

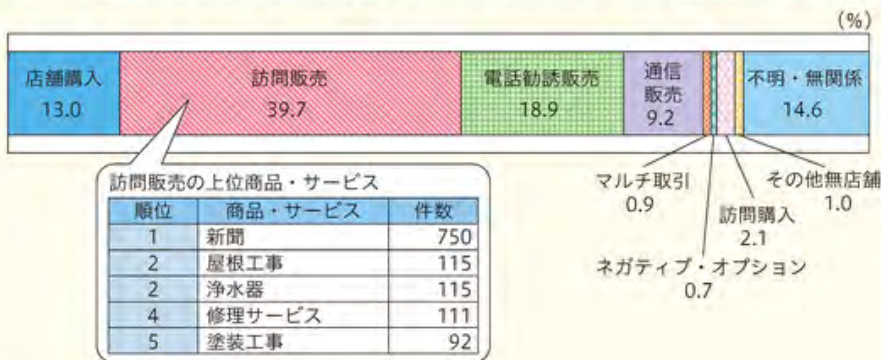
図表3-1-12 認知症等の高齢者に関する相談件数



(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。
2. 契約当事者が65歳以上の「判断不十分者契約」に関する相談。

(出所：消費者庁 平成28年版消費者白書)

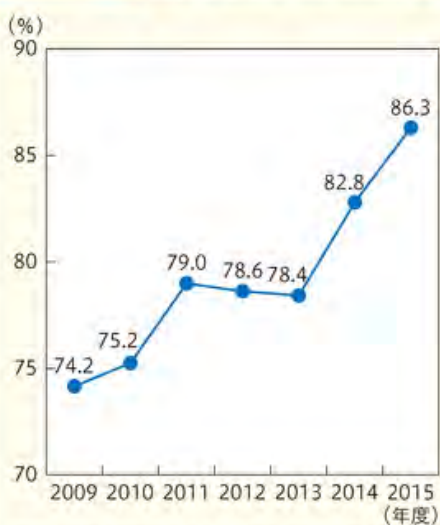
図表3-1-13 認知症等の高齢者に関する相談の販売購入形態別割合 (2015年度)



(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。
2. 契約当事者が65歳以上の「判断不十分者契約」に関する相談。

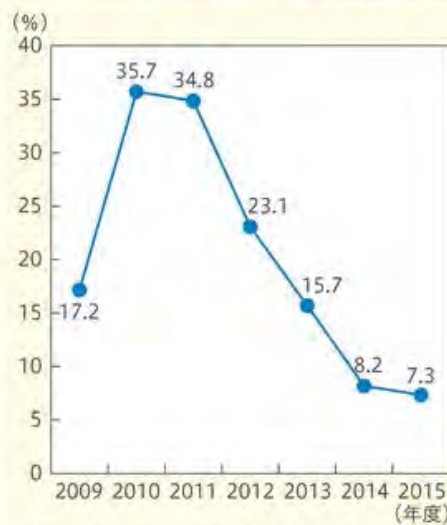
(出所：消費者庁 平成28年版消費者白書)

