



独立行政法人

国民生活センター

(資料1)

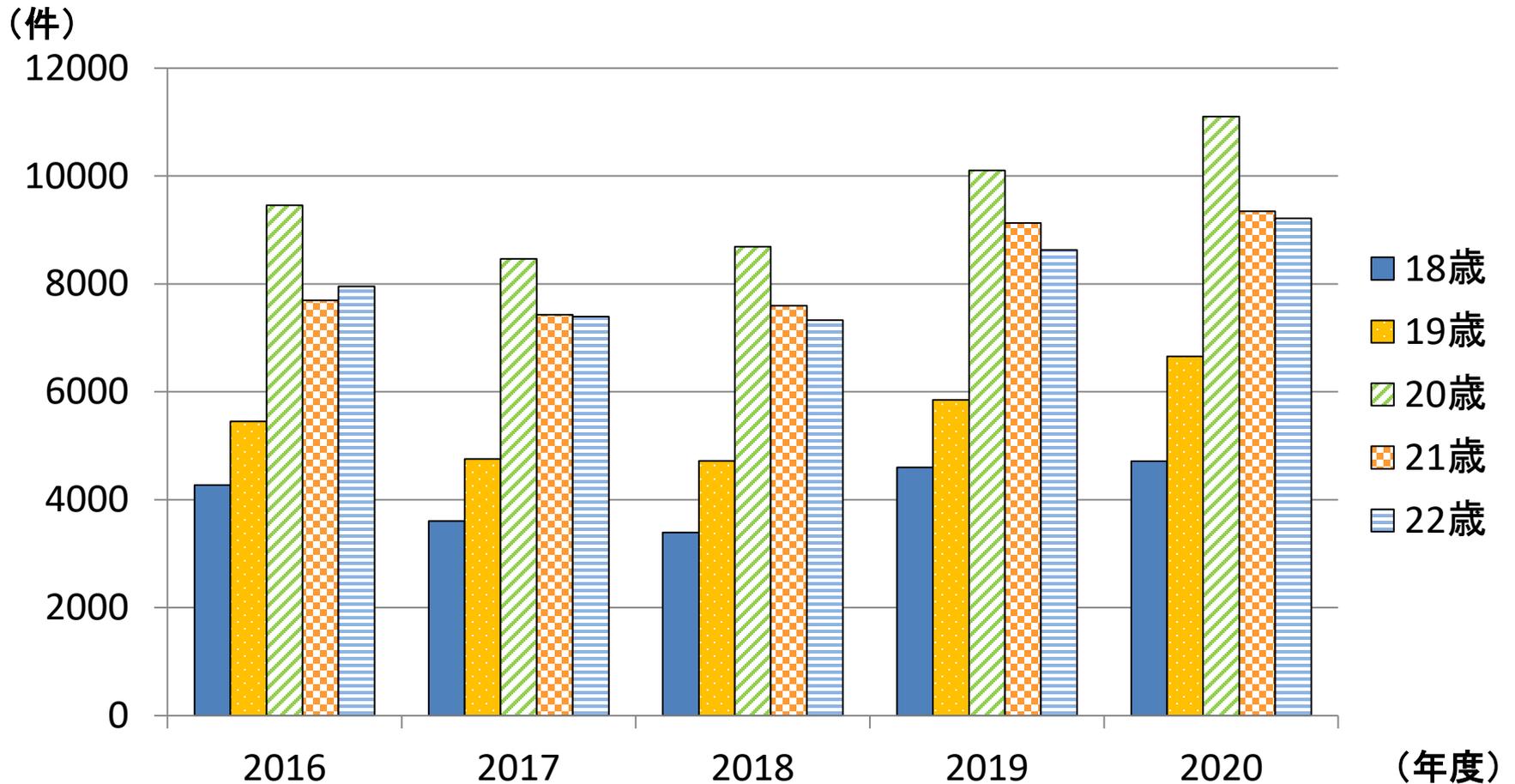
若者の消費者トラブルの実態 —相談現場からの報告—

独立行政法人国民生活センター
相談情報部

1. P I O-N E Tのデータ分析

※PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。以下の統計は全て2021年9月末までの登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。

契約当事者18歳～22歳における 相談件数の推移



※「20歳」の中には、20歳代との申し出のあった相談を含む場合がある。

契約当事者18歳、19歳における 商品・役務等の内容(上位20位)(2016年度～2020年度)

18歳 (総件数：20,585件)

