



## ～持続可能な社会に向けて～



2021年4月21日  
株式会社ファミリーマート

### ◆はじめに：ファミリーマート新基本理念（2019年9月策定）

あなたと、コンビに、ファミリーマート

私たちが大切にしている3つのこと

#### 地域に寄り添う

ファミリーマートは、一軒の小さな商店です。その町に暮らす人々と共に生き、生かされています。地域からずっと必要とされる存在であるように、人や地域に寄り添うことで進化し続ける地域密着を、本気で実現します。

#### お客さま一人ひとりに

来てくださるお客さま一人ひとりに合わせて、全力を尽くすこと。いつでも欲しいものが揃っているだけでなく、新鮮で驚きのある、質の良いものとの出会いがあること。そして、たとえ用事がないときでも、寄りたくなる場所であることを心がけます。

#### 家族のように

ファミリーマートに関わるみんなが、ひとつの商店を切り盛りする家族のようにつながっていきます。同時に、お客さまにとって地域の家族のような存在を目指します。誰もが安心して暮らすために工夫して、この世の中に便利さだけでなく、生きる豊かさがゆきわたるように。「家族」が幸せである未来に貢献します。



〈地域社会を家族（ファミリー）と考える〉

・環境配慮を通じた「地球と地域の未来」への貢献

・人に寄り添う地域活性化拠点としての進化

・「便利で豊かな生活」を実現する  
安全・安心な商品・サービスの創出

・お取引先とともに持続可能なサプライチェーンを追求

・働きがいのある組織風土・人づくり



2030年に向けて  
世界が合意した  
「持続可能な開発目標」です

地域と加盟店とが、「利便性」に加えて様々な地域社会の課題解決に協力することで「心理的な近さ」を感じていただき  
どこよりも「親しみやすさ」を感じていただけることを  
目指して、様々なCSR活動を展開しています。

## 《こども達を応援》

～現在の具体的な取り組みご紹介～

