

特定高取引法の適用除外とされた法律の行政処分等の執行実績
(2014年度から2019年度まで)

(別表1-1)

※ 違反類型ごとの件数について、整理が困難な場合は、行政処分等の種別とその件数のみを記載している。なお、違反期間の件数は重複している場合がある。

1 弁護士法(法務省)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|---|-----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|-----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 101 | 懲戒処分 | 91 | 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 168 | 懲戒処分 | 85 |
| ※ 本処分件数は、日本弁護士連合会ウェブサイトに掲載されているものであり、集計期間は暦年である。また、違反行為ごとの件数については整理していない。 | | | | | | | | | | | |

2 金融商品取引法(金融庁)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度(9月30日時点) | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 業務改善命令 | 19 | 業務改善命令 | 18 | 業務改善命令 | 524 | 業務改善命令 | 100 | 業務改善命令 | 27 | 業務改善命令 | 18 |
| 法令違反 | 8 | 法令違反 | 10 | 法令違反 | 521 | 法令違反 | 99 | 法令違反 | 23 | 法令違反 | 10 |
| 親会社の統制 | 1 | 業務改善命令発動要件に該当 | 9 | 投資者保護上問題のある業務運営 | 13 | 投資者保護上問題のある業務運営 | 8 | 行政官庁の処分違反 | 4 | 行政官庁の処分違反 | 4 |
| - | - | 登録拒否要件に該当 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 2 | - | - | 十分な経営管理態勢・内部監理態勢 | 1 |
| - | - | - | - | - | - | 顧客情報保護のためのセキュリティ管理体制等の不備 | 1 | - | - | 十分なグループ経営管理態勢 | 1 |
| 資産の国内保有命令 | 2 | 資産の国内保有命令 | 0 | 資産の国内保有命令 | 0 | 資産の国内保有命令 | 0 | 資産の国内保有命令 | 0 | 資産の国内保有命令 | 0 |
| 親会社の統制 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 業務停止命令 | 6 | 業務停止命令 | 4 | 業務停止命令 | 6 | 業務停止命令 | 2 | 業務停止命令 | 2 | 業務停止命令 | 0 |
| 法令違反 | 8 | 法令違反 | 4 | 法令違反 | 6 | 法令違反 | 2 | 法令違反 | 2 | 法令違反 | 0 |
| 登録取消 | 5 | 登録取消 | 6 | 登録取消 | 7 | 登録取消 | 7 | 登録取消 | 2 | 登録取消 | 4 |
| 法令違反 | 5 | 登録取消要件に該当 | 4 | 登録取消要件に該当 | 1 | 登録取消要件に該当 | 4 | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 業務廃止命令 | 501 | 業務廃止命令 | 501 | 業務廃止命令 | 77 | 業務廃止命令 | 12 | 業務廃止命令 | 7 | 業務廃止命令 | 7 |
| 法令違反 | 500 | 法令違反 | 500 | 法令違反 | 78 | 法令違反 | 4 | 法令違反 | 4 | 法令違反 | 3 |
| 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 1 | 行政官庁の処分違反 | 4 |
| 課金納付命令決定等 | 44 | 課金納付命令決定等 | 41 | 課金納付命令決定等 | 49 | 課金納付命令決定等 | 41 | 課金納付命令決定等 | 41 | 課金納付命令決定等 | 28 |
| 不正取引 | 35 | 不正取引 | 48 | 不正取引 | 42 | 不正取引 | 28 | 不正取引 | 32 | 不正取引 | 25 |
| 開示書類の虚偽記載等 | 9 | 開示書類の虚偽記載等 | 4 | 開示書類の虚偽記載等 | 7 | 開示書類の虚偽記載等 | 2 | 開示書類の虚偽記載等 | 9 | 開示書類の虚偽記載等 | 3 |
| 罰則事件の告発 | 6 | 罰則事件の告発 | 6 | 罰則事件の告発 | 7 | 罰則事件の告発 | 4 | 罰則事件の告発 | 8 | 罰則事件の告発 | 2 |
| 有価証券報告書の虚偽記載等 | 3 | 有価証券報告書の虚偽記載等 | 3 | 風説の流布・偽計 | 2 | 相場操縦・相場固定 | 2 | 有価証券報告書の虚偽記載等 | 4 | 有価証券報告書の虚偽記載等 | 1 |
| 風説の流布・偽計 | 1 | 風説の流布・偽計 | 2 | 相場操縦・相場固定 | 2 | インサイダー取引 | 2 | インサイダー取引 | 5 | インサイダー取引 | 1 |
| 相場操縦・相場固定 | 2 | 相場操縦・相場固定 | 1 | インサイダー取引 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| インサイダー取引 | 1 | インサイダー取引 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 6 | 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 3 | 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 3 | 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 2 | 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 2 | 無登録業者・無届募集等に対する裁判所への禁止命令 | 2 |
| 無登録業者 | 6 | 無登録業者 | 2 | 無登録業者 | 1 | 無登録業者 | 2 | 無登録業者 | 2 | 無登録業者 | 2 |
| - | - | 虚偽告知等 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

3 宅地建物取引業法(国土交通省、消費者庁)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|-----------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------|-----|-----------------------|----|-----------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 免許取消 | 141 | 免許取消 | 137 | 免許取消 | 168 | 免許取消 | 148 | 免許取消 | - | 免許取消 | - |
| 業務所不備知 | 78 | 業務所不備知 | 88 | 業務所不備知 | 93 | 業務所不備知 | 70 | 業務所不備知 | 71 | 業務所不備知 | 71 |
| 免許の基準違反 | 29 | 免許の基準違反 | 20 | 免許の基準違反 | 38 | 免許の基準違反 | 31 | 免許の基準違反 | 31 | 免許の基準違反 | 31 |
| 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 24 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 12 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 19 | 営業保証金の未供託 | 19 | 営業保証金の未供託 | 14 | 営業保証金の未供託 | 14 |
| その他 | 14 | その他 | 17 | その他 | 14 | その他 | 26 | その他 | 16 | その他 | 16 |
| 業務停止 | 24 | 業務停止 | 63 | 業務停止 | 55 | 業務停止 | 38 | 業務停止 | 38 | 業務停止 | 38 |
| 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 48 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 37 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 25 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 17 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 17 | 社員の地位を失った場合の営業保証金の未供託 | 17 |
| 重要事項説明違反 | 8 | 重要事項説明違反 | 8 | 重要事項説明違反 | 8 | 取引上の不誠実 | 4 | 重要事項説明違反 | 4 | 重要事項説明違反 | 4 |
| 取引上作業者の不設置 | 8 | 取引上作業者の不設置 | 4 | 不正又は著しく不当な行為 | 8 | 関係書類の提出の不備 | 3 | 動議の増減等 | 2 | 動議の増減等 | 2 |
| その他 | 12 | その他 | 13 | その他 | 15 | その他 | 12 | その他 | 8 | その他 | 8 |
| 指示 | 34 | 指示 | 27 | 指示 | 29 | 指示 | 28 | 指示 | 12 | 指示 | 12 |
| 重要事項説明違反 | 11 | 取引上の不誠実 | 6 | 重要事項説明違反 | 6 | 取引上の不誠実 | 12 | 取引上の不誠実 | 4 | 取引上の不誠実 | 4 |
| 取引上作業者の不設置 | 9 | 重要事項説明違反 | 6 | 重要事項説明違反 | 7 | 重要事項説明違反 | 8 | 取引上の不正を要する行為 | 12 | 取引上の不正を要する行為 | 12 |
| 関係書類を提出する不備 | 3 | 媒介契約違反 | 2 | 媒介契約違反 | 2 | 媒介契約違反 | 2 | 契約書の不交付 | 2 | 契約書の不交付 | 2 |
| その他 | 11 | 契約書の不交付 | 1 | 契約書の不交付 | 9 | その他 | 3 | その他 | 8 | その他 | 8 |
| - | - | その他 | 11 | その他 | 9 | - | - | - | - | - | - |

