

政策共創における 住民との対話のための PoliPoli Gov のご説明



主なサービス内容（機能）

- ✓ 政策テーマについて住民から多様な声を集めることができる
- ✓ デザインを用いて、住民に分かりやすく“相談”を問いかける
- ✓ 住民から集まった意見の分析と共に政策を推進することができる
- ✓ 政策テーマに関連する有識者や当事者を活用できる

PoliPoli Gov

行政（省庁・自治体）の方向け 政策推進支援プラットフォーム

2021年10月ベータ版開始 -



国民ユーザーの対話の参加ハードルの高さ

気軽に参加できるインターフェースがなく、
対話における問いが設定されていないため、参加しにくい

中央省庁・地方自治体の主な広聴手法

- パブリック
コメント
- メール
- 電話
- e-モニター
- Fax

デジタルガバメントの推進により、「ルール形成」にもデジタル化が求められる

海外ではオンラインで政策形成を行う取り組みが始まっている

フローの一例

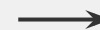
市民からの
提案



意見収集



意見の
反映



立法



マドリード市(スペイン)



台湾



「市民の意見募集を行い、行政の政策推進を支援する」



行政から相談が届く

行政が人々からの意見や要望を知りたいテーマを発信します。
わかりやすいグラフィックでかんたんに内容を理解することができます。



コメントを投稿する

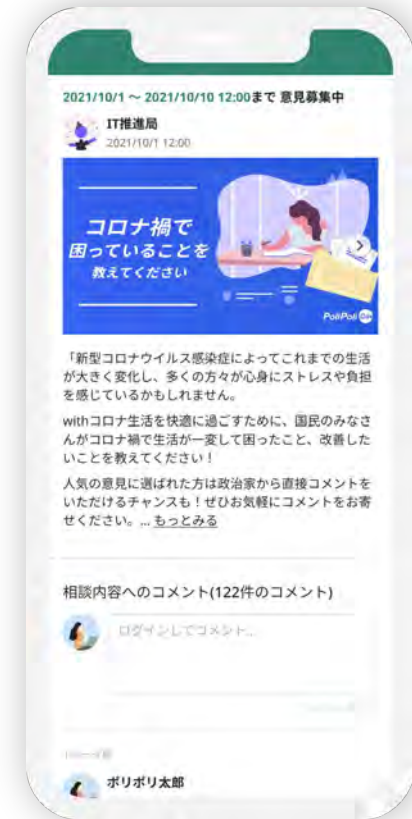
行政からの相談テーマにコメントを送りましょう。運営による内容チェックを経て、ウェブサイト上に公開されたコメントが、行政に届きます。



政策を共に創る

行政は人々からの意見を分析し、政策づくりの参考にします。
コメント投稿者をさらなる意見公開会に招待することもあります。

- ✔ **グラフィックの活用で
わかりやすいデザイン**
- ✔ **コメント公開基準を設けること
による、誹謗中傷コメント
の非公開化**
- ✔ **意見募集終了後の意見分析
レポートの提出**



様々な地方自治体や中央省庁で展開中

こども家庭庁



デジタル庁



環境省



経済産業省



中小企業庁



群馬県

群馬県の魅力は何ですか？

群馬県の古民家、活かす...
どんな活用アイデアがありますか？

群馬県民が安全に過ごすための、自転車事故を減らすアイデアはありますか？

ごみを減らすための、新しいアイデア・取り組みは何かありますか？

群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいと思いますか？

地域を盛り上げる文化のアイデア・取り組みは何かありますか？

地域の伝統文化の担い手確保のためのアイデア・取り組みは何かありますか？

あなたにとっての文化とは何ですか？

経済を発展させるための文化に関する取り組み・アイデアは何かありますか？

三重県

デジタルの力で解決！地域課題を教えてください

デジタルの力で解決された地域課題の事例を教えてください

デジタルの力で解決したい地域課題を教えてください

デジタルの力で解決された地域課題の事例を教えてください

三重県

2022/03/21-2022/05/23 23:59まで受付可能

三重県

2022/05/21-2022/10/23 23:59まで受付可能

宮城県

身の回りの困った

子育てでの困った

教育DX

防災の困った

防災DX

教育の困った

子育てDX

防災DX

みやぎDX

日本インフラDX

育ちがDX

暮らしDX

DX

DX

DX

鹿児島市

<p>オンライン化してほしい行政手続きはありますか？</p> <p>オンライン化してほしい行政手続きはありますか？</p> <p>鹿児島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>	<p>地域公共交通の使いやすくなるバス運転手を増やすためのアイデアはありますか？</p> <p>地域公共交通の担い手となるバス運転手を増やすためのアイデアはありますか？</p> <p>鹿児島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>	<p>地域コミュニティ活動のアイデアを教えてください</p> <p>参加したくなる地域コミュニティ活動のアイデアを教えてください</p> <p>鹿児島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>
--	---	---

