

# NACSの最近の活動紹介



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

2024年2月



# I. 「ネット取引なんでも110番」を実施

- NACS創設の1988年から毎年、時宜に合ったテーマで実施している電話相談。今年度は10月の週末8日間に実施
- 今年度のテーマは「ネット取引なんでも110番～ネット広告、副業サイト、定期購入などなど～」

## <概要>

- 受付件数 66件（8日間）
- 予想通り、ネット関連が8割以上
- 定期購入・サブスク、暮らしのレスキュー、  
広告の虚偽表示、フィッシング詐欺、  
マッチングアプリのトラブル等、インターネットの  
匿名性を利用したトラブル多い

詳細は QRコードまたは下記URLから



[https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2023/12/2023\\_110ban\\_report.pdf](https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2023/12/2023_110ban_report.pdf)

## II. ICTリテラシー向上啓発事業

- 2018年より、シニアによるシニアのための「ICTリテラシー向上啓発事業」を全国展開中。全体の取り組みはQRコードまたはURLから <https://nacs.or.jp/ict-literacy/>



- 全国7支部で展開、ICTリーダーは100名超に。デジタル推進員に消費者団体として、おそらく唯一登録（2023年末現在95名）
- 疑似体験ネットショッピングサイトを開発中  
第一弾 「インターネットショッピングを疑似体験できるサイト」  
第二弾 「危ないサイトを見破る体験サイト」 **New!**



<https://nacs.or.jp/teaching-materials/book12/>

## II. ICTリテラシー向上啓発事業

消費生活センターで  
使っていただくこと  
を想定して制作

- 14のテーマの教材セット（スライド、講師用スクリプト、お土産レジュメの3点）を開発。無償でダウンロードしてお使いいただけます。

### 教材（スライド）

- スタート編
- しくみ編
- 決済編
- 検索編
- ネットショッピング編
- 旅行編
- SNS編
- 動画配信編
- 架空請求編
- サブスクリプション編
- 防災編
- アプリインストール編
- コード決済編
- スマホ紛失編



### お土産（レジュメ）

すみれさんのわくわくインターネットライフ～ショッピング編～

- ネットショッピングは、インターネットを使った遠隔販売です。
- 商品を探すときは、サイト内検索をするを便利です。
- 商品購入までの流れは、サイトを探す→商品を遊ぶ（色、大きさ、価格など）→個人情報を入力（住所など）→支払方法を決める→確定ボタンを押す

○ サイトを利用するときには、事業者の名称、住所、電話番号、返品について（返品可能な品か、返品できる場合は何日以内かの条件）書いてあるか必ず確認しましょう。

○ 住所やクレジットカード番号などの個人情報を入力する時には、サイトのURLが「http」ではなく「https」になっているか、鍵マークはあるか、必ず確認しましょう。

NACS ログイン  
<https://nacs.or.jp/login>

チェック!

- 必要がなければ、メルマガ等のチェックを外しましょう。

メルマガ登録  毎月定期配信  毎月購入、6回購入が条件です   
メルマガ登録  毎月定期配信  毎月購入、6回購入が条件です

○ 確定ボタンを押す前に、再度、注文内容を確認しましょう。

# Ⅲ. YouTube【公式】NACSチャンネル

[https://www.youtube.com/@nacs\\_channe](https://www.youtube.com/@nacs_channe)



- 会員が様々な啓発制作動画を制作
- 会員啓発動画コンテストを実施
- 2022年12月に制作協力した「ギフトカード詐欺に遭わないために」の動画がGoogle社の支援もあって、再生回数が5600万回数超に！



NACS presents ギフトカード詐欺に遭わないために  
【公式】NACSチャンネル  
5698万回視聴・1年前



The screenshot shows the NACS YouTube channel interface. At the top, there's a banner for a new video: "新着♪出来たて動画こーな" with a thumbnail of an elderly woman and the text "世界最高齢プログラマー-若宮正子さん登場". Below the banner are buttons for "すべて再生" and "シャッフル". The main content area lists several videos:

- 1. 動画コンテスト結果発表！選ばれしNo.1クリエイターは... 【消費者トラブル防止啓発動画】
- 2. 「Z世代と考える最新の消費者問題」ダイジェスト動画[所要時間：2分]
- 3. 動画コンテスト【準グランプリ】受賞作品 【ロマンス投資詐欺】
- 4. あなたの知らない標準化の世界
- 5. 【東日本支部】ベジブロスの作り方、手作り化粧水レシピなど、試してみたくなる、食品ロス削減のアイデア6つ！
- 6. 子ども服のひもの安全規格「JISL4129（よいふく）ってなあに？
- 7. 【研修講座③】スマホでつなぐ地元学生と高齢者 新潟県長岡市 学生企業 株式会社 雷神 事例報告

<https://www.youtube.com/watch?v=kx5ec5Jnjq0>

# IV. 大学生とともに消費者啓発教材を開発



<https://nacs.or.jp/smart18/>

- 2022年2月に、インターネット通販トラブルを賢く避けるためのガイドブックを大学生と開発



- 2023年より「NACSフォーラム～大学生と考える消費者問題～」を開催 → 動画を教材として編集

- ・ 第1回 (2月) 美容 (脱毛) 医療、投資詐欺
- ・ 第2回 (12月) インターネットの広告を考える

第2回のティザー動画 (1分17秒) は右のQRコードから  
<https://www.youtube.com/watch?v=SxuRUIw7Sas>



## V. 他団体等との連携・協働

### ■ インターネット防災訓練

[https://broadbandschool.jp/blog\\_articles/1695123970.html](https://broadbandschool.jp/blog_articles/1695123970.html)



- ブロードバンドスクール協会、KDDI、仙台市等のシニア・ネットワーク等と協働して、年に3～4回実施
- 災害時に高齢者が地域社会から取り残されないようにするため、スマホ等を利用して、防災時にどう外部とつながるかを訓練

### ■ 消費者の責任・事業者の責任を考えるシンポジウム

- 内閣府・地方創生SDGsプラットフォーム「安全とSDGs分科会」に参画して、11月に共催。
- 年に2回（5月と11月に開催）
  - 5月は消費者の責任について
  - 11月は事業者の責任について