4 旅行業法(観光庁、消費者庁)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|--------|----|----------------|----|---------------------------|----|---------------------------|----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 執行実績なし | - | 業務停止 | 1 | 業務停止 | 3 | 業務停止 | 3 | 業務停止 | 0 | 業務停止 | 0 |
| - | - | 運送機関に関する事項の未確認 | 1 | 他の法令に違反するサービスの提供を受けることのある | 4 | 他の法令に違反するサービスの提供を受けることのある | 3 | - | - | - | - |
| - | - | 旅程管理措置の不実施 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 2 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 0 | 業務改善命令 | 0 |
| - | - | 運送機関に関する事項の未確認 | 1 | 他の法令に違反するサービスの提供を受けることのある | 2 | 他の法令に違反するサービスの提供を受けることのある | 1 | - | - | - | - |

5 軌道法(国土交通省)

※ 執行実績なし

6 農林業法(金融庁)

※ 執行実績なし

7 金融機関の信託業務の兼営等に関する法律(金融庁)

※ 執行実績なし

8 農業協同組合法(農林水産省、金融庁)

※ 執行実績なし

9 公認会計士法(金融庁)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度(9月30日時点) | |
|------------|----|-------------|----|------------|----|-----------|----|------------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 戒告 | 1 | 戒告 | 29 | 戒告 | 0 | 戒告 | 0 | 戒告 | 1 | 戒告 | 0 |
| 業務禁止規定違反 | 1 | 継続的専門研修の不履行 | 25 | - | - | - | - | 信用失墜行為 | 1 | 信用失墜行為 | 0 |
| - | - | 過失による虚偽証明 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 業務改善命令 | 3 | 業務改善命令 | 4 | 業務改善命令 | 2 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 0 |
| 著しく不当な業務運営 | 3 | 著しく不当な業務運営 | 4 | 著しく不当な業務運営 | 3 | 過失による虚偽証明 | 1 | 著しく不当な業務運営 | 1 | 著しく不当な業務運営 | 0 |
| 業務(一部)停止 | 6 | 業務(一部)停止 | 20 | 業務(一部)停止 | 0 | 業務(一部)停止 | 2 | 業務(一部)停止 | 2 | 業務(一部)停止 | 4 |
| 信用失墜行為 | 5 | 過失による虚偽証明 | 10 | - | - | - | - | 信用失墜行為 | 2 | 信用失墜行為 | 4 |
| 著しく不当な業務運営 | 2 | 信用失墜行為 | 7 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 過失による虚偽証明 | 1 | 著しく不当な業務運営 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 課金納付命令決定 | 0 | 課金納付命令決定 | 1 | 課金納付命令決定 | - | 課金納付命令決定 | - | 課金納付命令決定 | - | 課金納付命令決定 | - |
| - | - | 過失による虚偽証明 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

10 水産業協同組合法(農林水産省、金融庁)

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|-----------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 業務改善命令 | 1 | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - |
| 内部監理態勢の不備 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

11 中小企業等協同組合法（経済産業省、国土交通省、財務省、金融庁、農林水産省）

※ 執行実績なし

12 協同組合による金融事業に関する法律（金融庁）

※ 執行実績なし

13 海上運送法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 安全確保命令 | 1 | 安全確保命令 | 4 | 安全確保命令 | 3 | 安全確保命令 | 3 | 安全確保命令 | 2 | 安全確保命令 | 2 |
| 安全確保指導 | 18 | 安全確保指導 | 28 | 安全確保指導 | 40 | 安全確保指導 | 34 | 安全確保指導 | 47 | 安全確保指導 | 1 |

14 検証法（経済省）

※ 執行実績なし

15 司法書士法（法務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 39 | 懲戒処分 | 53 | 懲戒処分 | 64 | 懲戒処分 | 60 | 懲戒処分 | 42 | 懲戒処分 | 34 |

16 不動産屋調査士法（法務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 22 | 懲戒処分 | 20 | 懲戒処分 | 45 | 懲戒処分 | 32 | 懲戒処分 | 19 | 懲戒処分 | 20 |