横浜市

<p>横浜市に住んでよかったと感じたのはどんな時ですか？</p> <p>横浜市に住んでよかったと感じたのはどんな時ですか？</p> <p>横浜市 2022/05/01~2022/12/31 23:59まで募集期間</p>	<p>どのような方法なら横浜市に意見を届けたいですか？</p> <p>どのような方法なら横浜市に意見を届けたいですか？</p> <p>横浜市 2022/05/01~2022/12/31 23:59まで募集期間</p>
---	---

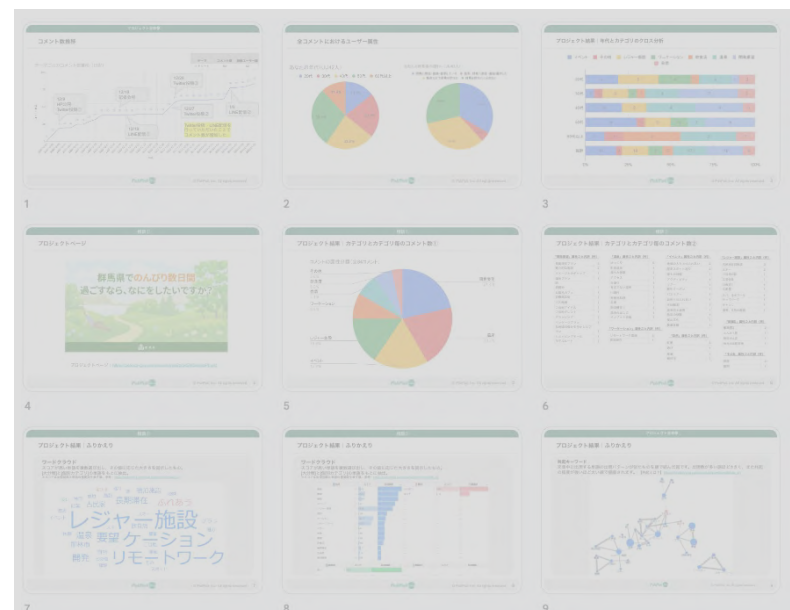
徳島市

<p>街の中心部をより活性化したい。アイデア募集中！</p> <p>街の中心部をより活性化したい。アイデア募集中！</p> <p>徳島市の街の中心部をより活性化したいアイデアはありますか？</p> <p>徳島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>	<p>本場徳島の阿波おどりの魅力を全国に広げるアイデアはありますか？</p> <p>本場徳島の阿波おどりの魅力を全国に広げるアイデアはありますか？</p> <p>徳島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>
<p>子育て世代の悩みを解決するためのアイデア募集中！</p> <p>子育て世代の悩みを解決するためのアイデア募集中！</p> <p>子育て世代の悩みを解決するためのアイデアはありますか？</p> <p>徳島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>	<p>児童虐待から子どもたちを守るために地域でできるアイデアはありますか？</p> <p>児童虐待から子どもたちを守るために地域でできるアイデアはありますか？</p> <p>徳島市 2022/05/01~2022/05/31 23:59まで募集期間</p>

北九州市

<p>魅力あるまちづくりのアイデアを教えてください</p> <p>魅力あるまちづくりのアイデアを教えてください</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>	<p>北九州空港を「利用したい！魅力的な空港」にするために、どんなアイデアを教えてください？</p> <p>北九州空港をより「利用したい」と思われる魅力的な空港にするために、どんなアイデアを教えてください？</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>	<p>介護ロボットや介護支援アプリなどを利用する場合は、あったら嬉しい機能はなんですか？</p> <p>介護ロボットや介護支援アプリなどを利用する場合は、あったら嬉しい機能はなんですか？</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>
<p>どんな子育て支援サービス、安心していますか？</p> <p>妊婦さんやパートナー・子育て中の方にとって、どんな子育て支援サービス（...）が安心していますか？</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>	<p>どんな後押しがあると、気候変動問題に対して行動しやすくなりますか？</p> <p>どんな後押しがあると、気候変動問題に対して行動しやすくなりますか？</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>	<p>介護の仕事の手法を、効率的な手法に置き換えるアイデアはありますか？</p> <p>介護の仕事の手法を、効率的な手法に置き換えるアイデアはありますか？</p> <p>北九州市 2022/05/01~2022/11/30 23:59まで募集期間</p>

