

特定商取引法の適用除外とされた法律の行政処分等の執行実績 (2014年度から2018年度まで)

※ 違反類型ごとの件数について、整理が困難な場合は、行政処分等の種別とその件数のみを記載している。
なお、違反類型間の件数は重複している場合がある。

1 弁護士法(法務省)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

※ 本処分件数は、日本弁護士連合会ウェブサイトに掲載されているものであり、集計期間は暦年である。また、違反行為ごとの件数については整理していない。

2 金融商品取引法(金融庁)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

3 宅地建物取引業法(国土交通省、消費者庁)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

4 旅行業法(観光庁、消費者庁)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

5 軌道法(国土交通省)

※ 執行実績なし

6 無尽業法(金融庁)

※ 執行実績なし

7 金融機関の信託業務の兼営等に関する法律(金融庁)

※ 執行実績なし

8 農業協同組合法(農林水産省、金融庁)

※ 執行実績なし

9 公認会計士法(金融庁)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

10 水産業協同組合法(農林水産省、金融庁)

Table with 6 columns: 2014年度, 2015年度, 2016年度, 2017年度, 2018年度(11月1日時点). Rows include 処分内容等, 件数, 違反類型.

11 中小企業等協同組合法（経済産業省、国土交通省、財務省、金融庁、農林水産省）

※ 執行実績なし

12 協同組合による金融事業に関する法律（金融庁）

※ 執行実績なし

13 海上運送法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 安全確保命令 | 1 | 安全確保命令 | 4 | 安全確保命令 | 3 | 安全確保命令 | 3 | 安全確保命令 | 1 |
| 安全確保指導 | 16 | 安全確保指導 | 26 | 安全確保指導 | 40 | 安全確保指導 | 34 | 安全確保指導 | 8 |

14 放送法（総務省）

※ 執行実績なし

15 司法書士法（法務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 39 | 懲戒処分 | 53 | 懲戒処分 | 64 | 懲戒処分 | 60 | 懲戒処分 | 29 |

16 土地家屋調査士法（法務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 22 | 懲戒処分 | 20 | 懲戒処分 | 45 | 懲戒処分 | 35 | 懲戒処分 | 13 |

17 商品先物取引法（農林水産省、経済産業省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|---------------|----|------------------------|----|---------------|----|--------|----|-----------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| ＜農林水産省、経済産業省＞ | | | | | | | | | |
| 業務停止命令 | 0 | 業務停止命令 | 2 | 業務停止命令 | - | 業務停止命令 | - | 業務停止命令 | 1 |
| | | 断定的判断の提供 | 2 | | | | | 断定的判断の提供 | 1 |
| | | 再勧誘の禁止 | 2 | | | | | 一任売買 | 1 |
| | | 不招請勧誘の禁止 | 1 | | | | | 再勧誘の禁止 | 1 |
| | | 取引後の損失補てん・利益提供の禁止 | 1 | | | | | 迷惑勧誘 | 1 |
| | | 虚偽の告知 | 1 | | | | | 面建勧誘の禁止 | 1 |
| | | 迷惑勧誘 | 1 | | | | | 不招請勧誘の禁止 | 1 |
| | | 告知義務・意思確認義務違反 | 1 | | | | | 債務履行拒否又は不当遅延 | 1 |
| | | 面建て勧誘の禁止 | 1 | | | | | 決済結了拒否 | 1 |
| | | 仕切り拒否 | 1 | | | | | 重要な事項について誤解を生ぜしめるべき表示 | 1 |
| | | 重要な事項について誤解を生ぜしめるべき表示 | 1 | | | | | 適合性の原則違反 | 1 |
| | | 適合性の原則違反 | 1 | | | | | | |
| 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | 3 | 業務改善命令 | 1 | 業務改善命令 | - | 業務改善命令 | 1 |
| 一任売買 | 1 | 断定的判断の提供 | 2 | 仕切り拒否 | 1 | | | 断定的判断の提供 | 1 |
| 面建て勧誘の禁止 | 1 | 再勧誘の禁止 | 2 | 委託契約準則の準拠義務違反 | 1 | | | 一任売買 | 1 |
| 仕切り拒否 | 1 | 不招請勧誘の禁止 | 1 | | | | | 再勧誘の禁止 | 1 |
| | | 取引後の損失補てん・利益提供の禁止 | 2 | | | | | 迷惑勧誘 | 1 |
| | | 虚偽の告知 | 1 | | | | | 面建勧誘の禁止 | 1 |
| | | 迷惑勧誘 | 1 | | | | | 不招請勧誘の禁止 | 1 |
| | | 告知義務・意思確認義務違反 | 1 | | | | | 債務履行拒否又は不当遅延 | 1 |
| | | 面建て勧誘の禁止 | 1 | | | | | 決済結了拒否 | 1 |
| | | 仕切り拒否 | 1 | | | | | 重要な事項について誤解を生ぜしめるべき表示 | 1 |
| | | 重要な事項について誤解を生ぜしめるべき表示 | 1 | | | | | 適合性の原則違反 | 1 |
| | | 適合性の原則違反 | 1 | | | | | | |
| | | 商品取引責任準備金の不適切な使用 | 1 | | | | | | |
| | | 仲介業者の管理体制が不十分 | 1 | | | | | | |
| | | 仲介業者の商品引取事故時損失補てん措置不適切 | 1 | | | | | | |

18 行政書士法（総務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 14 | 懲戒処分 | 21 | 懲戒処分 | 14 | | |

