

報道解禁日：令和3年4月22日

令和3年4月22日改訂版

名古屋司法記者クラブ 御中
FAX 052-201-8929

訴訟提起のお知らせ（説明資料）

悪質！「トイレのつまり」ぼったくり被害対策弁護団

弁護団長 弁護士 石 川 真 司

事務局長 弁護士 伊 藤 陽 児

（連絡・問合せ先：久屋大通法律事務所 TEL：052-961-3307）

第1 訴訟の概要

トイレや台所などが詰まって修理業者を呼んだところ、法外に高額な修理代を要求された。そうした、切羽詰まった消費者の心理状態につけ込む修繕業者によるぼったくり被害が全国で多発している。

本件は、こうしたトラブルのうち、「町の水道屋さん24H」というサイト（サイト運営事業者：K，本店 兵庫県神戸市中央区中町通3-1-16-502，支社 愛知県豊橋市。以下「本件サイト」という。なお、現在、同サイトは「水まわり修繕ドットコム」とサイト名を変更し、フリーダイヤルの電話番号や「運営会社」の表示についても変更している。）を見つけ、同サイトに記載してあるフリーダイヤル（0120-43-2288）に電話したことを契機としてぼったくり被害に遭った愛知県在住の原告ら23名が、同サイト運営者及び同サイトと提携し、原告らの自宅に訪れた修繕業者らに対して、共同不法行為に基づく損害賠償請求を求めるものである。

第2 当事者

1 原告（被害者）ら

愛知県内を中心とした被害者23名

（愛知県内在住者21名（内、名古屋市内在住者は9名），浜松市在住者2名）

2 被告ら

- ・外注協力店＝“プレイヤー”を募集し、ぼったくりのノウハウを提供する法人（被告法人）とその代表者（被告W）。
 - ・本件サイトの運営者であり、かつ、愛知県内における“プレイヤー”を統括する者（被告K）。
 - ・愛知県内で実際に修繕工事を行う“プレイヤー”6名。
- 以上、計9名。

3 請求総額

1693万8400円 ※4月21日資料から変更あり

4 責任原因

- （1）被告Wは、もともと自身で修理業を営み、消費者相手の“ぼったくり被害”を発生させていたが、被告法人を設立し、同法人のウェブサイトを開設して、同ウェブサイトを集客をするとともに、外注協力店を募集し、業務を拡大し、外注協力店をもって愛知県へ進出させ、原告らに“ぼったくり被害”を被らせた者である。

また、被告Kは、被告Wに協力し、自身もウェブサイトを経営し、愛知県内のプ

レイヤーを統括している者である。

被告W、被告法人及び被告Kらは、各ウェブサイト「基本料金780円～」などとあたかも安価にトイレや台所のつまりを解消することができるかのように表示して原告らを誘引した上で、プレイヤーをして、原告らの急迫した状況と専門的知識がないことにつけ込み、不実のことを告げて原告らを欺罔・困惑させ、作業内容の明細や料金を予め明示することなく、一般的な相場と比して著しく高額な代金を示して支払を求めることにより、熟慮する機会を与えないまま現金で支払わせて暴利を得たものであって、被告らの原告らに対する一連の行為は、その手段・方法、目的、結果のいずれにおいても社会的相当性を著しく逸脱しているものというほかなく、原告らに対する不法行為（民法709条）を構成する。

(2) プレイヤーの責任

プレイヤーは、上記のとおり、原告らの“ぼったくり被害”を発生させた実行部隊であって、被告外注協力店の原告らに対する一連の行為は、その手段・方法、目的、結果のいずれにおいても社会的相当性を著しく逸脱しているものというほかなく、原告らに対する不法行為（民法709条）を構成する。

なお、プレイヤーは、受注した契約については、グループLINEに契約書をアップし、情報やノウハウを共有しながら、集団として、各原告らに対する“ぼったくり被害”を発生させたものであるから、プレイヤーは、自身が勧誘した原告のみならず、全原告との関係で不法行為責任を負う。

第3 本訴訟の意義について

1 被告ら共通の手口

本件各原告らの事案では、消費者である原告らの自宅に赴いたプレイヤーが、原告らの不安心理や知識不足につけ込み、本来必要のない工事をあたかもその工事をしないと大変なことになるなどと不安を増大させ、数十万円から100万円を超える高額な工事費用を請求している。

