

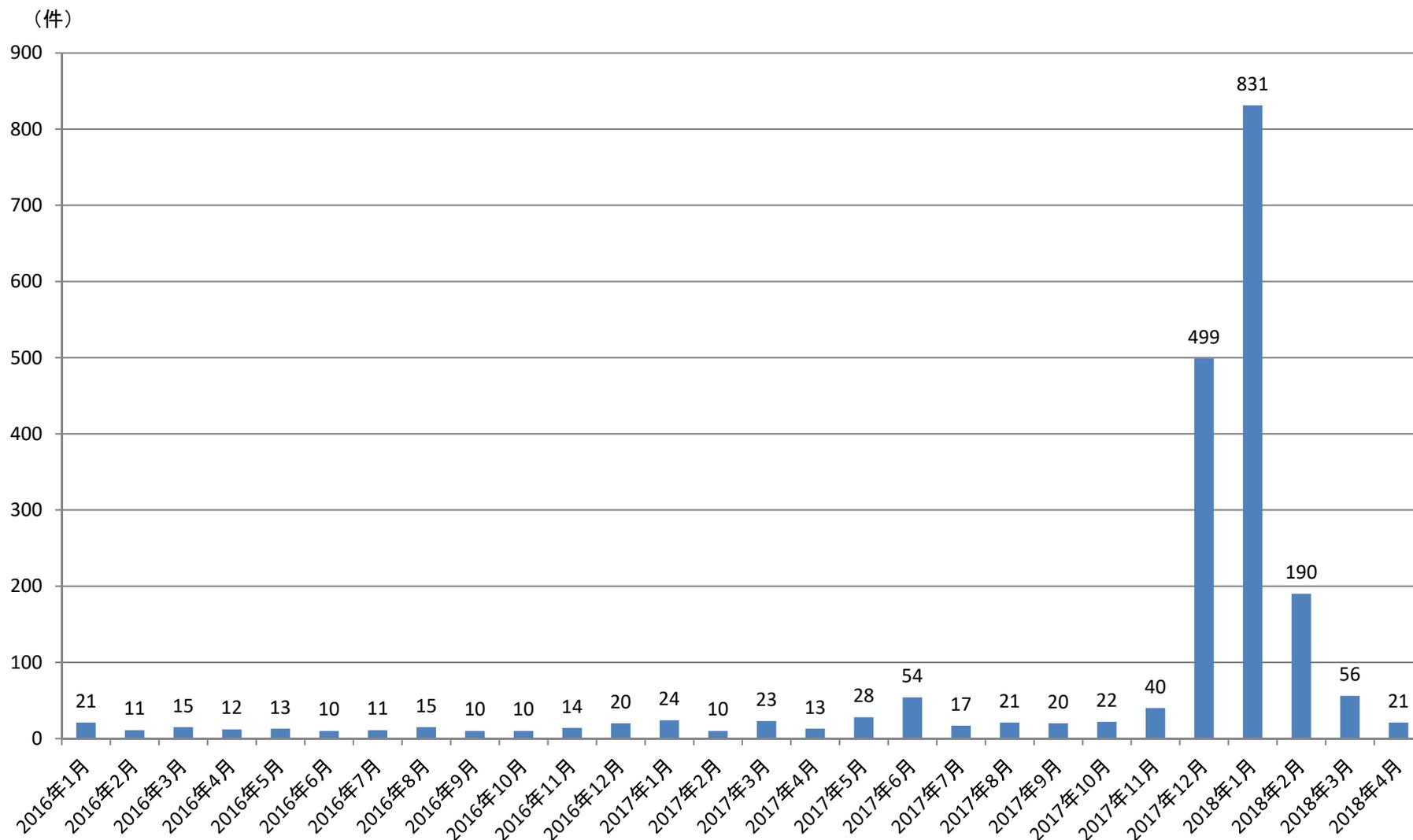
ジャパンライフに係る 消費生活相談の傾向

令和元年8月1日

独立行政法人国民生活センター 相談情報部

PIO-NET ※に登録された相談件数等①

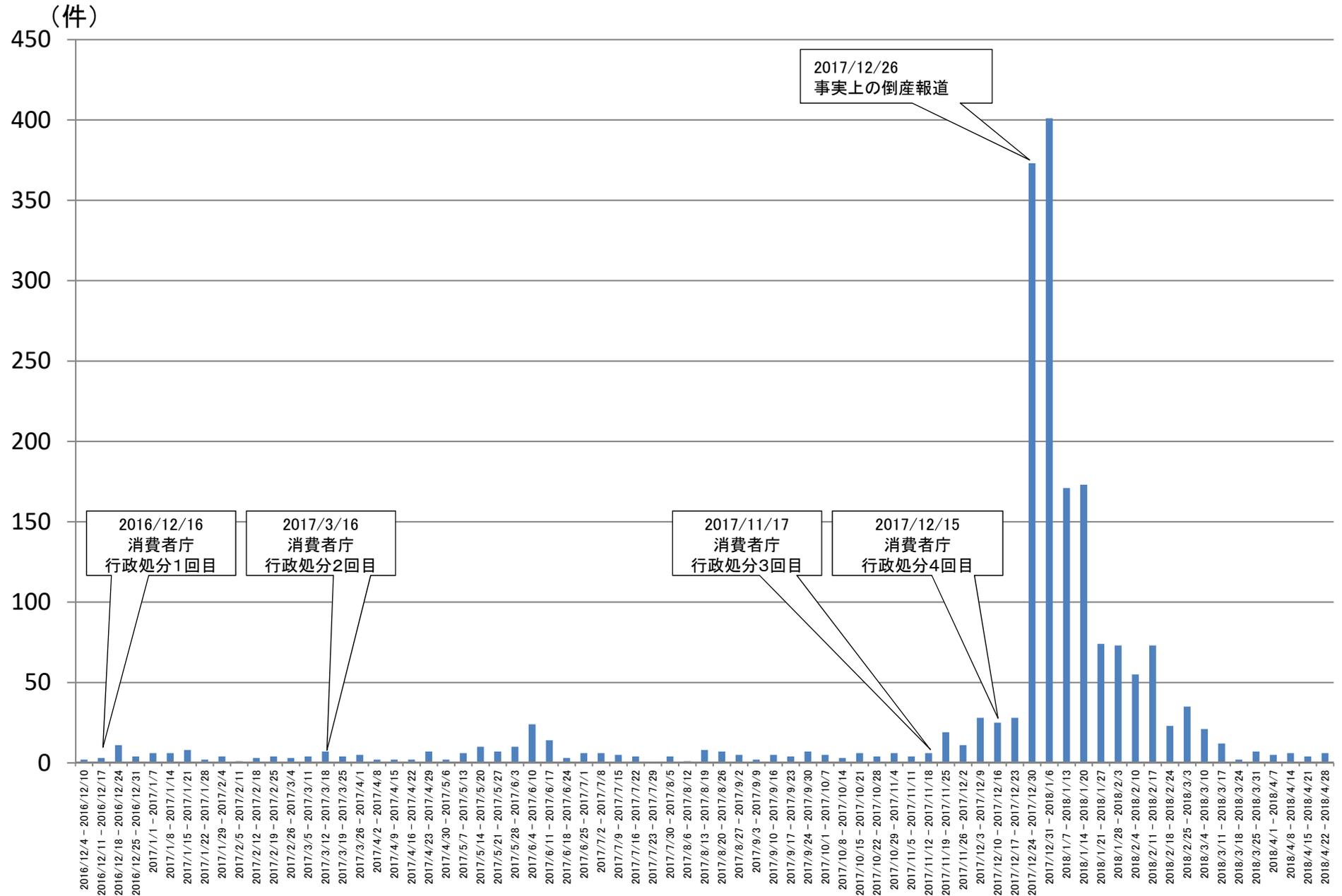
月別の相談件数 (2016年1月～2018年4月まで)



※PIO-NET (パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム) とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。以下の統計は全て2019年6月末までの登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。

PIO-NETに登録された相談件数等②

週別の相談件数 (2016年12月～2018年4月まで)



PIO-NETに登録された相談内容の推移① (1回目の行政処分(2016年12月16日)まで)

相談事例

- 高齢の母が磁気ネックレスのレンタルオーナーとなって、委託している業者に大金を振り込んでいる。やめさせたい。
- 親類が健康器具販売の会社に500万円投資したが、この会社の信用性について知りたい。
- 知人から、「磁気治療器販売業者に100万円を預けると毎月5千円利息がつく」と勧誘され契約したが解約した。返金されるか不安。

特徴

- 2016年12月15日以前の相談については、契約者の家族による相談や事業者の信用性に関する相談が多く見られた。
- 勧誘に関しては、事業者の担当者から直接勧誘を受けているケースのほかに、親類・知人から誘われるマルチ的な勧誘も見られた。

PIO-NETに登録された相談内容の推移②

4

(1回目の行政処分後、倒産報道(2017年12月26日)の前まで)

相談事例

- 数年前に知人に勧められ磁気治療器のレンタルオーナー契約をした事業者が行政処分された。解約したほうが良いか教えてほしい。
- 事業者から書面が届き、受領書にサインして返送してほしいと記載されているが、どうすれば良いか。
- 高配当が得られると言われ購入した磁気治療器を解約したが、約束の日に返金されなかった。早急に返金してほしい。

