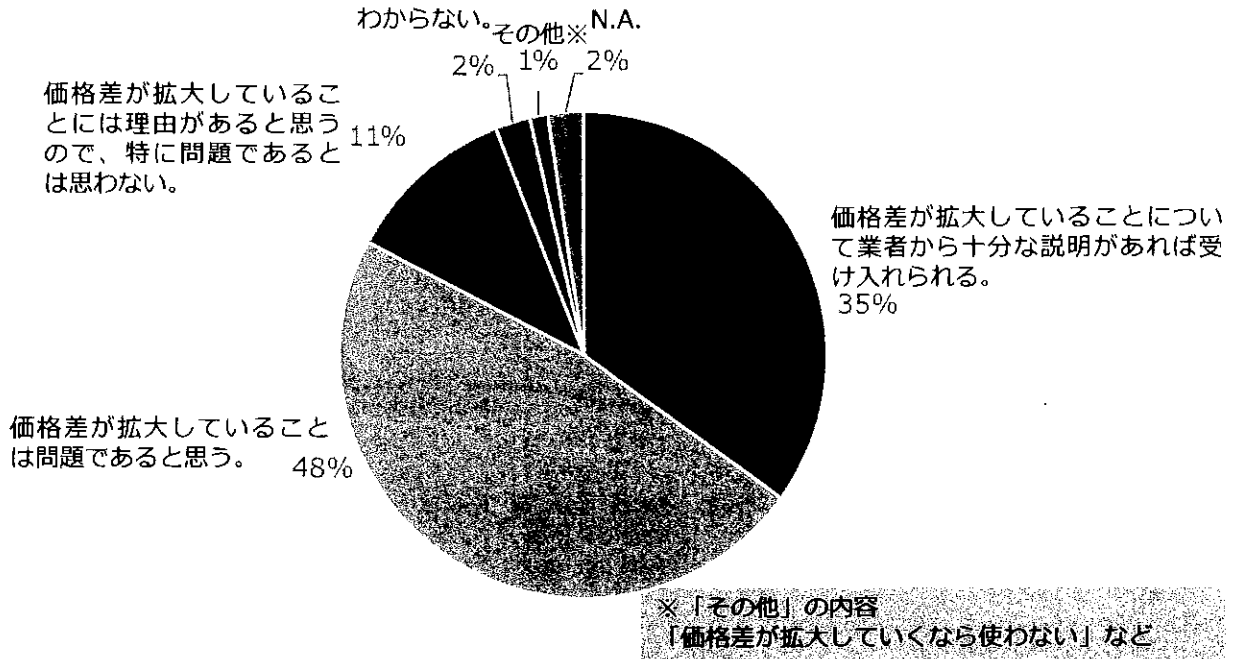


## 調査結果の概要 (平成28年度) 道内と全国の価格差の拡大に関する消費者意識

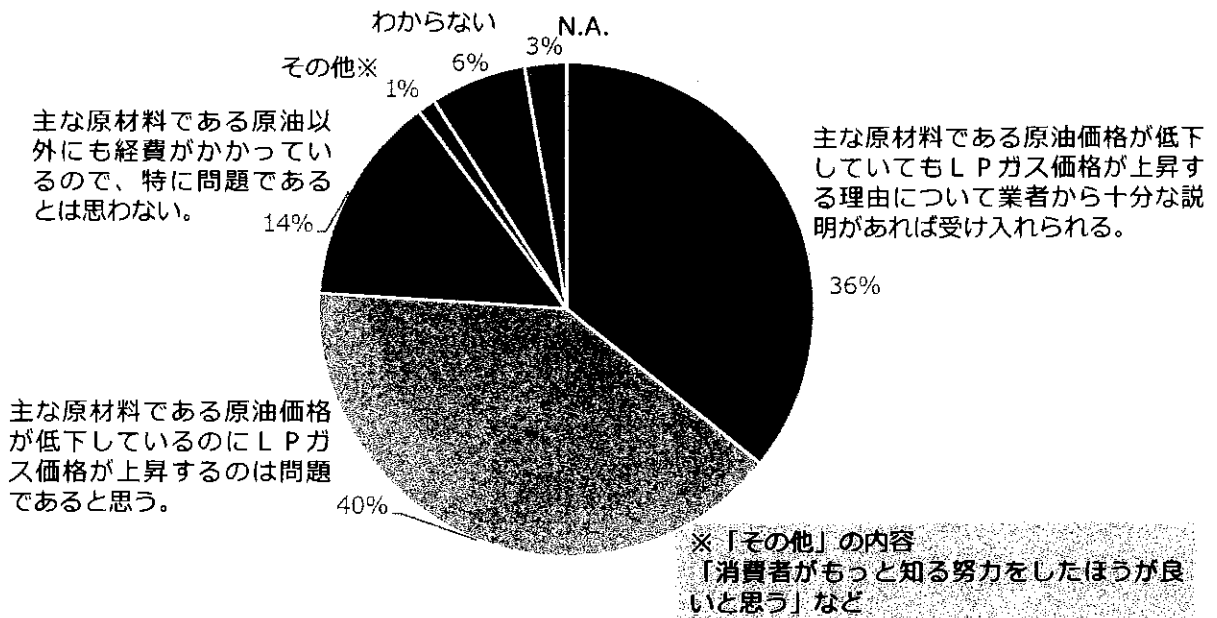
(2) 灯油と比べてLPガスは全国と北海道の平均価格の差が年々拡大する傾向にあります。このことについて、あなたはどのように思いますか。



11

## 調査結果の概要 (平成28年度) 原油価格変動に対する価格の硬直性に関する消費者意識

(3) 過去10年間で、灯油価格は上昇したり低下したりしていますが、LPガス価格は緩やかに上昇する傾向にあります。このことについて、あなたはどのように思いますか。