被害者の多くは、スマホ等でネット検索をして修理業者を知るが、修理業者のホームページでは、数百円あるいは数千円から工事ができるかのような表示になっている。そうした広告で顧客を誘引し、現場で不必要かつ高額な工事を承諾せざるを得ない状況に追い込んでいる。

プレイヤーは、原告ら消費者の立場の者から得た工事代金の内、相当の割合の金額を上納せざるを得ないため、勢い、高額な工事代金を請求しがちである。そのため、やってもいない工事を、あるいは、百歩譲って不必要な工事を、あたかもやったかのように装って、工事代金を釣り上げて、顧客に対して、高額な工事費用を支払わせているのであって、極めて悪質であるといわざるを得ない。

なお、プレイヤーは、紹介を受けた顧客につき、グループLINEに紹介の結果と契約にこぎ着けた場合は契約書の写真をアップし、契約金額に応じて定められた割合の金員を、サイト運営者（被告Kら）に対して上納することとなっている。

2 そこで、本訴訟では、実際に、原告を勧誘したプレイヤーだけでなく、プレイヤーにとっての最も重大かつ唯一の勧誘ツールであるウェブサイトの運営者やそのノウハウの提供者も被告にした。

本訴訟を通じて、グループの実態が解明され、被害救済を通じて今後の同種被害の抑止となることを目的として、本訴訟を提起する。

以上

原告一覧表（2021/04/22提訴）

原告 番号	住所	性別	年齢 (被害時)	年代 (被害時)	契約日	契約金額		損害① (既払い金)	損害② (弁護士費用)	損害③ (被告の工事により 損傷した建物・ 設備の補修費用)	被告らに対する 請求額	工事施工業者 (被告)
1	知多市	男性	73	70	R2. 07. 25	¥650,000		¥650,000	¥110,000	¥0	¥760,000	設備こと
2	名古屋市	女性	76	70	R2. 08. 01	¥337,000		¥337,000	¥110,000	¥0	¥447,000	設備こと
3	名古屋市	男性	34	30	R2. 08. 04	¥671,000		¥326,500	¥110,000	¥0	¥436,500	設備こと
4	みよし市	男性	62	60	R2. 08. 09	¥589,000		¥589,000	¥110,000	¥0	¥699,000	設備こと
5	名古屋市	女性	22	20	R2. 08. 15	¥388,000		¥388,000	¥110,000	¥0	¥498,000	設備こと
6	刈谷市	女性	59	50	R2. 08. 17	¥919,000		¥919,000	¥110,000	¥0	¥1,029,000	設備こと
7	名古屋市	女性	64	60	R2. 08. 17	¥500,000		¥500,000	¥110,000	¥0	¥610,000	設備こと
8	稲沢市	男性	55	50	R2. 08. 19	¥647,000		¥647,000	¥110,000	¥0	¥757,000	設備こと
9	安城市	男性	36	30	R2. 08. 20	¥800,000		¥500,000	¥110,000	¥0	¥610,000	設備こと
10	安城市	女性	70	70	R2. 08. 22	¥404,000		¥404,000	¥110,000	¥25,300	¥514,000	設備サービス こと
11	名古屋市	男性	73	70	R2. 08. 27	¥1,200,000		¥1,200,000	¥120,000	¥0	¥1,320,000	設備こと
12	岡崎市	女性	69	60	R2. 08. 30	¥550,000		¥550,000	¥110,000	¥0	¥660,000	設備こと
13	瀬戸市	女性	51	50	R2. 09. 02	¥586,000		¥586,000	¥110,000	¥0	¥696,000	設備こと
14	半田市	男性	64	60	R2. 09. 04	¥871,000		¥871,000	¥110,000	¥0	¥981,000	設備こと
15	名古屋市	女性	48	40	R2. 09. 04	¥1,500,000		¥1,500,000	¥150,000	¥0	¥1,650,000	設備こと
16	静岡県浜松市	男性	69	60	R2. 09. 07	¥620,000		¥620,000	¥110,000	¥438,900	¥1,168,900	設備こと
17	半田市	女性	60	60	R2. 09. 12	¥700,000		¥700,000	¥110,000	¥0	¥810,000	設備こと
18	愛西市	男性	59	50	R2. 09. 13	¥600,000		¥600,000	¥110,000	¥0	¥710,000	設備こと
19	名古屋市	女性	48	40	R2. 09. 14	¥200,000		¥60,000	¥110,000	¥0	¥170,000	設備こと
20	名古屋市	男性	59	50	R2. 10. 02	¥385,000		¥385,000	¥110,000	¥0	¥495,000	設備こと
21	静岡県浜松市	女性	64	60	R2. 10. 10	¥1,350,000		¥500,000	¥110,000	¥0	¥610,000	設備こと
22	犬山市	女性	49	40	R2. 11. 16	¥550,000		¥550,000	¥110,000	¥0	¥660,000	設備こと
23	名古屋市	女性	78	70	R2. 11. 27	¥537,000		¥537,000	¥110,000	¥0	¥647,000	設備こと