※1 特定商取引法の違反類型に関する懲戒処分等の件数のみ。
 ※2 2018年度分については2019年度に調査実施予定。

19 道路運送法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| <乗合旅客> 車両の使用停止 | 55 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 45 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 30 | <乗合旅客> 車両の使用停止 | 41 | | 集計中 |
| <乗合旅客> 勧告・警告等 | 70 | <乗合旅客> 勧告・警告等 | 50 | <乗合旅客> 勧告・警告等 | 63 | <乗合旅客> 勧告・警告等 | 66 | | |
| <貸切旅客> 車両の使用停止 | 178 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 138 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 248 | <貸切旅客> 車両の使用停止 | 165 | | |
| <貸切旅客> 勧告・警告等 | 122 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 148 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 198 | <貸切旅客> 勧告・警告等 | 230 | | |
| <乗用旅客> 車両の使用停止 | 275 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 378 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 241 | <乗用旅客> 車両の使用停止 | 238 | | |
| <乗用旅客> 勧告・警告等 | 576 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 482 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 381 | <乗用旅客> 勧告・警告等 | 323 | | |

20 道路運送車両法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 300 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 357 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 460 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 263 | 自動車分解整備事業者等の行政処分等 | 352 |

21 税理士法（財務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 59 | 懲戒処分 | 41 | 懲戒処分 | 39 | 懲戒処分 | 38 | 懲戒処分 | 51 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒） | 10 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒） | 7 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒） | 9 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒） | 7 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒） | 11 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）、第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 1 | 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒） | 3 | 第46条該当（一般の懲戒） | 26 | 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒） | 1 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 3 |
| 第46条該当（一般の懲戒） | 40 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒） | 1 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 4 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒） | 1 | 第46条該当（一般の懲戒） | 34 |
| 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 5 | 第46条該当（一般の懲戒） | 28 | - | - | 第46条該当（一般の懲戒） | 27 | 第48条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 3 |
| 第45条2項該当（相当の注意を怠り脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 2 | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 2 | - | - | 第45条1項該当（故意に脱税相談等をした場合の懲戒）及び第46条該当（一般の懲戒） | 1 | | |
| 第48条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 1 | - | - | - | - | 第48条の20第1項該当（税理士法人の懲戒） | 1 | | |

22 信用金庫法（金融庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|---------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | - | 違反類型 | - | 違反類型 | - | 違反類型 | - | 違反類型 | 1 |
| 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 業務改善命令 内部管理体制の不備 | 1 |

23 内航海運業法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 安全確保命令 | - | 安全確保命令 | 2 | 安全確保命令 | - | 安全確保命令 | - | 安全確保命令 | - |
| 安全確保指導 | 1 | 安全確保指導 | 3 | 安全確保指導 | 6 | 安全確保指導 | 4 | 安全確保指導 | 2 |

24 長期信用銀行法（金融庁）

※ 執行実績なし

25 航空法（国土交通省）

※ 執行実績なし

26 労働金庫法（厚生労働省、金融庁）

※ 執行実績なし

27 倉庫業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

28 国民年金法（厚生労働省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|----------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 監査実施数（※） | 18 | 監査実施数 | 18 | 監査実施数 | 17 | 監査実施数 | 17 | 監査実施数 | - |

※ 地方厚生（支）局が実施するもので、単位は基金。

29 割賦販売法（経済産業省、消費者庁）

※ 執行実績なし

30 社会保険労務士法（厚生労働省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|-----------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 懲戒処分 | 11 | 懲戒処分 | 3 | 懲戒処分 | 2 | 懲戒処分 | 1 | 懲戒処分 | 5 |
| 申請書等の虚偽作成 | 6 | 申請書等の虚偽作成 | 2 | 申請書等の虚偽作成 | 2 | 申請書等の虚偽作成 | 1 | 申請書等の虚偽作成 | 4 |
| 他の法令違反 | 3 | 不適切な情報発信 | 1 | - | - | - | - | 他の法令違反 | 1 |
| 業務懈怠 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |

31 独立式宅地建物販売業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

32 銀行法（金融庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|-----------|----|-----------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| 業務改善 | 1 | 業務改善 | 2 | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 業務改善命令 | 2 |
| 内部管理能力の不備 | 1 | 内部管理能力の不備 | 2 | | | | | 内部管理能力の不備 | 2 |
| 業務停止 | 1 | 業務停止 | 1 | | | | | 業務（一部）停止 | 1 |
| 内部管理能力の不備 | 1 | 内部管理能力の不備 | 1 | | | | | 内部管理能力の不備 | 1 |