19歳 (総件数：27,435件)

| 順位 | 商品・役務 | 件数 | 順位 | 商品・役務 | 件数 |
|----|---------------|-------|----|---------------|-------|
| 1 | アダルト情報サイト | 1,621 | 1 | アダルト情報サイト | 1,745 |
| 2 | 他の健康食品 | 1,594 | 2 | 他の健康食品 | 1,585 |
| 3 | テレビ放送サービス(全般) | 983 | 3 | 他のデジタルコンテンツ | 1,368 |
| 4 | 脱毛剤 | 862 | 4 | デジタルコンテンツ(全般) | 1,193 |
| 5 | デジタルコンテンツ(全般) | 843 | 5 | 出会い系サイト | 1,115 |
| 6 | 他のデジタルコンテンツ | 812 | 6 | 商品一般 | 1,052 |
| 7 | 商品一般 | 733 | 7 | 賃貸アパート | 841 |
| 8 | 賃貸アパート | 643 | 8 | 脱毛剤 | 840 |
| 9 | 出会い系サイト | 536 | 9 | テレビ放送サービス(全般) | 706 |
| 10 | 自動車運転教習所 | 355 | 10 | 役務その他サービス | 460 |
| 11 | オンラインゲーム | 304 | 11 | 他の内職・副業 | 459 |
| 12 | 化粧品その他 | 276 | 12 | 脱毛エステ | 426 |
| 13 | 健康食品(全般) | 264 | 13 | ビジネス教室 | 415 |
| 14 | コンサート | 253 | 14 | 光ファイバー | 402 |
| 15 | 普通・小型自動車 | 247 | 15 | 電気 | 385 |
| 16 | 役務その他サービス | 246 | 16 | 普通・小型自動車 | 377 |
| 17 | 酵素食品 | 242 | 17 | 携帯電話サービス | 304 |
| 18 | 新聞 | 225 | 18 | 相談その他(全般) | 300 |
| 19 | 脱毛エステ | 220 | 19 | コンサート | 287 |
| 20 | 携帯電話サービス | 218 | 20 | モバイルデータ通信 | 283 |

契約当事者20歳～22歳における 商品・役務等の内容(上位20位)(2016年度～2020年度)

20歳 (総件数：47,820件)

21歳 (総件数：41,199件)

22歳 (総件数：40,520件)

| 順位 | 商品・役務 | 件数 | 順位 | 商品・役務 | 件数 | 順位 | 商品・役務 | 件数 |
|----|---------------|-------|----|---------------|-------|----|---------------|-------|
| 1 | 他のデジタルコンテンツ | 2,497 | 1 | 他のデジタルコンテンツ | 2,209 | 1 | 賃貸アパート | 2,816 |
| 2 | アダルト情報サイト | 2,075 | 2 | 出会い系サイト | 1,777 | 2 | 他のデジタルコンテンツ | 1,941 |
| 3 | 賃貸アパート | 1,907 | 3 | 商品一般 | 1,717 | 3 | 商品一般 | 1,691 |
| 4 | 商品一般 | 1,896 | 4 | 脱毛エステ | 1,630 | 4 | 出会い系サイト | 1,648 |
| 5 | 出会い系サイト | 1,863 | 5 | 賃貸アパート | 1,507 | 5 | デジタルコンテンツ(全般) | 1,479 |
| 6 | 脱毛エステ | 1,828 | 6 | デジタルコンテンツ(全般) | 1,504 | 6 | 脱毛エステ | 1,468 |
| 7 | デジタルコンテンツ(全般) | 1,744 | 7 | アダルト情報サイト | 1,479 | 7 | フリーローン・サラ金 | 1,271 |
| 8 | 他の健康食品 | 1,542 | 8 | 他の内職・副業 | 1,332 | 8 | アダルト情報サイト | 1,266 |
| 9 | 他の内職・副業 | 1,394 | 9 | 他の健康食品 | 1,261 | 9 | 他の内職・副業 | 1,261 |
| 10 | フリーローン・サラ金 | 868 | 10 | フリーローン・サラ金 | 1,166 | 10 | 他の健康食品 | 1,067 |
| 11 | 役務その他サービス | 847 | 11 | 役務その他サービス | 786 | 11 | モバイルデータ通信 | 777 |
| 12 | 教養娯楽教材 | 756 | 12 | 教養娯楽教材 | 770 | 12 | 役務その他サービス | 711 |
| 13 | 普通・小型自動車 | 727 | 13 | モバイルデータ通信 | 723 | 13 | 普通・小型自動車 | 659 |
| 14 | モバイルデータ通信 | 689 | 14 | 普通・小型自動車 | 696 | 14 | 携帯電話サービス | 643 |
| 15 | 光ファイバー | 667 | 15 | ファンド型投資商品 | 639 | 15 | 光ファイバー | 631 |
| 16 | 電気 | 666 | 16 | 光ファイバー | 602 | 16 | 電気 | 566 |
| 17 | ファンド型投資商品 | 642 | 17 | 携帯電話サービス | 596 | 17 | ファンド型投資商品 | 436 |
| 18 | 携帯電話サービス | 631 | 18 | 電気 | 542 | 18 | 医療サービス | 430 |
| 19 | 脱毛剤 | 626 | 19 | 脱毛剤 | 483 | 19 | 美顔エステ | 393 |
| 20 | 医療サービス | 598 | 20 | 痩身エステ | 445 | 20 | 痩身エステ | 391 |