合計

¥15,554,000

¥13,919,500

¥2,580,000

¥464,200

¥16,938,400

平均

住所	性別	平均年齢58歳	年代別人数
愛知県 21	女性13		20代 1名
(名古屋市 9)	男性10		30代 2名
(その他 12)			40代 3名
静岡県 2			50代 5名
(浜松市 2)			60代 7名
			70代 5名

全契約額平均	¥676,261
20代 契約額平均	388,000
30代 契約額平均	735,500
40代 契約額平均	750,000
50代 契約額平均	627,400
60代 契約額平均	740,000
70代 契約額平均	625,600

¥605,196

¥112,174

¥20,183

¥736,452

業者別人数
設備こと 11件
設備こと 4件
設備こと 4件
設備こと 2件
設備サービス 1件
設備こと 1件

工事請負契約書

No.

令和 2 年 9 月 日

客 様	お住所	
	お名前	様
	お電話	

- ☐ 工事前に作業内容・価格の提示・説明を受け、承諾しました。
- ☐ 工事途中で、工事前に予期できなかった事情により、電話にて要請された目的を達成する為に作業内容が増減する場合があるとの説明を受け、承諾しました。
- ☐ 工事途中で、作業内容が増えた場合は、その時点で、作業内容・価格の提示・説明を受け、お客様の承諾を得られない場合は工事前に提示・説明した範囲内しか作業を行えず、電話にて要請された目的が達成できない場合があるとの説明を受け、承諾しました。
- ☐ 電話にて要請した作業内容と作業内容が同一であるとの説明を受け、承諾しました。

販売及び提供業者	住所	〒440- (本社) 愛知県豊橋市
	TEL	
	会社名	設備 代表

お客様施行承諾署名欄・工事完了署名欄

お客様確認(フルネーム) 作業責任者(フルネーム)

裏面も十分にご確認下さい

合計金額¥		86,000 - (20% 適用後の金額)			
作業内容	数量	金額			備考
トイレのトイレット基本料金	1			1,000	
圧力ポンプ	1			8,000	
便器脱着	1			1,800	
作業衛生費	1			8,000	
機械式通気作業	1		200,000		
" 洗浄 "	1		200,000		
" 異物除去 "	1		50,000		
薬品散布	1		50,000		
"	5			0	サビス
台所トイレット洗浄	1			0	
小 計				330,000	
消費税 %				33,000	-300
合 計				86,000	

本日お支払い分 86,000 円

を確かに現金にて領収しました

お支払期日 令和 年 月 日 集金/振込

銀行 神戸駅前支店
普通預金口座

お客様確認(フルネーム)

収入印紙

◆補足説明

※お振込手数料はお客様ご負担をお願いします。

工事着工日(商品引渡日)	本日/後日(年 月 日)
工事完了予定日	本日/後日(年 月 日)
マ . タ . Y . G (キーワード)	担当

領 収 書

No.