33 貸金業法（金融庁、消費者庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|----------------|----|-----------------|----|-------------|----|-----------------|----|----------------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| ＜金融庁（都道府県）＞ | | | | | | | | | |
| 業務改善命令 | 4 | 業務改善命令 | 5 | 業務改善命令 | 10 | 業務改善命令 | 12 | 業務改善命令 | 4 |
| 変更届出書提出義務違反 | 1 | 禁止行為 | 1 | 禁止行為 | 5 | 禁止行為 | 2 | 過剰貸付等の禁止 | 1 |
| 信用情報の目的外利用 | 1 | 預金通帳等の保管等の制限違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 4 | 書面交付義務違反 | 5 | 信用情報の使用義務違反 | 1 |
| 書面交付義務違反 | 1 | 利息、保証料等に係る制限等違反 | 1 | 変更届出書提出義務違反 | 2 | 登録営業所以外の営業 | 1 | 信用情報の提供に係る同意の取得等義務違反 | 1 |
| 信用情報の未提供 | 1 | 返済能力調査義務違反 | 2 | 報告書提出義務違反 | 3 | 帳簿の備付け義務違反 | 5 | 主任者の設置義務違反 | 1 |
| 禁止行為 | 1 | 書面交付義務違反 | 3 | 返済能力調査義務違反 | 1 | 利息、保証料等に係る制限等違反 | 2 | - | - |
| - | - | 帳簿の備付け義務違反 | 1 | 帳簿の備付け義務違反 | 2 | 返済能力調査義務違反 | 4 | - | - |
| - | - | 標識の掲示義務違反 | 1 | - | - | 信用情報の提供義務違反 | 1 | - | - |
| - | - | 報告書提出義務違反 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| 業務停止 | 4 | 業務停止 | 7 | 業務停止 | 9 | 業務停止 | 4 | 業務停止 | 1 |
| 登録申請書虚偽記載 | 2 | 報告徴収命令違反 | 1 | 変更届出書提出義務違反 | 1 | 変更届出書提出義務違反 | 1 | 信用情報の提供に係る同意の取得等義務違反 | 1 |
| 変更届出書提出義務違反 | 1 | 禁止行為 | 2 | 禁止行為 | 2 | 禁止行為 | 1 | - | - |
| 広告等違反 | 1 | 変更届出書提出義務違反 | 3 | 書面交付義務違反 | 2 | 書面交付義務違反 | 2 | - | - |
| 信用情報の使用義務違反 | 1 | 広告等違反 | 2 | 帳簿の備付け義務違反 | 2 | 帳簿の備付け義務違反 | 1 | - | - |
| 書面交付義務違反 | 2 | 帳簿の備付け義務違反 | 2 | 信用情報の提供義務違反 | 1 | - | - | - | - |
| 預金通帳等の保管等の制限違反 | 1 | 書面交付義務違反 | 4 | 誇大広告の禁止 | 1 | - | - | - | - |
| 不祥事件の届出義務違反 | 1 | 利息、保証料等に係る制限等違反 | 1 | 主任者の設置義務違反 | 1 | - | - | - | - |
| 禁止行為 | 1 | 返済能力調査義務違反 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| 業務運営に関する措置 | 1 | 預金通帳等の保管等の制限違反 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 帳簿の備付け義務違反 | 2 | 標識の掲示義務違反 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| - | - | 登録申請書虚偽記載 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| - | - | 公正証書に係る制限義務違反 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| - | - | 主任者の設置義務違反 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 登録取消 | 4 | 登録取消 | 4 | 登録取消 | 2 | 登録取消 | - | 登録取消 | 1 |
| 信用情報の使用義務違反 | 1 | 所在地不明 | 2 | 欠格事由 | 1 | 欠格事由 | 1 | 欠格事由 | 1 |
| 登録営業所等以外での営業 | 1 | 欠格事由 | 1 | 所在地不明 | 1 | - | - | - | - |
| 主任者の設置義務違反 | 1 | 報告書提出義務違反 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| 案件等の揭示義務違反 | 1 | 検査忌避 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 標識の掲示義務違反 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 名簿の備付け義務違反 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 帳簿の備付け義務違反 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 禁止行為 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 書面交付義務違反 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 欠格事由 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 利息に係る制限違反 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 検査忌避 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

34 電気通信事業法（総務省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|--------------|----|----------------|----|----------------|----|------------------------------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| 報告徴収 | 2 | 報告徴収 | 3 | 報告徴収 | 1 | 報告徴収 | 3 | 報告徴収 | 1 |
| 第26条違反（説明義務） | 2 | 第26条違反（説明義務） | 2 | 第26条の2（書面交付義務） | 1 | 第26条違反（説明義務） | 1 | 第26条違反（説明義務） | 1 |
| - | - | 第27条違反（苦情処理義務） | 1 | - | - | 第26条違反（説明義務）及び第27条違反（苦情処理義務） | 2 | - | - |
| 立入検査 | 1 | 立入検査 | - | 立入検査 | - | 立入検査 | - | 立入検査 | - |
| 第26条違反（説明義務） | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

※ 特定商取引法の違反類型に関する懲戒処分等の件数のみ。

35 鉄道事業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

36 貨物自動車運送事業法（国土交通省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|-----------------|-----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 許可の取消 | 29 | 許可の取消 | 21 | 許可の取消 | 41 | 許可の取消 | 25 | - | 集計中 |
| 事業停止 | 6 | 事業停止 | 10 | 事業停止 | 21 | 事業停止 | 39 | - | - |
| 車両の使用停止 | 1,499 | 車両の使用停止 | 1,493 | 車両の使用停止 | 1,222 | 車両の使用停止 | 1,310 | - | - |
| 勧告・警告等 | 506 | 勧告・警告等 | 432 | 勧告・警告等 | 272 | 勧告・警告等 | 285 | - | - |

37 貨物利用運送事業法（国土交通省）

※ 執行実績なし

38 商品投資に係る事業の規制に関する法律（経済産業省、農林水産省、金融庁）

※ 執行実績なし

39 不動産特定共同事業法（国土交通省、金融庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|-------------|----|--------|----|--------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | | 違反類型 | |
| 指示 | 1 | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - | 執行実績なし | - |
| 契約締結書面の記載不備 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

消費者庁が所管する法律(※)の行政処分等の執行実績(2014年度から2018年度まで)

※ 執行規定を有する法律で、共済法を含む。

1 物価統制令(消費者庁)

※ 執行実績なし

2 食品衛生法(厚生労働省、消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (inspection orders, monitoring, etc.).

※1 国内で流通する食品の表示に関する行政検査関係。
※2 食品表示に関する規定は廃止され、食品表示法に規定された。

3 日本農林規格等に関する法律(農林水産省、消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

※1 件数は、2014年度は旧法に基づく農林水産省による法執行の実績。
※2 件数は、2014年度は旧法に基づく法執行の実績で、全34件のうち14件は農林水産省及び消費者庁による実績。残り20件は都道府県による実績。
※3 件数は、2014年度は旧法に基づく都道府県による法執行の実績。
※4 食品表示に関する規定は廃止され、食品表示法に規定された。

4 家庭用品品質表示法(消費者庁、経済産業省)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, etc.).

