

(6) 暮らしの安全・安心に関すること

■ 配達スタッフが移動基地局となっています

福岡市では、子どもの安全確保のため、IoTを活用して、地域とともにネットワークをつくり、社会全体で子どもの見守り事業（通称：オッタバイ）を強化しています。エフコープは、福岡市内の配達を管轄する5支所（城南・早良・糸島・志免・新宮）のスタッフ約230名の業務用スマートフォンに、見守り人アプリをダウンロードしており、福岡市が小学生を対象に配付している見守り端末機に反応する移動基地局の役割を持たせており、毎月3,000件を超える記録実績があり、子どもの見守りに貢献しています



otta[®]
見守り人アプリ



児童が身に付けている端末機



見守りアプリ画面



これも協定とは別に、福岡市南区では区役所のコーディネートにより、地域の困りごととエフコープの強みをマッチングいただき「児童見守り」への協力ができています。

(6) 暮らしの安全・安心に関すること

■ 消費者被害防止チラシの配布や詐欺被害防止学習会の開催



「令和2年7月豪雨」の際には消費生活センターからの消費者被害への啓発チラシを同封し、被災地域（筑後地域）を中心にタオルを配付しました。

(6) 暮らしの安全・安心に関すること

■北九州市消団連とのとりくみ

- 北九州市消団連とは
【主な概要】

正式名称は「北九州市消費者団体連絡会」と言い、1974年に第1回北九州消費者大会を開催したことに始まり、その後毎年、消費者大会を開催するとともに電気料金や公共交通機関の料金の値上げ反対、冷房バス路線の新設などの要望を行い、実績をあげてきました。そのような経過を経て、消費者運動をさらに発展させていくためには、恒常的な組織が必要との気運が高まり、1979年に九州では3番目の消費者団体連絡会として発足し、これまで活動を続けています。「暮らしと健康をまもりましょう」がそのコンセプトになっています。

エフコープも前身の北九州市民生協時代より参画しており、現在は**北九州市消団連常任幹事をエフコープ組合員理事が務め、同事務局長をエフコープ（組合員活動部）スタッフが務めています。**

【構成団体（幹事団体）】

エフコープ生活協同組合、北九州市生協労組懇談会、北九州市立大学生生活協同組合
北九州母親大会連絡会、九州工業大学生生活協同組合、健和会労働組合
自治労連北九州市職員労働組合、新日本婦人の会、徳力団地自治会

※上記9団体から代表1名（幹事）が選出・派遣され、幹事会を構成しています。
現在の代表幹事は九州工業大学生生活協同組合専務理事が担っています。

(6) 暮らしの安全・安心に関すること

■北九州市消団連とのとりくみ

「福岡県内市区町村地方消費者行政調査」

エフコープの組合員活動組織の「ブロック活動委員会」のうち、北部ブロック活動委員会と中部ブロック活動委員会では、北九州市消団連に一般社団法人 全国消費者団体連絡会から呼びかけのあった、「福岡県内市区町村地方消費者行政調査」に関する活動を、各々ブロック内の市町村に訪問調査を中心に活動を行いました。

ブロック活動委員会はその役割に、「行政や地域の諸団体および組合員活動とのネットワークを活かした活動を進める」とあります。テーマがなく行政を訪れるということは極めて難しいことですので、このような形で双方にとっての存在意義にもつながる調査訪問活動は大変意義がありました。「足で稼ぐ」活動は地域の小さな状況をも垣間見えたとりくみとなりました。

発足初年度ともなった2018年度からとりくみをはじめ、2019年度と2年間とりくみを行っています（2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響で組合員活動が中止となったため、行っていません）。

2019年度福岡県内市区町村地方消費者行政調査

2019年度消費者行政に関するアンケート
(福岡県内市区町村)

北九州市消費者団体連絡会
エフコープ生活協同組合

全国調査実施自治体数：60
今回参加・入力自治体数：46
【調査自治体】

高松市	白旗町	遠軽町	豊田町	須田町	赤松町	上野市	中津市
本庄町	志保町	黒上町	吉岡町	高田町	高田町	成田市	野守町
岩手町	新井町	川根町	赤松町	塩田町	塩田町	新井町	新井町
塩田町	福原町	志保町	宇治町	九上町	吉岡町	佐野町	福原町
福原町	志保町	藤井町	吉岡町	藤井町	藤井町	藤井町	藤井町
高松市	小野町	高松市	うま谷町	八木町	大正町		

Q1. 2019年度に消費者行政を担っている部署を教えてください。

みやま町	龍島まほろびり	龍島龍島	龍島町	龍島龍島	龍島町	龍島龍島	龍島龍島
行橋市	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
遠賀町	志保町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
豊前市	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
田川町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
大牟田市	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
上毛町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
中津市	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
糸島市	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
田川町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
龍島町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
龍島町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
龍島町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島
龍島町	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島	龍島龍島

(6) 暮らしの安全・安心に関すること

■北九州市消団連とのとりくみ 「北九州消費者大会」への実行委員会団体として参画

- 「北九州消費者大会」とは生協や女性団体、労働組合、住民団体など、さまざまな消費者団体が「暮らしと健康を守るため」に年に一度集まり、連帯の輪を広げるついでです。
- エフコープは、北九州市消団連幹事団体の一つとして、実行委員会に参画しています。



2019年度憲法「檻の中のライオン」

⇒過去3回分のパンフレット表紙

25

(7) 環境に関すること

■フードロス削減・フードバンクとの連携



店舗でのフードドライブの様子



広報むたかたでフードバンク協議会の紹介



2020年12月より、「フードバンク活動支援システム」の稼働が始まり、寄贈食品のトレーサビリティなどが可能となりました。詳しくは、下記二次元コードから福岡県のHPをご覧ください。