図表3-3-9 詐欺的な手口の相談における高齢者本人からの相談割合



(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。

図表3-3-10 高齢者の詐欺的な手口の相談における支払済みの割合

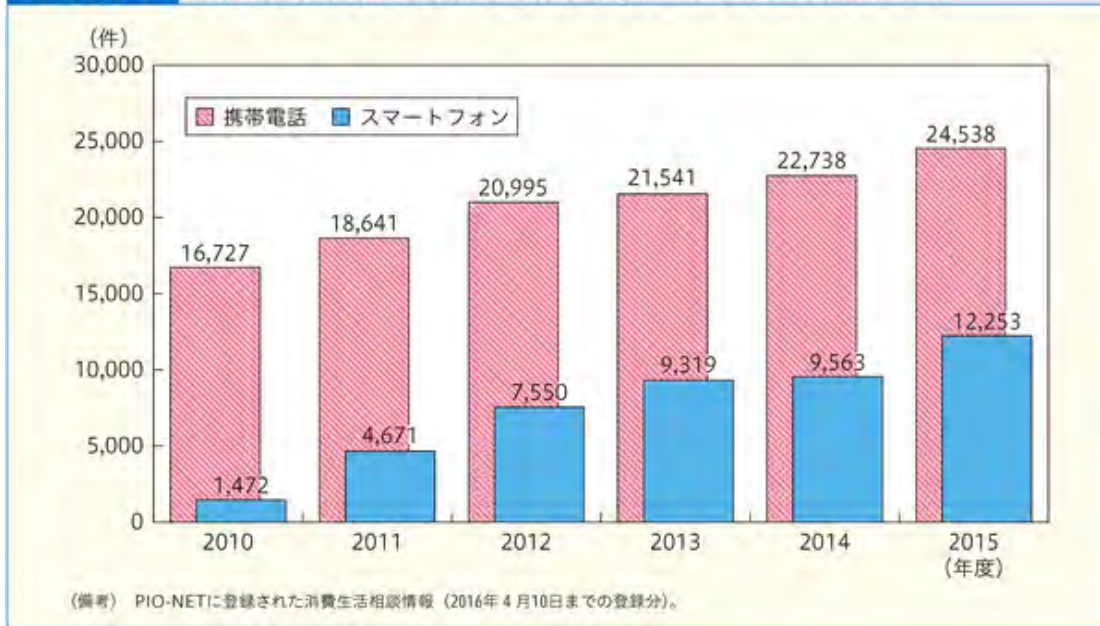


(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。

(出所：消費者庁 平成28年版消費者白書)

