

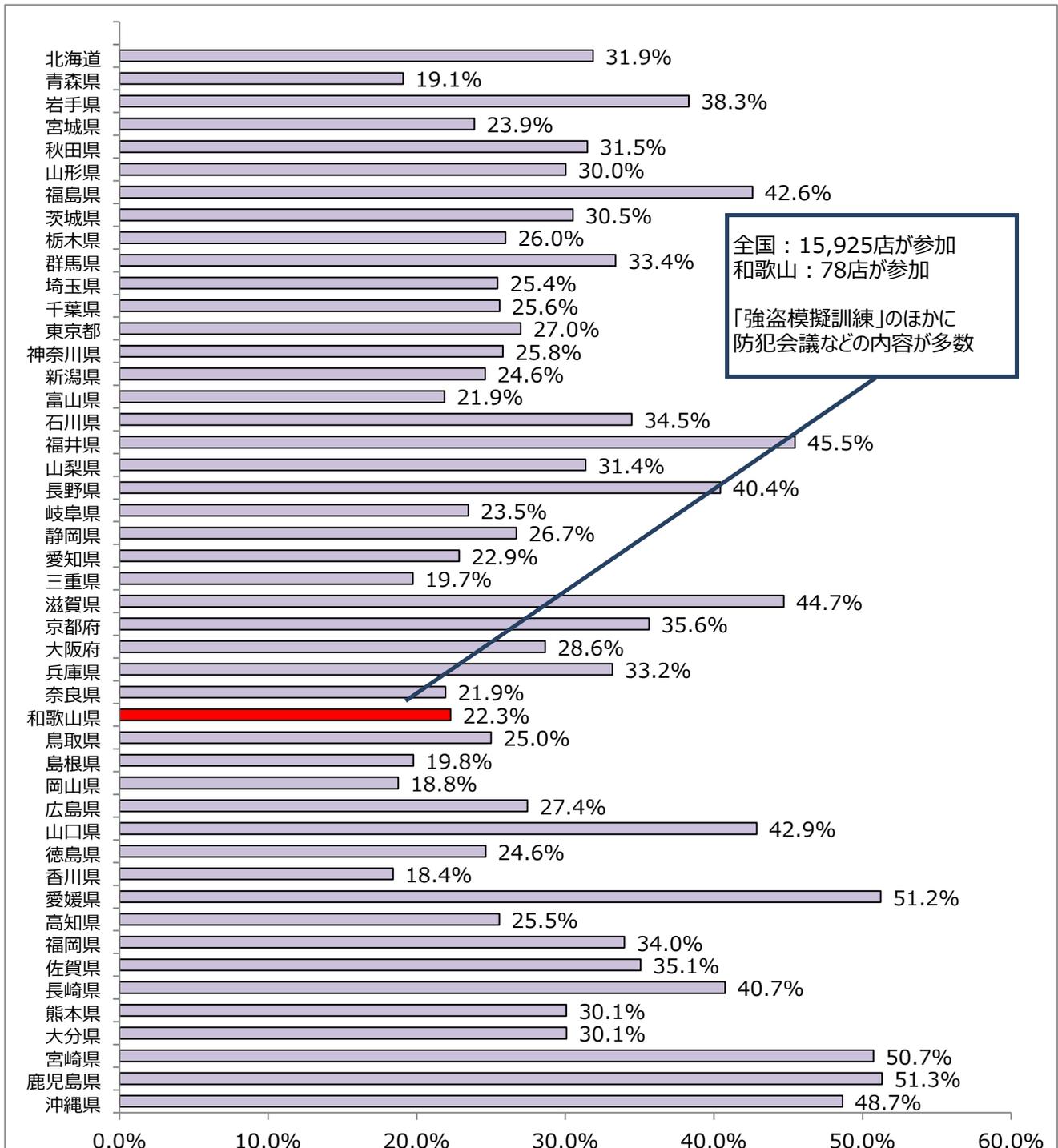
5.加盟店アンケート（平成29年2月実施：対象期間 平成28年1月～12月）

	〈対象店舗数〉	〈回答店舗数〉	〈回収率〉	
全国	55,163店	54,504店	98.8%	※全国の対象店舗はアンケート配布店舗
全国（SEJ）	19,150店	18,992店	99.2%	※地区の対象店舗は平成28年12月末店舗
和歌山県	359店	350店	97.5%	
和歌山県（SEJ）	76店	76店	100.0%	

