

資料 5

千石センター	2017年 4月	16年6月から利用している組合員、今年になってから繰り返し同じ注文を週に数回するようになり、センター長に相談、地域包括支援担当者に連絡	認知症が進んだことから、包括支援の方、家族と連絡を取り、御用聞サービスを中止しました
千石センター	2017年 6月	新千石センター以前から御用聞利用の組合員、配達時に顔色が悪いので声掛けをしまし、体調が悪い様子が病院に行ったほうが良いとお話ししました。	翌日、ご本人の知人から千石に連絡が入り、亡くなったとの事
夕食宅配	2017年 7月	配達に伺った際、部屋の入り口のところで、腰が痛くて動けなくなっていたため、配達スタッフが、救急に連絡を入れた。	
夕食宅配	2017年 4月	12時ごろ配達に伺ったが昨日の弁当を召し上がっていないため、心配になり、窓から覗いたところ倒れていた。配達スタッフより連絡があり、即、隣接しているアパートの大家（宮沢様）に連絡する様に指示、大家（宮沢様）より消防、警察、市福祉課に連絡対応をして頂いた。生死確認しましたが、お亡くなりになっていた。	大家（宮沢様）より、親戚の方へ連絡して頂く。以前も弁当を召し上がっていないことがあり、大家（宮沢様）に確認したところ入院したとの連絡を頂いた経緯があり今回も同様に大家（宮沢様）に確認をした。
共同購入利用者 （酒田市）	2017年 7月14日	配達に伺った際にいつも出てくる組合員さん（高齢の方）が出てきませんでした。鍵も開いているしおかしいなと感じた	トイレで嘔吐している状況でした。熱中症と感じた担当者は冷やすものはないかと考え「トラックに保冷剤がある」と思い付きすぐに体を冷やしてあげ、毎朝配布されるドリンクで水分補給も行いました。
共同購入利用者 （新庄市）	2018年 1月15日	普段、会えない組合員で玄関は開いており、商品は交換するようにはしていましたが、1月8日（月）に担当者が配達に伺った際に玄関の鍵がかかっており、先週の商品も置きっぱなしで一旦は商品を納品しましたが、夕方に再訪問したところ商品が箱から出されていない状況だったため、おかしいと異変に気付きました。支部長は当日不在だったため、9日（火）に対応をお願いしました。	担当者から支部長に報告を受けて1月9日（火）に訪問しましたが、商品がそのままの状態だったため、市役所に電話をし、対応をお願いしました。市役所の方は本人とは会っていないが、部屋からシャワーの音がしたので大丈夫と判断したと報告を受けました。1月15日（月）に担当者が訪問した際にやはり商品がそのままだったため、支部長が警察に連絡をし、対応してもらうことになりました。

生活クラブやまがた生活協同組合

地域の見守り状況

1. 個人宅配

(1) 担当者数 13 人

(2) 見守りマニュアル

- ・お一人暮らしの組合員には何気ない会話の中で、ご本人や周りの状況など、変わったところがないかどうか確認する。特に注文が急に多くなったり、同じものを注文する時には重ねて確認をするようにする。
- ・ご本人の健康状態の把握に努める。
- ・ご本人に普段と変わったところがあれば、早めに上司や専門職等に相談する。
- ・ご本人に明らかな異常を発見した場合は、迅速に家族及び担当の専門職等に連絡する。

2. 見守り宅配弁当事業

(1) 曜日ごとのお届数（今期）

曜日	月	火	水	木	金	土	日
個数	14.0 個	15.5 個	15.0 個	15.3 個	15.0 個	16.3 個	休み

(2) マニュアル

- ・お届け先の電話番号と緊急連絡先は、申込時に必ず伺う。
- ・お弁当の温度管理を徹底する。
- ・確実に本人の手に渡ったかどうかを確認する。連絡のつかない留守の時は、後で必ず確認の電話を入れる。
- ・毎回何気ない会話を交わすことで、本人及び周りの状況などを理解するよう努め、また信頼関係も築いていく。
- ・ご本人の健康状態の把握に努める。
- ・ご本人に普段と変わったところがあれば、早めに上司や専門職等に相談する。
- ・ご本人に明らかな異常を発見した場合は、迅速に家族及び担当の専門職等に連絡する。

以上