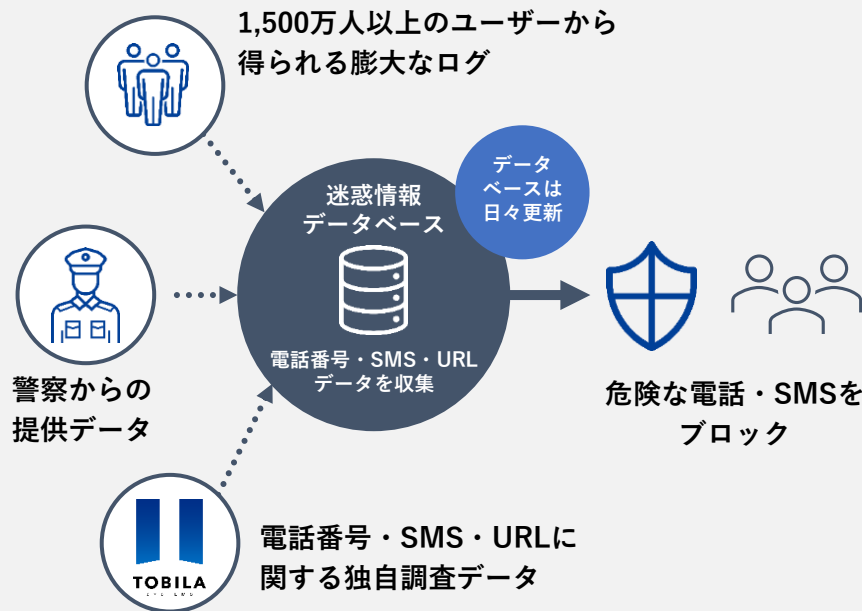
ネットワーク網

- 危険な電話に出てしまう、受信したSMSに反応してしまう、危険なURLを触ってしまうことが被害に合うきっかけとなる
- 電話番号・SMS・URLを収集した「迷惑情報データベース」を日々更新し、危険な電話番号・SMSに記載されているURL等をブラックリスト化することで、当社サービスの利用者を危険から守る仕組みを提供

迷惑情報データベースの強み

- 警察から、犯罪や攻撃に使われたとみられる電話番号・URLのデータ提供を受けていること
- 利用者から電話番号・SMSに関するフィードバックを受けられる体制
- 当社調査チームにより、日々最新のデータが反映

利用者から利用者が多くなるほどデータが蓄積され、データベースの精度が高まる循環システムを確立



Webブラウジング中に表示される情報から、[広告ブロックルール](#)により広告を特定し、[広告ブロック技術](#)でブロックします。
この2つの組み合わせにより、不快な広告をフィルタし、必要なコンテンツのみを表示することができます。

広告ブロックルール

情報の中で広告を特定するルール、定義

広告ブロック技術

特定の通信のみフィルタリングする技術

広告ブロック器使用前

広告に埋もれて
コンテンツがほとんど見えない



広告ブロック器使用中

広告が消えて
スムーズにコンテンツが見える



280
blocker



1 サービス利用機会の拡大

- 新規サービスとして取り扱いをいただくべくキャリア様・ご販売店様等へのサービスご紹介
- 既存お取扱いサービスのご利用者様増加の為の啓蒙・プロモーション等をパートナー様・警察様・省庁様等々と連携

2 新規・既存共に更にご利用開始、利用継続して頂く為の機能開発

3 新規サービス開発

4 AIの活用

- 各種DB作成に活用
- 音声認識を応用した活用

弊社サービスが消費者契約に対して寄与できると考える機能

- 家庭用・法人用・モバイル用各種電話・SMSサービスに対して弊社機能を組み込む事が可能
- 以下機能の利用により事前に弊社データベースで怪しい電話・SMSをブロック案件化を防ぐ
- データベースに登録が無い情報だとしても通話録音、IVR、条件転送機能で抑止が可能

	迷惑電話フィルタ	迷惑SMSブロック	発着信履歴管理	通話録音	IVR	条件転送 ※1
家庭電話用サービス	●	—	●	—	—	×
トビラフォンBiz	●	—	●	●	●	●
トビラフォンcloud	●	—	●	●	●	●
モバイル用 電話サービス	●	●	●	×	×	×
モバイル用 SMSサービス	—	●	—	—	—	—

※1 特定条件と挙動を設定出来る機能

例：電話帳にない番号からの着信は自動的に留守電・特定担当に繋がるよう設定

280blocker	広告表示を物理的に削除、クリック等で誘導、引っかかる事を抑止
------------	--------------------------------

ユーザーの当事者意識

被害や困りごとに巻き込まれる可能性がある、という当事者意識が低い。

コスト

ユーザー様：昨今非常にコスト意識が高い事からセキュリティサービス導入に前向きではない。

事業者様：上記などから利益性が良いサービスとは捉えられずサービス導入に前向きではない事業者も多い。

また導入事業者様も広告宣伝費を掛けて積極的なサービス拡販は行っていない事が多い。

導入の手間

特に家庭用電話機に設置する装置において手間が原因となり導入が進まない。

弊社としても消費行政推進補助金を活用しケーブル局様や自治体と連携する施策を複数展開したが上記から想定より普及が進まず。

※<https://www.tokaiholdings.co.jp/ir/news/pdf/2017/20170531release.pdf>