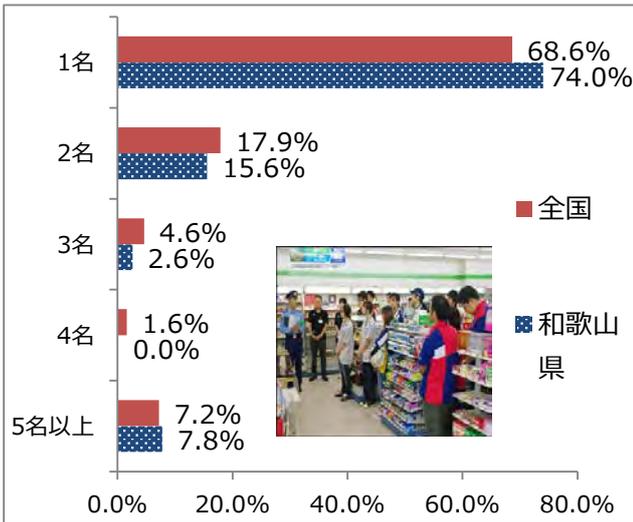
【安全・安心なまちづくりに協力】

■ 防犯訓練や防犯講習会への参加

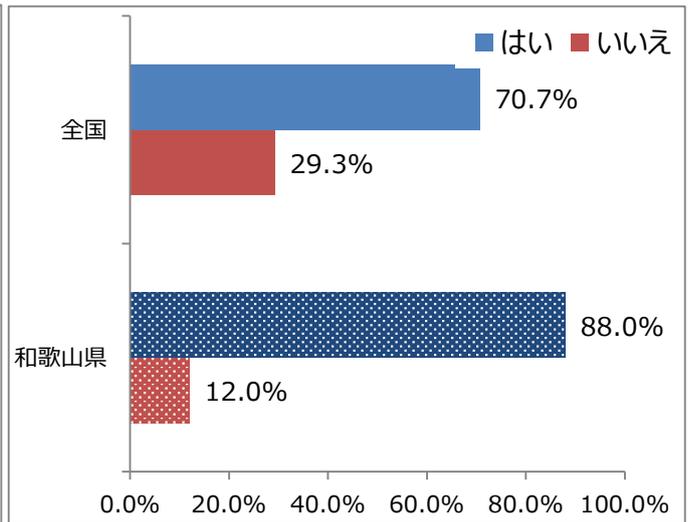
全国	全国（SEJ）	和歌山県	和歌山（SEJ）
29.4%	36.4%	22.3%	27.6%



■ 防犯訓練や防犯講習会への参加人数



■ 他チェーンの参加状況

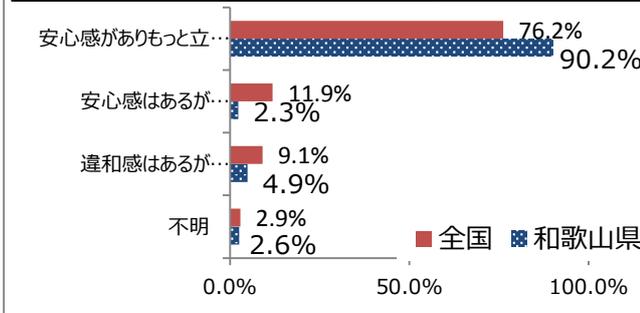


■ 制服警察官が買い物などで店舗に立ち寄ることについて

単位：店	全国	全国 (SEJ)	和歌山県	和歌山県 (SEJ)
安心感があり もっと立ち寄ってほしい	40,979	14,604	313	66
安心感はあるが 立ち寄ったことはない	6,388	1,955	8	3
違和感はあるが 立ち寄ってほしい	4,877	1,599	17	5
不明	1,537	458	9	2

■ 店外防犯カメラの設置率

全国	全国 (SEJ)	和歌山県	和歌山県 (SEJ)
82.7%	87.7%	92.7%	94.6%



店外を映す防犯カメラの設置による
自主防犯体制強化を進めています。
警察から捜査協力依頼があった場合は
社会的な責任を果たすためにすみやかに
協力するように努めます