※黄色部分(フリーローン・サラ金、ファンド型投資商品)は、18歳・19歳と比較した場合に特徴的な商品・役務。
 ※「20歳」の中には、20歳代との申し出のあった相談を含む場合がある。

契約当事者20歳～22歳における 男女別商品・役務等の内容(上位20位) (2016年度～2020年度)

男(総件数:60,733件)

女(総件数:67,974件)

| 順位 | 商品・役務 | 件数 | 順位 | 商品・役務 | 件数 |
|----|---------------|-------|----|-----------------|-------|
| 1 | 他のデジタルコンテンツ | 3,092 | 1 | 脱毛エステ | 4,634 |
| 2 | 賃貸アパート | 2,956 | 2 | 他のデジタルコンテンツ | 3,530 |
| 3 | 商品一般 | 2,758 | 3 | 賃貸アパート | 3,213 |
| 4 | アダルト情報サイト | 2,408 | 4 | 出会い系サイト | 3,049 |
| 5 | フリーローン・サラ金 | 2,240 | 5 | 他の健康食品 | 3,041 |
| 6 | 出会い系サイト | 2,225 | 6 | デジタルコンテンツ(全般) | 2,621 |
| 7 | デジタルコンテンツ(全般) | 2,084 | 7 | 商品一般 | 2,484 |
| 8 | 他の内職・副業 | 2,015 | 8 | アダルト情報サイト | 2,382 |
| 9 | 普通・小型自動車 | 1,689 | 9 | 他の内職・副業 | 1,956 |
| 10 | 教養娯楽教材 | 1,479 | 10 | 痩身エステ | 1,255 |
| 11 | 役務その他サービス | 1,292 | 11 | モバイルデータ通信 | 1,169 |
| 12 | ファンド型投資商品 | 1,241 | 12 | 美顔エステ | 1,080 |
| 13 | 光ファイバー | 1,192 | 13 | 医療サービス | 1,065 |
| 14 | 脱毛剤 | 1,078 | 14 | フリーローン・サラ金 | 1,038 |
| 15 | 電気 | 1,019 | 14 | 役務その他サービス | 1,038 |
| 16 | モバイルデータ通信 | 1,015 | 16 | エステティックサービス(全般) | 921 |
| 17 | 携帯電話サービス | 976 | 17 | 携帯電話サービス | 874 |
| 18 | 他の健康食品 | 816 | 18 | 電気 | 747 |
| 19 | 教養・娯楽サービスその他 | 793 | 19 | 光ファイバー | 698 |
| 20 | ビジネス教室 | 623 | 20 | 健康食品(全般) | 628 |

契約当事者18歳、19歳、20歳～22歳における 販売購入形態上位5位(2016年度～2020年度)

18歳

19歳

20歳～22歳

| 販売購入形態 | 件数(%) | 販売購入形態 | 件数(%) | 販売購入形態 | 件数(%) |
|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|
| 通信販売 | 12,445(66.2) | 通信販売 | 15,187(61.3) | 通信販売 | 52,388(45.4) |
| 店舗購入 | 3,565(19.0) | 店舗購入 | 5,066(20.4) | 店舗購入 | 33,646(29.2) |
| 訪問販売 | 2,048(10.9) | 訪問販売 | 2,661(10.7) | 訪問販売 | 12,371(10.7) |
| マルチ取引 | 400(2.1) | マルチ取引 | 1,197(4.8) | マルチ取引 | 11,983(10.4) |
| 電話勧誘販売 | 164(0.9) | 電話勧誘販売 | 374(1.5) | 電話勧誘販売 | 3,073(2.7) |
| その他 | 176(0.9) | その他 | 306(1.2) | その他 | 1,936(1.7) |

(「不明・無関係」を除く)

