

消費者委員会（第 407 回）

議 事 次 第

令和 5 年 7 月 27 日(木)13:00～
消費者委員会会議室及びテレビ会議開催

1. 消費生活相談デジタル・トランスフォーメーションアクションプラン 2023
及び消費生活相談員、相談業務に関するアンケート集計結果について
2. その他

【配付資料】

- 資料 1 消費生活相談デジタル・トランスフォーメーションアクションプラン 2023
- 資料 2 消費生活相談のデジタル化の取組状況
- 資料 3 消費生活相談員、相談業務に関するアンケート集計結果
- 資料 4 地方消費者行政及び消費者団体調査に係る現地調査報告
- 参考資料 1 消費者委員会に寄せられた要望書・意見書・声明文等一覧（6 月分）
- 参考資料 2 国民生活センター記者公表案件一覧（4 月分～6 月分）
- 参考資料 3 委員間打合せ概要メモ