17 商品先物取引法（農林水産省、経済産業省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
|---------------|----|------------------------|----|---------------|----|---------------|----|--------------|----|----------------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| ＜農林水産省、経済産業省＞ | | | | | | | | | | | |
| 業務停止命令 | 0 | 業務停止命令 | 2 | 業務停止命令 | 1 | 業務停止命令 | 1 | 業務停止命令 | 1 | 業務停止命令 | 0 |
| | | 期定の判断の提供 | 2 | | | 期定の判断の提供 | 1 | | | 期定の判断の提供 | 1 |
| | | 再勧告の禁止 | 1 | | | 再勧告の禁止 | 1 | | | 再勧告の禁止 | 1 |
| | | 取引後の損失補てん・利益 | 1 | | | 取引後の損失補てん・利益 | 1 | | | 取引後の損失補てん・利益 | 1 |
| | | 建物の禁止 | 1 | | | 建物の禁止 | 1 | | | 建物の禁止 | 1 |
| | | 違約の告知 | 1 | | | 違約の告知 | 1 | | | 違約の告知 | 1 |
| | | 通知義務・意思確認義務違反 | 1 | | | 通知義務・意思確認義務違反 | 1 | | | 通知義務・意思確認義務違反 | 1 |
| | | 再勧告の禁止 | 1 | | | 再勧告の禁止 | 1 | | | 再勧告の禁止 | 1 |
| | | 仕切り拒否 | 1 | | | 仕切り拒否 | 1 | | | 仕切り拒否 | 1 |
| | | 重要な事項について誤解を | 1 | | | 重要な事項について誤解を | 1 | | | 重要な事項について誤解を | 1 |
| | | 生ぜしめるべき表示 | 1 | | | 生ぜしめるべき表示 | 1 | | | 生ぜしめるべき表示 | 1 |
| | | 適合性の原則違反 | 1 | | | 適合性の原則違反 | 1 | | | 適合性の原則違反 | 1 |
| 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 3 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 0 |
| 一任売買 | 1 | 期定の判断の提供 | 2 | 仕切り拒否 | 1 | 期定の判断の提供 | 1 | 期定の判断の提供 | 1 | 期定の判断の提供 | 1 |
| 再勧告の禁止 | 1 | 再勧告の禁止 | 2 | 委託契約満期の準備義務違反 | 1 | | | 一任売買 | 1 | 再勧告の禁止 | 1 |
| 仕切り拒否 | 1 | 不正勧誘の禁止 | 1 | | | | | 再勧告の禁止 | 1 | 再勧告の禁止 | 1 |
| | | 取引後の損失補てん・利益 | 2 | | | | | 通知勧告 | 1 | 通知勧告 | 1 |
| | | 建物の禁止 | 1 | | | | | 再勧告の禁止 | 1 | 再勧告の禁止 | 1 |
| | | 違約の告知 | 1 | | | | | 不正勧誘の禁止 | 1 | 不正勧誘の禁止 | 1 |
| | | 通知義務 | 1 | | | | | 債務履行拒否又は不当遅延 | 1 | 債務履行拒否又は不当遅延 | 1 |
| | | 告知義務・意思確認義務違反 | 1 | | | | | 決済終了拒否 | 1 | 決済終了拒否 | 1 |
| | | 再勧告の禁止 | 1 | | | | | 重要な事項について誤解を | 1 | 重要な事項について誤解を | 1 |
| | | 仕切り拒否 | 1 | | | | | 生ぜしめるべき表示 | 1 | 生ぜしめるべき表示 | 1 |
| | | 重要な事項について誤解を | 1 | | | | | 適合性の原則違反 | 1 | 適合性の原則違反 | 1 |
| | | 生ぜしめるべき表示 | 1 | | | | | | | | |
| | | 適合性の原則違反 | 1 | | | | | | | | |
| | | 商品取引責任準備金の不適切な使用 | 1 | | | | | | | | |
| | | 仲介業者の管理体制が不十分 | 1 | | | | | | | | |
| | | 仲介業者の商品引取事認時損失補てん措置不適切 | 1 | | | | | | | | |

18 行政書士法（総務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|--|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 21 | 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 10 | 懲戒処分 | 集計中 |
| ※1 特定徴収引込の違反類型に関する懲戒処分等の件数のみ。 ※2 2018年度分については2019年度に調査実施予定。 | | | | | | | | | | | |

19 道路運送法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| <乗合旅客> 車両の使用停止 | 55 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 48 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 30 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 41 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 44 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 集計中 |
| <乗用旅客> 勧告・警告等 | 70 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 59 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 83 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 68 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 51 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | |
| <貸切旅客> 車両の使用停止 | 178 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 139 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 249 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 165 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 205 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | |
| <貸切旅客> 勧告・警告等 | 122 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 148 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 198 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 230 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 271 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | |
| <乗用旅客> 車両の使用停止 | 275 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 378 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 241 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 238 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 287 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | |
| <乗用旅客> 勧告・警告等 | 576 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 493 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 391 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 323 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 290 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | |

20 道路運送車両法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 300 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 351 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 400 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 261 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 352 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 284 |

21 税理士法（財務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
|--|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 59 | 懲戒処分 | 41 | 懲戒処分 | 39 | 懲戒処分 | 38 | 懲戒処分 | 51 | 懲戒処分 | 43 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 10 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 7 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 9 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 7 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 11 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 11 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒） | 1 | 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 3 | 第46条該当（一般の懲戒） | 26 | 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相殺等をした場合の懲戒） | 1 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 3 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 6 |
| 第46条該当（一般の懲戒） | 40 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相殺等をした場合の懲戒） | 1 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 4 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相殺等をした場合の懲戒） | 1 | 第46条該当（一般の懲戒） | 34 | 第46条該当（一般の懲戒） | 25 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 5 | 第46条該当（一般の懲戒） | 28 | - | - | 第46条該当（一般の懲戒） | 27 | 第46条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 3 | 第46条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 1 |
| 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 2 | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 2 | - | - | 第45条1項該当（故意に脱税相殺等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 1 | - | - | - | - |
| 第46条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 1 | - | - | - | - | 第46条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 1 | - | - | - | - |

22 信用金庫法（金融庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|---------------------|----|---------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 業務改善命令 内部管理体制の不備 | 1 | 業務改善命令 内部管理体制の不備 | 1 |

23 内航海運業法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 安全確保命令 安全確保指導 | - 1 | 安全確保命令 安全確保指導 | - 3 | 安全確保命令 安全確保指導 | - 3 | 安全確保命令 安全確保指導 | - 6 | 安全確保命令 安全確保指導 | - 4 | 安全確保命令 安全確保指導 | - 1 |

24 長期信用銀行法（金融庁）

※ 執行実績なし

25 航空法（国土交通省）

※ 執行実績なし

26 労働基準法（厚生労働省、金融庁）

※ 執行実績なし

27 倉庫業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

28 国民年金法（厚生労働省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|---------------------------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 監査実施数（年） | - | 監査実施数 | 18 | 監査実施数 | 17 | 監査実施数 | 17 | 監査実施数 | 12 | 監査実施数 | 集計中 |
| ※ 地方厚生（支）局が実施するもので、単位は基金。 | | | | | | | | | | | |

29 酒類販売法（経済産業省、消費者庁）

※ 執行実績なし

30 社会保険労務士法（厚生労働省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 11 | 懲戒処分 | 1 | 引当処分 | 2 | 懲戒処分 | 1 | 懲戒処分 | 5 | 懲戒処分 | 1 |

31 積立式宅地建物販売業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

| 32 銀行法（金融庁） | | | | | | | | | | | |
|-------------|----|-----------|----|--------|----|--------|----|-----------|----|-----------------|----|
| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 業務改善 | 1 | 業務改善 | 2 | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 業務改善命令 | 2 | 業務改善命令 | - |
| 内部管理体制の不備 | 1 | 内部管理体制の不備 | 2 | | | | | 内部管理体制の不備 | 2 | 内部管理体制の不備 | - |
| 業務停止 | 1 | 業務停止 | 1 | | | | | 業務（一部）停止 | 1 | 業務（一部）停止 | - |
| 内部管理体制の不備 | 1 | 内部管理体制の不備 | 1 | | | | | 内部管理体制の不備 | 1 | 内部管理体制の不備 | - |