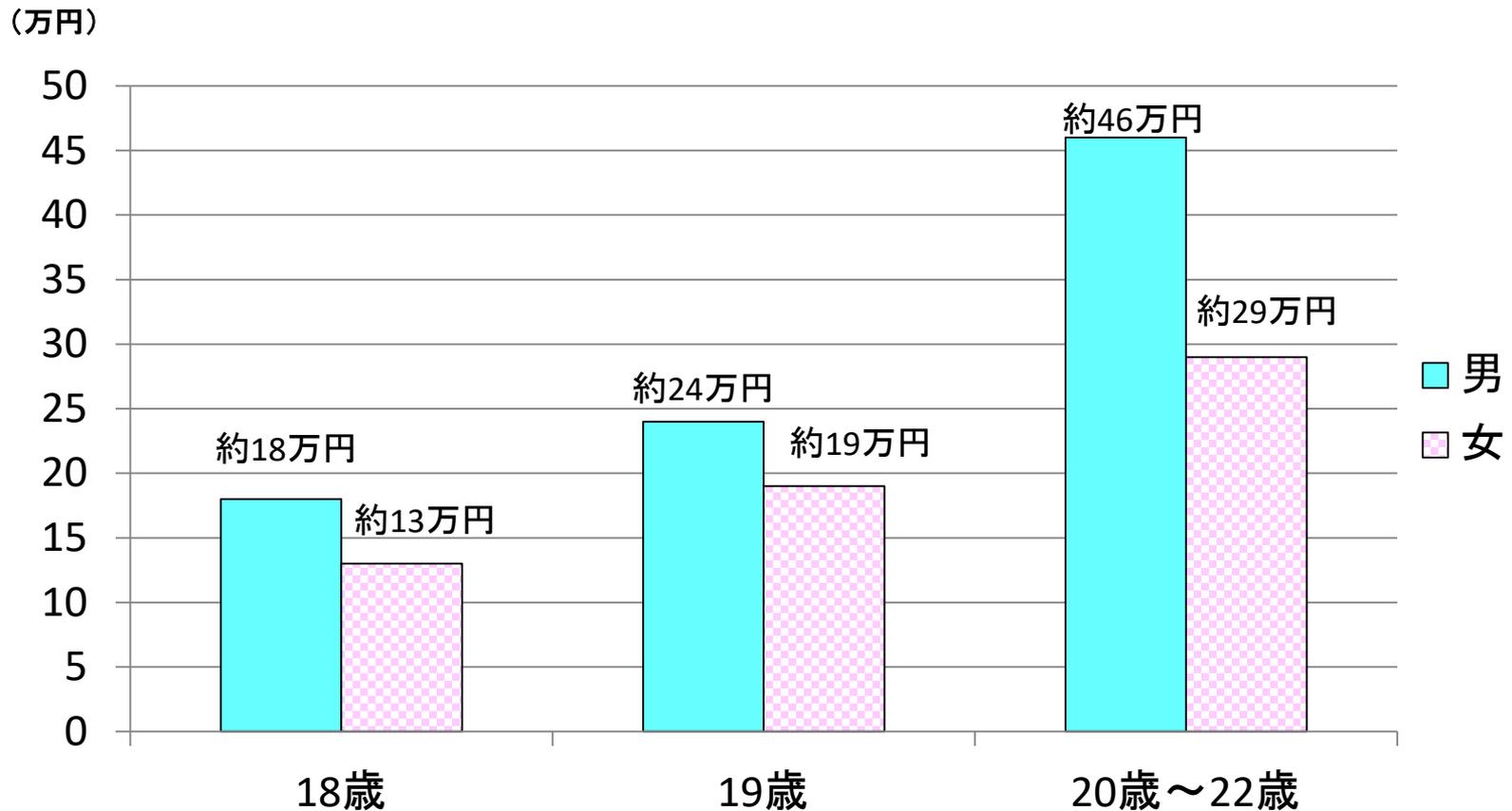
契約当事者18歳、19歳、20歳～22歳における 男女別販売購入形態の割合の比較 (2016年度～2020年度)

(%)