5 不当量品類及び不当表示防止法(消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, etc.).

6 生活関連物資等の買占め及び売惜しみに対する緊急措置に関する法律(消費者庁)

※ 執行実績なし

7 消費生活用製品安全法(消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, etc.).

8 有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律(厚生労働省)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, etc.).

9 国民生活安定緊急措置法(消費者庁)

※ 執行実績なし

10 特定商取引に関する法律(消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

※ 特定商取引に関する法律に基づく消費者庁の業務停止命令、業務禁止命令及び指示については、地方経済産業局等による処分件数も含む。
※ 業務禁止命令は、平成28年改正により新設された(2017年12月に施行)。

11 特定商品等の預託等取引契約に関する法律(消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

12 住宅の品質確保の促進等に関する法律(国土交通省、消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

13 健康増進法(厚生労働省、消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

14 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律(総務省、消費者庁)

Table with columns for years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) and categories (orders, cancellations, etc.).

15 個人情報の保護に関する法律（内閣府）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度（11月1日時点） | |
|---------|----|--------|----|---------|----|--------|----|-----------------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 報告の徴収※1 | 3 | 助言 | 1 | 報告の聴取※2 | 6 | | | | |
| 勧告※1 | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — |

※1 経済産業省による実施。

※2 2016年度は国土交通省と経済産業省が「報告の徴収」を2件ずつ、厚生労働省と金融庁が1件ずつ実施。
 なお、2016年度の枠には2016年4月1日から2017年5月29日（改正個人情報保護法の全面施行日の直前）までの報告件数を掲載。

※3 個人情報の保護に関する法律は、消費者庁から内閣府（個人情報保護委員会）に移管されたため、本欄では、2016年度までの記載としている。

16 消費者安全法（消費者庁）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|------------------------|------------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 重大事故の通知 | 1,248 | 重大事故の通知 | 1,304 | 重大事故の通知 | 1,286 | 重大事故の通知 | 1,280 | 重大事故の通知 | 1,159 |
| 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,658 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,593 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,619 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,400 | 消費者事故等（重大事故等は除く。）の通知件数 | 1,536 |
| 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 9,172 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 9,385 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 7,281 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 8,272 | 消費者事故等（財産事案）の通知件数 | 8,921 |
| 消費者事故等の公表 | 50 | 消費者事故等の公表 | 49 | 消費者事故等の公表 | 49 | 消費者事故等の公表 | 50 | 消費者事故等の公表 | 50 |
| 注意喚起（生命身体分野） | 1 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 0 | 注意喚起（生命身体分野） | 1 |
| 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 9 | 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 10 | 注意喚起（財産分野） | 12 |
| 消費者安全調査委員会の意見件数 | 4事案 11件 | 消費者安全調査委員会の意見件数 | 3事案 6件 | 消費者安全調査委員会の意見件数 | 2事案 5件 | 消費者安全調査委員会の意見件数 | 3事案 7件 | 消費者安全調査委員会の意見件数 | 2事案 4件 |

17 米穀等の取引等に係る情報の記録及び産地情報の伝達に関する法律（消費者庁、農林水産省、財務省）

※ 執行実績なし

18 消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保のための消費税の転嫁を阻害する行為の是正等に関する特別措置法（消費者庁、公正取引委員会、財務省、経済産業省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| 指導及び助言 | 170 | 指導及び助言 | 145 | 指導及び助言 | 120 | 指導及び助言 | 50 | 指導及び助言 | 84 |
| 指導 | 2 | 指導 | 4 | 執行実績なし | — | 執行実績なし | — | 執行実績なし | — |
| 指導 | 36 | 指導 | 180 | 指導 | 6 | 指導 | 3 | 執行実績なし | — |

※ 公正取引委員会関係では執行実績なし。

19 食品表示法（消費者庁、財務省、農林水産省）

| 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | | 2017年度 | | 2018年度 | |
|--------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|--------|----|
| 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 | 処分内容等 | 件数 |
| | | | | ＜消費者庁（都道府県等）＞ | | | | | |
| | | | | 23 | 指示 | 14 | 指示 | 10 | 指示 |
| | | | | 2 | 命令 | 1 | 命令 | 2 | 命令 |
| | | | | ＜消費者庁、財務省、農林水産省＞ | | | | | |
| | | | | 5 | 指示 | 12 | 指示 | 11 | 指示 |

(別表2)

調査結果概要

(1) 調査対象とした審議会等(34)の状況 ※2019(2018)年3月31日時点(一部の審議会等については、それ以降の情報を反映)平成29年度

| | |
|--------------------------|------|
| (A) 審議会等及びその下部組織の双方で選任 | 1617 |
| (B) 審議会等で選任 | 1099 |
| (C) 下部組織で選任 | 45 |
| (D) 審議会等及びその下部組織のいずれにも不在 | 453 |

(2) 消費者意見を代表する委員の選任状況

| 類型 | 人数 ^{※1} |
|-----------------------------------------------------|------------------|
| 消費者団体の役職員 | 798977 |
| 高齢者、障害がい児・者、児童・母子などに関する福祉関係団体の役職員 | 242146 |
| 生活情報や福祉・金融・食品・情報通信・住宅などの身近な商品・サービスに詳しいジャーナリスト、評論家など | 524144 |
| 労働関係団体の役職員 | 343533 |
| 消費者問題に関連する分野の研究者 | 151618 |
| 消費者問題に詳しい弁護士・司法書士などの法律専門職 | 1717 |
| 地方公共団体で消費者からの相談に対応している職員・消費生活相談員 | 13136 |
| 企業などで消費者からの意見などに対応しているお客様窓口担当者 | 3 |
| 民生委員など、住民の生活援助や福祉の増進に従事している者 | 2 |
| その他 ^{※2} | 242722 |
| 消費者の意見を代表するという観点から選任している者(合計) | 263264268 |
| (参考) 調査対象の審議会等及び下部組織の委員総数 | 2,1682,2332,248 |