| 33 貸金業法（金融庁、消費者庁） | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----|-----------------|----|-------------|----|-----------------|----|----------------------|----|-----------------|----|
| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 《金融庁（普通債）》 | | | | | | | | | | | |
| 業務改善命令 | 4 | 業務改善命令 | 5 | 業務改善命令 | 10 | 業務改善命令 | 12 | 業務改善命令 | 8 | 業務改善命令 | 2 |
| 貸金届出書提出義務違反 | 1 | 禁止行為 | 1 | 禁止行為 | 5 | 禁止行為 | 2 | 強制履行等の禁止 | 1 | 返済能力調査義務違反 | 1 |
| 信用情報の目的外利用 | 1 | 預金通帳等の保管等の制限違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 5 | 返済能力調査義務違反 | 5 | 債簿の備付け義務違反 | 1 |
| 書面交付義務違反 | 1 | 利息、保証料等に係る制限違反 | 1 | 貸金届出書提出義務違反 | 4 | 登録営業所以外の営業 | 1 | 信用情報の提供に係る同意の取得等義務違反 | 1 | | |
| 信用情報の未提供 | 1 | 返済能力調査義務違反 | 2 | 報告書提出義務違反 | 3 | 債簿の備付け義務違反 | 5 | 主任者の設置義務違反 | 1 | | |
| 禁止行為 | 1 | 書面交付義務違反 | 3 | 返済能力調査義務違反 | 2 | 利息、保証料等に係る制限等違反 | 2 | 特定公正証書に係る制限義務違反 | 1 | | |
| | | 債簿の備付け義務違反 | 1 | 債簿の備付け義務違反 | 2 | 返済能力調査義務違反 | 4 | 書面交付義務違反 | 6 | | |
| | | 債簿の指定義務違反 | 1 | | | 信用情報の提供義務違反 | 1 | 債簿の備付け義務違反 | 3 | | |
| | | 報告書提出義務違反 | 2 | | | | | 証明書の携帯義務違反 | 1 | | |
| | | | | | | | | 信用情報の提供義務違反 | 1 | | |
| | | | | | | | | 名簿の備付け義務違反 | 1 | | |
| 業務停止 | 4 | 業務停止 | 2 | 業務停止 | 9 | 業務停止 | 4 | 業務停止 | 0 | 業務停止 | 1 |
| 登録申請書虚偽記載 | 2 | 報告書命令違反 | 1 | 貸金届出書提出義務違反 | 1 | 貸金届出書提出義務違反 | 1 | 信用情報の提供に係る同意の取得等義務違反 | 2 | 債簿の備付け義務違反 | 1 |
| 変更届出書提出義務違反 | 1 | 禁止行為 | 2 | 禁止行為 | 2 | 禁止行為 | 1 | 書面交付義務違反 | 4 | 信用情報の提供義務違反 | 1 |
| 広告等違反 | 1 | 変更届出書提出義務違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 2 | 債簿の備付け義務違反 | 3 | | |
| 信用情報の使用義務違反 | 1 | 広告等違反 | 2 | 債簿の備付け義務違反 | 2 | | | 返済能力調査義務違反 | 7 | | |
| 書面交付義務違反 | 2 | 債簿の備付け義務違反 | 2 | 信用情報の提供義務違反 | 1 | | | 変更届出書提出義務違反 | 1 | | |
| 預金通帳等の保管等の制限違反 | 1 | 書面交付義務違反 | 4 | 誇大広告の禁止 | 1 | | | 証明書の携帯義務違反 | 1 | | |
| 不祥事件の届出義務違反 | 1 | 利息、保証料等に係る制限等違反 | 1 | 主任者の設置義務違反 | 1 | | | 信用情報の提供義務違反 | 1 | | |
| 禁止行為 | 1 | 返済能力調査義務違反 | 2 | | | | | 主任者の設置義務違反 | 1 | | |
| 業務運営に関する措置 | 1 | 預金通帳等の保管等の制限違反 | 1 | | | | | 名簿の備付け義務違反 | 1 | | |
| 債簿の備付け義務違反 | 2 | 債簿の指定義務違反 | 1 | | | | | 開始等の届出義務違反 | 1 | | |
| | | 債簿の備付け義務違反 | 1 | | | | | 業務運営に関する措置 | 1 | | |
| | | 登録申請書虚偽記載 | 1 | | | | | | | | |
| | | 公正証書に係る制限義務違反 | 1 | | | | | | | | |
| | | 主任者の設置義務違反 | 1 | | | | | | | | |
| 登録取消 | 4 | 登録取消 | 2 | 登録取消 | 2 | 登録取消 | 1 | 登録取消 | 1 | 登録取消 | 1 |
| 信用情報の使用義務違反 | 1 | 所在地不明 | 1 | 所在地不明 | 1 | 所在地不明 | 1 | 所在地不明 | 1 | 所在地不明 | 1 |
| 登録営業所等以外の営業 | 1 | 欠格事由 | 1 | 所在地不明 | 1 | | | | | | |
| 主任者の設置義務違反 | 1 | 報告書提出義務違反 | 2 | | | | | | | | |
| 条件等の提示義務違反 | 1 | 株主名簿 | 1 | | | | | | | | |
| 債簿の備付け義務違反 | 1 | | | | | | | | | | |
| 名簿の備付け義務違反 | 1 | | | | | | | | | | |
| 債簿の備付け義務違反 | 2 | | | | | | | | | | |
| 禁止行為 | 1 | | | | | | | | | | |
| 書面交付義務違反 | 4 | | | | | | | | | | |
| 欠格事由 | 1 | | | | | | | | | | |
| 利息に係る制限違反 | 1 | | | | | | | | | | |
| 種別変更 | 1 | | | | | | | | | | |

| 34 電気通信事業法（経産省） | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|----------------|----|----------------|----|------------------------------|----|--------------|----|----------------|-----|
| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 報告徴収 | 2 | 報告徴収 | 3 | 報告徴収 | 1 | 報告徴収 | 3 | 報告徴収 | 1 | 報告徴収 | 1 |
| 第26条違反（説明義務） | 2 | 第26条違反（説明義務） | 2 | 第26条の2（書面交付義務） | 1 | 第26条違反（説明義務） | 1 | 第26条違反（説明義務） | 1 | 第26条違反（説明義務） | 1 |
| | | 第27条違反（苦情処理義務） | 1 | | | 第26条違反（説明義務）及び第27条違反（苦情処理義務） | 2 | | | | |
| 立入検査 | 1 | 立入検査 | - | 立入検査 | - | 立入検査 | - | 立入検査 | - | 立入検査 | 集計中 |
| 第26条違反（説明義務） | 1 | | | | | | | | | | |

35 鉄道事業法（国土交通省）

* 執行実績なし

| 36 貨物自動車運送事業法（国土交通省） | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-----|
| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 許可の取消 | 20 | 許可の取消 | 21 | 許可の取消 | 41 | 許可の取消 | 25 | 許可の取消 | 44 | 許可の取消 | 集計中 |
| 事業停止 | 6 | 事業停止 | 10 | 事業停止 | 21 | 事業停止 | 38 | 事業停止 | 36 | 事業停止 | |
| 車両の使用停止 | 1,489 | 車両の使用停止 | 1,493 | 車両の使用停止 | 1,222 | 車両の使用停止 | 1,210 | 車両の使用停止 | 1,023 | 車両の使用停止 | |
| 勧告・警告等 | 536 | 勧告・警告等 | 492 | 勧告・警告等 | 272 | 勧告・警告等 | 295 | 勧告・警告等 | 240 | 勧告・警告等 | |

