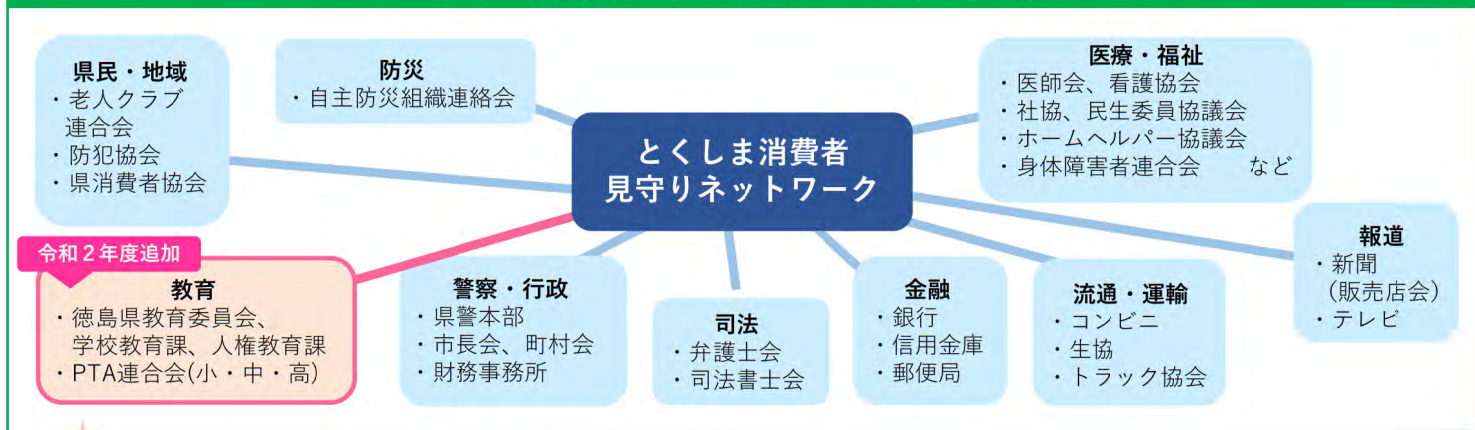


## 02-1 とくしま消費者見守りネットワーク

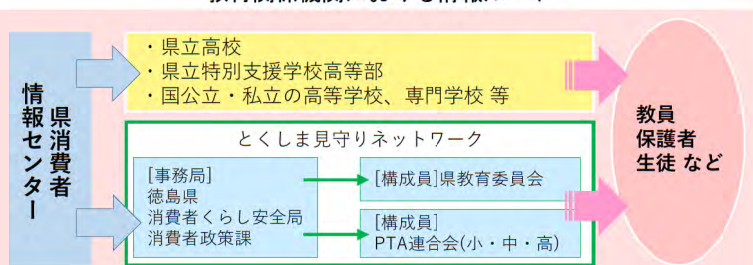
### とくしま消費者見守りネットワーク 構成員



### 高齢者だけでなく「若者」を含めた幅広い世代を対象としたネットワークへ

#### 教育委員会・PTAの加入による見守りの拡充

##### 教育関係機関における情報ルート



#### 若者へ見守りの対象に

## 02-1 とくしま消費者見守りネットワーク

### 〈連携事例〉

#### コロナウイルスに便乗した悪質商法への注意喚起 (令和2年5月頃～)

高齢者等の消費者被害を未然に防止するため、市町村や見守りネットワーク構成団体及び学校等と協力し、全県下へ注意を呼びかけた。

#### 【消費者被害未然防止チラシ】

新型コロナウイルス感染症に乗じた悪質商法の事例等を掲載したチラシを作成。

##### ▼高齢者向け

##### ▼若者向け



#### 【周知】

構成員の皆様にご協力いただき、県内に広く周知。

構成団体	チラシ配布場所
(株)阿波銀行	100店舗 ※サイネージ他
(株)徳島大正銀行	県内62店舗(6,200枚)
徳島県信用農業協同組合連合会	県内75店舗(7,500枚)
徳島県信用金庫協会	県内20店舗(2,000枚)
日本郵便(株) 徳島県内の郵便局	県内11店舗(1,100枚)
ヤマト運輸(株)徳島主管支店	宅配物と一緒に(1,000枚)
(一社)徳島新聞社	地域の絆シリーズで紹介(20万戸)
生活協同組合とくしま生協	宅配物と一緒に(55,000枚)
(公財)徳島県老人クラブ連合会	各老人クラブへ(データ)
(特非)徳島県消費者協会	各地域の協会(3,000枚)
徳島県警察本部	防犯キャンペーン等で配布(500枚)



