

消費者委員会（第 483 回）

議 事 次 第

令和 8 年 3 月 16 日（月）10:00～

消費者委員会会議室及びテレビ会議開催

1. 古川内閣府大臣政務官 御挨拶
2. 消費者と事業者の望ましいコミュニケーションの在り方について

【配付資料】

- | | |
|--------|---|
| 資料 1-1 | PIO—NET における接客対応に関する消費生活相談（消費者委員会事務局提出資料） |
| 資料 1-2 | 消費者と事業者の望ましいコミュニケーションの在り方について（大石氏提出資料） |
| 資料 1-3 | 消費者と事業者の望ましいコミュニケーションの在り方について（松本教授提出資料） |
| 参考資料 1 | 委員間打合せ概要メモ |