37 貨物利用運送事業法（国土交通省）

* 執行実績なし

38 商品取引に係る事業の規制に関する法律（経済産業省、農林水産省、金融庁）

* 執行実績なし

| 39 不動産特定共同事業法（国土交通省、金融庁） | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 指示 | 1 | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - |
| 契約締結書面の記載不備 | 1 | | | | | | | | | | |

| 40 保険業法（金融庁） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|-------------------|------|--------|--------|--------|----|--------|------|--------|--------|--------|----|----------------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| 業務改善命令 | | 2 | 執行実施なし | | - | 執行実施なし | | - | 執行実施なし | | - | 業務改善命令 | 1 |
| 経営管理態勢、法令等遵守体制の不備 | | 2 | | | | | | | | | | 保険金支払管理態勢、経営管理態勢等の不備 | 1 |

41 資産の流動化に関する法律（金融庁）
※ 執行実施なし

| 42 弁理士法（経済産業省） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
|-----------------------|------|--------|--------------------------------------|--------|----|-----------------------|------|--------|---|--------|----|-----------------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| 懲戒処分 | | 2 | 懲戒処分 | | 2 | 懲戒処分 | | 2 | 懲戒処分 | | 2 | 懲戒処分 | |
| 弁理士法第28条（信用失墜行為の禁止）違反 | | 2 | 弁理士法第28条（信用失墜行為の禁止）及び第62条（会則を守る義務）違反 | | 1 | 弁理士法第28条（信用失墜行為の禁止）違反 | | 2 | 弁理士法第22条（登録事項変更の届出）、第28条（信用失墜行為の禁止）及び第34条（調査のための権限）違反 | | 1 | 弁理士法第28条（信用失墜行為の禁止）違反 | 2 |
| | | - | | | - | | | - | 弁理士法第28条（信用失墜行為の禁止）違反 | | 2 | | - |

| 43 自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律（警察庁、国土交通省） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（3月1日時点） | |
|-------------------------------------|------|--------|----------|--------|----|----------|------|--------|----------|--------|----|----------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| 営業停止 | | 12 | 営業停止 | | 6 | 営業停止 | | 6 | 営業停止 | | 5 | 営業停止 | 12 |
| 指示 | | 54 | 指示 | | 41 | 指示 | | 44 | 指示 | | 51 | 指示 | 95 |
| 営業届出義務違反 | | 27 | 営業届出義務違反 | | 23 | 営業届出義務違反 | | 21 | 営業届出義務違反 | | 24 | 営業届出義務違反 | 31 |
| 書類提出義務違反 | | 11 | 書類提出義務違反 | | 9 | 書類提出義務違反 | | 13 | 書類提出義務違反 | | 3 | 書類提出義務違反 | 8 |
| その他 | | 16 | その他 | | 8 | その他 | | 10 | その他 | | 24 | その他 | 56 |
| | | - | | | - | | | - | | | - | | - |
| | | - | | | - | | | - | | | - | | - |
| | | - | | | - | | | - | | | - | | - |
| 指示 | | 20 | 指示 | | 10 | 指示 | | 5 | 指示 | | 23 | 指示 | 50 |

※警察庁の件数は、隔年集計。また、国土交通大臣（都道府県知事）から通知を受けたものを含む。
※国土交通省の件数は、2017年から隔年集計に変更。
※2019年の執行実施について、警察庁（都道府県公安委員会）の件数は2020年3月1日時点、国土交通省（都道府県）の件数は2019年12月31日時点。

44 農林中央金庫法（農林水産省、金融庁）
※ 執行実施なし

45 裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律（法務省）
※ 執行実施なし

46 信託業法（金融庁）
※ 執行実施なし

| 47 株式会社商工組合中央金庫法（経済産業省、財務省、金融庁） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|---------------------------------|------|--------|--------|--------|----|--------|------|--------|----------------|--------|----|-----------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| 処分実施なし | | - | 処分実施なし | | - | 処分実施なし | | - | 懲戒処分 | | 2 | 処分実施なし | - |
| | | - | | | - | | | - | 第59条該当（業務の停止等） | | 2 | | - |

48 電子記録簿法（法務省、金融庁）
※ 執行実施なし

| 49 資金決済に関する法律（金融庁） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|--------------------|------|--------|--------|--------|----|--------|------|--------|---------------------------------------|--------|----|---------------------------------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| 業務改善命令 | | 1 | 執行実施なし | | - | 執行実施なし | | - | 業務改善命令 | | 8 | 業務改善命令 | 13 |
| 委託先管理義務違反 | | 1 | | | | | | | 内部管理態勢の不備等 | | 1 | 経営管理態勢及び内部管理態勢の不備 | 2 |
| | | - | | | - | | | - | システムリスクにかかる管理態勢の不備 | | 2 | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | 4 |
| | | - | | | - | | | - | 経営管理態勢及び内部管理態勢の重大な不備 | | 1 | 経営管理態勢、内部管理態勢の不備 | 6 |
| | | - | | | - | | | - | 経営管理態勢及び業務運営態勢の不備 | | 2 | 業務改善命令に対する履行不十分 | 0 |
| | | - | | | - | | | - | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | | 1 | - | - |
| | | - | | | - | | | - | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | | 1 | - | - |
| | | - | | | - | | | - | 業務停止 | | 2 | 業務停止 | 4 |
| | | - | | | - | | | - | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | | 1 | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | 4 |
| | | - | | | - | | | - | 法令違反、法令等遵守にかかる内部管理態勢の不備 | | 1 | - | - |
| | | - | | | - | | | - | | | - | | - |
| | | - | | | - | | | - | | | - | | - |
| | | - | | | - | | | - | 登録拒否 | | 1 | 登録拒否 | 1 |
| | | - | | | - | | | - | 仮想通貨交換業者を通じたかつ確実に行う体制の整備が行われていない法人に該当 | | 1 | 仮想通貨交換業者を通じたかつ確実に行う体制の整備が行われていない法人に該当 | 1 |

| 50 消費者の財産的被害の集団的回復のための民事裁判の特例に関する法律（消費者庁） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|---|------|--------|-------|--------|----|--------|------|--------|--------|--------|----|--------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| | | - | | | - | | | - | 執行実施なし | | - | | 集計中 |

| 51 住宅宿泊事業法（観光庁） | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度（9月30日時点） | |
|-----------------|------|--------|-------|--------|----|--------|------|--------|----------|--------|----|-----------------|------|
| 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 | 件数 | 処分内容等 | 違反類型 |
| | | - | | | - | | | - | 業務改善命令 | | 1 | 業務停止命令 | 1 |
| | | - | | | - | | | - | 定期報告義務違反 | | 1 | 届出義務違反 | 1 |
| | | - | | | - | | | - | 業務停止命令 | | 1 | - | - |
| | | - | | | - | | | - | 偽造届出 | | 1 | - | - |

(別表1-2)

消費者庁が所管する法律(※)の行政処分等の執行実績
(2014年度から2019年度まで)

※ 執行規定を有する法律で、共管法を含む。

1 物価統制令(消費者庁)