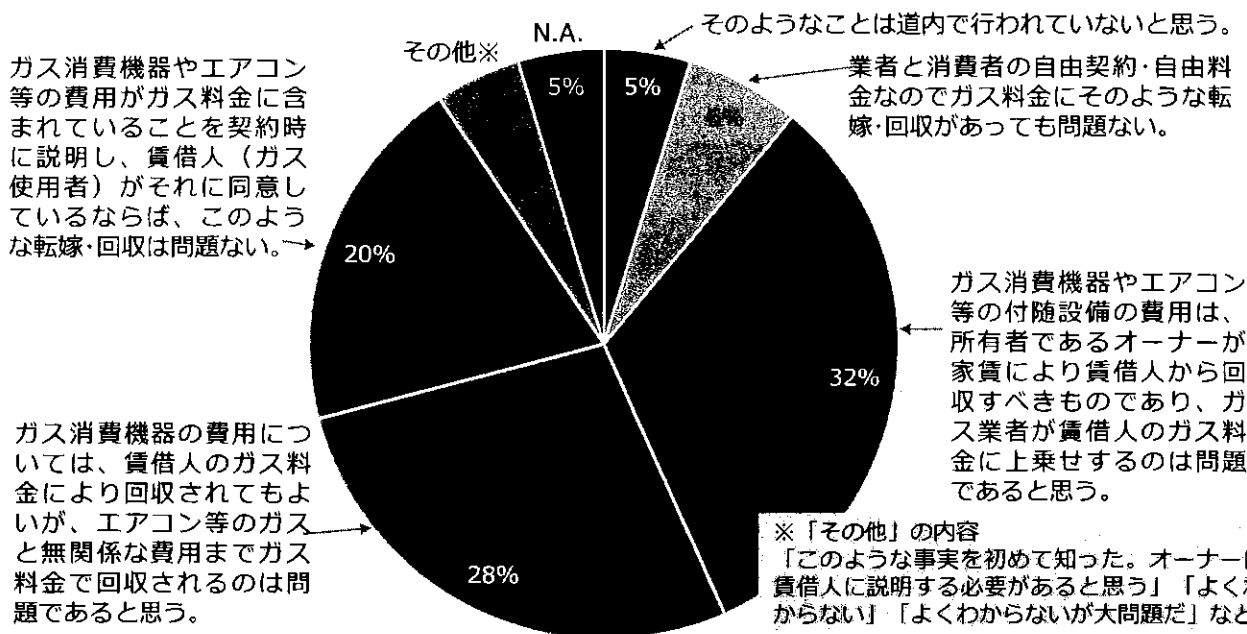


12

## 調査結果の概要 (平成28年度)

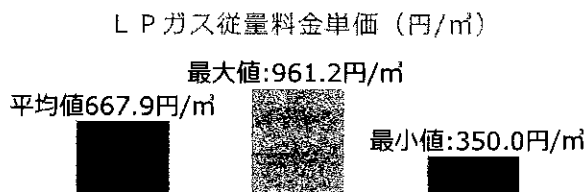
### ガス消費機器や付随設備費用のガス料金への転嫁問題に関する消費者意識

問 経済産業省の総合エネルギー調査会資源・燃料分科会液化石油ガス流通ワーキンググループ報告書(平成28年5月)では、LPガス料金について「(賃貸住宅等の物件の)オーナー等との合意でガス消費機器やエアコン等の付随設備の費用をLPガス販売事業者が負担し、LPガス販売事業者がガス料金で転嫁・回収しているためガス料金が高く設定されているケースがあるという事情が存在している(報告書15p.)。 」と指摘しています。LPガス料金にこのような商習慣が存在していると指摘されていることについて、あなたはどのように考えますか。