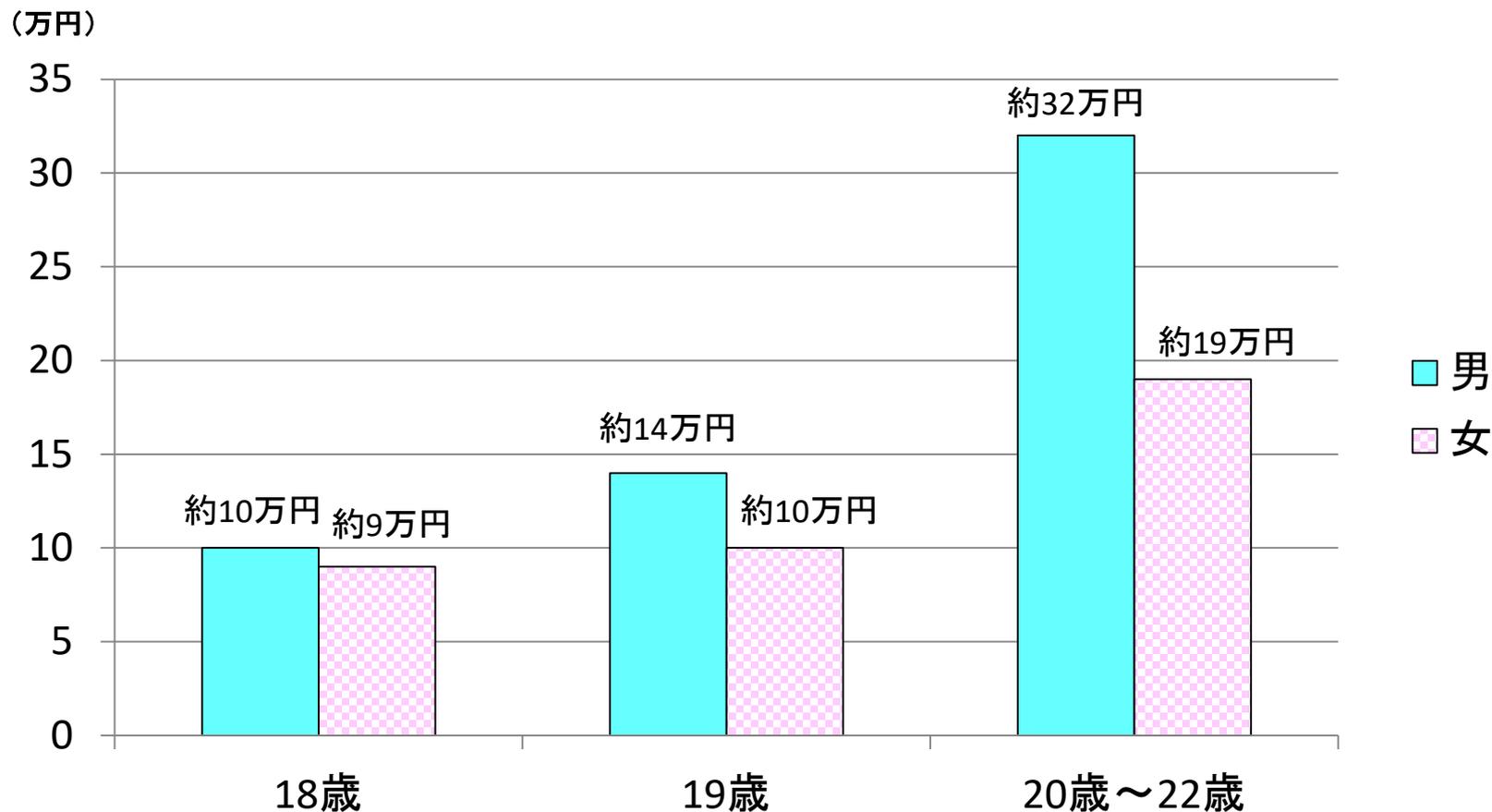
| 販売購入形態 | 男 | | | 女 | | |
|--------|------|------|--------|------|------|--------|
| | 18歳 | 19歳 | 20～22歳 | 18歳 | 19歳 | 20～22歳 |
| 通信販売 | 64.1 | 57.1 | 42.1 | 68.9 | 65.8 | 48.3 |
| 店舗購入 | 17.6 | 18.6 | 24.7 | 20.1 | 22.0 | 33.0 |
| 訪問販売 | 12.8 | 13.4 | 12.9 | 8.8 | 8.0 | 8.9 |
| 電話勧誘販売 | 1.1 | 1.7 | 3.2 | 0.7 | 1.3 | 2.2 |
| マルチ取引 | 3.4 | 7.8 | 15.2 | 0.8 | 1.8 | 6.2 |
| その他 | 1.1 | 1.3 | 1.9 | 0.8 | 1.1 | 1.5 |

(「不明・無関係」を除く)

契約当事者18歳、19歳、20歳～22歳における 契約購入金額の平均金額 (2016年度～2020年度)



契約当事者18歳、19歳、20歳～22歳における 既支払金額(1円以上)の平均金額 (2016年度～2020年度)



2. 事例紹介

【事例1】

動画投稿サイトで「初回無料、送料500 円のみ」と記載されている広告を見て、1 回限りの購入のつもりでダイエットサプリメントを申し込んだ。購入後、販売サイトをよく見ると、小さな文字で「2 回継続が条件である」と記載されていた。2 回目の商品は、初回商品を受け取ってから6 日後に約3 万5,000 円の代金となっていた。高校生のため、2 回目の代金は支払えないと考え、販売業者に電話で連絡したが、電話がつながらない。どうしたらよいか。

(10 歳代 女性)

【事例2】

インターネットで、「チャットで相談にのるだけ」とのアルバイトを見つけて副業サイトに登録し、保険証と学生証の写真を送った。相手の男性から相談の報酬以外に20 万円を贈ると言われ、個人情報交換のために有料の手続きが必要になった。5,000 円、1 万円、3 万円、5 万円をクレジットカードとプリペイド型電子マネーでサイトに支払い、「これで最後だ」と言われた。しかし手続きがうまくいかなかったとして、さらに7 万円を請求され、騙されたと気がついた。

(10 歳代 女性)