特徴

- 行政処分直後には、関連する相談が寄せられた(1回目、2回目の行政処分後の1週間、それぞれ10件程度)。
- 事業者より、「独立監査法人による監査結果等のお知らせ」という書面が届き、同封の受領書に住所氏名を記入し、押印して返送するよう書かれていたことによる相談が多く寄せられたため、2017年6月上旬に相談件数が増加した。
- 2017年11月中旬から解約の際の返金が遅れている旨の相談が、12月初旬頃より毎月の配当金支払いが遅れている旨の相談が、それぞれ見られるようになった。

PIO-NETに登録された相談内容の推移③ (倒産報道後)

5

相談事例

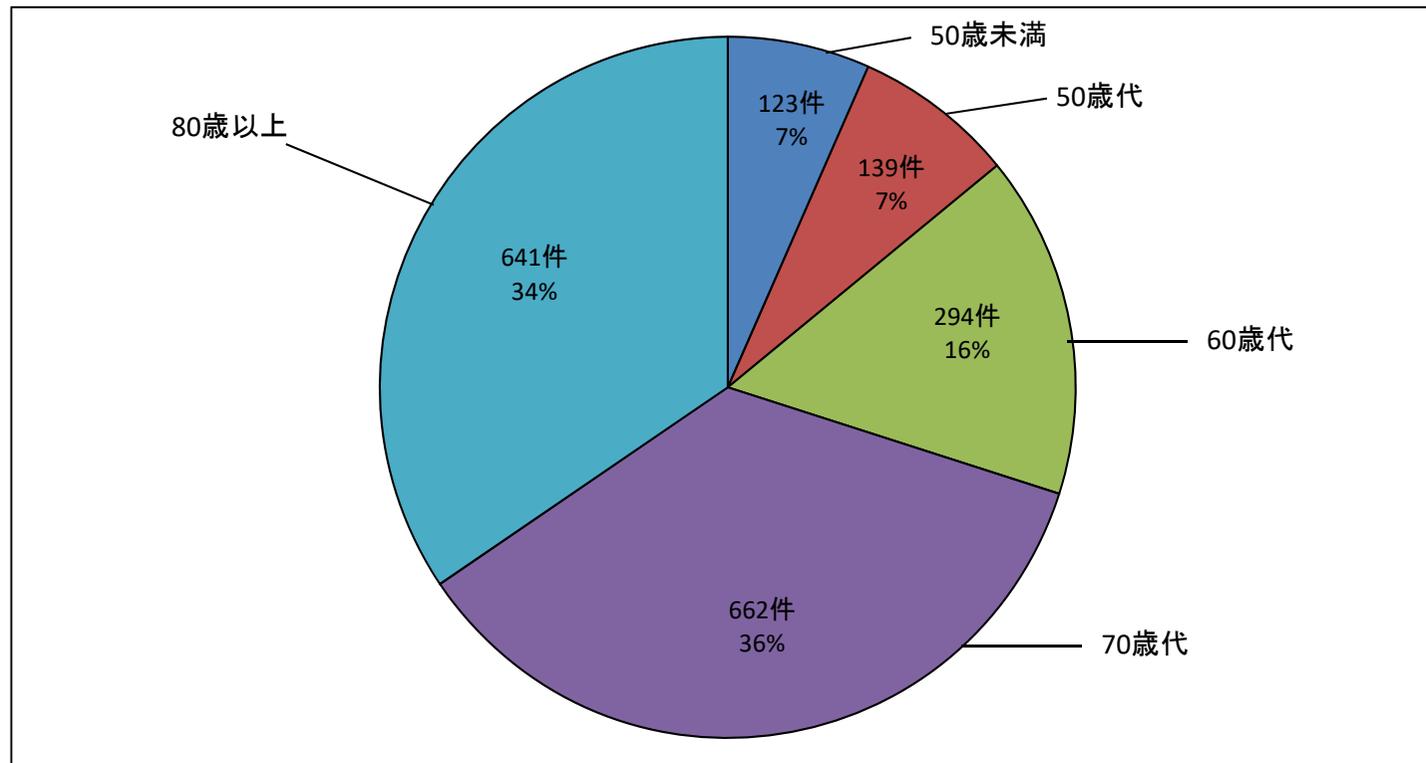
- 倒産した業者に投資をしていたが、返金を求めることは出来るだろうか。今後どうしたらいいか。
- 知人から紹介され磁気治療器のレンタルオーナーを10年前に契約、報道前に返金手続きしたが、返金されるか。

