

## 2014年度 くらしかふえ・くらしの講演会

## (1) 上期開催状況

日時	会場	行政の関わり	参加人数	取材	
5/14 (水) 14:00 ～15:30	木曾町役場	協力 ・消費者の会連絡会へつなげる ・町の広報 ・町職員参加4人	29人	組合員1、一般2、 消費者の会19、 木曾町職員4人 BS2、理事1	市民タイムス
5/21 (水) 10:00 ～12:15	中野市 中央公民館	後援 ・会場提供(使用料減免) ・市の広報での参加募集 ・市職員参加(4人) ・市広報取材・記事掲載	21人	組合員8、一般2、 中野市職員4、 BS5 理事2、	中日新聞、 北信ローカル 広報なかの
5/29 (木) 10:00 ～12:00	東御市 中央公民館	協力 ・市広報での参加募集 ・会場提供 ・消費生活相談員参加	16人	組合員8、BS5、 理事2、東御市消費 生活相談員1	
6/24 (火) 10:00 ～12:00	伊那市生涯 学習センタ ーいなっせ	共催 ・市広報・ホームページで募集 ・回覧版で全戸回覧 ・会場提供(使用料減免) ・市職員参加・挨拶 ・消費生活相談員参加	26人	組合員4、消費者の 会5、一般7、BS 1、理事2、SS2、 コープ職員2 伊那市職員2、伊那 市消費生活相談員 1	長野日報 テレビ信州 伊那有線(講 演収録)、
4会場計			92人		

## (2) 下期開催計画

日	会場	行政等の関わり	形式	備考
11/10 (月) 13:30～ 15:30	松川町中央 公民館	共催 松川町・コープな がの	カフェ	午前:社協主催「1人暮らしの会+民生委員」 の学習会として北村理事の講演会を開催、そ の日の午後に開催
11/26 (水) 14:00～ 16:00	大町市総合 福祉センタ ー	共催 大町市・コープな がの	カフェ	大町市報・福祉ニュースで広報
12/11 (水) 13:30～ 15:00	千曲市埴生 公民館	千曲市埴生公民 館の事業・コープ ながの後援	講演会	千曲市公民館事業の健やか学級メンバー(50 ～60人)向けに開催。コープの組合員にも 参加枠を開放。
12/17 (水) 10:00～ 15:00	佐久穂町 茂来館	共催 佐久穂町・コープ ながの	カフェ	佐久穂町民生委員にも案内



# コープ会 5月

2014年5月  
発行:コープながの総合企画室

コープながのホームページへアクセス  
コープながの  検索

- \* 今月のおしゃべりテーマ「**うちの危険！トラブル回避！！**」
- \* 今月の商品「**CO-OP こまちふ**」
- \* 今月のお茶菓子「**CO-OP 砂糖を使わないフルーツゼリー**」  
&「**CO-OP 英字ビスケット**」
- \* なんでもおしゃべり



今月のおしゃべりテーマ

※ コープ会は楽しいおしゃべりの場です。  
お互いの話を聞きましょう。

## うちの危険！ トラブル回避！！



新聞を見ていると、毎日のように「振り込め詐欺」や「特殊詐欺」に遭って、お金を騙し取られたって記事が載るわね。そんなに被害が多いの…!?

子どもや孫に何かあったと聞けば動転すると思います。何も考えずに知らない相手にお金を差し出してしまうかも…。

家にいると、いろんな電話がかかってきます。しばらく話を聞いてから断ろうとしたら、相手の態度が急変してとても怖い思いをしました。

詐欺のセールストークは日々変化するのね。「債権を買えば将来老人ホームに優先入居可」とか「人助け」と言われれば心が動くと思います。老人ホームからオリンピック、、、時事ニュースをうまく活用しているのね。ほめられる事ではないのだけれど！



大手電力会社の名前を語って「これから点検に行きます」と電話がきたの。家人に聞いて折り返し電話しますと答えている途中で一方的に切られました。アヤシイ！

最近では名簿をもとに電話をかけてくるので、オレって言わずに正しい名を名乗るのですって！どうやって防ぐ…???



ウチのおばあちゃん、家の階段と床で転んで2回も大腿骨を骨折して入院しました。本人も家族も大変でした。



排水口ヌメリ取りをストレーナーに入れていたのを忘れて、漂白剤を流したら…目と喉に強い刺激が！！後から考えたらアブナかった！

子どもが小さかった時、のり巻きおにぎりを与えたら、のりが喉に貼りついてチアノーゼに…！！びっくり！私が青ざめました。

子どもが溺れたら危ないからと、浴槽はいつも空にしておきますが、災害の備えには水をはっておくべきよね？迷います。

ハブラシをくわえたまま走った子どもが転び、喉に刺さって救急車で運ばれました。(涙)