【事例3】

インターネットで包茎手術5 万円と記載されていたクリニックに無料相談の予約を入れた。無料相談の当日、手術着を着た担当者から、「早めに手術を受けたほうがよい」「未成年なので本当は親の承諾が必要だが、もうすぐ20 歳になるから承諾なしでよい」と言われ、狭い部屋に担当者と2 人きりだったため怖くて断ることができず、そのまま手術を受けることになってしまった。無料相談に行っただけなのに、親の同意もなく手術を受けてしまった。未成年者契約の取り消しをしたい。

(10 歳代 男性)

【事例4】

就職活動の一環で、WEB デザインを学べるオンラインスクールに興味を持ち、事業者の担当者からカフェで話を聞いた。そこで契約金額が約100 万円と聞かされ、「高額なので支払えない」と言うと「消費者金融で借りればいい」と言われた。担当者と貸金業者の無人借入機に行き、社会人と偽って借りるよう指南を受け、担当者に手渡した。その後、友人に相談したら「高額すぎるし、怪しい」と言われた。返金してほしい。 (20 歳代 女性)

【事例5】

「アフィリエイトで簡単にもうかる」というインターネットの広告を見て、約3,000円のマニュアルを購入した。マニュアルにはたくさんの有料プランが紹介されており、事業者から電話で「有料プランに入らなければもうからない。高額なプランほど色々なサポートが受けられる」と言われ、65万円のプランを契約した。指示通りにブログを作り、毎日記事を書いたがもうからず、事業者と連絡も取れなくなった。 (20歳代 女性)

【事例6】

知り合いに紹介された副業サイトをネットで見、掲載されていたガイドブックを7,000円で購入した。ガイドブックは大した内容ではなかったが、さらに話を聞きたければ電話するよう書いてあった。電話をかけ、予約すると昨日電話がかかってきた。ネットで在庫を管理して販売するビジネスを紹介され「年収で440万円を稼ぐことができる。10万円プレゼントがあるので1ヶ月間の仕入れの負担は必要ない」と聞き、電話でサポートを受け、資金を稼ぐ方法を受講するプランを申し込み90万円を指定された口座に振り込んだ。今日から5日間の講座がはじまる予定だったが、まだ何の連絡もない。契約書も受け取っておらず、返金してほしいが、連絡がとれず困っている。どうしたらよいか。 (20 歳代 女性)

3. 国民生活センターでの取り組み

成年年齢引下げに向けた注意喚起

若者向け注意喚起シリーズ 実施

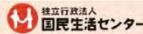
2022年4月から「18歳で大人」に！

| 順位 | 2019年度 | | 2020年度 | |
|----|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 「18・19歳」(平均値) | 「20～24歳」(平均値) | 「18・19歳」(平均値) | 「20～24歳」(平均値) |
| 1 | 化粧品 | 885 | デジタルコンテンツその他 | 731 |
| 2 | 健康食品 | 616 | 化粧品 | 427 |
| 3 | デジタルコンテンツその他 | 396 | エステティックサービス | 427 |
| 4 | 商品一般 | 199 | 賃貸アパート・マンション | 433 |
| 5 | 紳士・婦人洋服 | 173 | 健康食品 | 417 |
| 6 | 出会い系サイト | 158 | 商品一般 | 362 |
| 7 | 放送サービス | 154 | 出会い系サイト | 349 |
| 8 | 賃貸アパート・マンション | 144 | 内職・副業その他 | 320 |
| 9 | アダルト情報サイト | 132 | 移動通信サービス | 273 |
| 10 | 電気 | 126 | フリーローン・サラ金 | 237 |
| 11 | エステティックサービス | 90 | 電気 | 216 |
| 12 | 移動通信サービス | 87 | 四輪自動車 | 184 |
| 13 | 内職・副業その他 | 86 | 紳士・婦人洋服 | 174 |
| 14 | 四輪自動車 | 84 | 教養娯楽・資格教材 | 167 |
| 15 | コンサート | 72 | 他の役務サービス | 157 |
| 16 | 他の役務サービス | 72 | インターネット接続回線 | 142 |
| 17 | オンラインゲーム | 63 | ファンダ型投資商品 | 130 |
| 18 | インターネット接続回線 | 62 | アダルト情報サイト | 108 |
| 19 | 相談その他 | 54 | 他の教養・娯楽サービス | 100 |
| 20 | 靴・運動靴 | 52 | 医療サービス | 91 |

* 緑色部分は、「18・19歳」(平均値)に比べて、「20～24歳」(平均値)で相談件数が2倍以上の商品・役務。
* オレンジ色部分は、「18・19歳」(平均値)ではみられないもの、「20～24歳」(平均値)でみられる商品・役務。

【若者向け注意喚起シリーズ〈№1〉】

美容医療サービスのトラブル



10～20歳代の割合が増加！

【事例1】10万円ですべての全身脱毛のつもりが、70万円に...