殿

令和 2 年 9 月 日

金 額

¥ 86,000

但しトイレのトラブル解消代として？
上記の金額正に領収いたしました



設 備

〒440- (本社) 愛知県豊橋市



令和2年9月9日

〒440- 愛知県豊橋市

設備 こと 殿

悪質!「トイレのつまり」ぼったくり被害対策弁護団
団長 弁護士 石川真司、事務局 弁護士 伊藤陽児
〒461-0001 名古屋市東区泉 1-1-35 ハイエスト久屋2階
久屋大通法律事務所
代理人 弁護士 伊藤 陽 児
TEL:052-961-3307 FAX:052-961-3308

通 知 書

当職らは、 (住所: 愛知県、以下「通知人」といいます。) の代理人として、貴殿に対し、次のとおり通知します。

- 1 通知人は、自宅の1階トイレの水の流れが悪くなったことから、令和2年9月 日、インターネットで検索をして「町の水道屋さん24H」のサイト(サイト運営事業者: 設備 本店 兵庫県神戸市、支社 愛知県豊橋市)を見つけ、同サイトに記載してあるフリーダイヤル(0120-43-2288)に電話したところ、貴殿の従業員と思われる男性(携帯電話番号)から折り返しの電話がありました。

その電話では、13時から13時30分までの間に訪問できるとの説明があっただけで、料金についての説明はありませんでしたが、同サイトに「トイレのつまり解決 基本料金780円～」と表示されており、また、完全に水が流れなくなってしまっていたわけでもなかったことから、通知人としては780円程度で直してもらうことができるものと思い、貴殿に自宅に来てもらうことにしました。

14時過ぎ頃、もう一人の男性を伴って訪問してきた貴殿は、トイレを見て、これは詰まっている、ポンプで流れるようになれば8000円くらいだが、流れなかったら次の作業をしなければならなくなる、と説明しました。通知人としては、想定していた金額を超えていたため、疑問に思いましたが、8000円程度で直るのであればと思い、作業を貴殿に依頼しました。

貴殿は、ポンプのようなものを使った作業をしていた様子でしたが、「ダメだわ」と直ら

なかった旨を告げた上で、早く直さないと、お風呂も流しも、2階のトイレや洗面台もみんな詰まってしまう、配水管に何か詰まっているかもしれないが便器を取ってみないとわからない、便器を取ったところに何か詰まっていれば手で取ればいい、便器を取っても詰まっていなければ配水管を洗浄する必要がある50万円かかる、それでもダメならフローリングを外して家の中に通っている配水管をまるごと替えないといけなくなるが、そこまでいくと安くても200~300万円くらいかかる、などと通知人に申し向けてきました。

貴殿の説明する料金に驚いて通知人がそんなにするのかと尋ねたところ、貴殿は、配水管ってというのはみんな簡単に考えているかもしれないけど、50万円なんて安いからね、と説明した上で、とりあえず便器を外して見てみるとのことだったので、まずは便器の取外しを依頼しました。

すると、貴殿は、便器を取り外した上で便器の下にある排水口と思われる写真をスマートフォンで撮影して見せ、便器の下には何も詰まっていないから、やはり配水管の洗浄が必要だ、などと申し述べてきたため、やむなく通知人は、貴殿に同作業を依頼することにしました。

貴殿とは別の男性が作業を始めるため機械を手にしてトイレの中に入っていました、実際に作業が実施されていたかどうかは通知人は確認していません。

30分くらい経った後、貴殿は、詰まりが取れたかどうかは便器をつけて流してみないと分からないとして、便器を取り付けて水を流してみたところ、正常に流れたため、作業は終了となりました。

その後、貴殿が作成した工事請負契約書に署名するよう求められたため、代金を確認したところ、58万6000円となっていたため、50万円ではなかったのかと通知人が尋ねたところ、配水管洗浄の前の作業料金は別であるとの説明でした。

通知人としては、この説明に納得はできませんでしたが、男性2人が自宅にいる状況であったこともあって、それ以上は異議を言うことができず、結局、作業内容として「トイレのトラブル基本料金、圧力ポンプ、便器脱着、作業衛生費、機械式通貫作業・洗浄作業・異物除去、薬品散布、台所トラップ洗浄」と記載されている工事請負契約書に署名をし（以下「本件契約」といいます。）、同日、現金で58万6000円を支払いました。

なお、代金を現金で支払うことになったのは、貴殿から現金であれば割引で50万円（ただし、実際は58万6000円となった）になるが、クレジットカードの場合は割引できない、と言われていたためですが、通知人は、手元にそのような金額の現金を持っていなかったため、ATMまで赴いて現金を引き出しています。