※1 「消費者の意見を代表する委員」の人数は事務局を務める担当課室の認識に基づいて抽出したもの。

※2 「その他」に含まれる者の例

交通事故被害者団体役職員/元お客様センター所長/マスコミ/公募委員/NPO役員/バリアフリー・ユニバーサルデザイン等消費者行政の推進に貢献している会社職員/鉄道案内関係において利用者に分かりやすい商品開発を行う会社代表

主な相談等窓口

【前回改定時から更新事項等のあった枠を黄色に着色しています。】

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 消費者ホットライン | 身近な消費生活に関する相談窓口 (消費生活センター、国民生活センター等)※を案内する。 | 消費者庁 | TEL:188 |
| 公益通報者保護制度相談ダイヤル | 企業の従業員、民間事業者、行政機関職員等から寄せられる「公益通報者保護法」に関する各種相談を受け付ける。 | 消費者庁 | TEL:03-3507-9262 (メール問合せ窓口) g.koueki-soudan@caa.go.jp |
| 消費者安全調査委員会 申出窓口 | 消費者の生命又は身体被害に関わる消費者事故等について、消費者安全調査委員会に事故等原因調査等の申出を受け付ける。 | 消費者庁 | 郵送：〒100-8958 東京都千代田区霞ヶ関3-1-1 中央合同庁舎第4号館7階 消費者庁消費者安全課 事故調査室 FAX：03-3507-9284 MAIL： g.jikocho_moshide@caa.go.jp |
| 特定商取引法違反被疑情報提供フォーム | 特定商取引法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 ※特定商取引法に係る相談・問い合わせを受け付けるものではない。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/disobey_form/ |
| 景品表示法違反被疑情報提供フォーム | 景品表示法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/contact/disobey_form/ |
| 食品表示法違反被疑情報提供フォーム | 食品表示法違反の疑いのある事実に関する情報を受け付ける。 | 消費者庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/information/contact/disobey_form/index.html |
| 個人情報保護法相談ダイヤル | 民間事業者が守るルールである「個人情報保護法」に関する質問や苦情、通報を一元的に受け付ける。 | 個人情報保護委員会 | TEL:03-6457-9849 |
| 食の安全ダイヤル | 消費者等からの食品の安全性に関する情報提供、質問、意見等を受け付ける。 | 食品安全委員会 | TEL:03-6234-1177 (メール問合せ窓口) https://form.cao.go.jp/shokuhin/opinion-0001.html |
| 公正取引委員会審査局 管理企画課情報管理室 | 独占禁止法違反被疑事実に関する情報提供について、電話や書面のほか電子申告を受け付ける。 | 公正取引委員会 | TEL:03-3581-5471 電子窓口： https://www.jftc.go.jp/soudan/denshimadoguchi/index.html |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公正取引委員会 官房総務課 | 独占禁止法等に関する一般相談について、来訪や電話等による相談を受け付ける。 | 公正取引委員会 | TEL:03-3581-5471 |
| 各都道府県警察本部及び警察署の相談窓口 | 犯罪の未然防止など生活の安全を守るための相談等に応じる。 | 警察庁 | TEL: #9110 ・警察相談専用電話「#9110」番 ・各都道府県警察のウェブサイト参照 |
| 金融サービス利用者相談室 | 金融サービス利用者からの相談等を一元的に受け付ける。 | 金融庁 | TEL:0570-016811 (ナビダイヤル) TEL:03-5251-6811 (IP電話) FAX: 03-3506-6699 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/opinion/ |
| 中小企業等金融円滑化相談窓口 | 様々な状況に置かれた借り手の相談・要望・苦情に一元的に答える。 | 金融庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/news/24/ginkou/20130222-1a.html |
| カードローンホットライン | 利用者からの預金取扱等金融機関のカードローンに関する情報を受け付ける。 | 金融庁 | TEL:0570-00-6825 (ナビダイヤル) TEL:03-5251-6825 (IP電話) 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/news/29/ginkou/20170901.html |
| 多重債務相談窓口 | 多重債務に関する相談を受け付ける。 | 金融庁 | 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/soudan/index.html |
| ディスクロージャー・ホットライン | 金融商品取引法上の開示義務違反等に係る情報を受け付ける。 | 金融庁 | FAX: 03-3506-6266 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/receipt/d_hotline/ |
| 証券取引等監視委員会情報提供窓口 | 証券市場に関する一般投資家等からの情報を受け付ける。 | 金融庁(証券取引等監視委員会) | TEL:0570-00-3581 (ナビダイヤル) TEL:03-3581-9909 (一部のIP電話等) FAX: 03-5251-2136 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/sesc/watch/index.html |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 年金運用ホットライン | 投資運用業者による疑わしい年金運用等に関する情報を受け付ける。 | 金融庁（証券取引等監視委員会） | TEL:03-3506-6627 MAIL: pension-hotline@fsa.go.jp 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/sesc/support/pension.htm |
| 公認会計士・監査審査会情報受付窓口 | 公認会計士・監査法人の監査業務に関する情報、公認会計士・監査法人の監査業務以外に関する情報、公認会計士試験の実施に関する情報を受け付ける。 | 金融庁（公認会計士・監査審査会） | FAX:03-5251-7241 MAIL: cpaab@fsa.go.jp 下記ウェブサイト参照 https://www.fsa.go.jp/cpaab/uketuke/01.html |
| 金融モニタリング情報収集窓口 | 深度あるモニタリングを行う観点から、金融機関に関する情報を収集している。 | 金融庁 | FAX:03-3581-6202 ウェブサイト受付窓口: https://www.fsa.go.jp/kensa/ |
| 電気通信消費者相談センター | 利用者が電気通信サービスを利用している際のトラブル等について電話による相談を受け付ける。 | 総務省 | TEL:03-5253-5900 |
| 生活困窮者の自立支援に関する相談窓口 | 生活全般にわたる困りごとの相談を受け付ける。 | 厚生労働省 | 下記ウェブサイト参照 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000073432.html |
| 農林水産省「消費者の部屋」 | 農林水産省の所管事項について消費者からの相談等を受け付け、情報提供等を行う。 | 農林水産省 | TEL:03-3591-6529 FAX:03-5512-7651 下記ウェブサイト参照 http://www.maff.go.jp/j/heyasodan/index.html |
| 経済産業省消費者相談室 | 経済産業省所管の法律、物資やサービス及び消費者取引について、消費者からの苦情、相談、問合せなどを受け付け、助言や情報提供等を行う。 | 経済産業省 | TEL:03-3501-4657 FAX:03-3501-6202 ウェブサイト受付窓口あり 下記ウェブサイト参照 http://www.meti.go.jp/intro/consult/a_main_01.html ※各地方経済産業局消費者相談室での受付も可能 |