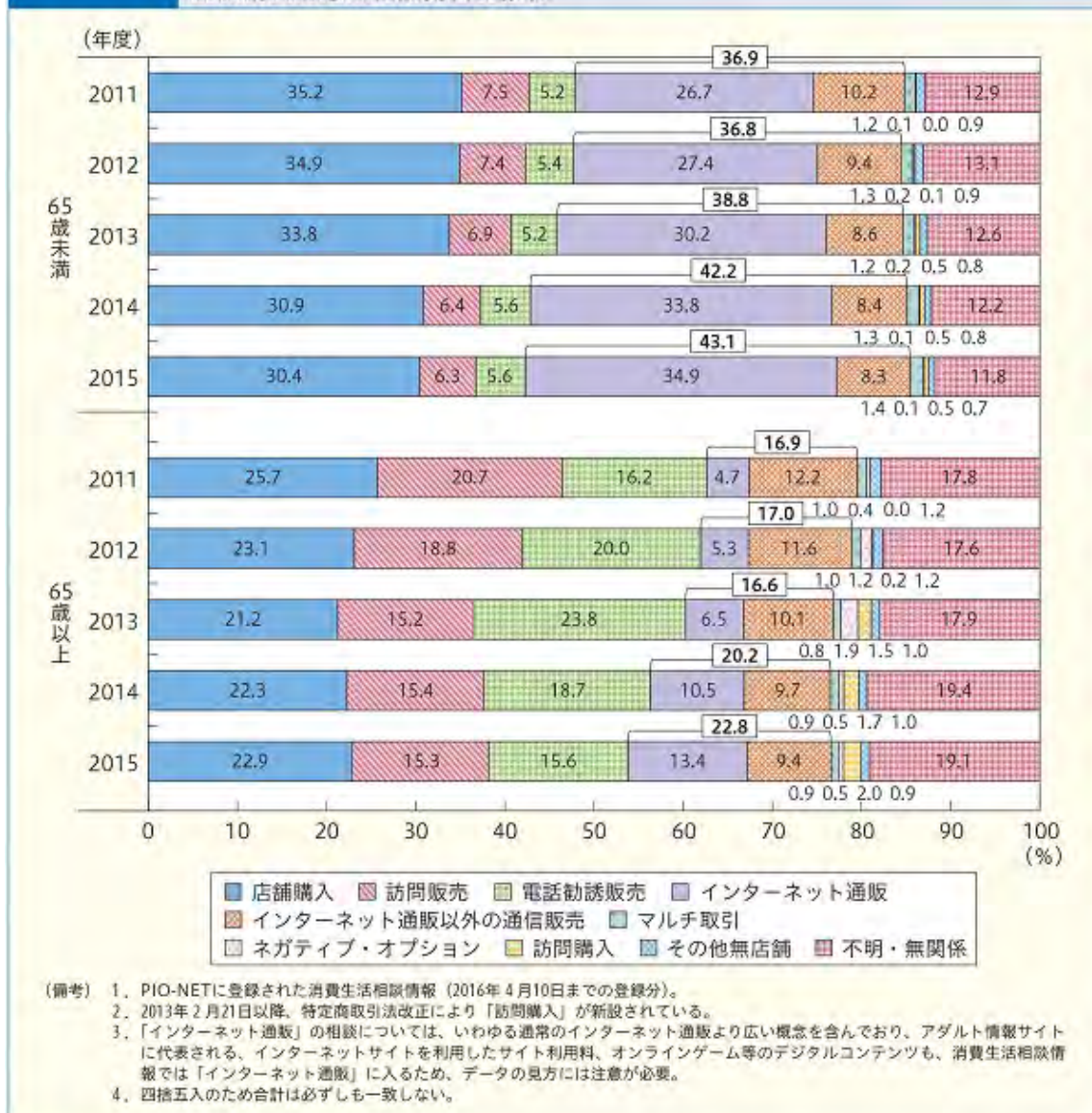
○最近の消費者問題

図表3-3-1 携帯電話に関する相談及びそのうちスマートフォンに関するもの



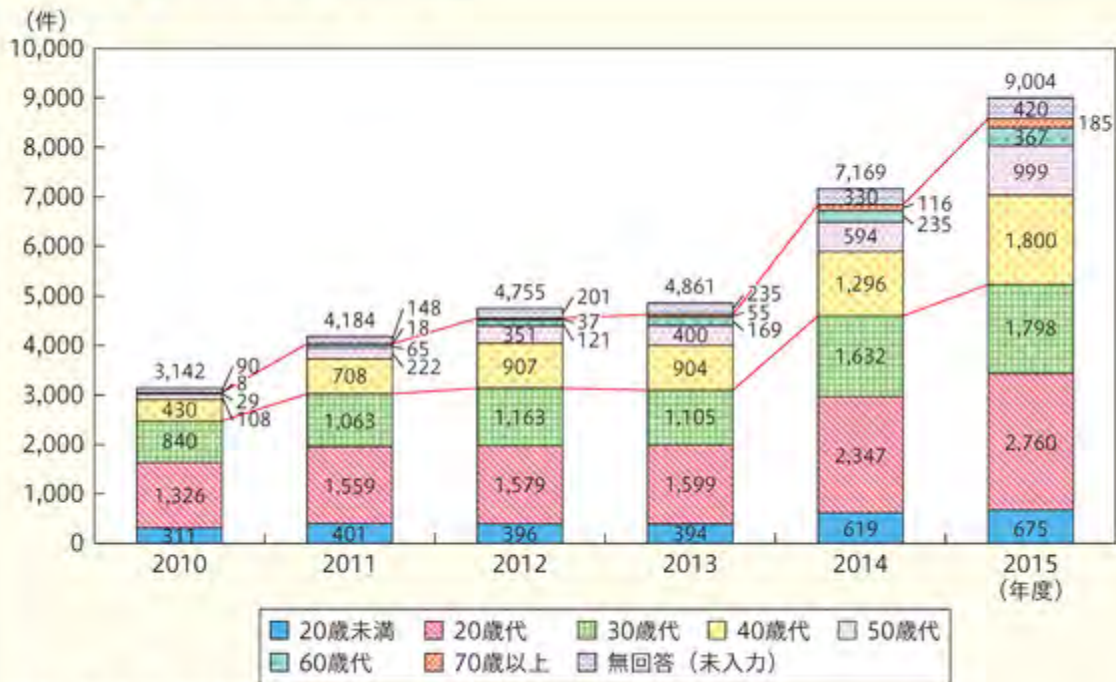
(出所：消費者庁 平成 28 年版消費者白書)

販売購入形態別相談割合の推移



(出所：消費者庁 平成 28 年版消費者白書)