2 ところで、本件契約は、通知人の居住する自宅で締結された訪問販売ですので、特定商取引法9条に基づき、通知人は、本書をもって、本件契約につきクーリングオフを行使して解

複写



除します。

3 また、貴殿は、本件契約の勧誘に際し、前述のとおり、早く直さないと通知人の自宅の水回りの全てが詰まってしまう、配水管の洗浄でもダメならフローリングを外して家の中に通っている配水管を交換する必要があるその場合は安くても200～300万円かかる、配水管の洗浄で50万円というのは相場に比して安い、などと、特定商取引法第6条1項6号及び7号規定の事項及び消費者契約法第4条5項2号及び3号の定める重要事項について不実のことを告げ、通知人を誤認させて契約を締結させていますので、通知人は、特定商取引法第9条の3第1項1号及び消費者契約法4条1項1号に基づき、本件契約を取り消します。なお、作業前のトイレの状況は、水は流れが悪くなっていただけでしたので、そもそも、初めに貴殿が行ったポンプによる作業によって詰まりが解消できなかったのか、も配水管の洗浄まで実施する必要性があったのかについても疑問があるといわざるをえません。

4 さらに、貴殿は、通知人に代金の総額や実施する作業内容の明細を説明することなく、便器の取外しや配管洗浄等の作業を実施した上で、はじめて工事請負契約書を作成して代金総額と作業内容を示して本件契約の締結を求め、これに困惑した通知人をして本件契約を締結させていますので、通知人は、消費者契約法4条3項7号に基づき、本件契約を取り消します。

5 加えて、貴殿は、サイトに「トイレのつまり解決 基本料金780円～」などとあたかも安価にトイレのつまりを解消することができるかのように表示して通知人を誘引した上で、通知人の急迫した状況と専門的知識がないことにつけ込み、あたかも直ちに貴殿に作業を依頼しないと自宅の水回りが全て詰まってしまうたり、200～300万円もの多額の費用を要する作業が必要になってしまうかのような虚偽の事実を申し述べて通知人を欺罔・困惑させ、作業内容の明細や料金を予め明示することなく作業を実施した後になって一般的な相場と比して著しく高額な代金を示して支払いを求めるとともに、現金で支払わないとさらに高額となる旨申し向けることによって、熟慮する機会を与えないまま現金で支払わせて暴利を得たものであって、貴殿の通知人に対する一連の行為は、その手段・方法、目的、結果のいずれにおいても社会的相当性を著しく逸脱しているものというほかありません。

したがって、本件契約は公序良俗に反し民法90条により無効であるとともに、貴殿の通知人に対する行為は不法行為（民法709条）に該当します。貴殿の不法行為により、通知人は、本件の解決のために当職らに委任せざるをえなくなったことで少なくとも弁護士費用相当額11万円の損害を被りました。

6 つきましては、通知人は、貴殿に対し、貴殿に支払った代金の返還として58万6000円及び不法行為に基づく損害（代金相当額以外の損害）の賠償として11万円の合計69万6000円の支払いを求めます。

本書到達後1週間以内にした日から7日以内に、下記当弁護団の預り金口座宛てに振り込んでお支払いください。

記

口座名義：

7 なお、本件につきましては、当弁護団（担当：伊藤陽児）が通知人から全面的に委任を受けておりますので、連絡等は全て当職までいただき、通知人本人への連絡や接触はくれぐれも差し控えてください。

8 また、本通知にもかかわらず、貴殿から誠意ある対応がなされない場合は、刑事告訴も含めた法的措置を検討する所存ですので、予めご承知おきください。

以上

差出人 〒461-0001
愛知県名古屋市中区東区泉1-1-35 ハイエスト久屋2階 久屋大通法律事務所
代理人

弁護士 伊藤 陽児

受取人 〒440-
愛知県豊橋市

設備 こと 殿



この郵便物は令和 2年 9月 9日
第 12482779385 号書留内容証明郵便物
として差し出したことを証明します。
日本郵便株式会社
受付通番：2020090917591800100000 号