| 窓口名称 | 役割 | 所管省庁等 | 電話番号等 |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電力・ガス取引監視等委員会相談窓口 | 電力・ガス・熱の適正取引の確保、ネットワーク部門の中立性確保の観点から、消費者が小売供給契約を結ぶ際のトラブル等や、電気供給事業者間における電力取引に係る契約のトラブル等の解決支援を行う。 | 経済産業省（電力・ガス取引監視等委員会） | TEL: 03-3501-5725 MAIL: dentorii@meti.go.jp |
| 国土交通ホットラインステーション | 国土交通行政に関する要望、意見等を一元的に受け付ける。 | 国土交通省 | 下記ウェブサイト参照 http://www.mlit.go.jp/useful/hotline1.html |
| 自動車不具合情報ホットライン | リコール情報等の案内及び、リコールにつながる不具合を早期に発見するため、自動車ユーザーからの不具合情報を受け付ける。 | 国土交通省 | TEL: 0120-744-960 下記ウェブサイト参照 http://www.mlit.go.jp/RJ/ |
| MOEメール | 環境政策における意見・提案等を受け付ける。 | 環境省 | 下記ウェブサイト参照 https://www.env.go.jp/moemail/ |
| 法テラス・サポートダイヤル | 利用者からの問合せ内容に応じて、法制度に関する情報と、相談機関・団体等（弁護士会、司法書士会、地方公共団体の相談窓口等）に関する情報を提供する。 | 日本司法支援センター | TEL: 0570-078374 メール問合せ窓口： https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiawase 下記ウェブサイト参照 https://www.houterasu.or.jp/madoguchi_info/index.html |

備考）上記の窓口の一部は、あっせん、仲介、調停等を行うことができないものも含まれる。

※ 全地方公共団体（都道府県、**指定都市政令市**、市区町村等）のうち、メール、FAXによる受付を行っている窓口の数は以下のとおり（2018平成29年4月1日時点）。

（メール、FAXの両方：494471、メールのみ：5052、FAXのみ：5548）

なお、上記の窓口の一部は、あっせん、仲介、調停等を行うことができないものも含まれる。

（参考） 都道府県：47、政令市：20、市区町村：1,721、広域連合・一部事務組合：8、合計：1,796

(別表 4 以降)

~~—(別表 5)—~~

~~—(別表 6)—~~

※ 今回の改定においては、別表として、「成年年齢引下げに関する本工程表の主な関連施策」及び「徳島県において実施するモデル事業に関する本工程表の主な関連施策」の2つを作成することを想定しているところです（SDGs 関係の取扱いについては、冒頭に記載しているとおりです。）。

※ 正式な諮問資料である改定箇所溶け込み版には添付しますが、見え消し版では添
を省略します。

(参考 1)

消費者基本計画第 2 章（消費者を取り巻く 環境の変化と課題）各項目と施策の対応関係

※正式な諮問資料である改定箇所溶け込み版には添付しますが、見え消し版では添付を省略します。

(参考2)