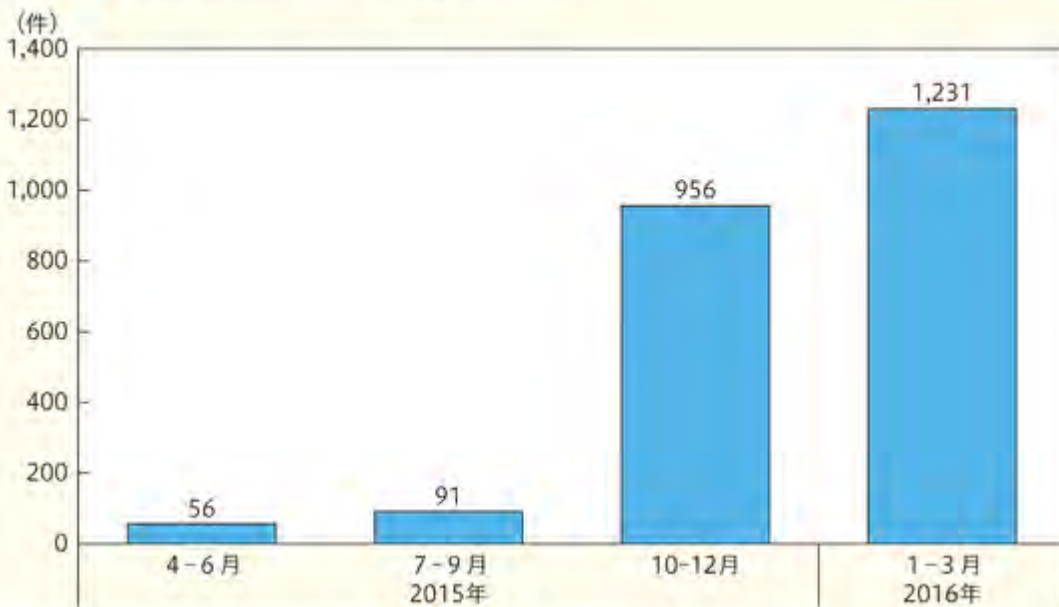
図表3-3-3 SNSに関連する相談



(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。

(出所：消費者庁 平成28年版消費者白書)

図表3-3-14 マイナンバー制度に関する相談



(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。

(出所：消費者庁 平成28年版消費者白書)

図表4-5-10 消費者庁からの注意喚起



注意喚起の内容

—まずはしっかりチェック—

- 契約する小売電気事業者を確認しましたか？
- 御家庭の使用量に照らした比較になっていますか？
- 契約期間や途中解約、割引の条件は？

—よくある5つの誤解—

誤解1：停電が起こる!? **今までと変わらず。需給のバランスは維持される。**

誤解2：新たに電線が必要!? **既存の送電線・配電線を経由して電気が送られる。**

誤解3：3月中に契約が必要!? **あわてる必要はない。切替えない場合は現状どおり。**

誤解4：クーリング・オフはできない!? **訪問販売・電話勧誘販売で新料金の申込みの場合、8日以内なら可能。**

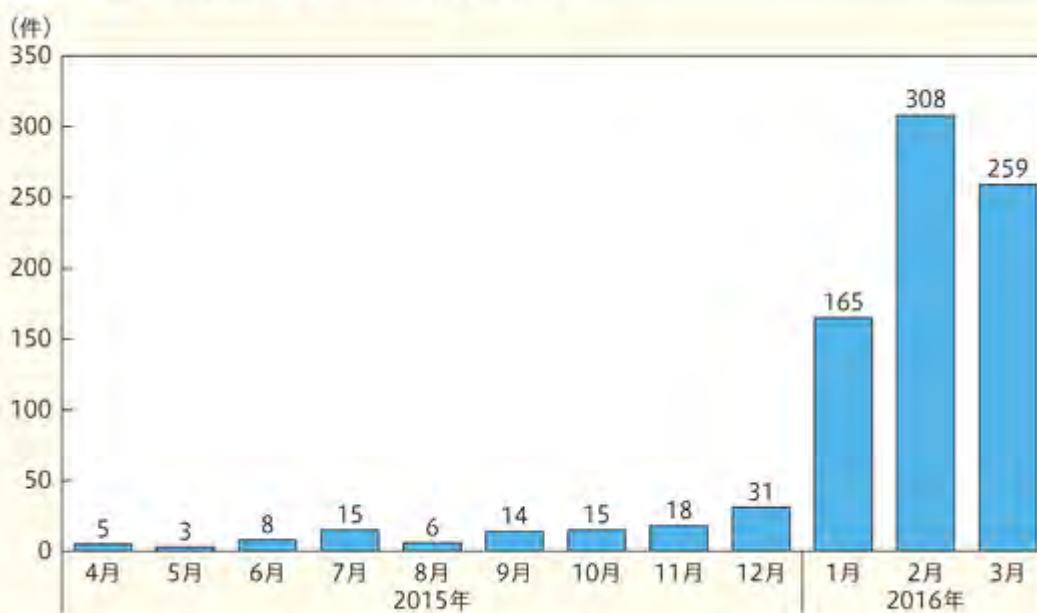
誤解5：スマートメーターは有料!? **新たな機器の購入等を求められることはない。**

—便乗した機器等の勧誘に注意—

電力小売全面自由化では、新たな機器を購入する必要はありません！

(出所：消費者庁 平成 28 年版消費者白書)

図表3-3-15 電力の小売全面自由化に関する相談



(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報 (2016年4月10日までの登録分)。

(出所：消費者庁 平成 28 年版消費者白書)