契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	780	▲780
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	20,000	
作業衛生費	2	20,000	
機械式通貫作業	1	226,000	
機械式洗浄作業	1	112,000	
機械式異物除去	1	133,000	
薬品散布	6	72,000	
	小計	591,000	
	消費税	59,100	
	合計	650,100	▲100

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル	1	780	▲－780
圧力ポンプ		8,000	▲－8000
既設便器脱着	1	24,000	20%off済
床下排水管内機械式通貫作業	1	84,000	
異物粉碎	1	88,000	
異物除去	1	62,000	
薬品散布	1	33,000	
作業衛生費	1	16,000	
	小計	307,000	
	消費税	30,700	
	合計	337,700	▲－700

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	780	▲-780
圧力ポンプ	1	8,000	▲-8,000
既設便器脱着	1	20,000	
床下排水管内機械式 貫通作業	1	193,000	
〃 異物粉碎	1	81,000	
〃 異物除去	1	112,000	
〃 洗浄作業	1	112,000	
薬品散布	6	72,000	
作業衛生費	2	20,000	
	小計	610,000	
	消費税	61,000	
	合計	671,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
キッチンのトラブル 基本料金	1	780	▲-780
		-780	
圧力ポンプ	1	8,000	
既設トラップ解体、復旧	1	16,000	20%off済み
床下排水管内機械式通貫作業	1	116,000	20%off済み
床下排水管内機械式異物除去	1	92,000	20%off済み
床下排水管内機械式異物粉碎	1	88,000	20%off済み
床下排水管内機械式洗浄作業	1	112,000	20%off済み
薬品散布	8	88,000	20%off済み
作業衛生費	2	16,000	20%off済み
	小計	536,000	
	消費税	53,600	
	合計	589,600	▲-600
	減額	-600	
	請求額	589,000	

※実際の作業実施の有無、作業の必要性の有無はいずれも不明です。

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,000	
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	16,000	
作業衛生費	1	8,000	
機械式通貫作業	1	240,000	
排水管内洗浄作業	1	80,000	
薬品散布	4	0	サービス
台所トラップ洗浄	4	0	サービス
	小計	353,000	
	消費税	53,300	▲-300
	合計	388,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,000	
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	16,000	
機械式通貫作業	1	104,000	
機械式異物粉碎	1	199,000	
機械式異物除去	1	188,000	
機械式洗浄作業	1	192,000	
薬品散布	10	112,000	
作業衛生費	2	16,000	
	小計	836,000	
	消費税	83,600	
	合計	919,000	▲600

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
台所のトラブル 基本料金	1	1,000	
圧力ポンプ	1	8,000	20%OFF済
既設トラップ解体, 復旧	1	16,000	20%OFF済
床下排水管内機械式通貫作業	1	114,000	20%OFF済
床下排水管内機械式異物粉碎	1	116,000	20%OFF済
床下排水管内機械式異物除去	1	112,000	20%OFF済
薬品散布	6	72,000	20%OFF済
作業衛生費	2	16,000	20%OFF済
	小計	455,000	
	消費税	45,500	
	合計	500,500	▲500

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
排水のトラブル 基本料金	1	1,000	
漏水調査	1	3,000	
洗濯板取りはずし、復旧、新設 (材工共)	1	33,000	20%OFF済み
開口部新設	1	83,000	
洗濯用排水管新設 (材工共)	1	419,000	
既設排水管切断、撤去	1	0	
職人手配	1	32,000	
補助作業	2	6,000	
諸経費	1	12,000	
	小計	589,000	
	消費税	58,900	
	合計	647,900	▲-900

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,000	
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	16,000	
機械式通貫作業	1	149,000	
機械式異物粉碎	1	188,000	
機械式異物除去	1	116,000	
機械式洗浄作業	1	132,000	
薬品散布	6	79,000	
作業衛生費	2	16,000	
	小計	705,000	
	消費税	70,500	
	合計	775,000	▲500
カード決済にした手数料		25,000	
	合計	800,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
水栓柱のトラブル 基本料金	1	1,000	
点検費	1	3,000	
既設水栓柱解体、撤去	1	31,000	20%OFF済み
既設給水部解体、撤去	1	42,000	
掘削作業	1	21,000	
給水部新設 (材工共)	1	32,000	
排水部新設 (材工共)	1	46,000	
はつり作業	1	19,000	
水栓柱新設 (材工共)	1	113,000	
諸経費	1	3,000	
排水板新設 (材工共)	1	93,000	
	小計	404,000	
	消費税	40,400	
	合計	444,400	▲-40,400