商品・サービス別の消費生活相談件数

商品・サービス別の消費生活相談件数

【最終公表時に更新する予定です。】

| | 平成 25 年度 | | 平成 26 年度 | | 平成 27 年度 | | 平成 28 年度 | | 平成 29 年度 | | 平成 30 年度 | |
|-------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 商品一般 | 40,418 | 4.4% | 49,787 | 5.3% | 43,092 | 4.6% | 39,809 | 4.5% | 146,487 | 15.6% | 216,608 | 23.3% |
| 食料品 | 77,525 | 8.4% | 44,039 | 4.7% | 46,457 | 5.0% | 54,085 | 6.1% | 54,014 | 5.7% | 50,755 | 5.5% |
| 住居品 | 39,269 | 4.2% | 39,239 | 4.1% | 35,922 | 3.9% | 33,526 | 3.8% | 28,543 | 3.0% | 26,668 | 2.9% |
| 光熱水品 | 8,043 | 0.9% | 8,072 | 0.9% | 8,151 | 0.9% | 8,574 | 1.0% | 11,051 | 1.2% | 16,024 | 1.7% |
| 被服品 | 45,157 | 4.9% | 42,218 | 4.5% | 35,328 | 3.8% | 32,988 | 3.7% | 35,171 | 3.7% | 32,461 | 3.5% |
| 保健衛生品 | 24,891 | 2.7% | 22,124 | 2.3% | 22,171 | 2.4% | 24,179 | 2.7% | 27,548 | 2.9% | 28,985 | 3.1% |
| 教養娯楽品 | 72,165 | 7.8% | 72,024 | 7.6% | 65,694 | 7.1% | 61,444 | 6.9% | 60,060 | 6.4% | 55,239 | 5.9% |
| 車両・乗り物 | 23,085 | 2.5% | 21,588 | 2.3% | 22,271 | 2.4% | 22,704 | 2.5% | 20,965 | 2.2% | 19,128 | 2.1% |
| 土地・建物・設備 | 31,563 | 3.4% | 29,116 | 3.1% | 27,863 | 3.0% | 26,306 | 3.0% | 26,414 | 2.8% | 24,707 | 2.7% |
| 他の商品 | 2,259 | 0.2% | 1,823 | 0.2% | 1,349 | 0.1% | 1,299 | 0.1% | 1,274 | 0.1% | 1,108 | 0.1% |
| 商品全体 | 364,375 | 39.4% | 330,030 | 34.9% | 308,298 | 33.2% | 304,914 | 34.2% | 411,527 | 43.7% | 471,683 | 50.7% |
| クリーニング | 5,917 | 0.6% | 5,912 | 0.6% | 5,678 | 0.6% | 4,695 | 0.5% | 4,602 | 0.5% | 3,972 | 0.4% |
| レンタル・リース・貸借 | 46,681 | 5.0% | 46,442 | 4.9% | 46,522 | 5.0% | 45,052 | 5.1% | 44,344 | 4.7% | 40,576 | 4.4% |
| 工事・建築・加工 | 30,877 | 3.3% | 29,118 | 3.1% | 28,334 | 3.0% | 26,981 | 3.0% | 25,528 | 2.7% | 26,213 | 2.8% |
| 修理・補修 | 12,454 | 1.3% | 12,513 | 1.3% | 12,566 | 1.4% | 13,799 | 1.5% | 13,108 | 1.4% | 13,757 | 1.5% |
| 管理・保管 | 2,321 | 0.3% | 2,497 | 0.3% | 2,293 | 0.2% | 2,052 | 0.2% | 2,320 | 0.2% | 2,139 | 0.2% |
| 役務一般 | 1,901 | 0.2% | 3,816 | 0.4% | 3,627 | 0.4% | 3,773 | 0.4% | 4,391 | 0.5% | 2,444 | 0.3% |
| 金融・保険サービス | 103,730 | 11.2% | 95,338 | 10.1% | 77,635 | 8.3% | 67,218 | 7.5% | 64,876 | 6.9% | 63,743 | 6.8% |
| 運輸・通信サービス | 215,116 | 23.2% | 272,095 | 28.8% | 294,634 | 31.7% | 273,683 | 30.7% | 240,388 | 25.5% | 186,292 | 20.0% |
| 教育サービス | 4,858 | 0.5% | 5,406 | 0.6% | 4,728 | 0.5% | 4,423 | 0.5% | 4,345 | 0.5% | 3,549 | 0.4% |
| 教養・娯楽サービス | 29,602 | 3.2% | 26,983 | 2.9% | 26,435 | 2.8% | 28,040 | 3.1% | 26,512 | 2.8% | 25,804 | 2.8% |
| 保健・福祉サービス | 35,815 | 3.9% | 38,158 | 4.0% | 38,766 | 4.2% | 39,271 | 4.4% | 36,034 | 3.8% | 31,023 | 3.3% |
| 他の役務 | 40,095 | 4.3% | 46,102 | 4.9% | 46,615 | 5.0% | 47,257 | 5.3% | 37,469 | 4.0% | 35,172 | 3.8% |
| 内職・副業・ねずみ講 | 3,531 | 0.4% | 3,630 | 0.4% | 4,656 | 0.5% | 5,113 | 0.6% | 5,302 | 0.6% | 4,600 | 0.5% |
| 他の行政サービス | 4,517 | 0.5% | 5,030 | 0.5% | 6,857 | 0.7% | 5,116 | 0.6% | 3,629 | 0.4% | 3,605 | 0.4% |
| サービス全体 | 537,415 | 58.0% | 593,040 | 62.7% | 599,346 | 64.4% | 566,473 | 63.6% | 512,848 | 54.5% | 442,889 | 47.6% |
| 他の相談 | 24,048 | 2.6% | 23,156 | 2.4% | 22,344 | 2.4% | 19,308 | 2.2% | 16,914 | 1.8% | 16,544 | 1.8% |
| 計 | 925,838 | 100.0% | 946,226 | 100.0% | 929,988 | 100.0% | 890,695 | 100.0% | 941,289 | 100.0% | 931,116 | 100.0% |

(備考) [P I O P I O - N E T N E T](#)に登録された消費生活相談情報(平成 30 年 3 月 31 日までの登録分)。

AI・IoT・ビッグデータ等に関連する
施策の状況

① 自動運転の実現に向けた制度整備の推進

「官民ITS構想・ロードマップ2018」（平成30年6月15日高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部・官民データ活用推進戦略会議決定）に基づき、自動運転車の実現に向け、技術開発と制度整備を推進する。このうち、法制度整備については、「自動運転に係る制度整備大綱」（平成30年4月17日高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部・官民データ活用推進戦略会議決定）を踏まえ、一般消費者に関する次の取組を推進する。