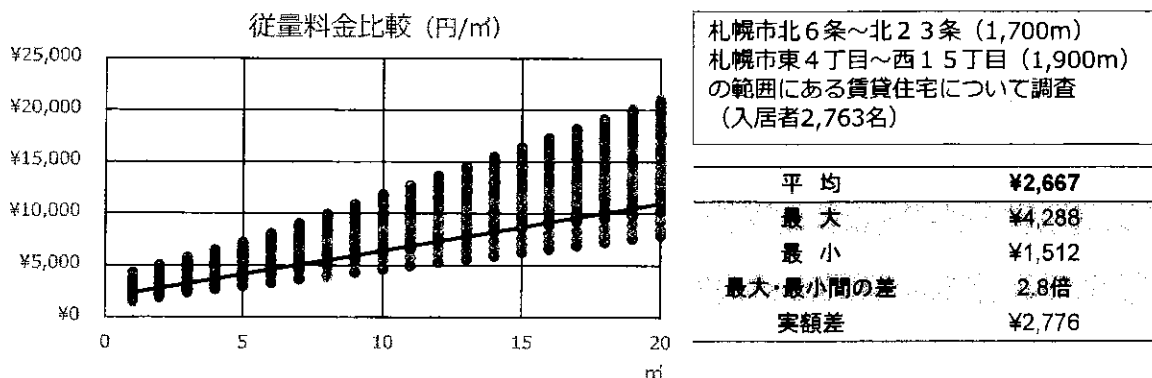


### 同一地域・同一業者であっても契約によってガス料金に価格差が存在していることについて

昨年北海道が実施した消費生活モニターアンケート「ガス供給契約に関する意識調査」結果では、LPガス従量料金(1㎡あたり)は最大と最小で2.7倍の差がありました。



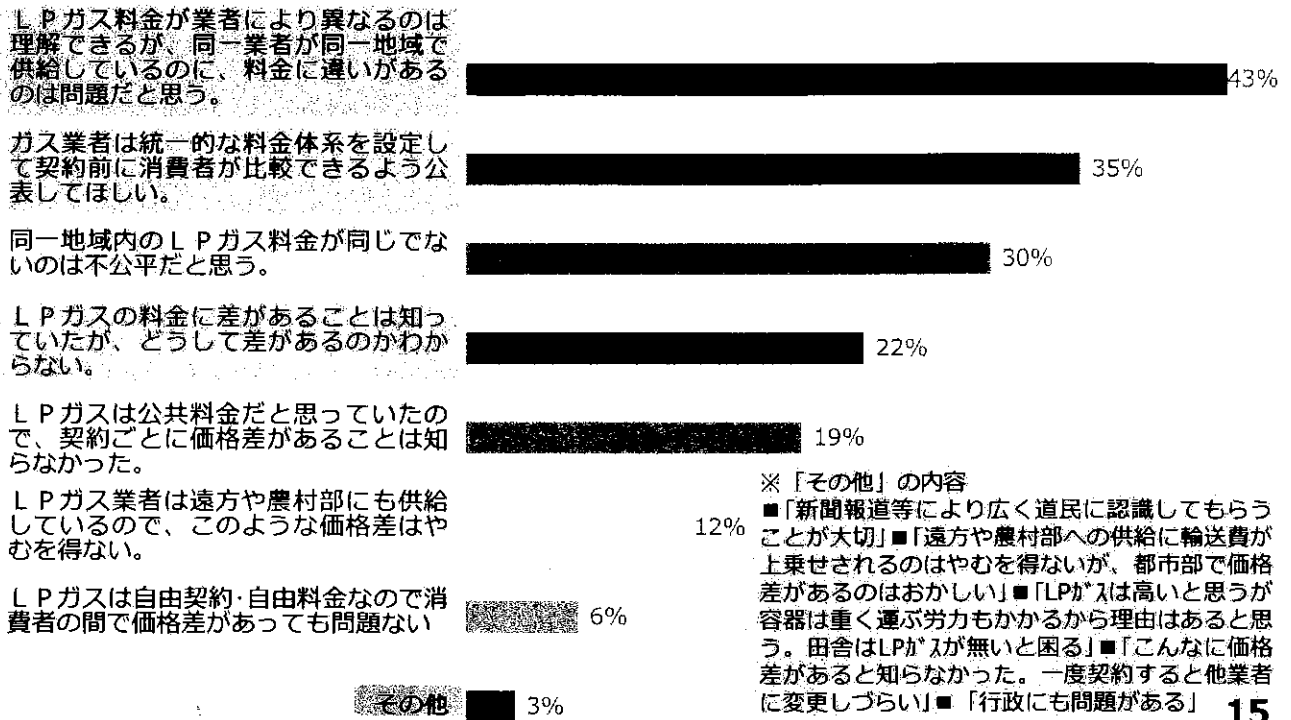