2016年以降、県内のフードバンクに寄付された商品の保管など食品ロス削減にむけたサポートを行っています。2019年には「一般社団法人福岡県フードバンク協議会」へ参画し、フードバンク活動の普及・促進に取り組んでいます。

26

(8) 防災・減災対策や災害時支援に関すること



物的支援



継続支援

福岡県と福岡県生活協同組合連合会で締結した「災害時における県民生活の安定に関する基本協定書」に基づき、災害時には要請に応じた支援を迅速に行います。



人的支援



募金活動



防災イベントの様子
(ローリングストックの紹介)

(8) 防災・減災対策や災害時支援に関すること

継続支援

被災地支援は被災者の自立、くらしとなりわいの復興に向けた活動を行っています。その結果…

2021年3月6日より

農産物直売所に生協商品の一部を品揃えできるようになりました

東峰村民でつくるボランティア団体「東峰村元気プロジェクト」では、有限会社つづみの里および、社会福祉法人東峰村社会福祉協議会・エコーブ生活協同組合とともに、「とうほう百貨店」協議体を構成し、「東峰村買い物支援プロジェクト」事業に取り組みました。そのプロジェクトの一環として、消費生活協同組合法に基づく行政庁の許可を得て、「つづみの里農産物直売所」に、エコーブの共同購入カタログで紹介されている商品の一部を品揃えしています。

また、直売所までご来店することが難しい村民の方には、自宅までの配達も行っています。(2021年3月末日までは実証実験のため、配達料無料中)



(9) その他、地域社会の活性化・市民サービスの向上に関すること

■ 買い物困難地域での買い物支援



(9) その他、地域社会の活性化・市民サービスの向上に関すること

■ 生活困窮者支援（子ども食堂中間支援組織への支援）



その他の市町村との 連携事例紹介



久留米市、大牟田市、令和2年7月豪雨支援活動

人的支援

募金活動

募金から支援活動につながりました。



うきは市、篠栗町、春日市 放課後児童クラブ等の運営受託

■ 放課後児童クラブ・児童館の運営受託

■ 保育所や放課後児童クラブへの食品・雑貨の宅配

受託実績

【うきは市】

- ・吉井学童保育所にこここクラブ
- ・千年学童保育所ひまわりクラブ
- ・御幸学童保育所うきうきクラブ

【篠栗町】

- ・やまばと児童館・やまばと児童クラブ
- ・たけのこ児童館・たけのこ児童クラブ
- ・すぎのこ児童館・すぎのこ児童クラブ

【春日市】

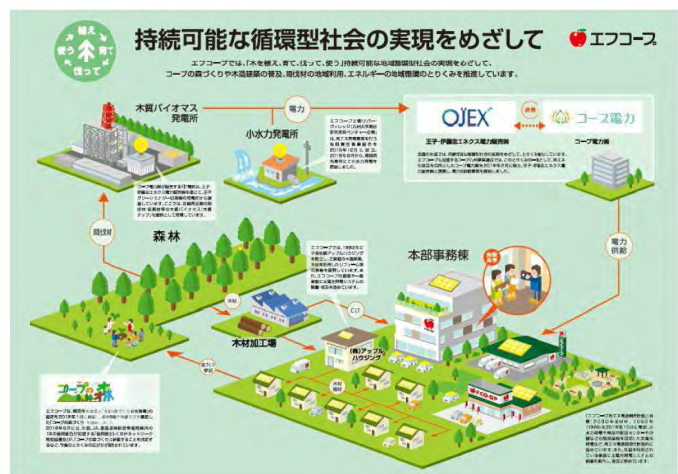
- ・須玖児童センター（2021年度より）



33

福岡市「コープの森づくり」

【コープの森 植樹イベント（啓発活動）の様子】



福岡市と「福岡市水源の森づくり共働事業に関する協定」を締結し、「コープの森づくり」として、森林の共同管理や環境保全・啓発活動に取り組んでいます。また、各地域の環境イベントへ参加や、事業として再生可能エネルギー（木質バイオマス）で発電された「コープでんき」を普及することによって低炭素社会の実現をめざしています。

34

糸島市「小水力発電事業」 福岡県「太陽光発電事業」

小水力発電事業（糸島市）



九州大学発のベンチャー企業（株）リバーヴィレッジと共同で、Seeds of energy有限責任事業組合を設立。糸島市白糸地区で地域に根ざした再生可能エネルギーの活用事業を行っています。

太陽光発電事業（鞍手竜徳高校）



CO2 排出の削減をめざしてエフコープの事業所の屋根部分に太陽光パネルを設置し、自家発電に取り組んでいます。

<実施事業所>

店舗：折尾店

支所：筑豊支所、新門司支所、西港支所、宗像支所、
太宰府支所、久留米支所

※BCP対策として、避難所に指定されている施設などへの太陽光パネルの設置検討

35

唐突ですが・・・

社会貢献活動を進めるにあたり、行政に要望すること

- まずは生協の話を聞いていただきたい。
- コーディネーターとして、地域の課題（困りごと）の解決をするべく、地域住民、地域の諸団体などとの間を取り持っていただければ。



36

地域課題解決のパートナーとして



連携



行政・他団体
大学など

全ての人が笑顔で暮らせる地域と社会の実現をめざします。

37

ご清聴ありがとうございました



エフコープは、よりよいくらしと社会の実現のために、
お互いにたすけあい、声や力を寄せあう組合員による協同の組織です



38