1) 自動運転車の安全確保の考え方

- ・ 現行の保安基準に定めていない新技術に係る基準について、技術開発の動向や国際的な議論を踏まえつつ、技術の多様性を阻害しないことに留意し、段階的に基準の策定を進める。【国土交通省】
- ・ 使用過程の自動運転車に求められる保守管理（点検整備・車検）について、必要な対策を講ずる。【国土交通省】
- ・ 使用過程の自動運転車に搭載されるプログラムの改変による改造であって、その内容が適切なものでなければ自動車保安基準に適合しなくなるおそれのあるものについて、必要な対策を講ずる。【国土交通省】

2) 交通ルールの在り方

- ・ 自動運転システムが道路交通法令の規範を遵守するものであることを担保するため必要な措置を検討する。【警察庁】
- ・ 自動運転中に道路交通法令の規範を逸脱した際のペナルティの在り方について検討する。【警察庁】
- ・ 自動運転車を使用する運転者について、自動運転中にどのような運転以外の行為（セカンダリアクティビティ）が許容されるかも含め、既存の運転者の義務の見直しを検討する。【警察庁】
- ・ 自動運転車を使用する運転者に新たに課すべき義務について検討する。【警察庁】
- ・ 自動運転レベル4に向けた制度整備に係る課題等について検討する。【警察庁】

3) 責任関係

- ・ 自動車損害賠償保障法に関して、自動運転システム利用中の事故により生じた損害についても、従来の運行供用者責任を維持する。また、この点に関して、保険会社から自動車メーカー等に対する求償権行使の実効性確保のための在り方を検討する。【国土交通省】
- ・ 製造物責任法に関して、車両の販売後、車両に組み込まれたソフトウェアの更新について、技術的動向を踏まえて継続検討する。【消費者庁、関係省庁】
- ・ 「通常有すべき安全性」と使用上の指示・警告等の関係について、技術的動向を踏まえて継続検討する。【消費者庁、関係省庁】

- ・ 交通ルール、運送事業に関する法制度等により、様々な関係主体に期待される役割や義務を明確化することを踏まえ、刑事責任に関する検討を行う。【法務省、関係省庁】
- ・ データ記録装置の設置義務化、記録内容及び利用について検討する。【国土交通省、警察庁】
- ・ 記録データの提出義務化について検討する。【内閣官房】

<2018年度の実績>

1) 自動運転車の安全確保の考え方

- ・ 自動運転車が満たすべき安全性の要件や安全確保のための方策について、「自動運転車の安全技術ガイドライン」を2018年9月に策定及び公表した。【国土交通省】
- ・ 現行の保安基準に定めていない新技術に係る基準について、2018年3月に国連の議会で採択された高速道路における自動車線変更（ウインカー操作を起点）に関する基準を策定し、10月に公布した。【国土交通省】
- ・ 自動運転車等の設計・製造過程から使用過程にわたる総合的な安全確保に必要な制度の在り方について、2019年1月に報告書として取りまとめた。【国土交通省】
- ・ 自動運転車等の設計・製造過程から使用過程にわたる安全性を一体的に確保するため、「道路運送車両法の一部を改正する法律案」を2019年3月8日に閣議決定し、第198回国会に提出した。【国土交通省】

2) 交通ルールの在り方

- ・ 「技術開発の方向性に即した自動運転の実現に向けた調査検討委員会」における検討結果を踏まえ、自動運転中の運転者の義務に関する規定の整備等に係る道路交通法改正試案を作成し、2018年12月から2019年1月までの間、パブリックコメントを実施自動車の自動運転の技術の実用化に対応した運転者等の義務に関する規定の整備を行う「道路交通法の一部を改正する法律案」を2019年3月8日に閣議決定し、第198回国会に提出した。【警察庁】

3) 責任関係

- ・ 制度整備大綱において、「自動運転システム利用時の事故により生じた損害についても、従来の運行供用者責任を維持」することとした。【国土交通省】
- ・ 制度整備大綱において、「ハッキングにより引き起こされた事故の損害（自動車の保有者が運行供用者責任を負わない場合）に関して、政府保障事業で対応」することとした。【国土交通省】

② 情報信託機能の社会実装・普及に向けた施策の推進

個人の指示又はあらかじめ指定した条件に基づき、当該個人に代わり妥当性を判断した上で第三者へのパーソナルデータの提供を行う情報信託機能について、消費者が安心してサービスを利用するための判断基準等を示すため、2018年6月に公表した指針に基づいた民間団体等による任意の認定スキームの着実な運用を推進する。【総務省、経済産業省】

また、実証事業等を通じ、必要なガイドラインの取りまとめ、2018年6月に公表した指針の検証等を行う。【総務省、経済産業省】

<2018年度の実績>

2018年6月に、有識者等による検討会での議論を踏まえ、情報信託機能の認定について「情報信託機能の認定に係る指針ver1.0」を公表した。【総務省、経済産業省】

「情報信託機能の認定に係る指針ver1.0」の検証等を行うため、情報信託機能によるパーソナルデータの活用が期待される分野において情報信託機能に関する実証事業を実施したている。【総務省】

③ 医療分野の研究開発に資するための匿名加工医療情報に関する施策の推進

2018年5月に施行された医療分野の研究開発に資するための匿名加工医療情報に関する法律（次世代医療基盤法）に基づき、国民の理解の増進を始め、産学官による匿名加工医療情報の医療分野の研究開発への利活用を推進する措置を着実に実施する。【内閣府、文部科学省、厚生労働省、経済産業省】

<2018年度の実績>

2018年5月に施行された次世代医療基盤法に基づき、国民の理解を増進し、利活用を促進するため、医療機関において患者に対して行う通知のひな形の作成や、各種講演における周知広報を行った。

【内閣府、文部科学省、厚生労働省、経済産業省】