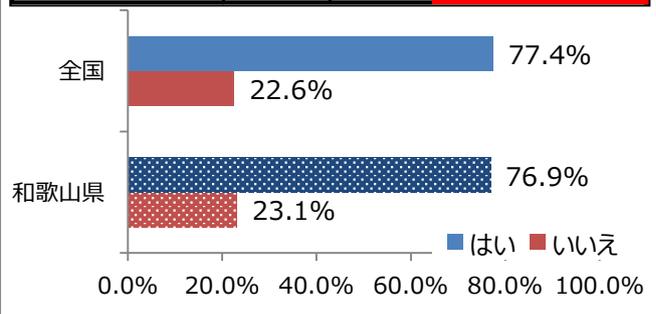
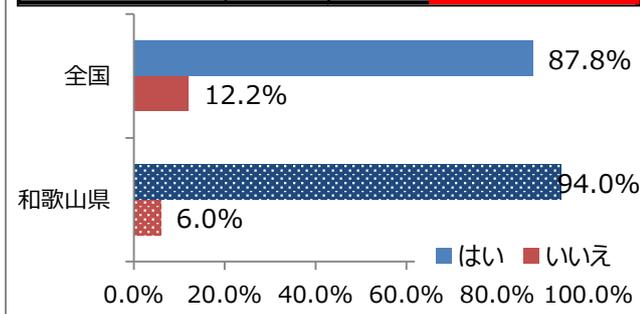


■ 警察の捜査に協力したことがありますか？

単位：店	全国	全国 (SEJ)	和歌山県	和歌山県 (SEJ)
はい	47,482	17,377	328	72
いいえ	6,575	1,323	21	4

■ 窃盗（万引き）被害はありましたか？

単位：店	全国	全国 (SEJ)	和歌山県	和歌山県 (SEJ)
はい	39,968	14,781	246	51
いいえ	11,666	3,033	74	15



■ 振り込み詐欺や特殊詐欺の未然防止（複数回答）

全国	全国（SEJ）	和歌山県	和歌山県（SEJ）
#####	1,470店	18店	7店

SS活動通信 2月号

気をつけましょう！「振り込み詐欺」
シルバー・携帯・ATM

行動のポイント

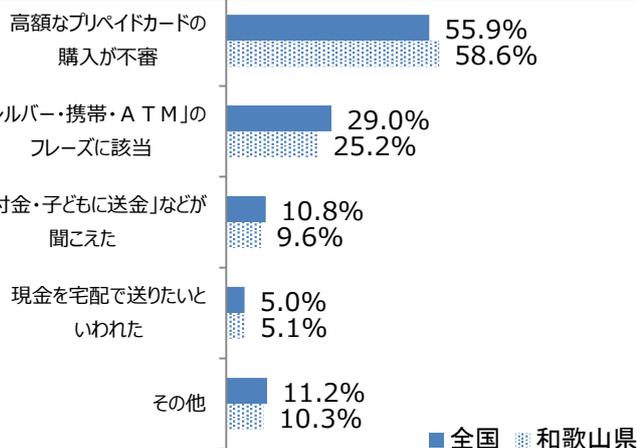
特殊詐欺被害防止（声かけの具体例）

- ◆プリペイドカードや電子ギフト券などを高額購入されるお客様へ
「有料サイトの利用料」や「送金手数料」の請求ではありませんか？
「電話やメールで請求されたものではありませんか？」
「カードのID（番号）をメールやFAXで送るように指示されていませんか？」
「支払わないと裁判（法的手続き）になると言われていませんか？」
- ◆宅配便・レターパックを送られる高齢のお客様へ
「お荷物に現金が入っていませんか？」
- ◆ATMの操作に手間取っている高齢のお客様へ
「何かお困りですか？」
「医療費や税金の還付があると書かれていませんか？」

当てはまる場合は「詐欺」の可能性があります。
お声がけて処理を中止し110番通報をお願いします。
※通報する前に被害を防止できた場合でも、必ず警察へ連絡してください。

「SS活動通信」は
年間計画を基にして
JFAが毎月作成し
全国の加盟店に
共有しています。

単位：店	全国	全国（SEJ）	和歌山県	和歌山県（SEJ）
高額なプリペイドカードの購入が不審	2,152	862	11	5
「シルバー・携帯・ATM」のフレーズに該当	1,116	371	5	1
「還付金・子どもに送金」などが聞こえた	417	141	1	1
現金を宅配で送りたいといわれた	192	75	3	2
その他	431	151	1	0



