

◆「ファミマサークル」の開催

賛同する加盟店の「**イトイン**」に地域の高齢者の方々に
お集まりいただき、所轄警察 警察官による「**講習会**」を開催。

高齢者ドライバー
による交通事故
未然防止



特殊詐欺被害
未然防止

〈開催実績〉 2019年12月～2020年2月

警視庁や地域包括支援センターなどの協力のもと、
東京都内7店舗で開催し、計64人が参加。

◆「ファミマサークル」の基本プログラム

	項目
1	店長によるご挨拶 参加者への日頃のご愛顧とこの企画への思いをコメント
2	警察担当官挨拶・自己紹介
3	やさしい免許返納・特殊詐欺防止ポイント説明
4	質疑応答・懇談
5	ファミリーマートの商品・サービスのご紹介 (ファミペイサービス、お母さん食堂など)



◆参加者の声（警察・自治体の感想）

○防犯対策、交通安全など、知っているつもりで知らない方が多く、警察が日頃アプローチしづらい方々に周知できる機会として、身近なコンビニでこのような場を設けることは非常に価値がある。

（警察）



○高齢者見守りや悪徳商法の被害防止など、緊急性が高いテーマを伝える場として、自分たちにとってもありがたい取り組み。立地も設備も良いため、ぜひ定期開催してほしい。

（地域包括支援センター）



◆参加者の声（加盟店・現場の声）

○1回でいいかなと思ってましたが、開催してみて、次回開催も考えるようになった。

（開催店舗 店長）



○参加者募集に不安があったが、自治体の紹介で多数の参加者が訪れたことで、自治体と高齢者とのつながりの強さを実感した。（開催地域 営業所長）



○イベント終了後、「お母さん食堂」を購入したり、イートインコーナーでコーヒーを楽しむ参加者の姿が見られた。



新型コロナウイルス感染拡大を受け、イートインを活用したイベントはすべて自粛を決定。 = 「ファミマサークル」開催ストップ

高齢者を取り巻く新たな課題発生

特殊詐欺



免疫力低下



引きこもり



ファミリーマートとして何か課題解決に協力することは出来ないか？

《地域に寄り添う》

～③「新しい生活様式」への対応～