※ 執行実績なし

2 食品衛生法(厚生労働省、消費者庁)

| 区分内容等 | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|
| | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 |
| 検査命令 | 58,727 | 検査命令 | 58,874 | 検査命令 | 58,877 | 検査命令 | 58,477 | 検査命令 | 59,455 | 検査命令 | 60,373 | 検査命令 |
| モニタリング検査 | 86,580 | モニタリング検査 | 97,187 | モニタリング検査 | 89,184 | モニタリング検査 | 89,920 | モニタリング検査 | 99,920 | モニタリング検査 | 99,920 | モニタリング検査 |
| 収去 | 173,869 | 収去 | 182,450 | 収去 | 158,217 | 収去 | 147,832 | 収去 | 142,624 | 収去 | 142,624 | 収去 |
| 営業許可施設(新規) | 262,820 | 営業許可施設(新規) | 265,197 | 営業許可施設(新規) | 265,575 | 営業許可施設(新規) | 263,007 | 営業許可施設(新規) | 262,718 | 営業許可施設(新規) | 262,718 | 営業許可施設(新規) |
| 営業許可施設(継続) | 274,467 | 営業許可施設(継続) | 284,775 | 営業許可施設(継続) | 284,087 | 営業許可施設(継続) | 247,209 | 営業許可施設(継続) | 241,756 | 営業許可施設(継続) | 241,756 | 営業許可施設(継続) |
| 営業施設数 | 2,460,547 | 営業施設数 | 2,469,972 | 営業施設数 | 2,449,000 | 営業施設数 | 2,441,463 | 営業施設数 | 2,437,596 | 営業施設数 | 2,437,596 | 営業施設数 |
| 物品廃棄命令 | 24 | 物品廃棄命令 | 22 | 物品廃棄命令 | 20 | 物品廃棄命令 | 21 | 物品廃棄命令 | 40 | 物品廃棄命令 | 40 | 物品廃棄命令 |
| 営業禁止命令 | 168 | 営業禁止命令 | 140 | 営業禁止命令 | 167 | 営業禁止命令 | 150 | 営業禁止命令 | 161 | 営業禁止命令 | 161 | 営業禁止命令 |
| 営業停止命令 | 813 | 営業停止命令 | 814 | 営業停止命令 | 803 | 営業停止命令 | 581 | 営業停止命令 | 696 | 営業停止命令 | 696 | 営業停止命令 |
| 改善命令 | 2 | 改善命令 | 103 | 改善命令 | 80 | 改善命令 | 89 | 改善命令 | 107 | 改善命令 | 107 | 改善命令 |
| 食中毒事案の報告件数(年次) | 976 | 食中毒事案の報告件数(年次) | 1,202 | 食中毒事案の報告件数(年次) | 1,139 | 食中毒事案の報告件数(年次) | 1,014 | 食中毒事案の報告件数(年次) | 1,330 | 食中毒事案の報告件数(年次) | 1,330 | 食中毒事案の報告件数(年次) |
| 《消費者庁(都道府県)》※1 | 44,565 | | | | | | | | | | | |

収去

※1

※2

※3

※4

※5

※6

※7

※8

※9

※10

※11

※12

※13

※14

※15

※16

※17

※18

※19

※20

※21

※22

※23

※24

※25

※26

※27

※28

※29

※30

※31

※32

※33

※34

※35

※36

※37

※38

※39

※40

※41

※42

※43

※44

※45

※46

※47

※48

※49

※50

※51

※52

※53

※54

※55

※56

※57

※58

※59

※60

※61

※62

※63

※64

※65

※66

※67

※68

※69

※70

※71

※72

※73

※74

※75

※76

※77

※78

※79

※80

※81

※82

※83

※84

※85

※86

※87

※88

※89

※90

※91

※92

※93

※94

※95

※96

※97

※98

※99

※100

※101

※102

※103

※104

※105

※106

※107

※108

※109

※110

※111

※112

※113

※114

※115

※116

※117

※118

※119

※120

※121

※122

※123

※124

※125

※126

※127

※128

※129

※130

※131

※132

※133

※134

※135

※136

※137

※138

※139

※140

※141

※142

※143

※144

※145

※146

※147

※148

※149

※150

※151

※152

※153

15 個人情報保護に関する法律（内閣府）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 報告の徴収 ^{※1} | 3 | 報告の徴収 ^{※1} | 1 | 報告の徴収 ^{※2} | 8 | | | | | | |
| 動向 ^{※1} | 1 | | | | | | | | | | |

※1 経済産業省による実施。
 ※2 2018年度は国土交通省と経済産業省が「報告の徴収」を2件ずつ、厚生労働省と金融庁が1件ずつ実施。
 なお、2016年度の枠には2016年4月1日から2017年5月29日（改正個人情報保護法の全面施行日の直前）までの報告件数を掲載。
 ※3 個人情報保護に関する法律は、消費者庁から内閣府（個人情報保護委員会）に移管されたため、本欄では、2016年度までの記載としている。

16 消費者安全法（消費者庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|------------------------|------------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 重大事故の通知 | 1,248 | 重大事故の通知 | 1,394 | 重大事故の通知 | 1,266 | 重大事故の通知 | 1,230 | 重大事故の通知 | 1,159 | 重大事故の通知 | 1,091 |
| 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,658 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,599 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,619 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,400 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,530 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,242 |
| 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 9,172 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 9,395 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 7,201 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 9,272 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 8,921 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 8,132 |
| 消費者事故等の公表 | 50 | 消費者事故等の公表 | 49 | 消費者事故等の公表 | 49 | 消費者事故等の公表 | 50 | 消費者事故等の公表 | 50 | 消費者事故等の公表 | 50 |
| 注意喚起（生命身体分野） | 1 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 1 | 注意喚起（生命身体分野） | 2 |
| 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 9 | 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 12 | 注意喚起（財産分野） | 9 |
| 消費者安全調査委員会の意見 | 4事業 11件 | 消費者安全調査委員会の意見 | 3事業 8件 | 消費者安全調査委員会の意見 | 2事業 5件 | 消費者安全調査委員会の意見 | 3事業 7件 | 消費者安全調査委員会の意見 | 2事業 4件 | 消費者安全調査委員会の意見 | 1事業 2件 |

※1 重大事故の通知、消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数、消費者事故等の公表、注意喚起（生命身体分野）は2020年3月1日時点。
 消費者事故等（財産事案）の通知件数は2020年2月29日時点。注意喚起（財産分野）、消費者安全調査委員会の意見件数は2020年3月1日時点。

17 米穀等の取引等に係る情報の記録及び産地情報の伝達に関する法律（消費者庁、農林水産省、財務省）
 ※ 執行実施なし

18 消費税の円滑かつ適正な転換の確保のための消費税の転換を阻害する行為の是正等に関する特別措置法（消費者庁、公正取引委員会、財務省、経済産業省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|----------------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 《消費者庁》 | | | | | | | | | | | |
| 指導及び助言 | 170 | 指導及び助言 | 145 | 指導及び助言 | 100 | 指導及び助言 | 50 | 指導及び助言 | 94 | 指導及び助言 | 84 |
| 指導 | 2 | 指導 | 4 | 指導 | | 指導 | | 指導 | | 指導 | |
| 《財務省》 | | | | | | | | | | | |
| 指導 | 30 | 指導 | 190 | 指導 | | 指導 | | 指導 | | 指導 | |
| ※ 公正取引委員会関係では執行実施なし。 | | | | | | | | | | | |