「10万円の全身脱毛」のSNS広告を見て、クリニックに出向いたところ「広告の施術は効果が低い。本来70万円コースを60万円にする」と勧められ、契約してしまった。後悔してクーリング・オフを申し出たが、応じてもらえない。(20歳代 男性)



【事例2】契約当日に手術を受けたが腫れが引かない...

「二重まぶたの手術が1日で可能。手術当日に化粧ができる」というSNS広告をみて、カウンセリングを申し込んだ。カウンセラーから「50万円の手術は腫れない」「一緒に脂肪吸引もやるとよい」と勧められ90万円の契約を結んだ。そのまま当日に手術を受けたことになったが、術後1週間経っても腫れが引かない。リスクの説明はなかった。(20歳代 女性)



トラブルに遭わないためのポイント

- その場で契約・施術をしない
- 広告にはNG表現があることを知っておく
- 施術前にリスクや副作用の確認を
- 「お金がない」なら「契約しない」
- 2022年4月から「18歳で大人」に！
- 一人で契約できる半面、原則として一方的にやめることはできません。契約は慎重にしましょう。



【法人番号 4021005002918】

報道発表資料

令和3年5月13日
独立行政法人国民生活センター

【若者向け注意喚起シリーズ(№.1)】

美容医療サービスのトラブル

- 「10万円」のつもりが「70万円」の契約！？即日施術は避けリスク等の確認を！ -

美容医療サービスのトラブルが10～20歳代の若者に増えています。全国の消費生活センター等には、以下のような相談が寄せられています。

【事例1】「10万円全身脱毛」の広告を見たが、実際は70万円の高額コースを勧められ解約したいSNS広告で「10万円の全身脱毛」とあり、無料カウンセリングを予約した。クリニックへ行き「広告の10万円の全身脱毛を希望している」と伝えたと「広告の施術は光脱毛なので効果が低い。レーザー脱毛の方がよい。本来70万円のところ、あなたには60万円にする。クレジットも組める」と勧められ、契約した。10万円のつもりだったのに高額な契約をしてしまったと後悔し、クーリング・オフを申し出たがクリニックが認めない。



(2021年1月受付 20歳代 男性)

【事例2】「手術当日に化粧できる」という二重まぶた形成術を受けたが、術後の腫れが引かない「二重まぶたの手術が1日で可能。手術当日に化粧できる」というSNS広告を見てカウンセリングだけのつもりで申込みをした。カウンセラーから手術方法と料金の説明があった。



「50万円の手術は腫れないし、痛みが少なく当日化粧もできる」「一緒に目の下の脂肪吸引もやるとよい。モニター契約にすれば安い」と勧められ、一緒に申込み90万円の契約を結んだ。

そのまま当日に手術することになり、手術室で初めて医師と対面したがリスクの説明などはなかった。「腫れない、当日化粧できる」と聞いていたのに、術後1週間経っても腫れが引かず、仕事を休むことになった。クリニックからは様子を見るようにとしか言われない。

(2020年6月受付 20歳代 女性)

今年度は、若者に多い消費者トラブルについて、具体的なテーマごとに取り上げ、コンパクトに分かりやすく注意喚起を実施しています。

高校生や大学生などへの配布チラシとしても活用していただけます。

情報商材・暗号資産(仮想通貨)のトラブル

【情報商材 事例】

○「株取引でもわかる」という情報商材を20万円でカード決済したが、高額で支払えないので解約したい(10歳代 男性)

○アフィリエイトの情報商材を購入して指示通りに作業したがもうからず、事業者と連絡が取れなくなった(20歳代 女性)



10～20歳代の割合がどちらも増加!



【暗号資産(仮想通貨) 事例】

○SNSで知り合った人に勧められて暗号資産の投資をしたが、出金できない。返金してほしい(20歳代 女性)

○学生ローンで借金をして暗号資産の投資契約をしたが、説明と違って全く配当がない(20歳代 女性)



10～20歳代の割合がどちらも増加!



トラブルに遭わないためのポイント

- 「もうかる」うまい話はありません! 広告等を安易に信じないようにしましょう。
- 「すぐに元が取れる」などと言われても、借金してまで契約しないでください。

※PIO-NET(イオネット)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をネットワークで結び、消費者生活相談情報を集積しているデータベース。消費生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。

健康食品等の「定期購入」のトラブル

【事例】1回限りの注文のつもりが「定期購入」だった

動画投稿サイトで、ダイエットサプリメントが500円の広告を見て、販売サイトにアクセスし、1回限りのつもりで注文した。後日、商品が届いたが、その3週間後にまた商品が届き、5,000円の請求書が入っていた。販売業者に電話で問い合わせ、返品したいと申し出たところ、「返品は受け付けられない。2回目以降の商品代金は5,000円で、4回の購入が条件の定期コースのため、まだ解約もできない」と言われた。1回目だけ購入して解約したい。