- ✔ 若い世代からの反応の多さ
- ✔ そもそもの意見の多さ
- ✔ 意見の可視化ができる点
- ✔ レポートの精緻さ



例：群馬県での意見募集「群馬県でのんびり数日間過ごすなら、なにをしたいですか？」の意見分析レポート

✔ 意見募集ページ上の工夫

- ユーザーが回答の際に参考にできるように、情報をクリアにする
- 選択肢を設けて回答しやすい意見募集にする



例: 群馬県での意見募集「群馬県民が安全に過ごすための、自転車事故を減らすアイデアはありますか？」のスライドデザイン

✔ 広報的な工夫

- 省庁・自治体の広報ツールを最大限活用させていただく
 - 例) 大臣や知事のTwitterアカウント、省庁・自治体のLINEアカウント等
- 意見募集テーマに関連する業界団体・市民団体・大学ゼミ等への連絡

再掲

特定商取引法の解釈が変更

勉強会

PoliPoliをご利用いただいている政治家と企業3社の代表が3度にわたる勉強会を開催しました。

法解釈の変更

消費者庁により、特商法に定められた電話番号や住所の記載が、出品者個人という指定がなくなり、プラットフォームの情報の記載が認められました。

政策提言

クリエイター活動を促進し、日本におけるクリエイターエコノミーの勃興のために政府に法整備や必要な公的なサポートの強化を求めました。

特商法の解釈変更につながる政策リクエストが寄せられました!

「クリエイターエコノミーの促進」ク...

クリエイターエコノミー協会

103人が賛同しています

08/04



特定商取引法の解釈が変更

議員勉強会のセッティング、協会設立、提言書作成など幅広いサポートを実施

議員勉強会のセッティング

※高村正広議員のFacebookより



提言書の作成サポート

「クリエイターエコノミーの促進」 クリエイターが活動しやすい社会環境を安全な活動を促進する

クリエイターエコノミー協会

取り組んで欲しい理由

これまでクリエイターという言葉は、作家、写真家、画家、歌手、映画監督のようなごく一部の表現者だけを指す言葉として使われることが一般的でした。しかし、現在はだれもがコンテンツや商品を作り、いつでも発表・販売できることが当たり前になっています。つまり、すべての人がクリエイターとなりうる時代になりました。

インターネットの発展で、誰でも自由に表現できるプラットフォームが数多く生まれてきました。大きな企業や団体ではなくとも、個人が支持層や顧客とつながることで、収益を得られるようになりました。

職権や立場にとらわれず、これまで消費者だった人々が生産者・販売者にもなる、双方向の経済活動がオンラインを中心にはじまっています。

わたしたちは、クリエイターエコノミーが普及することで、誰もが自分の伝えたいことを伝え、売りたいものを売ることができるようになり、ひとは生き方の選択が増え、自由に自分らしく生きることができ、それにより、日本の経済が発展し、世界に羽ばたく文化が育まれ、人々と社会全体がゆたかになると考えています。

そこで、クリエイターエコノミーを促進するため、以下の政策を提案します。

1. クリエイティブ活動の普及・促進

従来、クリエイティブ活動は、メディアやメーカーなどを通じて行われる、ごく一部の人のものと思われてきました。これからは、誰もがクリエイティブ活動を行い、それを必要としている人々に価値を届け、収入を得ることもできる時代です。このことを広く世の中に伝え、クリエイティブな活動の普及・促進に一緒に取り組んでください。また、クリエイターが活動を続ける上で知っておいたほうがいい情報の啓発にも協力をお願いします。

木下慶彦さん
集めたリク
ます。

政治家
政策リク

取り組まれ

この政策リ

木下慶彦
河野

特定商取引法の解釈が変更

SNS上での世論の盛り上げや、国会議員によるPoliPoliを活用した政策発信など、世論喚起のサポートも実施

クリエイターエコノミー協会から「政策リクエスト」を投稿し、共感する有識者やインフルエンサーの方々に拡散していただく



<https://twitter.com/kamadaman/status/1437733335648727046>

加藤勝信議員にクリエイターエコノミー政策を打ち出していただく
※厚生労働大臣、官房長官などを歴任



<https://twitter.com/KatsunobuKato/status/1485944405768884227>

政策提言は、適切な社会課題を設定し、 適切なステークホルダーにアプローチすることが大切

行政視点

- 適切なステークホルダーを明示すること
- 具体的にどういうアクションが必要かの情報提供
- 消費者団体への手法の周知

市民団体視点

- 社会課題のロジックを作れること
 - 「国民が困っている」だけではなく、どう公益に良く、どこが問題なのか。現時点の状態やなりたい状態をクリアにすること
- どこを変えれば良いのか、対応はこうすべきではないかといったロジックを立てること
- 世論の吸い上げ、当事者としての意見を述べられること
- 実際に起きている問題や、これから起きる問題の顕在化
- 世論の盛り上げ、可視化（同じ声を広げる・集める）