特徴

- 2017年12月26日の倒産報道により、「返金されるか」「返金を求めたが返答がない」「今後どうしたらよいか」といった旨の相談が多く寄せられた。
- 2018年5月～2019年6月までの相談では、破産手続に関する相談や、破産管財人からの連絡に関する相談が見られた。

PIO-NETに登録された相談件数等③

○契約当事者年齢の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの全件)



※小数点以下四捨五入、無回答を除く

PIO-NETに登録された相談件数等③

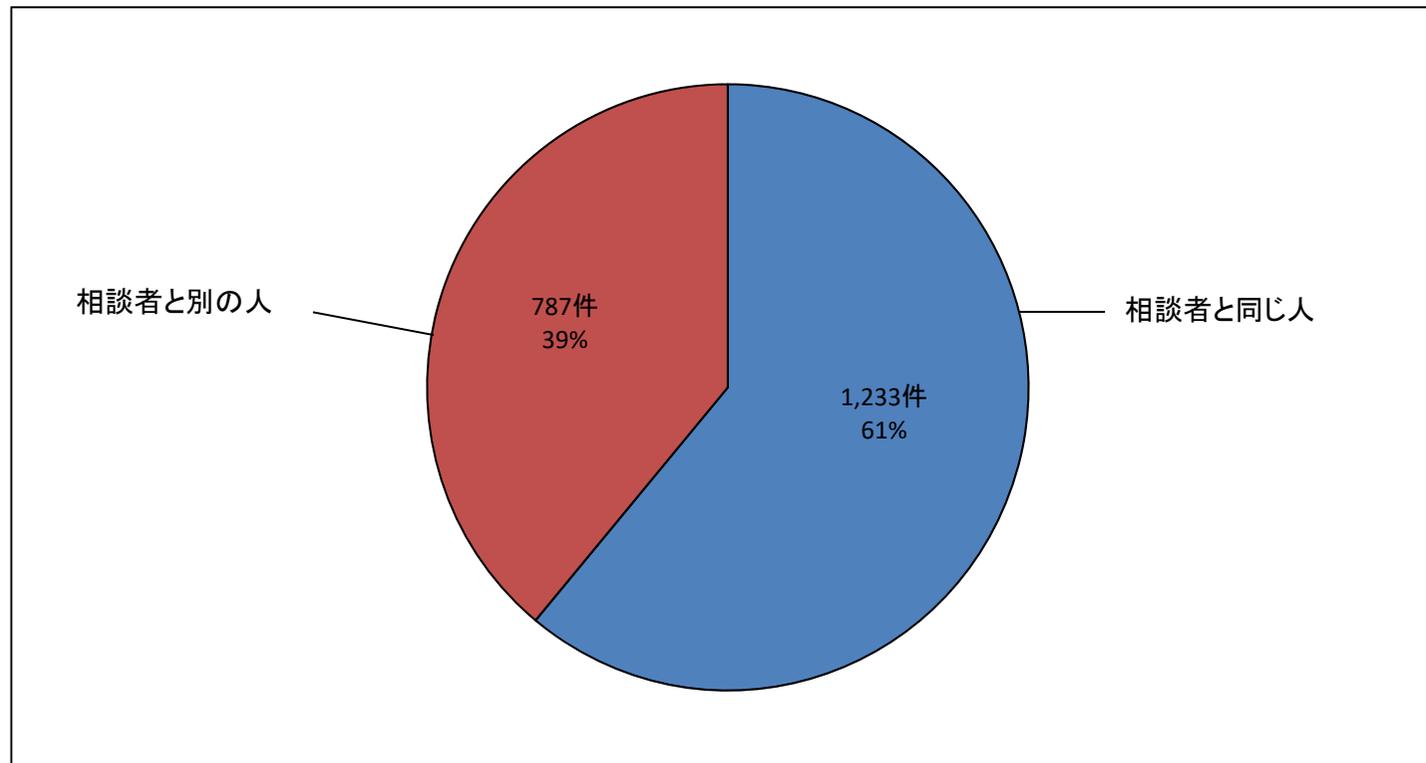
○契約当事者年齢の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの四半期別)