# 02-1 とくしま消費者見守りネットワーク

〈徳島新聞販売店「地域の絆」へ掲載〉

徳島新聞 おすすめ記事 「地域の絆」シリーズ No.18 **コロナ詐欺対策** 絆シリーズは地域の課題、啓発・注意等をテーマに作成しています。

## 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に気を付けよう！

### 10万円給付関連装う連絡“すべて詐欺”

独立行政法人国民生活センターが発表している給付金・助成金に関する全国各地の相談事例

**相談事例①** 10万円の給付金に関する悪質商法。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、男性)

**相談事例②** 10万円の給付金に関する悪質商法。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、男性)

**相談事例③** 市役所の新型コロナウイルス対策費に関する悪質商法。個人情報や口座番号を盗まれた。(40代、女性)

**相談事例④** 市役所の新型コロナウイルス対策費に関する悪質商法。個人情報や口座番号を盗まれた。(40代、女性)

**その他の事例** 詐欺師が「10万円給付金に関する悪質商法」を繰り返している。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、女性)

**オレオレ詐欺** 詐欺師が「10万円給付金に関する悪質商法」を繰り返している。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、女性)

**新型コロナウイルス検査関連** 詐欺師が「10万円給付金に関する悪質商法」を繰り返している。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、女性)

**マスクの噂** 詐欺師が「10万円給付金に関する悪質商法」を繰り返している。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、女性)

**県内初のコロナ乗っ取り詐欺** 詐欺師が「10万円給付金に関する悪質商法」を繰り返している。個人情報や口座番号を盗まれた。(50代、女性)

**徳島新聞販売店「地域の絆」シリーズ No.18**

県と消費者庁との連携プロジェクト「とくしま消費者見守りネットワーク」を推進して作りました。

県民もご覧ください！  
徳島からのお知らせがあります

お問い合わせは 徳島新聞販売店  
徳島市中津島2丁目5-5  
☎(徳島県)0120-46-1940  
※受付時間：月～金曜日 9:30～17:30

◎最寄りの消費生活センター等に記された全国共通の電話番号  
**消費者ホットライン 188番**  
朝9時～午後5時(土日祝祭日を除く)※  
※最寄りの管轄署または、警察相談専用電話

警察相談専用電話 #9110

うら面に県作成のチラシを掲載していただきました

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意ください！

大切な人・自分を守るための行動を心がけましょう

消費者としてこんなことに気を付けましょう！

感染予防のために・・・

買い物の時は・・・

1 知らない人・覚えのない業者からのメールに注意！

2 公約機関等のなりすまし電話やオレオレ詐欺に注意！

3 自宅待機を促した訪問販売や電話勧誘に注意！

困ったときは、一人で悩まずに消費者ホットライン188

このチラシの条件が取り揃っている場合は、即日届くマスクがもらえます。日常生活でも活用をお願いします。

徳島県消費者行政課 消費者くらし安全課 消費者政策課

3密 SA 2M

【連携のポイント】

- ・県全域にわたる新聞販売店ネットワークの活用
- ・新聞販売店による主体的な広報誌の作成
- ・当該広報誌への「行政情報」の掲載

一石多鳥！

⑥

# 02-2 市町村見守りネットワーク〈構成員の強みを生かしたネットワーク〉

市町村	構成団体	消費者情報の発信に関する活動
阿波市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・阿波市民生委員児童委員協議会</li> <li>・阿波市老人クラブ連合会</li> <li>・阿波市婦人団体連合会</li> <li>・社会福祉法人阿波市社会福祉協議会</li> <li>・阿波市教育委員会</li> <li>・阿波市地域包括支援センター</li> <li>・阿波市企画総務部危機管理課危機管理課</li> <li>・阿波市産業経済部商工観光課 など</li> </ul> <p>社会福祉協議会や民生委員児童委員などによる多重的な連携</p>	<p>〈事務局：阿波市消費生活センター〉</p> <p>※消費生活相談員を社会福祉協議会に委託</p> <p>○社会福祉協議会のネットワークを活かした細やかな見守り</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員児童委員による訪問</li> <li>…訪問の機会を活かして啓発物を配布し、訪問販売による消費者トラブルを注意喚起</li> <li>…消費生活センター作成啓発チラシを全戸配布</li> </ul> <p>○幅広い世代へ啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教育委員会が構成員であることを活かし、市内全域小学生を対象に啓発（相談員が出前講座等を実施）</li> </ul> <p>○消費者協会によるキャンペーン活動を通じた効果的な情報発信</p>
神山町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者協会</li> <li>・老人クラブ連合会</li> <li>・身体障害者連合会</li> <li>・民生委員児童委員協議会</li> <li>・社会福祉協議会</li> <li>・商工会</li> <li>・郵便局</li> <li>・農業協同組合</li> <li>・生活協同組合</li> <li>・新聞専売所</li> <li>・警察署</li> </ul> <p>地域包括支援センターが活動することで、商店などの事業者が見守り活動に参加</p>	<p>〈事務局：地域包括支援センター〉</p> <p>○地域包括支援センターの高齢者の見守りネットワークに消費者被害防止の機能を付加</p> <p>○地域包括支援センターを通じ日常的に自宅訪問を行うほか、地域住民からも情報提供があり、常時住民とのつながりを保持</p> <p>○町内の商店や電気店、ガソリンスタンドなど商工会メンバーのほか、郵便局員、新聞専売所なども見守りを実施し情報を発信</p> <p>▲郵便局員による見守り</p>
小松島市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人小松島市社会福祉協議会</li> <li>・小松島市身体障がい者連合会</li> <li>・小松島市民生・児童委員連絡協議会</li> <li>・県南徳新会小松島支部</li> <li>・日本郵便株式会社小松島郵便局</li> <li>・株式会社阿波銀行小松島支店</li> <li>・「こまつしま」くらしの安全・安心サポーター※</li> <li>・南サロンのぞみ</li> <li>・小松島市防犯協会</li> <li>・小松島市老人クラブ連合会 など</li> </ul> <p>事務局を市役所におき、ボランティアの啓発活動をはじめ、構成員が見守り活動へ積極的に参加</p>	<p>〈事務局：小松島市市民生活課、介護福祉課、小松島市消費生活センター〉</p> <p>○「こまつしま」くらしの安全・安心サポーター※による積極的な啓発活動</p> <p>地域の活動「おせたい」でのキャンペーン活動 など</p> <p>○高齢者憩いの場として集まるサロン等で相談員による講座を開催（令和2年度：11回）</p> <p>○「消費生活センターだより」の全戸配布（広報誌に折り込み）</p> <p>その時期の消費者被害事例のほか地域の情報を掲載</p> <p>※消費者行政に関する活動や取組を行うボランティア</p> <p>▲「こまつしま」くらしの安全・安心サポーター→</p>

⑦