Appendix: コメントについて

あらゆる方向性で、意見募集テーマの設定が可能

これまでにPoliPoli Govで意見募集をした、政策テーマの例



1つのプロジェクトに
対して集まる意見の数

平均

200

妊娠・子育て

- 子育て支援用のプラットフォームの整備。乳幼児から中学生くらいまでの親を対象に、各種検診やワクチン接種の案内通知、健康診断の申し込み、AIチャットボットを活用した24時間体制の問い合わせ窓口、病院（休日診療含む）の検索、症状から病名を予想するAI診断といった機能が、アプリとして具備されているとよいと思います。
- 妊婦さんとかが確実に優先席に座れるように、現在の優先席の空き状況がわかるようなアプリがあれば良いとおもいます。
- 子育てマッチングアプリがあれば良いと思う。

ごみ問題

- 最近、いつでも出せる古紙のリサイクルステーションをよく見かけますが、同様にペットボトル、金属類等のリサイクルステーションも増えると良いですね。
- 自分が今住んでいるところではリサイクル系ごみほど出せる日が少ない（月1回や2回など）ため、夜勤などでどうしても出せない月が多くて困っています。
- オープンデータ活用する側の意見としては、自治体によってごみの分別方法が異なるので、全国统一ガイドラインを整備してほしいです。

空港の利活用促進

- 地元の人が来たいと思う施設づくりが大事だと思います。子供の遊び場や、東京からゲスト講師を呼んで空港施設内でセミナーや体験イベントを実施するといったと思います。
- 「世界との玄関口」というからには、国際線の充実が必要。コロナ禍以前のように、大陸からのインバウンド旅行者が見込めるようになれば、中国の地方都市への就航は、需要が見込めると思います。
- 大分から北九州空港へのアクセスをもう少し増やしてほしい。深夜便などにポイントを絞り、大分から北九州にアクセスできると利用したくなる。

省庁・地方自治体におけるPoliPoli Govのご活用事例

中央省庁における、意見募集プラットフォームの試験的活用を支援

デジタル庁

- コミュニティプラットフォームの実証事業として「デジタル庁アイデアボックス」を構築。その一環としてPoliPoli Govを採用する。
- デジタル庁創設の初回イベントとして、PoliPoli Govを用いた意見募集を実施。
7日間で753件の国民意見が寄せられる。
- デジタル庁主催のイベント（デジタルの日：10月10日）にて、大臣とアイデア投稿をした国民による意見交換会を、パネルディスカッション形式で実施する。



経済産業省

- 未来の経済政策がテーマの審議会期間中に、PoliPoli Govを用いた意見募集を6日間実施。
- 集まった意見を、部会の報告書資料として経済産業省のホームページに掲載する。



省庁・地方自治体におけるPoliPoli Govのご活用事例

集まった意見をもとに、さらなる対話的コミュニケーションを展開

群馬県

- 年間で、6回の意見募集を実施。
- うち3回は、群馬県知事との座談会テーマに昇華する。
- 取り立てて良いアイデアを投稿した市民が登壇し、パネルディスカッション形式で知事と意見交換を行う。

宮城県

- 年間で、2回の意見募集を実施。
- 宮城県の地域課題をデジタルで解決するアイデアを、副賞付きのコンテスト形式で募集する。
- 優秀賞に選ばれたアイデアは、プロジェクトを協業するNTTコミュニケーションズのソリューションを使って実現提案を行う。

北九州市

- 6テーマで意見募集を実施。
＜テーマ一覧＞ 市民サービスの向上、北九州空港の利活用促進、市民レベルでの脱炭素の取り組み、子育て支援アプリの機能向上、介護DXや業務効率化、先進的介護システムの機能向上
- うち3テーマを用いて、市民と行政職員によるオンライン座談会を開催する。

省庁・地方自治体におけるPoliPoli Govのご活用事例

政策共創を推進する、その他の官民連携の取り組み

経済産業省（経済産業政策局 産業構造課）

- 経済産業政策新機軸部会において、若者等を巻き込む幅広い国民の意見の聴収によるインクルージョンの推進を提言。
- 多様な意見を反映させる仕組みをもつ海外事例を紹介する。
- 史上最年少有識者として、PoliPoli CEO 伊藤が登壇する。



三重県（デジタル社会推進局）

- 「みえのデジタル社会の形成に向けた戦略推進計画（略称: みえデジプラン）」の資料デザインをアップデート。
- 本県によるデジタル社会推進のコンセプト「あったかいDX」のもと、資料を通して、市民に寄り添うイメージをブランディングする。