また、北海道生活協同組合連合会の調査では、同一地域内の同一業者であっても、LPガス従量料金(1㎡あたり)に、2.8倍もの差があることがわかりました。



調査結果の概要 (平成28年度)

このような価格差の問題に関する消費者意識

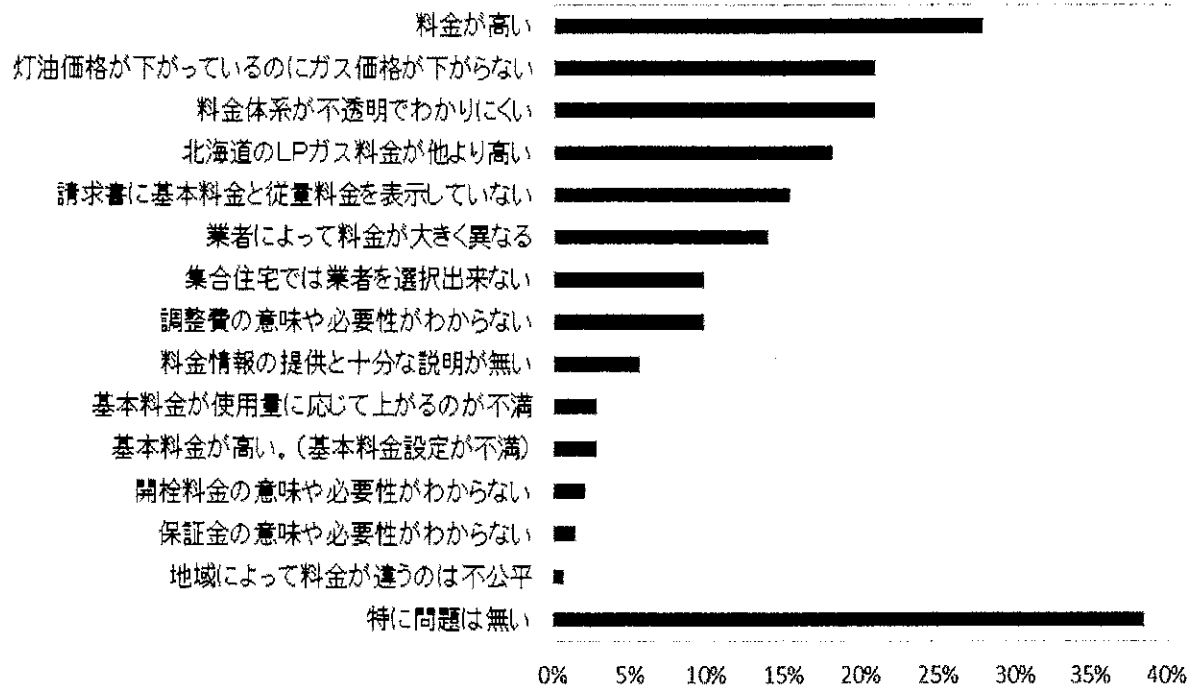
問 LPガス料金にこのような価格差があるという事実についてあなたはどのように思いますか。  
(複数回答可)