受付年月		50歳未満	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
2016年1月-3月	件数	1	2	2	21	19	45
	割合	(2.2)	(4.4)	(4.4)	(46.7)	(42.2)	100.0
2016年4月-6月	件数	1	1	5	10	14	31
	割合	(3.2)	(3.2)	(16.1)	(32.3)	(45.2)	100.0
2016年7月-9月	件数	3	3	1	11	17	35
	割合	(8.6)	(8.6)	(2.9)	(31.4)	(48.6)	100.0
2016年10月-12月	件数	5	0	4	12	21	42
	割合	(11.9)	(0.0)	(9.5)	(28.6)	(50.0)	100.0
2017年1月-3月	件数	1	2	6	21	23	53
	割合	(1.9)	(3.8)	(11.3)	(39.6)	(43.4)	100.0
2017年4月-6月	件数	3	2	10	28	44	87
	割合	(3.4)	(2.3)	(11.5)	(32.2)	(50.6)	100.0
2017年7月-9月	件数	0	2	8	23	19	52
	割合	(0.0)	(3.8)	(15.4)	(44.2)	(36.5)	100.0
2017年10月-12月	件数	48	45	84	185	135	497
	割合	(9.7)	(9.1)	(16.9)	(37.2)	(27.2)	100.0
2018年1月-4月	件数	61	82	174	351	349	1,017
	割合	(6.0)	(8.1)	(17.1)	(34.5)	(34.3)	100.0

※割合の単位は%、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。
 ※無回答を除く、2018年1月-4月のみ4か月分で集計

PIO-NETに登録された相談件数等④

○契約当事者と相談者の同一性の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの全件)



※小数点以下四捨五入、無回答を除く

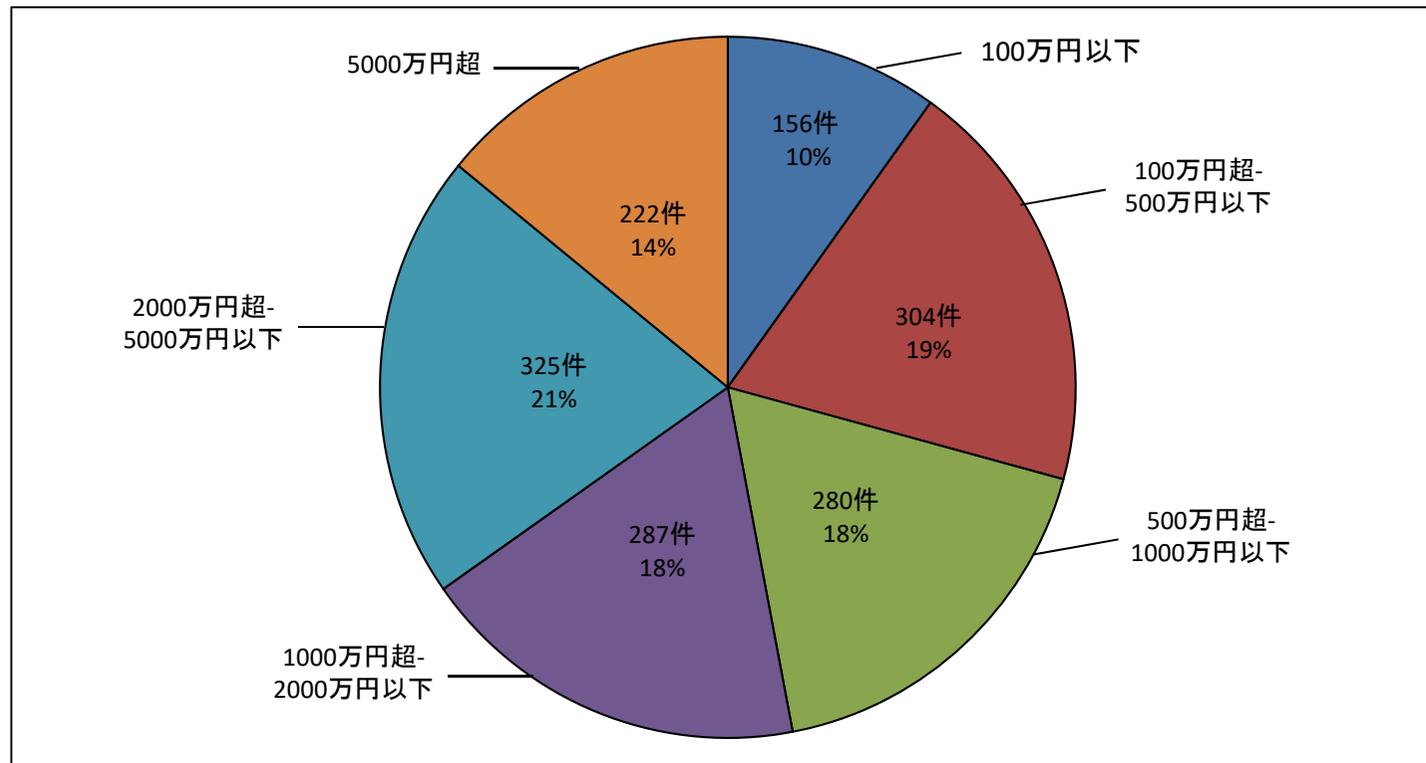
PIO-NETに登録された相談件数等④

○契約当事者と相談者の同一性の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの四半期別)