パンを食べながら急いでお弁当を作っていたの。振り向いた拍子にパンの塊が喉に詰まって…死ぬかと思いました。(恥)

部屋のドアと床のスキマに足をはさみ、流血したことがあります。

おもちゃの乗用車に立ち乗りしてびっくり返って頭を強打したのも、窓枠からベランダに落っこちたのも私の息子です…





## 北村きぬ子理事を講師に“くらしカフェ”を開催

# 「今だけ、ここだけ、特別にあなただけ」は信じてない!!

6月24日(火)、いなっせ(伊那市生涯学習センター)において“くらしカフェ”『多くの人がだまされている! その手口から学ぶ くらしの護身術』を伊那市と共催し、組合員・一般市民 16人が参加しました。

“くらしカフェ”は、消費者問題(詐欺、悪質商法、消費者トラブルなど)に対する学習交流会です。コープながのの有識者役員が講師を務め、参加対象を組合員だけでなく地域の方々に



真剣に聴講する参加者

広げた地域貢献活動として県内の市町村との共催に取り組んでいます。今回、共催させていただいた伊那市では、会場の用意や案内チラシの伊那市全戸配布などに協力をいただきました。



北村きぬ子理事  
(コープながの有識者理事)

学習会のはじめに講師の北村きぬ子理事(消費生活コンサルタント、元長野消費生活センター次長)は、心理学や統計から作られた9問のクイズを出題し、自分が当てはまっていると挙手した参加者は消費者被害に遭いやすい要素を持っていると説明しました。参加者全員が複数回手を挙げていたため、笑い声で会場全体が和やかになるとともに、真摯に学ぶ雰囲気になりました。

北村理事は、最近の新聞に掲載された県内の詐欺被害を例に取りながら、「私は大丈夫!」と思っている人が危ないと述べて、詐欺の手口を具体的に説明しながら被害に遭わないための注意喚起を行いました。また、訪問販売の中の悪質商法について実例を挙げながら、「いらぬものは、いらぬ! と言える人になりましょう」と呼びかけ、相手が自分を名乗って販売目的を言ったときに『お断りします』と言えば良いことを話されました。このタイミングは、電話での勧誘でも同様で“手短かに”“ていねいに”“はっきりと”落ち着いて断ることが重要とのこと。

さらに北村理事は、クーリング・オフの内容と提出方法について詳しく説明されるとともに、最後に「自分の身を自分で守るために、知識で防備して欲しい」とまとめられました。

この“くらしカフェ”には、伊那市消費生活センターの職員3人も参加しました。



“くらしカフェ”の後半は、3つのテーブルに参加者が分かれ、自分の経験等を相互に話して交流しました。

## くらしカフェ『あなたがカモかも?! —他人事だと思っていないか?—』を開催 悪質商法や詐欺に立ち向かう武器は“知識”です!



講師の北村理事

11月10日(月)松川町中央公民館において、消費者被害の抑止を目的とする“くらしカフェ『あなたがカモかも?!』”が行われ、松川町民など16人が参加しました。



通信販売のチラシを手に、問題点をくわしく説明

“くらしカフェ”は、講師が消費者問題(詐欺、悪質商法、消費者トラブルなど)のお話を教室形式で講演した後、テーブルをくっつけ、お茶を飲みながら参加者同士が自分の経験や考えを交流するものとして企画しています。参加対象を生協組合員だけでなく地域の方々にも広げた地域貢献活動として、2014年度は県内の市町村との共催等に取り組んでいます。

この日の“くらしカフェ”は、松川町が主催しコープながのが後援したものです。講師をコープながのの北村きぬ子理事(有識者理事・消費生活コンサルタント)が務めました。

北村理事は開会の挨拶とともに、5月に長野県が“特殊詐欺非常事態宣言”を発令したこと、2014年度10月末までに8億7千万円もの詐欺などの被害が発生していることをお話しました。そして、詐欺集団は人間の心理を利用して、いかに人をダマそうかと時代の変化を敏感に感じながら日夜勉強していると述べて、特に高齢者の3K(金・健康・孤独)の悩みについてくる手口について説明しました。

また、家族を思う心につけこむ「かあさん助けて(オレオレ)詐欺」では、ダマされないために“お金は本人(子や孫)に直接渡す”ことを絶対に譲らなければ大幅に防げると述べ、訪問販売の断り方では、訪問販売者が自分の名前と販売目的を言ったときに、“はっきり”と“ていねい”に落ち着いて『お断りします』と言えば良いと説明しました。この断るタイミングは電話勧誘でも同様との話に、

参加者は皆うなずいていました。続いて行われた交流会では「具体的な手口のお話が身近に感じました」「人が信じられる世の中になって欲しいですね」等の感想が参加者から出されました。



打ち解けた雰囲気の中で、北村理事に質問をしたり、お互いの体験談などを交流しました