■ 女性・子どもの駆け込みに対応、高齢者を保護した店舗数と対応回数・割合（複数回答）

	全国			全国（SEJ）			和歌山県			和歌山県（SEJ）		
	店舗数	回数	店舗の割合	店舗数	回数	店舗の割合	店舗数	回数	店舗の割合	店舗数	回数	店舗の割合
女性の駆け込み	5,175店	7,006回以上	10.3%	2,188店	2,981回以上	11.6%	29店	41回以上	8.9%	9店	25回以上	11.8%
子どもの駆け込み	2,724店	3,925回以上	5.5%	1,240店	1,775回以上	6.6%	24店	24回以上	4.4%	5店	9回以上	6.6%
高齢者の保護	9,360店	16,434回以上	18.4%	4,168店	7,518回以上	22.1%	95店	95回以上	16.6%	11店	24回以上	14.5%
合計（延べ）	17,259店	27,365回以上	34.2%	7,596店	12,274回以上	40.2%	148店	160回以上	29.9%	25店	58回以上	32.9%

■ 和歌山県におけるSS好事例表彰

【振り込み詐欺未然防止の事例】

高齢の女性のお客様がATMの操作方法を従業員に尋ねてきた。「40万円を缶に入れて息子に送付する」という発言から詐欺ではないかと気付き警察に通報。送り先住所から詐欺であると分かり、事件を未然に防ぐことが出来た。



【高齢者の保護・通報】

80歳くらいのお客様が来店され、「財布を持っていないが買い物したい」とオーナーに申し出た。オーナーは言動から認知症を患っていると判断し警察に通報。老人は保護され、無事に自宅へ帰ることができた。



【青少年環境の健全化への取り組み】

■ 青少年育成条例などの認知と帰宅促しについて

	条例を認知している		条例の有無に関わらず 帰宅促しを実施している	
	店舗数	割合	店舗数	割合
全国	35,311店	66.8%	36,175店	68.4%
全国（SEJ）	11,516店	63.3%	12,346店	67.8%
和歌山県	240店	70.2%	243店	70.4%
和歌山県（SEJ）	54店	71.1%	57店	77.0%

■ 酒類・たばこ・成人向け雑誌販売時に身分証の提示を求めてトラブルが発生した店舗（複数回答）

	酒類	たばこ	成人向け雑誌	合計（延べ）
全国	11,302店	14,305店	743店	26,350店
全国（SEJ）	4,579店	5,964店	276店	26,350店
和歌山県	80店	105店	8店	193店
和歌山県（SEJ）	25店	37店	1店	26,350店

■ トラブルになった際、お客様の態度（複数回答）

	全国					全国（SEJ）				
	文句を言う	大声で恫喝	暴行（人身）	暴行（器物損壊）	その他	文句を言う	大声で恫喝	暴行（人身）	暴行（器物損壊）	その他
酒類	9,316店	5,322店	171店	670店	350店	3,765店	2,188店	60店	350店	147店
たばこ	11,710店	6,688店	203店	882店	572店	4,894店	2,889店	88店	480店	223店
成人向け雑誌	492店	122店	10店	15店	100店	185店	36店	3店	8店	35店
	和歌山県					和歌山県（SEJ）				
	文句を言う	大声で恫喝	暴行（人身）	暴行（器物損壊）	その他	文句を言う	大声で恫喝	暴行（人身）	暴行（器物損壊）	その他
酒類	63店	37店	-	3店	2店	20店	10店	-	2店	-
たばこ	57店	57店	1店	9店	3店	31店	14店	-	5店	2店
成人向け雑誌	7店	1店	-	-	-	1店	-	-	-	-

■ 酒類・たばこ・成人向け雑誌を販売する際の年齢確認に関する要望（複数回答）

	全国	全国（SEJ）	和歌山県	和歌山県（SEJ）
現行法制度の周知活動	23,062店	8,248店	177店	36店
購入者が身分証明書を提示する条例の制度化	33,741店	11,763店	199店	56店
店舗責任者向けの年齢確認訓練・講習会の開催	1,923店	703店	8店	1店
学校などで健康被害・飲酒・喫煙防止教育の徹底	13,378店	4,940店	88店	18店