契約書記載内容一覧表

No. 1

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,000	
トラブル原因調査	1	3,000	
作業衛生費	2	20,000	
壁付タンク解体	1	24,000	
和便器解体	1	15,000	
職人手配	3	90,000	
トイレ内床 斫り 解体	1	72,000	
既設排水管解体 切断	1	15,000	
既設給水管解体 切断	2	15,000	
トイレ内タイル壁解体	1	20,000	
ガラ残土、タイルガラ運搬作業	2	14,000	
土間調整作業	2	12,000	
	小計	301,000	
	消費税	30,100	
	合計	331,100	△-960

No. 2

作業内容	数量	金額	備考
排水管新設	1	105,000	
土間コンクリート打設	1	82,000	
左官作業	2	124,000	
給水管新設、目隠し加工	1	64,000	
便器新設	1	156,000	
温水洗浄便座新設	1	48,000	
トイレ内壁補修 新設	1	104,000	
トイレ内床 C F 新設	1	86,000	
産業廃棄物処理 (便器、タイル、ウォシュレット、ガラ、残土)	1	54,000	
諸経費	6	36,000	サービス
通水、漏水テスト	1	20,000	サービス
	小計	879,000	
	消費税	87,900	
	合計	966,900	

1,298,000

-98,000

お支払い分 1,200,000

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレ 基本料金	1	0	サービス
水が止まらない→本体不良	1	0	サービス
既設便器取外し、取付、交換 (材工共)	1	235,000	
床下排水管引き替え工事 (材工共)	1	250,000	
給水部解体新設 (材工共)	1	0	サービス
作業衛生費	2	0	サービス
産業廃棄物処理代	1	15,000	
			値引調整済
	小計	500,000	
	消費税	50,000	
	合計	550,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,500	
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	16,000	
作業衛生費	1	8,000	
機械式通貫作業	1	200,000	
機械式洗浄作業	1	200,000	
機械式異物除去	1	50,000	
薬品散布	1	50,000	
薬品散布	5	0	サービス
台所トラップ洗浄	1	0	サービス
	小計	533,500	
	消費税	53,300	▲-300
	合計	58,600	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
台所のトラブル 基本料金	1	780	▲-780
圧力ポンプ	1	8,000	20%off済み
既設排水トラップ解体, 復旧	1	24,000	
床下排水管内機械式通貫作業	1	226,000	
〃 異物粉碎	1	113,000	
〃 異物除去	1	119,000	
〃 洗浄作業	1	123,000	
排水マス洗浄	6	66,000	
薬品散布	8	89,000	
作業衛生費	2	24,000	
	小計	792,000	
	消費税	79,200	
	合計	871,200	▲-200

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
台所のトラブル 基本料金	1	1,000	
作業衛生費	2	20,000	
台所トラップ脱着	1	10,000	
排水管内機械式通貫作業	1	356,000	20% off 適用後
排水管内機械式洗浄作業	1	106,000	
排水管内機械式異物除去	1	78,000	
室外排水マス内洗浄作業	9	90,000	
室外排水管内洗浄作業	1	124,000	
各所薬品散布	3	15,000	
諸経費	2	20,000	
	小計	820,000	
	消費税	82,000	▲-2,000
	合計	900,000	20%off 適用金額

作業内容	数量	金額	備考
掘削作業	1	126,000	20% off 適用後
既設排水管解体、切断	2	24,000	
既設排水マス解体、切断	1	26,000	
排水管新設作業	1	142,000	
排水マス新設作業	1	202,000	
職人手配	1	30,000	
	小計	550,000	
	消費税	55,000	▲-5,000
	合計	600,000	20%off 適用金額

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
キッチン 基本料金	1	0	サービス
蛇口交換 (材工共)	1	35,000	20% off済
キッチン解体・新設 (材工共)	1	180,000	
給湯部・給水部解体・固定 (材工共)	1	250,000	
キッチン背面解体・新設 (材工共)	1	150,000	
産業廃棄物処分費 ◎50,000	1	0	サービス
作業衛生費 ◎10,000	2	0	サービス
	小計	615,000	
	消費税	61,500	
	合計	676,500	▲56,500
合計金額		620,000	(現金値引済)