トラブルに遭わないためのチェックポイント

- <注文前に>
- 定期購入が条件になっていませんか? (継続期間?回数?総額?解約の連絡手段?)
 - 返品特約を確認しましたか? (解約・返品はできますか?解約・返品の条件は確認しましたか?)
 - 契約内容の記録のため、注文時の画面やメールをスクリーンショットで保存しましたか?
 - 利用規約の内容を確認しましたか?
 - 未成年者は、親権者の同意は得ていますか?
 - 年齢や生年月日を成人であると偽らず、正確に入力して申し込んでいますか?
- <注文後にトラブルにあったら>
- 販売業者に解約の連絡をしても連絡がつかない場合、連絡した証拠(電話やメール等の記録)を残していますか?
 - トラブルにあった時は「188」に相談を!

※PIO-NET(イオネット)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をネットワークで結び、消費者生活相談情報を集積しているデータベース。消費生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。

借金をよう指示し、強引に契約を迫る手口に注意!

【事例1】

オンラインスクールの説明を聞いたが、契約金額が高額で「支払えない」と言うと、職業を偽って消費者金融で借りるように言われ、借金をして契約してしまった。(20歳代 女性)



【事例2】

大学の先輩に勧められ、学生ローンで約50万円の借金をしてFX自動売買システムを契約したが、高額な借金をしてしまい不安だ。クーリング・オフしたい。(20歳代 男性)



10～20歳代の割合が増加!

トラブルに遭わないためのポイント

- 借金をしてまで契約すべきものかよく考えましょう。
- 断る際は「お金がない」ではなく、「いりません」ときっぱり断りましょう。
- ウソについて借金をすることは絶対にやめましょう。



※PIO-NET(イオネット)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をネットワークで結び、消費者生活相談情報を集積しているデータベース。消費生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。

怪しい副業・アルバイトのトラブル

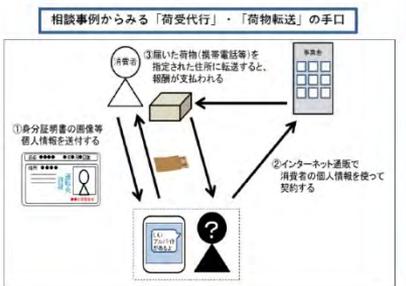
【利益誘引型のサイト】

・チャットで相談にのるだけのアルバイトで、相手からの報酬を受け取るための手数料を次々と支払わされた。(10歳代 女性)



【荷受代行・荷物転送】

・「荷受代行」をしたら、自分名義でスマートフォン6台を購入されており、請求書が届いた。(20歳代 女性)



トラブルに遭わないためのポイント

- 副業・アルバイトにあたって「手数料」「登録料」を請求されたら要注意!
- 「荷受代行」・「荷物転送」は絶対にしないでください。
- 2022年4月から「18歳で大人」に!
- 副業・アルバイト始める前に、家族等周りの人に相談するようにしましょう。
- また、不安に思った時、トラブルにあった時は「188」に相談を!

※PIO-NET(イオネット)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をネットワークで結び、消費者生活相談情報を集積しているデータベース。消費生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。[※]「消費者生活センター」は、国民生活センター等からの届出相談は含まれていない。



国民生活センター 公式LINEアカウント

LINE ID: @line_ncac

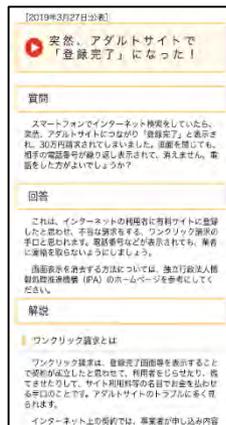
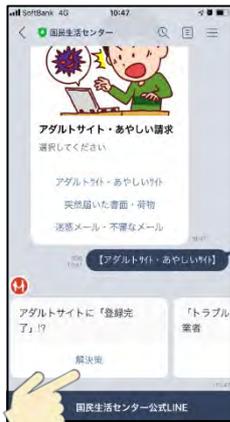
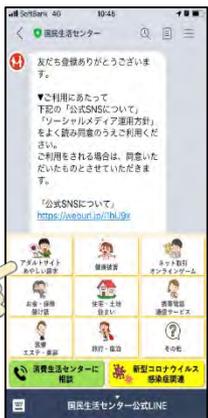
[QRコード]を読み取って「友だち追加」



ぽちぽち

くらしに役立つメッセージをお届け！

さくさく



チャットボットで身近な消費者トラブルを解決！

QRコードからの登録方法

- ①  【ホーム】(画面左下)をタップ
- ②  【友だち追加】(画面右上)をタップ
- ③  【QRコード】(上部中央)をタップ
- ④ 【QRコードリーダー】が開きますので【QRコード】を読み込んでください
- ⑤  追加 「国民生活センター」が表示されますので【追加】をタップ

若者向け配布用クリアファイル