受付年月		相談者と同じ人	相談者と別の人	合計
2016年1月-3月	件数	16	31	47
	割合	(34.0)	(66.0)	(100.0)
2016年4月-6月	件数	10	25	35
	割合	(28.6)	(71.4)	(100.0)
2016年7月-9月	件数	11	24	35
	割合	(31.4)	(68.6)	(100.0)
2016年10月-12月	件数	23	21	44
	割合	(52.3)	(47.7)	(100.0)
2017年1月-3月	件数	25	32	57
	割合	(43.9)	(56.1)	(100.0)
2017年4月-6月	件数	38	57	95
	割合	(40.0)	(60.0)	(100.0)
2017年7月-9月	件数	20	38	58
	割合	(34.5)	(65.5)	(100.0)
2017年10月-12月	件数	326	232	558
	割合	(58.4)	(41.6)	(100.0)
2018年1月-4月	件数	764	327	1,091
	割合	(70.0)	(30.0)	(100.0)

※割合の単位は%、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。
 ※無回答を除く、2018年1月-4月のみ4か月分で集計

○契約購入金額の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの全件)



※小数点以下四捨五入、無回答を除く

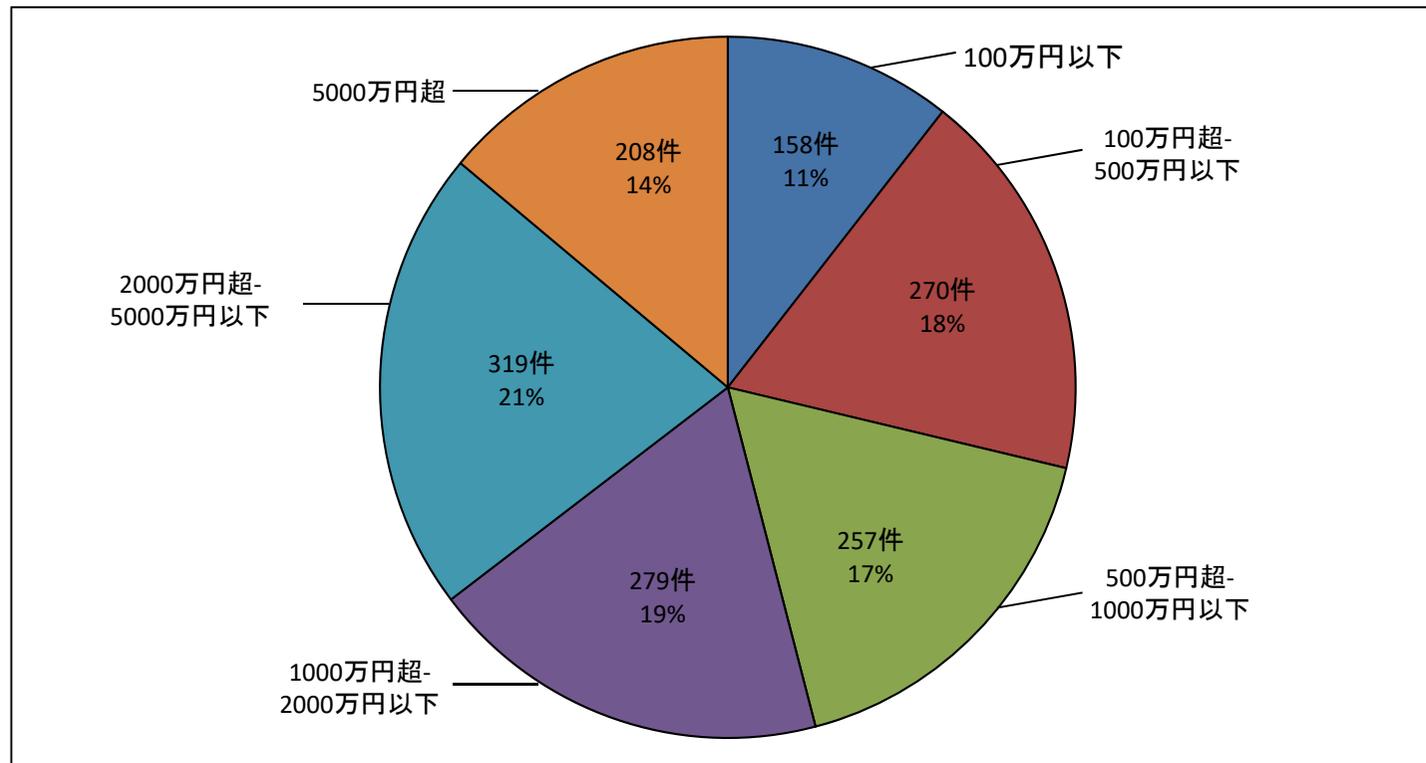
PIO-NETに登録された相談件数等⑤

○契約購入金額の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの四半期別)