19 食品表示法（消費者庁、財務省、農林水産省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | | 2019年度 | |
|------------------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 | 区分内容等 | 件数 |
| 《消費者庁（移前所収等）》 | | | | | | | | | | | |
| | | 提示 | 23 | 提示 | 14 | 提示 | 10 | 提示 | 12 | 提示 | 3 |
| | | 命令 | 2 | 命令 | 1 | 命令 | 2 | 命令 | 2 | 命令 | 0 |
| 《消費者庁、財務省、農林水産省》 | | | | | | | | | | | |
| | | 提示 | 5 | 提示 | 12 | 提示 | 11 | 提示 | 12 | 提示 | 3 |

(別表2)

調査結果概要

(1) 調査対象とした審議会等(34)の状況 ※令和2年9月30日時点

| | |
|--------------------------|----|
| (A) 審議会等及びその下部組織の双方で選任 | 15 |
| (B) 審議会等で選任 | 10 |
| (C) 下部組織で選任 | 4 |
| (D) 審議会等及びその下部組織のいずれにも不在 | 5 |

(2) 消費者意見を代表する委員の選任状況

| 類 型 | 人 数 ^{※1} |
|---|-------------------|
| 消費者団体の役職員 | 86 |
| 高齢者、障害児・者、児童・母子などに関する福祉関係団体の役職員 | 20 |
| 生活情報や福祉・金融・食品・情報通信・住宅などの身近な商品・サービスに詳しいジャーナリスト、評論家など | 34 |
| 労働関係団体の役職員 | 28 |
| 消費者問題に関連する分野の研究者 | 13 |
| 消費者問題に詳しい弁護士・司法書士などの法律専門職 | 16 |
| 地方公共団体に消費者からの相談に対応している職員・消費生活相談員 | 7 |
| 企業などで消費者からの意見などに対応しているお客様窓口担当者 | 3 |
| 民生委員など、住民の生活援助や福祉の増進に従事している者 | 4 |
| その他 ^{※2} | 25 |
| 消費者の意見を代表するという観点から選任している者(合計) | 236 |
| (参考) 調査対象の審議会等及び下部組織の委員総数 | 2,180 |

※1 「消費者の意見を代表する委員」の人数は事務局を務める担当課室の認識に基づいて抽出したもの。

※2 「その他」に含まれる者の例

交通事故被害者団体役職員/元お客様センター所長/マスコミ/公募委員/NPO 役員/バリアフリー・ユニバーサルデザイン等消費者行政の推進に貢献している会社職員/鉄道案内関係において利用者に分かりやすい商品開発を行う会社代表

(別表3)