調査結果の概要 (平成27年度)

ガス契約に関する不満 (LPガス使用者のみ)

問 日頃、LPガス契約について不満に感じていることがあればお答えください。  
(複数回答可)



## 調査結果の概要（平成27年度・平成28年度） 自由記載（LPガスについての意見）

問 料金水準（特に他のエネルギー、他の地域と比較して）や契約、解約、サービスの品質、業者の対応、苦情に対する対応など、日頃不満に感じていること、評価していることなど、どのようなことでも自由にご記入ください。

### 自由記載（年度）

親切に対応してくれている。販売店に不満はない。（H27）

大雪の中、対応してくれて本当にありがたい。（H28）

雨の日も雪の日もガスボンベの交換を定期的に行ってくれて有り難く思う（H28）

ガス業者の従業員は、心優しくスピード感をもって対応してくれる。苦情を感じたことはない。冬期間など寒い中、ボンベ交換などお疲れ様です。（H28）

地域をくまなく周り、ガスが切れることのないよう、問題が起きないように気を配ってくれている。（H28）

毎月メータで使用料を調べてくれて、ボンベの残量が少なくなれば新しいのと取り替えてくれるので、ガス切れの心配もなく安心して使用できる。（H28）

〇〇のような過疎地でも数店の燃料店ごとに大きく価格が違うのが不可解。（H28）

ボンベの配送・検針・点検等に環境面からみて北海道の価格が高いのはやむを得ないと思うが、同一支庁管内だけでも一定であってほしい。消費者も料金の明確化の声をあげていかなければと思う。（H28）

17

## 調査結果の概要（平成27年度・平成28年度） 自由記載（LPガスについての意見）

### 自由記載（年度）

プロパンガスの価格はガソリンのように表示されていないし、ニュースでもほとんど取り上げられない。一般家庭では、ほとんどわからないと思う。（H27）

販売店により料金が違う。どのように料金を決めているのか知りたい。（H27）

新聞等で全国全道の価格の比較一覧表を掲載し利用者に現状を知ってもらうようにすべき。ガスのメーカーに関わらず共通の窓口で利用者の苦情等を受け付けるようにすべき。（H28）

地域によって価格が違うことや料金の内訳があることを、今回知った。業者だけではなく、道としても一般家庭にわかりやすく伝える必要があるように思う。（H28）

一度ボンベを置いてもらおうと、他の会社の値段を聞けず、比較は難しい。（H28）

LPガス料金については、消費者の無知につけ込んで随分杜撰なことが横行している印象を受ける。LPガス料金は全くの自由競争であるということを消費者に広く知らしめていくことが一番の策ではないかと思う。（H28）

集合住宅なので業者を選べない。時間にルーズだったり対応に少々不満。（H28）

LPガス料金の価格差は知っていたが、これほど差があるとは思わなかった。冬のプロパン交換等大変だと思う。各家庭で排雪していないなど時間がかかっている。（H28）

18