

「コミュニティ・バンク」がめざす経営姿勢

1. 時代の潮流変化を先取りする
2. 顧客志向の経営姿勢を追求する
3. リレーションシップ・インパクトを実践する
4. 顧客との信頼関係構築のために、モチベーションの高い職場風土をめざす
(ノルマ廃止・おせっかいバンカー)
5. みんなで寄ってたかってソーシャルな地域をめざす

17

「おせっかい」とは？

良い意味で捉えると・・・

人に頼まれてもいないのに世話をする、人情深い、
思いやりがある、人の喜ぶ顔が見たい、気を利かせる、世話好き

||

相手のために行動する

18

職員全員の心がお客様の方を向くためには

これまでの社内の常識、従来の概念をひっくり返さないといけない

おせっかいを焼く（ゴールはお客様・お客様志向）
（お客様の役に立ちたい、喜んでもらいたい、事業を発展させたい）

（回半社等・回回社）IDM・職業・△11/

19



私が考える“良い会社”

理念 企業がめざす経営ビジョンやミッションが明確である。

風土 職員同士がお互いを尊重し、明るい職場の雰囲気や皆で醸成する。

人 職員一人ひとりが高い使命感を持って働いている。

「理念・風土・人」のトライアングル



「しっかりした理念」「優れた風土」「志高い職員」の3要素が「良い会社」につながる

20

対話型経営



2000人の職員との対話を通じて
「職場のあるべき姿」を考える

21

対話型経営を実践するためのポイント

スピード感

近い距離感

22

毎朝の経営戦略会議



23

対話型経営を実践するためのポイント

スピード感

近い距離感

職員との対話「2000人のダイアログ」

—オープンで話しやすい環境の金融機関を目指す！—



第1回

2018年7～9月 全21会場



第2回

2019年8～9月 全22会場



第3回

2019年1～2月 全12会場



第4回

2019年12月 全14会場



第5回

2019年12月 全147会場

コミュニケーション

「ゆたかなコミュニケーション室」設置
 上司から先に笑顔で挨拶！（あいさつ運動）
 顔写真入り名刺
 役員との交流イベント
 職員ポータルサイト開設
 京信FES（京信若葉会運営）
 「さん」付け呼び



2000人のダイアログ

人づくり



マイスター制度



青年重役会制度

金融のプロを目指す

マイスター制度
 社内公募制度の拡充
 グループ内自由異動制度
 他流試合サポート制度

人間の幅を広げる

青年重役会制度
 ヤングアドベンチャー
 異業種交流会
 (Around 30 CO-LABセミナー)

働き方

カジュアルフライデー（私服デー）
 バースデー休暇（特別休暇）
 窓口休業時間（一斉昼休み）
 職場の参観日（特別休暇）
 早帰り奨励手当の支給
 シャワールームの設置



職場の参観日