

消費者委員会（第 487 回）

議 事 次 第

令和8年4月24日(金)14:30～
消費者委員会会議室及びテレビ会議開催

1. 消費者と事業者の望ましいコミュニケーションの在り方について
2. その他

【配付資料】

- | | |
|--------|---|
| 資料 1-1 | 消費者と事業者の望ましいコミュニケーションの在り方について（消費者関連専門家会議提出資料） |
| 資料 1-2 | ニューヨーカーCX本部CSグループの消費者とのコミュニケーション
取り組み事例（株式会社ダイドーフォワード提出資料） |
| 参考資料 1 | 消費者委員会 公共料金等専門調査会委員名簿 |
| 参考資料 2 | 委員間打合せ概要メモ |