受付年月		100万円以下	100万円超- 500万円以下	500万円超- 1000万円以下	1000万円超- 2000万円以下	2000万円超- 5000万円以下	5000万円超	合計
2016年1月-3月	件数	4	6	6	10	1	3	30
	割合	(13.3)	(20.0)	(20.0)	(33.3)	(3.3)	(10.0)	100.0
2016年4月-6月	件数	11	2	3	3	5	1	25
	割合	(44.0)	(8.0)	(12.0)	(12.0)	(20.0)	(4.0)	100.0
2016年7月-9月	件数	6	6	2	3	7	4	28
	割合	(21.4)	(21.4)	(7.1)	(10.7)	(25.0)	(14.3)	100.0
2016年10月-12月	件数	13	6	5	2	3	0	29
	割合	(44.8)	(20.7)	(17.2)	(6.9)	(10.3)	(0.0)	100.0
2017年1月-3月	件数	11	8	8	3	3	6	39
	割合	(28.2)	(20.5)	(20.5)	(7.7)	(7.7)	(15.4)	100.0
2017年4月-6月	件数	13	17	8	6	7	7	58
	割合	(22.4)	(29.3)	(13.8)	(10.3)	(12.1)	(12.1)	100.0
2017年7月-9月	件数	11	8	2	2	7	2	32
	割合	(34.4)	(25.0)	(6.3)	(6.3)	(21.9)	(6.3)	100.0
2017年10月-12月	件数	35	75	93	87	92	48	430
	割合	(8.1)	(17.4)	(21.6)	(20.2)	(21.4)	(11.2)	100.0
2018年1月-4月	件数	52	176	153	171	200	151	903
	割合	(5.8)	(19.5)	(16.9)	(18.9)	(22.1)	(16.7)	100.0

※割合の単位は%、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。
 ※無回答を除く、2018年1月-4月のみ4か月分で集計

○既払金額の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの全件)



※小数点以下四捨五入、無回答を除く

PIO-NETに登録された相談件数等⑥

○既払金額の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの四半期別)