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	0	サービス
圧力ポンプ	1	8,000	20%OFF済
便器取外し・取付	1	20,000	20%OFF済
床下排水管内機械式通貫作業	1	150,000	20%OFF済
床下排水管内機械式異物粉碎	1	135,000	20%OFF済
床下排水管内機械式異物除去	1	150,000	20%OFF済
床下排水管内機械式高圧洗浄	1	100,000	20%OFF済
薬品散布	11	165,000	20%OFF済
作業衛生費	1	5,000	20%OFF済
	小計	733,000	
	消費税	73,300	
	合計	806,300	▲106,300

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	780	▲-780
		-780	
圧力ポンプ	1	8,000	▲-8000
		-8,000	
既設便器脱着	1	16,000	▲-16000
		-16,000	
床下排水管内機械式通貫作業	1	226,000	20%off済み
床下排水管内機械式異物除去	1	120,000	20%off済み
床下排水管内機械式洗浄作業	1	132,000	20%off済み
薬品散布	8	122,000	20%off済み
作業衛生費	2	16,000	20%off済み
小計時の計算ミス		-16,000	
	小計	600,000	
	消費税	60,000	
	合計	660,000	▲-60000
	減額	-60,000	
	請求額	600,000	

※実際の作業実施の有無、作業の必要性の有無はいずれも不明です。

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
排水管のトラブル 基本料金	1	1,480	△-1,480
点検費	1	2,000	△-2,000
洗濯機脱着費	1	15,000	
作業衛生費	1	10,000	20%off済
薬品散布	1	20,000	
配管内通関(マ)作業	1	150,000	
廃棄物処分費	1	3,000	△-3,000
	小計	195,000	
	消費税	19,500	△-24,500
	合計	200,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
洗面台 基本料金	1	0	サービス
既設給水部解体新設	1	60,000	20%off済
既設給湯部	1	60,000	
給水立ち上げ部一部解体新設	1	100,000	
給湯立ち上げ部一部解体新設	1	100,000	
防水・防食・サビ取り・サビ止め施行	1	24,000	
蛇口給水・給湯パッキン交換	1	6,000	
作業衛生費	1	0	サービス
処分費	5	0	サービス
	小計	350,000	
	消費税	35,000	
	合計	385,000	

契約書記載内容一覧表

令和2年10月10日付

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	960	△-960
便器交換施工費			
材料費			
産業廃棄物処分費			
作業衛生費			
※材料、職人の手配を致しますので、キャンセルされる場合は、30%のキャンセル料を頂きます。			
10/10 施工費も含みの値段とさせていただきます。			
	小計	450,000	
	消費税	45,000	
	合計	495,000	

令和2年10月12日付

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	960	△-960
給水管内サビ取り	1	30,000	
止水栓 新設 ※部品代込	1	30,000	
防水加工	1	10,000	
床排水部新設	1	300,000	
排管内洗浄作業	1	150,000	
薬品散布	1	100,000	
職人手配人件費	1	200,000	
諸経費	1	50,000	
取付便座代金	1	30,000	
	小計	900,000	
	消費税	90,000	△-90,000
	合計	900,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
蛇口のトラブル 基本料金	1	0	サービス
蛇口取替 (本体代込み)	1	30,000	
壁開口・パネル防水処理	1	50,000	
既設給水管・給湯管解体	1	210,000	
新設給水管・給湯管	1	210,000	
作業衛生費	1	0	▲-10,000
廃材処理	1	0	▲-10,000
	小計	500,000	
	消費税	50,000	
	合計	550,000	

契約書記載内容一覧表

作業内容	数量	金額	備考
トイレのトラブル 基本料金	1	1,000	
圧力ポンプ	1	8,000	
便器脱着	1	16,000	
作業衛生費	2	16,000	
機械式洗浄作業	1	126,000	
機械式異物粉碎	1	224,000	
薬品散布	6	98,000	
台所薬品散布	2	0	サービス
	小計	489,000	
	消費税	48,900	
	合計	537,900	▲900