主な相談等窓口

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 | 相談受付手段数 |
|---------------------------|--|-----------|---|---------|
| 消費者ホットライン | 身近な消費生活に関する相談窓口（消費生活センター、国民生活センター等）※を案内する。 | 消費者庁 | TEL:188 | 1 |
| 公益通報者保護制度相談ダイヤル | 企業の従業員、民間事業者、行政機関職員等から寄せられる「公益通報者保護法」に関する各種相談を受け付ける。 | 消費者庁 | TEL:03-3507-9262 （メール問合せ窓口） g.koueki-soudan@caa.go.jp | 2 |
| 消費者安全調査委員会申出窓口 | 消費者の生命又は身体被害に関わる消費者事故等について、消費者安全調査委員会に事故等原因調査等の申出を受け付ける。 | 消費者庁 | 郵送：〒100-8958 東京都千代田区霞ヶ関3-1-1 中央合同庁舎第4号館7階 消費者庁消費者安全課 事故調査室 FAX：03-3507-9284 MAIL：g.jikocho_moshide@caa.go.jp | 3 |
| 特定商取引法違反被疑情報提供フォーム | 特定商取引法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 ※特定商取引法に係る相談・問合せを受け付けるものではない。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/disobey_form/ | 1 |
| 景品表示法違反被疑情報提供フォーム | 景品表示法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/contact/disobey_form/ | 1 |
| 携帯電話に関する景品表示法違反被疑情報提供フォーム | 携帯電話に関する不当表示（景品表示法違反）の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/contact/disobey_form_002/ | 1 |
| 食品表示法違反被疑情報提供フォーム | 食品表示法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/information/contact/disobey_form/ | 1 |
| 個人情報保護法相談ダイヤル | 民間事業者等が守るルールである「個人情報保護法」に関する質問、民間事業者等における不適正な個人情報の取扱い等に関する苦情や情報提供を一元的に受け付ける。 | 個人情報保護委員会 | TEL:03-6457-9849 | 1 |
| 食の安全ダイヤル | 消費者等からの食品の安全性に関する情報提供、質問、意見等を受け付ける。 | 食品安全委員会 | TEL:03-6234-1177 （メール問合せ窓口） https://form.cao.go.jp/shokuhin/opinion-0001.html | 2 |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 | 相談 受付 手段数 |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------|--|-----------------|
| 公正取引委員会審査局管理企画課情報管理室 | 独占禁止法違反被疑事実に関する情報を受け付ける。 | 公正取引委員会 | TEL:03-3581-5471 郵送:〒100-8987 東京都千代田区霞が関1-1-1 中央合同庁舎第6号館B棟 公正取引委員会事務総局審査局管理企画課情報管理室 電子窓口: https://www.jftc.go.jp/soudan/denshimadoguchi/index.html | 3 |
| 公正取引委員会官房総務課 | 独占禁止法等に関する一般相談について、来訪や電話等による相談を受け付ける。 | 公正取引委員会 | TEL:03-3581-5471 | 2 |
| 各都道府県警察本部及び警察署の相談窓口 | 犯罪の未然防止など生活の安全を守るための相談等に応じる。 | 警察庁 | TEL: #9110 ・警察相談専用電話「#9110」番 ・各都道府県警察のウェブサイト参照 (FAX・メール) | 4 |
| 金融サービス利用者相談室 | 金融サービス利用者からの相談等を一元的に受け付ける。 | 金融庁 | TEL:0570-016811 (ナビダイヤル) TEL:03-5251-6811 (IP電話) FAX:03-3506-6699 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/opinion/ | 3 |
| 中小企業等金融円滑化相談窓口 | 様々な状況に置かれた借り手の相談・要望・苦情に一元的に答える。 | 金融庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/news/24/ginkou/20130222-1a.html | 1 |
| カードローンホットライン | 利用者からの預金取扱等金融機関のカードローンに関する情報を受け付ける。 | 金融庁 | TEL:0570-00-6825 (ナビダイヤル) TEL:03-5251-6825 (IP電話) 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/news/29/ginkou/20170901.html | 1 |
| 多重債務相談窓口 | 多重債務に関する相談を受け付ける。 | 金融庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/soudan/index.html | 1 |
| ディスクロージャー・ホットライン | 金融商品取引法上の開示義務違反等に係る情報を受け付ける。 | 金融庁 | FAX:03-3506-6266 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/receipt/d_hotline/ | 2 |
| 証券取引等監視委員会情報提供窓口 | 証券市場に関する一般投資家等からの情報を受け付ける。 | 金融庁(証券取引等監視委員会) | TEL:0570-00-3581(ナビダイヤル) TEL:03-3581-9909(一部のIP電話等) FAX:03-5251-2136 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/sesc/watch/index.html | 3 |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 | 相談 受付 手段数 |
|----------------------------|---|------------------------------|--|-----------------|
| 年金運用ホット ライン | 投資運用業者による疑わしい 年金運用等に関する情報を受け 付ける。 | 金融庁（証 券取引等監 視委員会） | TEL:03-3506-6627 MAIL: pension-hotline@fsa. go. jp 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/sesc/support/pension.htm 郵送: 〒100-8922 東京都千代田区霞ヶ関3-2-1 証券取引等監視委員会 年金運用ホットライン | 3 |
| 公認会計士・監 査審査会情報受 付窓口 | 公認会計士・監査法人の監査 業務に関する情報、公認会計 士・監査法人の監査業務以外 に関する情報、公認会計士試 験の実施に関する情報を受け 付ける。 | 金融庁（公 認会計士・ 監査審査 会） | FAX: 03-5251-7241 MAIL: cpaao@fsa. go. jp 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/cpaao/uke-tuke/01.html 郵送: 〒100-8905 東京都千代田区霞ヶ関3-2-1 公認会計士・監査審査会事務局総務 試験室 情報受付窓口 | 3 |
| 金融モニタリング 情報収集窓口 | 深度あるモニタリングを行う観点 から、金融機関に関する情報を収 集している。 | 金融庁 | FAX: 03-3506-6118 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/kensa/ 郵送: 〒100-8967 東京都千代田区霞ヶ関3-2-1 金融庁 金融モニタリング情報収集 窓口 | 3 |
| 電気通信消費者 相談センター | 利用者が電気通信サービスを利用 している際のトラブル等 について電話による相談を受け 付ける。 | 総務省 | TEL:03-5253-5900 | 1 |
| 生活困窮者の自 立支援に関する 相談窓口 | 生活全般にわたる困りごとの 相談を受け付ける。 | 厚生労働省 | 下記ウェブサイト参照 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000073432.html | —注1 |
| 農林水産省「消 費者の部屋」 | 農林水産省の所管事項につい て消費者からの相談等を受け 付け、情報提供等を行う。 | 農林水産省 | TEL:03-3591-6529 FAX: 03-5512-7651 下記ウェブサイト参照 ウェブサイト受付窓口あり https://www.maff.go.jp/j/heya/ 郵送: 〒100-8950 東京都千代田区霞ヶ関 1-2-1 農林水産省「消費者の部屋」 | 4 |
| 商品先物トラブ ル 110 番 | 主に農畜産物関係の商品先物 取引の、取引に関する相談や 違反行為等の情報提供を受け 付ける。 | 農林水産省 | TEL:03-3502-8270 下記ウェブサイト参照 http://www.maff.go.jp/j/shokusan/syoutori/dealing/soudan.html#trouble110 | 1 |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 | 相談 受付 手段数 |
|---------------------------|--|--------------------------|--|-----------------|
| 無許可業者専用 相談窓口 | 国の商品先物取引業の許可を受けていない業者（無許可業者）が営業している・無許可業者に被害にあった等、無許可業者に関する相談を受け付ける。 | 農林水産省 | TEL:03-3501-6730 下記ウェブサイト参照 http://www.maff.go.jp/j/shokusan/syoutori/dealing/soudan.html#trouble110 | 1 |
| 経済産業省消費者相談室 | 経済産業省所管の法律、物資やサービス及び消費者取引について、消費者からの苦情、相談、問合せなどを受け付け、助言や情報提供等を行う。 | 経済産業省 | TEL:03-3501-4657 FAX:03-3501-6202 ウェブサイト受付窓口あり 下記ウェブサイト参照 https://www.meti.go.jp/intro/consult/a_main_01.html ※各地方経済産業局消費者相談室での受付も可能 | 4 |
| 経済産業省商品 先物トラブル110 番 | 商品先物取引に関する相談、商品先物取引業者等への苦情に係る情報、商品先物市場における相場操縦などの不公正取引の情報等を受け付ける。 | 経済産業省 | TEL:03-3501-1776 ウェブサイト受付窓口あり 下記ウェブサイト参照 https://www.meti.go.jp/policy/commerce/d00/d0000002.html | 2 |
| 電力・ガス取引監視 等委員会相談窓口 | 電力・ガス・熱の適正取引の確保、ネットワーク部門の中立性確保の観点から、消費者が小売供給契約を結ぶ際のトラブル等の相談を受け付ける。 ※電力・ガス事業者からの制度に関する問合せを受け付けるものではない。 | 経済産業省 (電力・ガス取引監視等委員会) | TEL:03-3501-5725 MAIL: dentorii@meti.go.jp | 2 |
| 国土交通ホット ラインステーション | 国土交通行政に関する要望、意見等を一元的に受け付ける。 | 国土交通省 | 下記ウェブサイト参照 http://www1.mlit.go.jp/hotline/u_hotline_1503.html | 5 |
| 自動車不具合情報 ホットライン | リコール情報等の案内、及びリコールにつながる不具合を早期に発見するため、自動車ユーザーからの不具合情報を受け付ける。 | 国土交通省 | TEL:0120-744-960 下記ウェブサイト参照 http://www.mlit.go.jp/RJ/ | 2 |
| MOEメール | 環境政策における意見・提案等を受け付ける。 | 環境省 | 下記ウェブサイト参照 https://www.env.go.jp/moemail/index.php | 1 |
| 法テラス・サポート ダイヤル | 利用者からの問合せ内容に応じて、法制度に関する情報と、相談機関・団体等（弁護士会、司法書士会、地方公共団体の相談窓口等）に関する情報を提供する。 | 日本司法支援センター | TEL:0570-078374 メール問合せ窓口： https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiawase 下記ウェブサイト参照 https://www.houterasu.or.jp/madoguchi_info/index.html | 3 |

注1:「生活困窮者の自立支援に関する相談窓口」については、地方公共団体によって相談受付手段数が異なるため、記載していない

注2:上記の窓口の一部は、あっせん、仲介、調停等を行うことができないものも含まれる。

※ 全地方公共団体（都道府県、指定都市、市区町村等）のうち、メール、FAXによる受付を行っている窓口の数は以下のとおり（平成31年4月1日時点）。メール、FAXの両方：486、メールのみ：40、FAXのみ：51
（参考） 都道府県：47、政令市：20、市区町村：1,721、広域連合・一部事務組合：8、合計：1,796