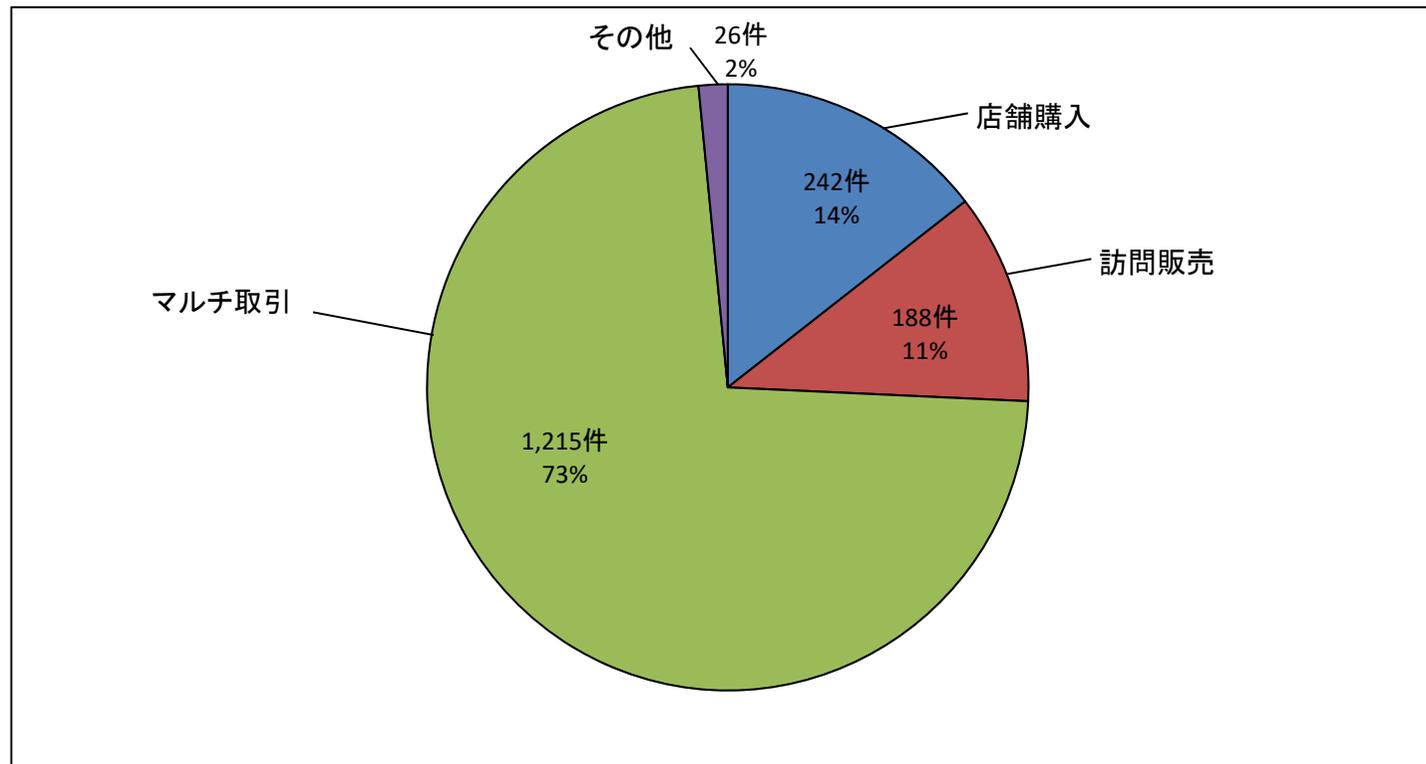
受付年月		100万円以下	100万円超- 500万円以下	500万円超- 1000万円以下	1000万円超- 2000万円以下	2000万円超- 5000万円以下	5000万円超	合計
2016年1月-3月	件数	6	5	4	8	2	1	26
	割合	(23.1)	(19.2)	(15.4)	(30.8)	(7.7)	(3.8)	100.0
2016年4月-6月	件数	12	0	1	4	5	0	22
	割合	(54.5)	(0.0)	(4.5)	(18.2)	(22.7)	(0.0)	100.0
2016年7月-9月	件数	5	5	2	3	7	3	25
	割合	(20.0)	(20.0)	(8.0)	(12.0)	(28.0)	(12.0)	100.0
2016年10月-12月	件数	14	5	5	2	3	0	29
	割合	(48.3)	(17.2)	(17.2)	(6.9)	(10.3)	(0.0)	100.0
2017年1月-3月	件数	12	5	7	3	3	6	36
	割合	(33.3)	(13.9)	(19.4)	(8.3)	(8.3)	(16.7)	100.0
2017年4月-6月	件数	17	13	7	5	7	5	54
	割合	(31.5)	(24.1)	(13.0)	(9.3)	(13.0)	(9.3)	100.0
2017年7月-9月	件数	12	5	2	2	6	1	28
	割合	(42.9)	(17.9)	(7.1)	(7.1)	(21.4)	(3.6)	100.0
2017年10月-12月	件数	37	69	82	82	88	46	404
	割合	(9.2)	(17.1)	(20.3)	(20.3)	(21.8)	(11.4)	100.0
2018年1月-4月	件数	43	163	147	170	198	146	867
	割合	(5.0)	(18.8)	(17.0)	(19.6)	(22.8)	(16.8)	100.0

※割合の単位は%、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

※無回答を除く、2018年1月-4月のみ4か月分で集計

PIO-NETに登録された相談件数等⑦

○販売購入形態別の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの全件)



※小数点以下四捨五入、不明・無関係を除く

PIO-NETに登録された相談件数等⑦

○販売購入形態別の件数と割合 (2016年1月～2018年4月までの四半期別)

受付年月		店舗購入	訪問販売	マルチ取引	その他	合計
2016年1月-3月	件数	9	4	23	0	36
	割合	(25.0)	(11.1)	(63.9)	(0.0)	(100.0)
2016年4月-6月	件数	5	4	14	2	25
	割合	(20.0)	(16.0)	(56.0)	(8.0)	(100.0)
2016年7月-9月	件数	7	7	16	2	32
	割合	(21.9)	(21.9)	(50.0)	(6.3)	(100.0)
2016年10月-12月	件数	8	7	14	3	32
	割合	(25.0)	(21.9)	(43.8)	(9.4)	(100.0)
2017年1月-3月	件数	5	15	19	2	41
	割合	(12.2)	(36.6)	(46.3)	(4.9)	(100.0)
2017年4月-6月	件数	11	20	40	1	72
	割合	(15.3)	(27.8)	(55.6)	(1.4)	(100.0)
2017年7月-9月	件数	7	7	24	2	40
	割合	(17.5)	(17.5)	(60.0)	(5.0)	(100.0)
2017年10月-12月	件数	57	40	365	6	468
	割合	(12.2)	(8.5)	(78.0)	(1.3)	(100.0)
2018年1月-4月	件数	133	84	700	8	925
	割合	(14.4)	(9.1)	(75.7)	(0.9)	(100.0)

※割合の単位は%、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

※不明・無関係を除く、2018年1月-4月のみ4か月分で集計